

ce
ca
de

centro canario de estudios

Desde el día 9 de marzo, veinte funcionarios de la Caja Insular de Ahorros asisten a un curso intensivo de MANDOS INTERMEDIOS en el Centro Canario de Estudios (CECADE).

Don Antonio Alberto Armas Díaz, Don José Luis Cambreleng Funes y don José Baeza Betancort, director, subdirector y jefe de estudios del Centro respectivamente, ofrecen a las páginas de AGUAYRO los puntos esenciales del curso. Unos estudios destinados, por la Caja Insular de ahorros, a promocionar y especializar a sus miembros con miras a un mayor rendimiento en el servicio a los clientes de la entidad.

QUE ES CECADE

Un centro de ciencias humanas y empresariales. Responde y contribuye al desarrollo canario dando una solución a la necesidad de formación de técnicos, de cubrir puestos de trabajo y promocionar a los actuales profesionales, dotando a su alumnado de una formación humanística y técnica.

Especificando las soluciones que pretende CECADE quedan traducidas a los siguientes cursos: Dirección de Empresas; Secretariado de Dirección de Empresas; Mandos Intermedios y Filosofía y Letras, habiéndose impartido de forma provisional un cursillo de preparación a las pruebas de madurez del Preu con miras a los exámenes extraordinarios del pasado mes de febrero.

El curso de Dirección de Empresas se ha creado con miras a la capacitación de personas integradas en la labor de dirección y gestión. Consta de tres periodos de nueve meses con estudios, enfocados a lo teórico y práctico.

Teniendo como meta una formación empresarial y humana de las jóvenes canarias se creó el curso de Secretariado de Dirección de Empresas. Para ello, las optantes al diploma deben realizar estudios durante tres años, insistiéndose durante los mismos en capacitar a las nuevas secretarías en los conocimientos técnicos necesarios y en la formación humana y cultural.

La especialidad de Filosofía y Letras nació con miras a la ayuda a estudiantes canarios que se encuentran en dificultades para asistir a la Universidad de La Laguna. Para ello, en estrecha correspondencia con el centro universitario, se imparten enseñanzas del primer año de comunes, se proyecta continuar con el segundo y establecer posteriormente las especialidades de la carrera que demande el alumnado.

Pero el curso que más atrae nuestra atención en estas líneas es el de MANDOS INTERMEDIOS.



MANDOS INTERMEDIOS

¿Qué son los mandos intermedios?

El concepto es muy variable. En general corresponde a aquellas personas que tienen mando directo sobre un grupo de personal dentro de la empresa, - nos dice D. Antonio Armas, director del Centro.

Es ahora don José Luis Cambreleng quien nos informa sobre la parte técnica del curso.

Se desarrolla en un total de 250 horas de clases y prácticas. En ese tiempo se explican asignaturas tales como Psicología de trabajo, Problemática humana y dirección de personal, Legislación social y laboral, Criterios sociales, Técnicos de expresión, Economía, Organización y gestión de Empresas, Contabilidad de Empresas, Organización de trabajo Administrativo, Derecho Mercantil y Tributario y Cálculo Mercantil.

Esto en líneas generales. Ahora bien; el curso actual al ofrecer un grupo homogéneo de funcionarios de la Caja Insular de Ahorros, se orienta de forma más acorde con los propósitos de la entidad. Asimismo, el profesorado en algunas asignaturas más específicas, está compuesto por miembros de la Caja

Finalizado el curso, ¿suelen hacer exámenes o pruebas?

Evidentemente -responde don José Baeza-, Es necesario hacerlo.

Por principio se exige un 80% de escolaridad para la asección del diploma. Pero aparte de ello, deben los alumnos sufrir el examen, además de realizar un proyecto que facilite la tarea de considerar su real capacidad.

Hemos hablado de diploma. ¿Cuál es el que obtienen y a qué capacita?

Al término del curso, una vez presentado el proyecto, el asistente recibe un doble diploma: uno expedido por la Federación de Escuelas de Mandos Intermedios y otro por el Ministerio de Trabajo.

La capacitación es más real que teórica. Es decir: el verdadero valor no está tanto en las facultades que pueda atribuir un título, cuanto en que el individuo sale verdaderamente capacitado para desempeñar la función de un mando intermedio. Como se ve, tendemos a un perfeccionamiento profesional que sitúa al interesado en óptimas condiciones de enlace entre la Dirección y el personal con todas las ventajas que ello implica.

Salta a la vista que es necesario diversificar los grados de Mandos Intermedios, pues no será lo mismo el que desempeñe sus funciones en una empresa constructora que el que lo haga en una entidad administrativa. El mejoramiento de la capacidad va junto con el aumento de especialización.

No todos tienen cualidades para el mando. De ahí que se deba establecer un criterio de selección. A la indicación nos responde don José Baeza.

Realmente hay que contar con unas cualidades humanas básicas sobre las que poder elaborar. Aunque su enjuiciamiento es un tanto delicado. Hay unos tests.



