

---

## SITUACIÓN DEL SECTOR TURÍSTICO

---

**CIERRE DEL INVIERNO 2008-2009**

**RESULTADOS ABRIL 2009**



## INDICE

## PÁGINA

### SECCION 1. RESULTADOS ABRIL 2009 Y ACUMULADO AÑO 2009

#### **TURISTAS**

#### **RESULTADOS ABRIL**

GRAN CANARIA

CANARIAS

ESPAÑA

#### **RESULTADOS ACUMULADO 2009**

GRAN CANARIA

CANARIAS

#### **ACTIVIDAD ALOJATIVA. ENCUESTAS INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA. ABRIL Y AÑO.**

HOTELERA

EXTRAHOTELERA

ENCUESTA DE OCUPACION FEHT

#### **PRECIOS E INGRESOS HOTELEROS**

**ENTRADA DE PASAJEROS EN ESPAÑA, POR LINEAS AEREAS. TRADICIONALES.LOWCOST**

4

4

8

9

10

10

11

12

12

14

16

17

18

### SECCION 2. EL CIERRE DEL INVIERNO 2008-2009

#### **TURISTAS**

GRAN CANARIA

CANARIAS

#### **ACTIVIDAD ALOJATIVA**

HOTELERA

EXTRAHOTELERA

20

21

22

23

### SECCION 3. ENCUESTA DE GASTO TURÍSTICO 2008

GASTO

ESTANCIA MEDIA

SATISFACCION DEL CLIENTE

COMPRA DEL VUELO Y DEL ALOJAMIENTO

24

26

27

30

## SECCION 1

RESULTADOS MES DE ABRIL 2009



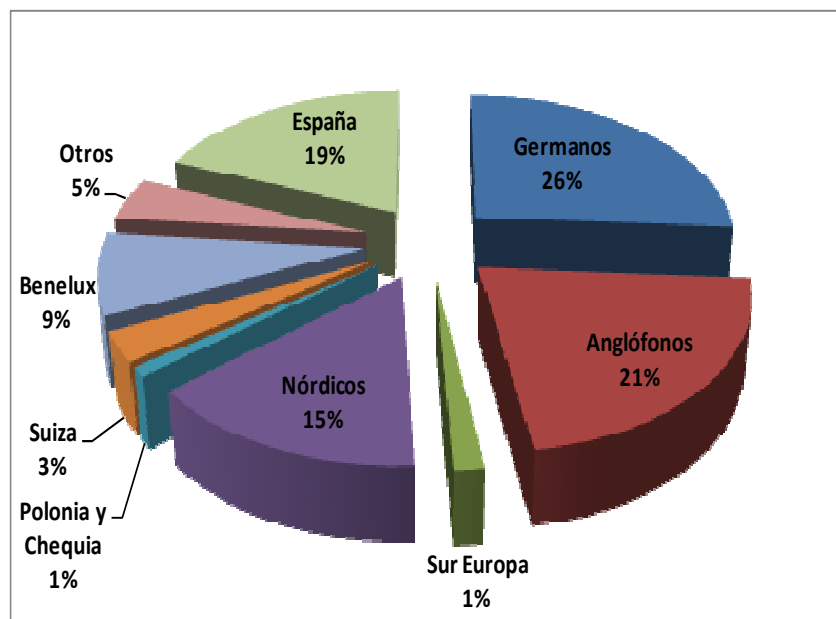
## TURISTAS GRAN CANARIA ABRIL

TURISTAS EN GRAN CANARIA, POR MERCADOS DE ORIGEN. ABRIL. 2008-2009.

