

CAJEROS AUTOMÁTICOS

y

TARJETAS DE CRÉDITO

UN FUTURO HECHO REALIDAD



Breve historia

Las tarjetas de crédito nacen en Estados Unidos, siendo los hoteles los pioneros en su utilización. Posteriormente, grandes almacenes y gasolineras se unen a la corriente de lo que, hoy en día, hemos denominado “dinero de plástico”.

1949 fue una fecha fundamental, ya que es el año en que nace el famoso “Diner’s Club”, que emite en un principio una tarjeta de pago en restaurantes. Poco a poco van apareciendo nuevas tarjetas, así como nuevos usos de las tarjetas existentes, incorporándose a esta carrera firmas tan importantes como “American Express” o bancos como el Chase Manhattan Bank de Nueva York.

No es hasta 1954, cuando las tarjetas de crédito hacen su aparición en España, vinculadas normalmente a los grandes bancos en un principio. En nuestros días es ya un medio de pago generalizado, pero que no alcanza aún las cotas de utilización que existen en otros países europeos o en Estados Unidos.

Tarjeta y Cajero: dos elementos inseparables

Es una realidad incuestionable que el ritmo del progreso ha sufrido, desde mediados de siglo hasta nuestros días, una aceleración importante, basada sobre todo en el desarrollo de la informática.

Uno de los campos en donde la evolución ha sido más rápida, como ya vimos, es sin lugar a dudas, el financiero, en donde ha tenido una trascendencia fundamental la aparición de los cajeros automáticos y de las tarjetas de crédito, cuyos tímidos inicios contrastan con la gran expansión actual, y cuya trayectoria, de alguna manera, se encuentra muy ligada.

El cajero automático se ha convertido de esta manera en un elemento imprescindible en la vida cotidiana de los ciudadanos, que, acostumbrados a su uso y presencia, no dudan en realizar a través de ellos, un buen número de operaciones que antes se hacían, de manera exclusiva, en las sucursales bancarias.

1949: NACE
LA TARJETA
PARA USO EN
RESTAURANTES

SERVICIOS DE LOS CAJEROS DE LA CAJA DE CANARIAS

El acceso a los cajeros de la Caja de Canarias se realiza a través de la Tarjeta Canaria, destacando tres tipos de servicios:

— Reintegros, desde un mínimo de 1.000 ptas. hasta un máximo de 99.000 ptas. por día.

— Ingresos (billetes, quinielas, cheques, etc.) en la cuenta del cliente, mediante un sistema de gran seguridad y con su correspondiente justificante.

— Información sobre la cuenta del titular (saldos, extractos, IRPF, etc.).

Estos servicios actuales pronto se verán incrementados con otros, como es el caso del pago de tributos municipales.

TARJETA

Y CAJERO:

DOS ELEMENTOS

INSEPARABLES.

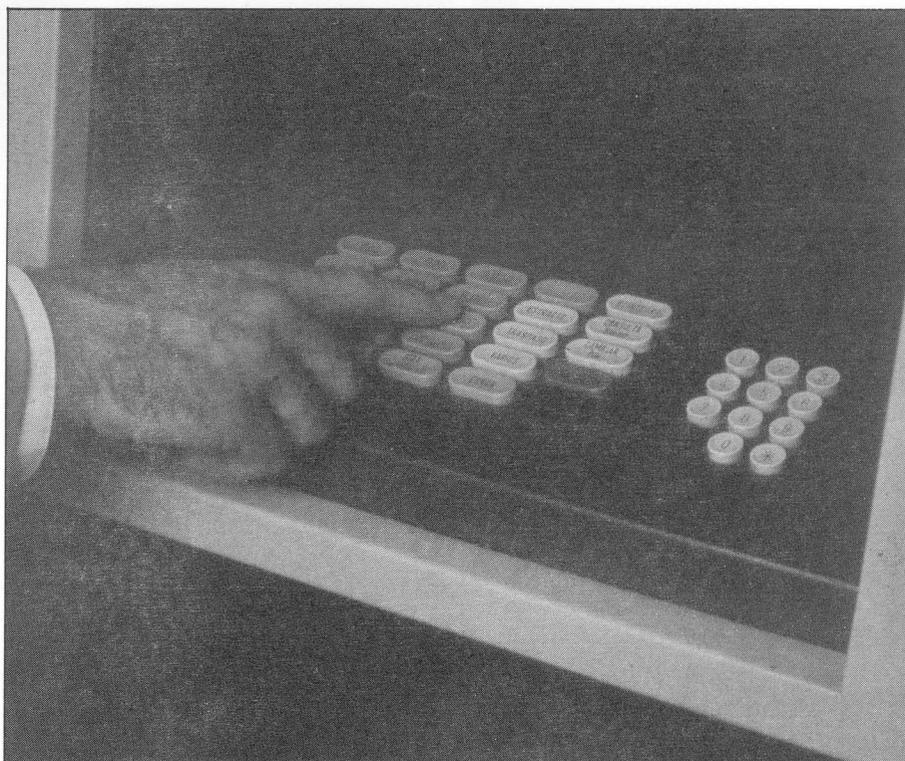
El cajero se convierte así en un elemento de ayuda al ciudadano en una doble vertiente: facilitando sus operaciones y descongestionando las oficinas, lo que repercute de modo claro en una mayor calidad de servicio al cliente.