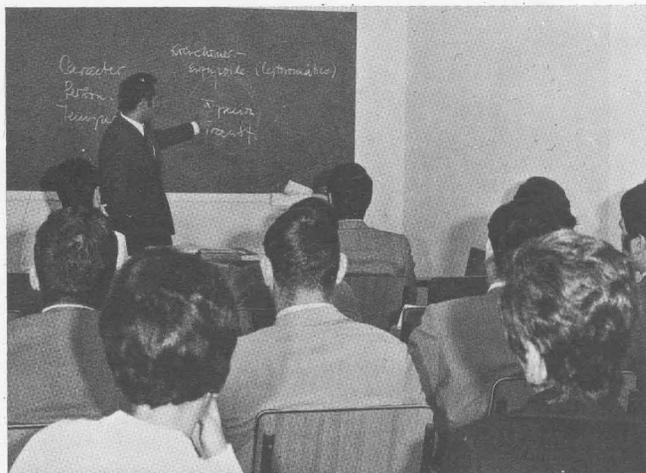
indicativos únicamente, que pueden servir de base. Es evidente que no puede alcanzar la titulación un individuo que carece de un control emocional grande, que se deje dominar excesivamente por los estados anímicos; o el que trabaje excesivamente en solitario; quien posea un superávit de personalidad o el que sea sumiso en demasía. A éstos hay que procurar solucionarles su situación siempre que sea factible. Pero no debe ser ésta la función del test. Su objetivo es orientar al preparador a fin de que pueda acentuar aquellos rasgos que lo necesiten; y, por otra parte, detectar cuál será el verdadero puesto del sujeto en la empresa. No se trata de encontrar un individuo para un puesto, sino un puesto para el individuo.

Ahora bien; no consiste en ello la misión de CECADE aunque se encuentre capacitado para ello. Podría hacerlo a solicitud de una empresa. Pero es ordinariamente la propia dirección o gerencia la encargada de realizar la selección a través del complejo tinglado de la veteranía, experiencia, conocimientos, etc. Nuestra misión es sólo la de preparar al individuo para que cuando la empresa lo necesite lo encuentre en condiciones.

Sin embargo, con miras a un mayor aprovechamiento didáctico, se hace una prueba selectiva para determinar los veinte sujetos que, como máximo, pueden realizar simultáneamente el curso. Por lo pronto, exigimos cuatro cursos de bachiller elemental y su reválida. Sin embargo, en los casos donde los numerosos años de servicio no reclamen la necesidad de tales estudios, se suele dar una preparación especial previa de cultura en general que facilite sobre todo la labor técnica y profesional.

En el caso concretísimo de la Caja Insular de Ahorros, ella lanzó una circular ofreciendo este curso. Respondieron setenta y se seleccionaron veinte, de acuerdo con el criterio de la mencionada entidad. Hay incluso, mandos intermedios de alto nivel.

Don Antonio Armas, ordinariamente, ¿cómo se realiza la matriculación, en qué época, ...?

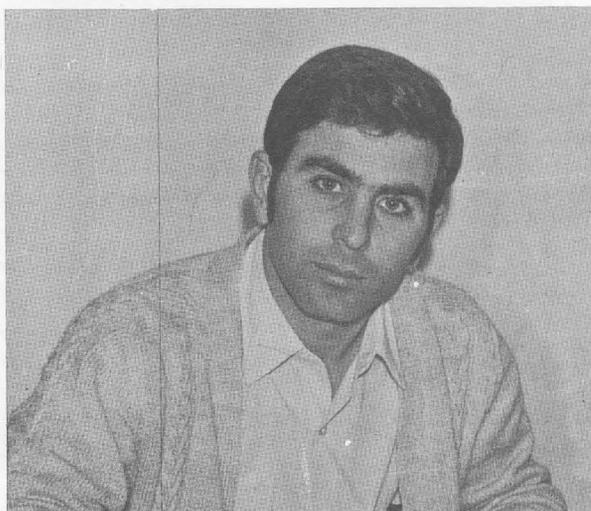


Bien. Hay dos modalidades. Por un lado, el Ministerio de Trabajo beca dos cursos de seis meses de duración: de enero a junio y de julio a diciembre. Para tener acceso a ellos, los solicitantes deberán alzar instancia al Ministerio a través de este Centro y a través del mismo recibirán la confirmación o negativa, así como todo lo relacionado con sus estudios

Por otra parte, están los cursos emprendidos por CECADE que si bien cuentan con la aprobación del Ministerio de Trabajo, no todos obtienen becas

Respecto a los textos, los edita la F. E. M. I. y se facilitan a través del Centro a los alumnos. Aparte, claro está, los que se consideran oportunos por nuestra parte, sobre todo en lo referente a apuntes, trabajos, etc.

A la pregunta que hacemos sobre la aceptación de los MANDOS INTERMEDIOS nos responde don José Luis Cambreleng.



Es éste, en realidad, el primer curso de este tipo que damos en Las Palmas. Ello no quita el peso de la experiencia: contamos con la de la Península donde existen unos diez mil mandos intermedios, formados por la Federación Española de Mandos Intermedios (F. E. M. I.)

Aparte esto, al año de finalizar el curso y obtener el diploma, se realiza otro de perfeccionamiento que asegura la labor realizada.

Así damos por finalizada nuestra entrevista. AGUAYRO se congratula de poder asomar a sus líneas un nuevo afán de la Caja Insular de Ahorros por mejorar y perfilar sus servicios al público. En la ocasión presenta a través del Centro Canario de Estudios (CECADE) a cuyo cuadro directivo agradecemos la presente información.