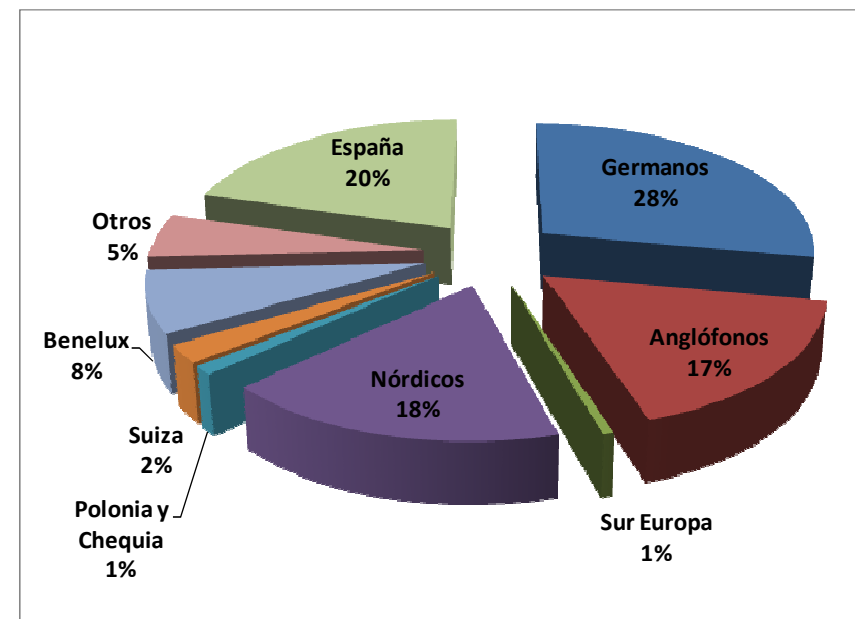
GRUPO DE DEMANDA	2008	2009	Var total	Var %
ALEMANIA	62.315	68.350	6.035	9,68%
AUSTRIA	3.114	3.153	39	1,25%
BELGICA	4.377	5.805	1.428	32,63%
DINAMARCA	8.444	8.170	-274	-3,24%
FINLANDIA	6.638	8.870	2.232	33,62%
FRANCIA	897	0	-897	-100,00%
REINO UNIDO	48.465	38.098	-10.367	-21,39%
HOLANDA	16.353	12.692	-3.661	-22,39%
IRLANDA	5.510	5.262	-248	-4,50%
ITALIA	1.746	539	-1.207	-69,13%
NORUEGA	9.626	13.649	4.023	41,79%
REPUBLICA CHECA	1.631	1.678	47	2,88%
POLONIA	854	1.197	343	40,16%
SUECIA	11.781	14.074	2.293	19,46%
SUIZA	7.946	5.795	-2.151	-27,07%
PORTUGAL	1.277	934	-343	-26,86%
LUXEMBURGO	929	1.086	157	16,90%
ISLANDIA	230	557	327	142,17%
OTROS PAISES	4.215	5.252	1.037	24,60%
ESPAÑA	47.020	52.202	5.182	11,02%
EXTR VUELOS NAC.	7.306	8.612	1.306	17,88%
<b>TOTALES</b>	<b>250.674</b>	<b>255.975</b>	<b>5.301</b>	<b>2,11%</b>