Por su parte, las tarjetas de crédito han permitido al ciudadano acceder a una serie de bienes de consumo de una manera sencilla, hasta el punto de que, hoy en día, se han convertido en el medio de pago más generalizado, gracias a su gran diversidad de usos, como son: acceso a todos los servicios de los cajeros automáticos; pago en restaurantes, hoteles, gasolineras, supermercados, etc.; junto a la posibilidad de seleccionar distintas modalidades de pago, así como diferentes líneas de crédito.

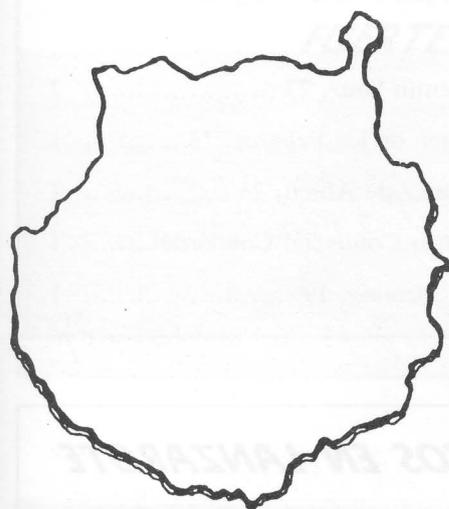
Servicios y ventajas

En general, por medio de los cajeros automáticos se puede acceder a una serie de servicios, entre los que destacan: reintegros, es decir el retirar dinero; ingresos, tanto de dinero en efectivo como de cheques, e información sobre la cuenta del titular que realiza la operación.

Una de las mayores ventajas que ofrecen los cajeros es la posibilidad de acceder a sus servicios a cualquier hora del día y de la noche, así como cualquier día de la semana.



CAJEROS DE LA CAJA DE CANARIAS EN LA ISLA DE GRAN CANARIA



La obtención de un justificante, a través del cual se nos proporciona la información requerida, permite el tener un control detallado de los movimientos de la cuenta.

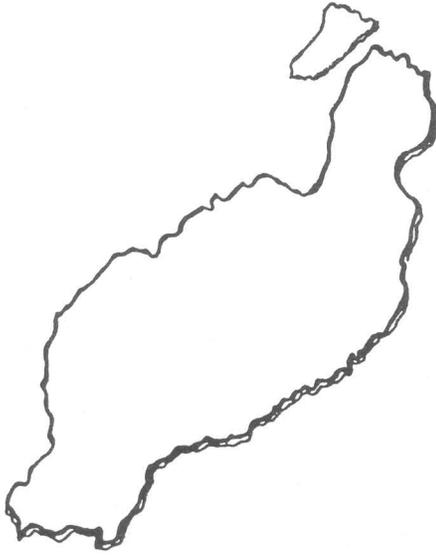
La comodidad y la facilidad de manejo, son otras dos características que hacen que los cajeros automáticos sean un elemento imprescindible y útil para cualquier usuario.

Algunos de estos elementos son comunes a las tarjetas de crédito, como son: la agilidad en el pago; el control de las operaciones a través de los justificantes, la comodidad y facilidad de manejo, así como la seguridad.

Tipos de cajeros

Básicamente existen dos tipos de cajeros: los interiores (lobbys), situados en el interior de las oficinas de las entidades financieras y a los que se tiene acceso sólo en horario de atención al público, y los exteriores, que se encuentran próximos a las oficinas o en lugares de interés público.

| | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---|
| Central Administrativa..... | Triana, 110 | 7 |
| Oficina Central | Triana, 89..... | 2 |
| Agaeete..... | Plaza de Tomás Morales, 6 | 1 |
| Arucas..... | León y Castillo, 9..... | 3 |
| Guía | Marqués del Muni, 9..... | 1 |
| Ingenio | Plaza de la Candelaria, 4 | 1 |
| S. Nicolás de Tolentino | General Franco, 37 | 1 |
| Sardina del Sur | Plaza de S. Nicolás, 14..... | 1 |
| Vecindario..... | Avda. de Canarias, 221 | 4 |
| Tamaraceite..... | Cruz del Ovejero, 4 | 1 |
| San Gregorio de Telde..... | Plaza de S. Gregorio, s/n. | 4 |
| Teror | Plaza del Pino, 9..... | 1 |
| Arguineguín..... | Miguel Marrero, 24..... | 1 |
| Carrizal | Zorrilla, 10..... | 1 |
| Gáldar | Capitán Quesada, 37 | 2 |
| Pto. de La Luz | Franchy y Roca, 7 | 4 |
| Miller Bajo..... | Juan Sarazá Ortiz, 25..... | 2 |
| Centrum | Centro Comercial Centrum..... | 1 |
| El Pilar..... | Plaza del Pilar, 5..... | 1 |
| Muro | Muro, 3..... | 2 |
| Ferrerías | Ferrerías, 25..... | 1 |
| Schamann | Pedro Infinito, 33..... | 2 |
| Jinámar | Carretera Gral., 59 | 1 |
| Escaleritas | Avda. Escaleritas, 76..... | 1 |
| Humiaga I..... | Avda. 1º de Mayo, 37..... | 1 |
| Mercado Central..... | Avda. Mesa y López, 15..... | 3 |
| | Néstor de la Torre, 37 | 3 |
| Chumberas | Teobaldo Power, 16..... | 1 |
| Guanarteme | Fernando Guanarteme, 28 | 2 |
| Benartemi | Benartemi, 28 | 1 |
| Zárate | Juan S. de la Coba, 2 | 1 |
| San José | Paseo de S. José, 5 | 1 |
| Tomás Morales | Tomás Morales, 76 | 2 |
| Feria Atlántico | Urb. Parque Atlántico, s/n. | 1 |
| Pío XII..... | Pío XII, 69 | 1 |
| Mesa y López II..... | Avda. Mesa y López, 78 | 1 |
| San Fernando | C. Comercial S. Fdo. | 1 |
| Humiaga II | A. Alcalde J.R. Betencourt, 25 | 1 |
| Aeropuerto | Aeropuerto Gran Canaria | 1 |
| S. Juan de Telde | León y Castillo, 1..... | 1 |
| Luis Morote | Luis Morote, 16 | 2 |
| Las Torres..... | Carretera del Cardón, 107..... | 1 |
| Mcd. Altavista..... | Obispo Romo, 16 | 1 |
| Playa del Inglés..... | Avda. Italia, s/n. | 1 |
| Plaza de España | Saucillo, 43 | 1 |
| Carvajal..... | Tomás Morales, 98 | 1 |
| La Paterna | Ataulfo Argenta, 28..... | 1 |
| Lomo Blanco | San José Artesano, 21 | 1 |
| El Cebadal | Dr. Juan Domínguez Guedes, 17 .. | 1 |
| Puerto Rico | C. Comercial Pto. Rico | 1 |
| Ayuntamiento (Las Palmas de G.C.).... | León y Castillo, 270..... | 1 |
| Puerto de Mogán..... | Explanada del Castillet | 1 |
| Gobierno Autónomo | Gobierno Autónomo | 1 |
| Hospital Insular | Hospital Insular | 1 |
| Clínica del Pino | Angel Guimerá, 91 | 1 |
| Recinto Ferial | Recinto Ferial | 1 |
| Venegas | Venegas, 27 | 2 |
| Hospital Materno | Hospital Materno | 1 |
| O.N.C.E. | Avda. 1º de Mayo, 10..... | 1 |
| Edif. Usos Múltiples | Edif. Usos Múltiples | 1 |
| Monte Coello..... | Goya, 16..... | 1 |