## TURISTAS EN GRAN CANARIA. DISTRIBUCION POR MERCADOS.

### ABRIL 2008



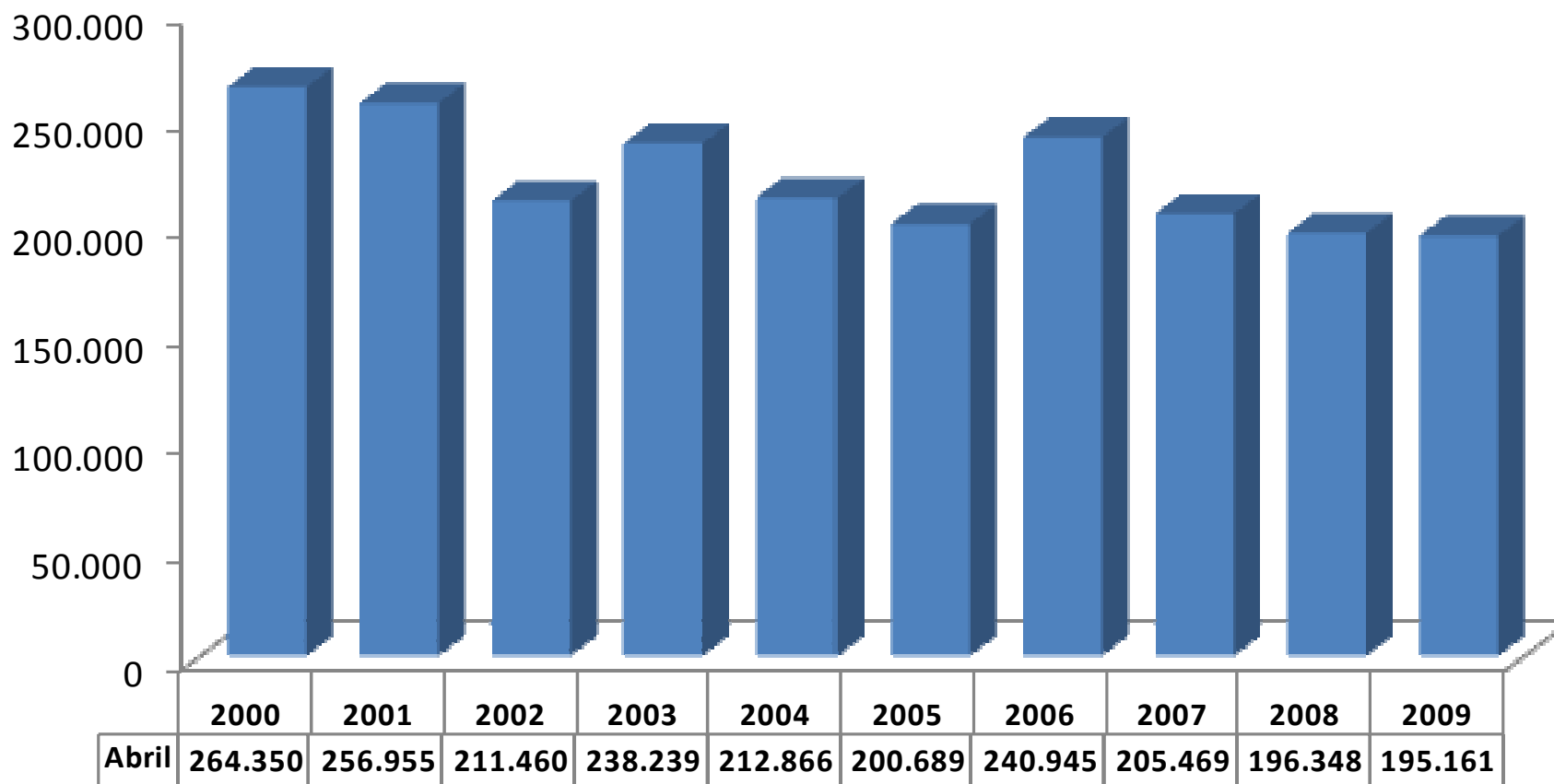
### ABRIL 2009



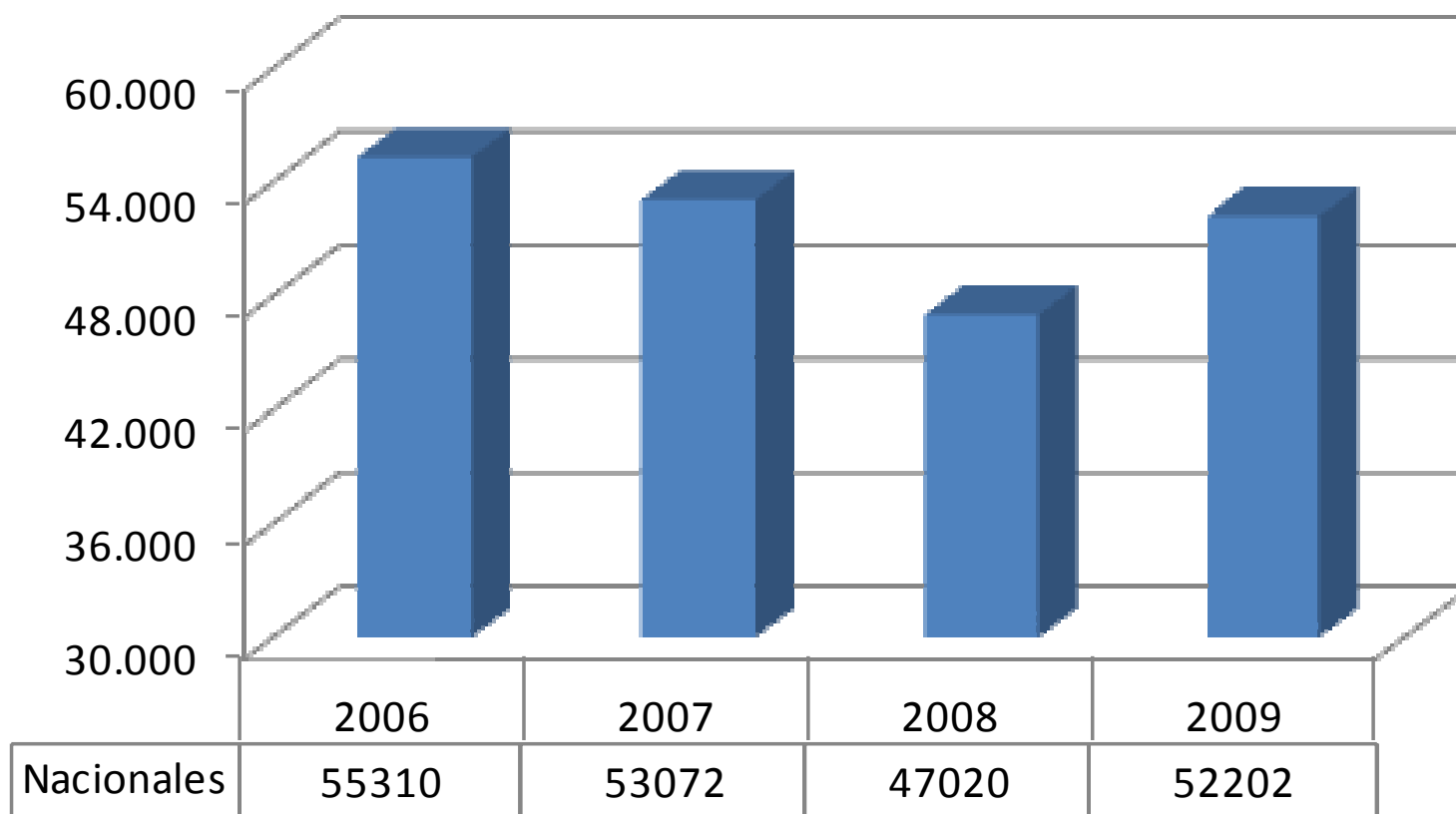
Fuente: AENA. ISTAC.



## Turistas extranjeros. Gran Canaria. Abril 2000-2009.



## Turistas nacionales en Gran Canaria. Abril. 2006-2009.



## TURISTAS CANARIAS ABRIL 2009

<b>TOTAL ABRIL</b>	<b>Canarias</b>	<b>Lanzarote</b>	<b>Fuerteventura</b>	<b>Gran Canaria</b>	<b>Tenerife</b>	<b>La Palma</b>
Españoles	171.442	25.252	9.426	52.202	82.334	2.228
Ext. en vuelos nac.	24.449	2.633	2.563	8.612	10.605	0
Extranjeros	673.926	117.881	101.721	195.161	249.172	9.991
<b>TOTAL TURISTAS</b>	<b>869.781</b>	<b>145.766</b>	<b>113.710</b>	<b>255.975</b>	<b>342.111</b>	<b>12.219</b>

<b>VAR TOTAL</b>	<b>Canarias</b>	<b>Lanzarote</b>	<b>Fuerteventura</b>	<b>Gran Canaria</b>	<b>Tenerife</b>	<b>La Palma</b>
Españoles	-22.425	-10.196	-6.016	5.182	-11.224	-171
Ext. en vuelos nac.	-1.153	-911	2.206	1.306	-3.735	-55
Extranjeros	-53.058	-8.077	-12.456	-1.187	-31.583	245
<b>TOTAL TURISTAS</b>	<b>-76.672</b>	<b>-19.184</b>	<b>-16.266</b>	<b>5.301</b>	<b>-46.542</b>	<b>19</b>

<b>VAR EN %</b>	<b>Canarias</b>	<b>Lanzarote</b>	<b>Fuerteventura</b>	<b>Gran Canaria</b>	<b>Tenerife</b>	<b>La Palma</b>
Españoles	-11,57%	-28,76%	-38,96%	11,02%	-12,00%	-7,13%
Ext. en vuelos nac.	-4,50%	-25,71%	617,93%	17,88%	-26,05%	-100,00%
Extranjeros	-7,30%	-6,41%	-10,91%	-0,60%	-11,25%	2,51%
<b>TOTAL TURISTAS</b>	<b>-8,10%</b>	<b>-11,63%</b>	<b>-12,51%</b>	<b>2,11%</b>	<b>-11,98%</b>	<b>0,16%</b>

Fuente: AENA. ISTAC.



## TURISTAS ESPAÑA ABRIL 2009

<b>COMUNIDAD AUTONOMA</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>Var total</b>	<b>Var %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4.581.052</b>	<b>4.503.174</b>	<b>-77.878</b>	<b>-1,70%</b>
<b>CATALUÑA</b>	1.257.712	1.226.269	-31.443	-2,50%
<b>CANARIAS</b>	743.832	688.045	-55.787	-7,50%
<b>ANDALUCIA</b>	687.188	678.255	-8.933	-1,30%
<b>COMUNIDAD VALENCIANA</b>	486.336	460.560	-25.776	-5,30%
<b>MADRID</b>	407.502	456.402	48.900	12,00%
<b>BALEARES</b>	559.105	588.178	29.073	5,20%
<b>MERCADOS DE ORIGEN</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>Var total</b>	<b>Var %</b>
<b>REINO UNIDO</b>	1.211.881	1.120.990	-90.891	-7,50%
<b>ALEMANIA</b>	778.594	803.509	24.915	3,20%
<b>FRANCIA</b>	763.454	740.550	-22.904	-3%
<b>PAISES NORDICOS</b>	246.858	251.548	4.690	1,90%
<b>IRLANDA</b>	110.003	112.533	2.530	2,30%

Fuente: IET.



## TURISTAS GRAN CANARIA. ACUMULADO AÑO 2009.

TURISTAS EN GRAN CANARIA, POR MERCADOS DE ORIGEN. ACUMULADO. 2008-2009.

GRUPO DE DEMANDA	2008	2009	Var total	Var %
ALEMANIA	265.330	272.977	7.647	2,88%
AUSTRIA	14.568	13.654	-914	-6,27%
BELGICA	20.478	17.881	-2.597	-12,68%
DINAMARCA	70.081	54.531	-15.550	-22,19%
FINLANDIA	65.075	68.427	3.352	5,15%
FRANCIA	3.182	182	-3.000	-94,28%
REINO UNIDO	207.114	156.016	-51.098	-24,67%
HOLANDA	58.020	46.871	-11.149	-19,22%
IRLANDA	29.842	24.228	-5.614	-18,81%
ITALIA	9.517	4.231	-5.286	-55,54%
NORUEGA	110.574	120.799	10.225	9,25%
REPUBLICA CHECA	6.196	6.230	34	0,55%
POLONIA	2.572	4.491	1.919	74,61%
SUECIA	112.549	97.647	-14.902	-13,24%
SUIZA	26.139	21.525	-4.614	-17,65%
PORTUGAL	4.970	2.656	-2.314	-46,56%
LUXEMBURGO	3.322	3.152	-170	-5,12%
ISLANDIA	6.629	3.849	-2.780	-41,94%
OTROS PAISES	20.150	18.789	-1.361	-6,75%
ESPAÑA	187.461	166.891	-20.570	-10,97%
EXTR VUELOS NAC.	29.475	28.396	-1.079	-3,66%
<b>TOTALES</b>	<b>1.253.244</b>	<b>1.133.423</b>	<b>-119.821</b>	<b>-9,56%</b>