CAJEROS EN OTRAS PROVINCIAS

| | | |
|-----------------------------|----------------------------------|---|
| Sta. Cruz de Tenerife | Valentín Sanz, 23 | 2 |
| Madrid | Virgen de los Peligros, 13 | 1 |
| La Palma | Alvarez de Abreu, 26 | 1 |
| Taco | Centro Comercial Concorde | 1 |
| Los Llanos de Aridane | Dr. Fleming, 19 | 1 |

CAJEROS AUTOMÁTICOS EN LANZAROTE

| | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|---|
| Arrecife | León y Castillo, 2 | 2 |
| Santa Coloma | Avda. Hdez. Pacheco, 15 | 1 |
| Barcarola | Avda. Las Playas, s/n. | 1 |
| Méjico | Méjico, 16 | 3 |
| Hospital Gral. Lanzarote | Carretera Arrecife - Tinajo | 1 |

***La red más importante
que existe es la de las
Cajas de Ahorros
Españolas.***

Los cajeros exteriores que ofrecen mayores ventajas (seguridad, independencia, confidencialidad) son los que están instalados en habitáculos cerrados. Para poder acceder a ellos hay que pasar la tarjeta por un "lector", que nos franquea la entrada, no pudiendo acceder a su interior cuando otra persona está operando.

Redes de Cajeros

Una de las principales características del uso de los cajeros automáticos, es que las distintas entidades suelen agruparse, de tal manera que el cliente de un banco o caja de ahorros puede utilizar los cajeros de cualquiera de las entidades asociadas.

La red más importante que existe es la de las Cajas de Ahorros Españolas, que cuenta con más de 10.000 cajeros en servicio, y que se denomina RED 6.000.

Hay que destacar de manera muy especial el Proyecto de Interconexión de la Red de Cajeros Automáticos de las Cajas de Ahorros Europeas, que se presentó recientemente en Valencia y que es conocido en España como "Proyecto

MODALIDADES DE PAGO CON LA TARJETA CANARIA

— **CONTADO:** Las compras son cargadas en el momento de realizarlas en la cuenta del cliente.

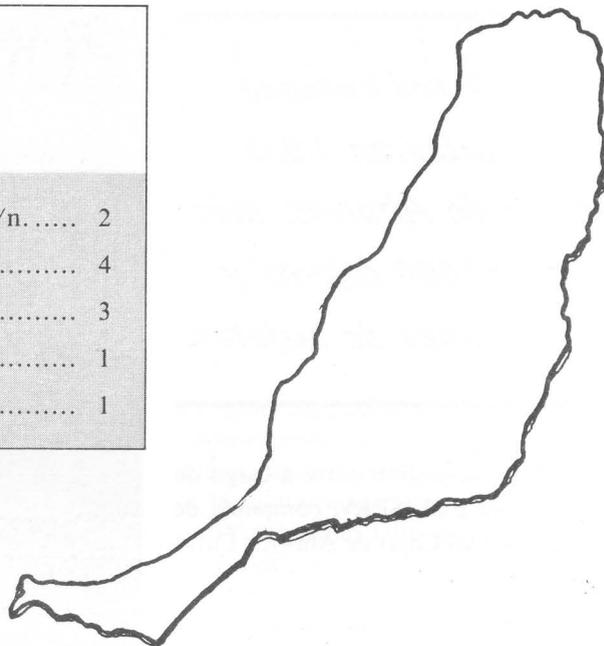
— **AL MES:** Los importes comprados durante todo el mes son adeudados en la cuenta el 25 del mes siguiente.

— **A PLAZOS:** El titular elige una cuota mensual, con un mínimo del 10% o una cantidad fija de 5.000 ptas., pudiendo ser modificada por el titular cuando lo desee.