## TURISTAS CANARIAS. ACUMULADO 2009.

<b>TOTAL ABRIL</b>	<b>Canarias</b>	<b>Lanzarote</b>	<b>Fuerteventura</b>	<b>Gran Canaria</b>	<b>Tenerife</b>	<b>La Palma</b>
Españoles	520.019	75.786	30.624	166.891	239.391	7.327
Ext. en vuelos nac.	85.081	8.507	7.029	28.396	41.046	0
Extranjeros	3.007.936	491.718	409.722	938.136	1.123.697	44.663
<b>TOTAL TURISTAS</b>	<b>3.613.000</b>	<b>576.011</b>	<b>447.375</b>	<b>1.133.423</b>	<b>1.404.134</b>	<b>51.990</b>
<b>VAR TOTAL</b>	<b>Canarias</b>	<b>Lanzarote</b>	<b>Fuerteventura</b>	<b>Gran Canaria</b>	<b>Tenerife</b>	<b>La Palma</b>
Españoles	-169.938	-51.668	-28.895	-20.570	-66.719	-2.086
Ext. en vuelos nac.	-19.338	-6.181	1.613	-1.079	-13.614	-180
Extranjeros	-462.548	-86.620	-72.347	-98.173	-200.516	-4.892
<b>TOTAL TURISTAS</b>	<b>-651.860</b>	<b>-144.469</b>	<b>-99.629</b>	<b>-119.822</b>	<b>-280.849</b>	<b>-7.158</b>
<b>VAR EN %</b>	<b>Canarias</b>	<b>Lanzarote</b>	<b>Fuerteventura</b>	<b>Gran Canaria</b>	<b>Tenerife</b>	<b>La Palma</b>
Españoles	-24,63%	-40,54%	-48,55%	-10,97%	-21,80%	-22,16%
Ext. en vuelos nac.	-18,52%	-42,08%	29,78%	-3,66%	-24,91%	-100,00%
Extranjeros	-13,33%	-14,98%	-15,01%	-9,47%	-15,14%	-9,87%
<b>TOTAL TURISTAS</b>	<b>-15,28%</b>	<b>-20,05%</b>	<b>-18,21%</b>	<b>-9,56%</b>	<b>-16,67%</b>	<b>-12,10%</b>

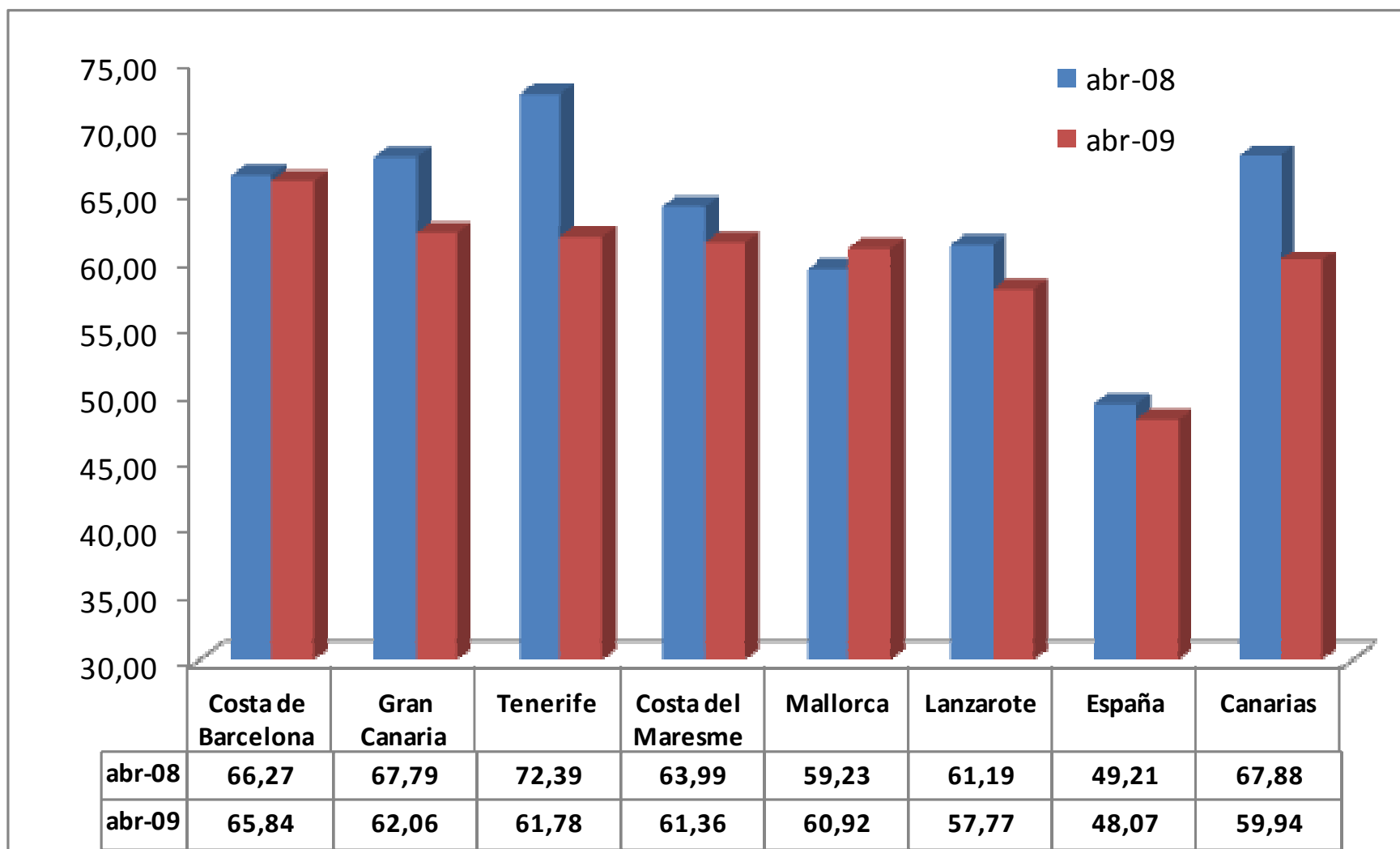
Fuente: AENA. ISTAC.



## ENCUESTA DE OCUPACION HOTELERA. GRAN CANARIA. RESULTADOS 2009 Y COMPARATIVA 2008.

Mes			Abril	Acumulado Enero-Abril
Viajeros	Españoles	Dato	54.607	154.914
		Var %	-8,09%	-17,90%
	Extranjeros	Dato	112.295	453.583
		Var %	-7,72%	-12,95%
Pernoctaciones	Españoles	Dato	170.106	505.573
		Var %	-2,00%	-20,19%
	Extranjeros	Dato	835.263	3.703.910
		Var %	-4,08%	-8,78%
Grados de ocupación	Por plazas	Dato	62,06	65,48
		Var %	-5,73	-7,04
	Por plazas el fin de semana	Dato	65,99	67,11
		Var %	-3,97	-6,01
	Por habitaciones	Dato	68,00	73,49
		Var %	-7,93	-7,53
Estancia media	Total	Dato	6,02	6,96
		Var %	0,25	0,32
Personal empleado	Total	Dato	8.597	8.826
		Var %	-5,66%	-9,17%

## OCUPACION HOTELERA EN ESPAÑA. ABRIL 2009.



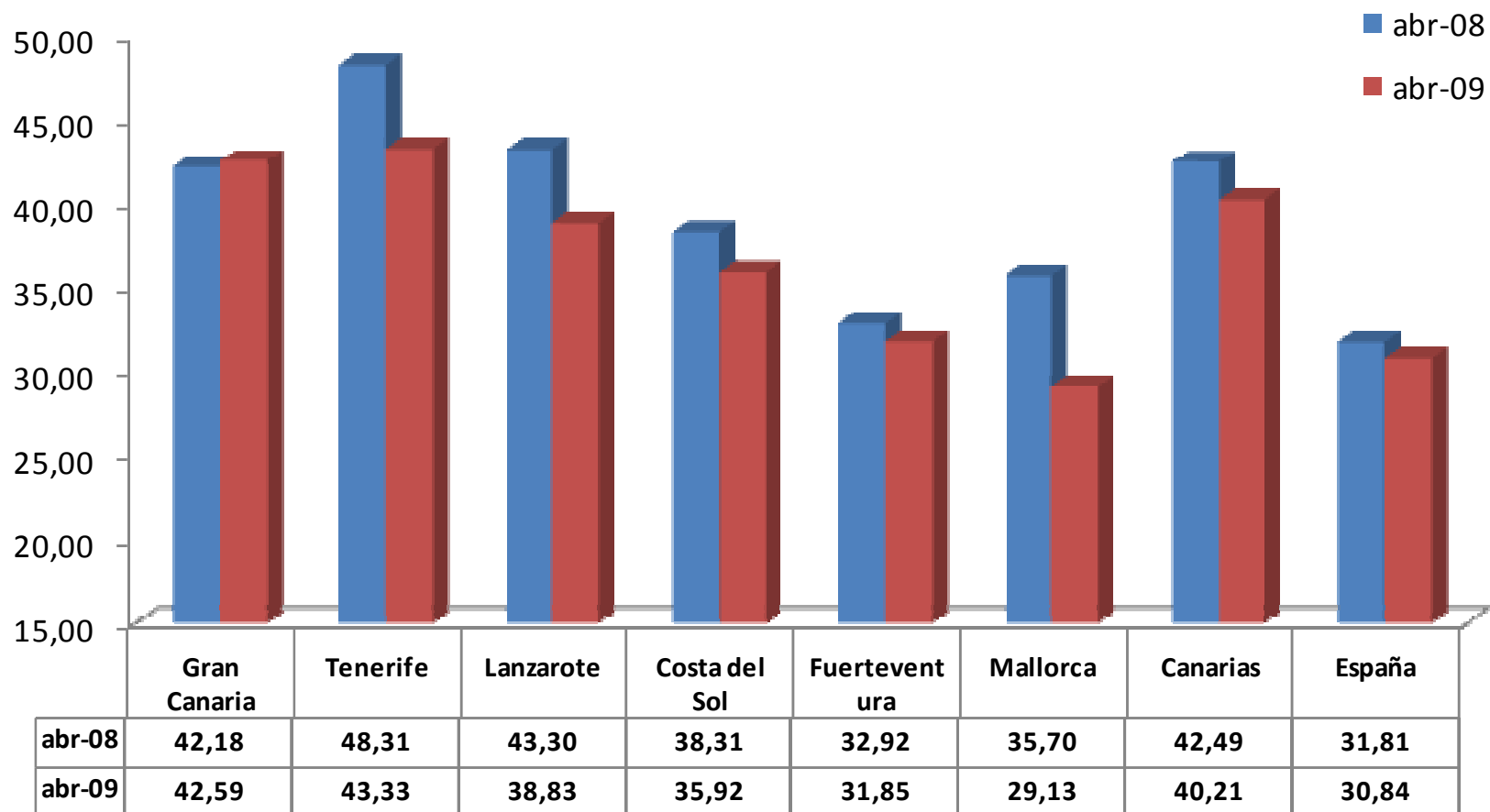


## ENCUESTA DE OCUPACION **EXTRAHOTELERA**. GRAN CANARIA. RESULTADOS 2009 Y COMPARATIVA 2008.

Meses y Acumulados			Abril	Acumulado Ene-Abr
Viajeros	Españoles	Dato	87.450	287.233
		Var %	10,03%	23,62%
	Extranjeros	Dato	184.796	1.089.127
		Var %	-6,18%	6,41%
Pernoctaciones	Españoles	Dato	311.049	1.085.207
		Var %	20,66%	27,63%
	Extranjeros	Dato	1.567.502	10.575.786
		Var %	-4,79%	17,81%
	Estancia media	Dato	7,55	8,91
		Var %	-5,14%	4,73%
Grado de ocupación	Por plazas	Dato	48,96	55,63
		Var %	-1,60	-6,19
	Por habit/aptos	Dato	58,99	71,41
		Var %	-4,65	-5,84