Para poder utilizar la modalidad de pago al mes y aplazado hay que tener asignado un crédito que va desde las 125.000 ptas., hasta los 3.000.000 de ptas., que debe ser solicitado por el titular en cualquier oficina de la Caja.

CAJEROS AUTOMÁTICOS EN FUERTEVENTURA

| | | |
|------------------------|------------------------------------|---|
| Gran Tarajal..... | Avda. de la Constitución, s/n..... | 2 |
| Pto. de La Luz | Franchy y Roca, 7 | 4 |
| Pto. del Rosario | General Franco, 44 | 3 |
| Corralejo | General Franco, 22 | 1 |
| Morro Jable | El Carmen, 21 | 1 |



Se encuentra en marcha un proyecto de intercomunicación de Cajeros automáticos de las Cajas de Ahorros Europeas.



¿Sabía ud. que...

... existen más de 150.000 TARJETAS CANARIAS en la provincia?

... hay más de 4.500 comercios adheridos a la TARJETA CANARIA?

... el número de operaciones efectuadas por Cajeros Automáticos ascendió a más de 7 millones en 1990?

... el número de compras realizadas a través de la TARJETA CANARIA superó las 400.000?

... el importe de las compras efectuadas con TARJETA CANARIA casi ascendió a 7.500 millones de pesetas?

... que por el hecho de ser titular de la TARJETA CANARIA, disfruta de un seguro gratuito?

... que con la TARJETA CANARIA puede aplazar sus compras?

... que la TARJETA CANARIA es la más barata del mercado?

... que con su TARJETA CANARIA puede operar en los más de 10.000 cajeros automáticos de las Cajas de Ahorros españolas y en los más de 20.000 de las Cajas de Ahorros europeas?

***En la red europea
se integran 1.855
Cajas de Ahorros, más
de 20.000 cajeros y
42 millones de tarjetas.***

Cauce”, cuya gestión corre a cargo de la Sociedad EUFISERV, compañía de servicios de las Cajas de Ahorros Europeas.

El proyecto Cauce integra en esta primera fase los Cajeros Automáticos Españoles con los alemanes y portugueses para, posteriormente, conectar las redes del resto de los países europeos.

Son miembros de pleno derecho además de España: Alemania, Italia, Portugal, Francia, Bélgica, Holanda, Suecia, Finlandia, Austria, Noruega e Irlanda, y asociados Dinamarca, Grecia y Hungría.

En la red se integran 1.855 Cajas de Ahorros del continente con 57.000 Oficinas, con algo más de 20.000 Cajeros y unos 42 millones de Tarjetas.

Las ventajas para el cliente de este servicio internacional son las siguientes:

- 1.— No se necesita ninguna tarjeta adicional: su propia tarjeta, en el caso de la Caja de Canarias, la Tarjeta Canaria, le abre las fronteras europeas.
- 2.— La Red de Cajeros Automáticos ofrecida por las Cajas de Ahorros Europeas es la más amplia del continente.
- 3.— Los Cajeros Automáticos están disponibles a toda hora, sin limitaciones ni diferencias de un país a otro.
- 4.— El dinero es disponible en la moneda local sólo en la medida que el cliente necesita, evitando los costosos cambios de moneda extranjera.
- 5.— El servicio ofrecido cualitativamente es el mejor que puede ofrecerse (información en varios idiomas, altos niveles de seguridad, etc.).



LA SEGURIDAD, ELEMENTO DIFERENCIADOR

El disponer del dinero en el momento justo de necesitarlo, sin tener que transportarlo con el riesgo de robo o extravío es una garantía de seguridad.

Para poder operar con el Cajero es necesario marcar el número secreto y personal, ya que sin este requisito no se tiene acceso a la operación. El número personal puede ser marcado erróneamente sólo dos veces, y a la tercera vez que se marque la tarjeta queda retenida. Ello hace que sea realmente difícil el que opere una persona que no sea titular.

En caso de robo o extravío el cliente deberá de ponerse en comunicación con la Caja a través del teléfono: 36 50 88, procediéndose desde ese momento a bloquear la tarjeta, tanto en cajeros como en comercios.