Personal empleado		Dato	12.781	13.177
		Var %	-4,10%	-9,33%



## OCUPACION EXTRAHOTELERA EN ESPAÑA. ABRIL 2009.



## FEDERACION DE EMPRESARIOS DE HOSTELERIA Y TURISMO DE LAS PALMAS

*Encuesta de ocupación en alojamientos turísticos. Abril 2009*

### *Resumen de resultados*

zona/segmento	Abr 09	May 09(*)	Jun 09(*)	Abr (08)	May 08	Jun 08
<b>Las Palmas de Gran Canaria</b>	<b>58,55</b>	<b>49,55</b>	<b>43,39</b>	<b>71,94</b>	<b>59,59</b>	<b>57,85</b>
Alojamientos hoteleros	63,89	56,65	47,95	75,84	63,64	62,08
Alojamientos extrahoteleros	38,36	22,71	26,16	57,21	44,29	41,81
<b>Sur de Gran Canaria</b>	<b>62,51</b>	<b>49,81</b>	<b>39,05</b>	<b>71,76</b>	<b>60,53</b>	<b>61,1</b>
Alojamientos hoteleros	78,12	68,39	57,26	87,16	83,20	83,39
Alojamientos hoteleros 4* y 5*	77,85	72,53	53,96	86,79	82,68	83,48
Alojamientos hoteleros 3*	78,49	62,72	61,77	87,68	83,92	83,27
Alojamientos extrahoteleros	55,88	41,93	31,33	65,22	50,90	51,65
<b>Gran Canaria</b>	<b>62,28</b>	<b>49,79</b>	<b>39,30</b>	<b>71,77</b>	<b>60,47</b>	<b>60,92</b>
Alojamientos hoteleros	76,14	66,76	55,96	85,59	80,48	80,43
Alojamientos extrahoteleros	55,57	41,58	31,24	65,08	50,79	51,47



## PRECIOS E INGRESOS HOTELEROS. ABRIL 2009.

### Índice de precios hoteleros

<b>PRECIOS</b>	<b>Var. Interanual</b>
<b>España</b>	<b>-3,9%</b>
Canarias	3%
Andalucía	-3,3%
Baleares	-2,1%
Cataluña	-8,8%

### Índice de ingresos hoteleros.

<b>INGRESOS</b>	<b>Var. Interanual</b>
<b>España</b>	<b>-1,9%</b>
Canarias	3,4%
Andalucía	-0,9%
Baleares	-2,9%
Cataluña	-5,5%

## ANEXO TRAFICO AEREO. TRADICIONAL Y LOWCOST. ABRIL.

### Entrada de Pasajeros en España. Abril 2009.

	Total	Var. Interanual	Tradicionales	Var. Interanual	Low-cost	Var. Interanual
<b>España</b>	4.627.906	-1,1%	2.295.679	-1%	2.332.227	-1,2%
Baleares	574.798	3,7%	124.361	-9,3%	450.437	7,9%
Andalucía	499.124	-6,8%	131.263	-11,2%	367.861	-5,2%
<b>Canarias</b>	679.404	-7,3%	405.892	-9,9%	273.512	-3%
Gran Canaria	198.611	0,4%	124.081	-1,6%	74.530	4%
Tenerife Sur	244.351	-11,9%	139.508	-15,6%	104.843	-6,3%

## SECCION 2

### EL CIERRE DEL INVIERNO 2008-2009



## TURISTAS EN GRAN CANARIA, POR MERCADOS DE ORIGEN. INVIERNOS 2007-2009.

GRUPO DE DEMANDA	INV 2007-2008	INV 2008-2009	Var total	Var %
ALEMANIA	403.538	425.116	21.578	5,35%
AUSTRIA	21.953	21.125	-828	-3,77%
BELGICA	30.835	28.276	-2.559	-8,30%
DINAMARCA	109.036	85.569	-23.467	-21,52%
FEDERACION RUSA	0	266	266	-
FINLANDIA	105.737	108.446	2.709	2,56%
FRANCIA	3.968	342	-3.626	-91,38%
REINO UNIDO	318.845	244.531	-74.314	-23,31%
HOLANDA	83.414	71.880	-11.534	-13,83%
IRLANDA	42.758	39.610	-3.148	-7,36%
ITALIA	12.755	6.438	-6.317	-49,53%
NORUEGA	175.113	190.925	15.812	9,03%
REPUBLICA CHECA	9.249	9.248	-1	-0,01%
POLONIA	3.593	6.795	3.202	89,12%
SUECIA	176.668	156.977	-19.691	-11,15%
SUIZA	39.172	33.207	-5.965	-15,23%
PORTUGAL	6.194	4.205	-1.989	-32,11%
LUXEMBURGO	4.969	5.589	620	12,48%
ISLANDIA	8.583	5.033	-3.550	-41,36%
OTROS PAISES	29.150	27.917	-1.233	-4,23%
ESPAÑA	297.321	254.072	-43.249	-14,55%
EXTR VUELOS NAC.	42.773	43.074	301	0,70%
<b>TOTALES</b>	<b>1.925.624</b>	<b>1.768.641</b>	<b>-156.983</b>	<b>-8,15%</b>

Fuente: AENA. ISTAC.

## TURISTAS CANARIAS ACUMULADO INVIERNO

<b>INVIERNO 08-09</b>	<b>Canarias</b>	<b>Lanzarote</b>	<b>Fuerteventura</b>	<b>Gran Canaria</b>	<b>Tenerife</b>	<b>La Palma</b>
Españoles	785.710	126.991	46.529	254.072	347.270	10.848
Ext. en vuelos nac.	123.631	9.964	11.039	43.474	59.003	0
Extranjeros	4.667.747	737.399	651.602	1.471.588	1.738.959	68.199
<b>TOTAL TURISTAS</b>	<b>5.577.052</b>	<b>874.354</b>	<b>709.170</b>	<b>1.769.134</b>	<b>2.145.232</b>	<b>79.047</b>
<b>VAR TOTAL</b>	<b>Canarias</b>	<b>Lanzarote</b>	<b>Fuerteventura</b>	<b>Gran Canaria</b>	<b>Tenerife</b>	<b>La Palma</b>
Españoles	-274.155	-73.373	-40.146	-43.249	-113.872	-3.515
Ext. en vuelos nac.	-27.473	-9.730	1.584	701	-19.822	-357
Extranjeros	-591.571	-131.021	-71.601	-114.879	-266.605	-7.465
<b>TOTAL TURISTAS</b>	<b>-893.199</b>	<b>-214.124</b>	<b>-110.163</b>	<b>-157.427</b>	<b>-400.299</b>	<b>-11.337</b>
<b>VAR EN %</b>	<b>Canarias</b>	<b>Lanzarote</b>	<b>Fuerteventura</b>	<b>Gran Canaria</b>	<b>Tenerife</b>	<b>La Palma</b>
Españoles	-25,87%	-36,62%	-46,32%	-14,55%	-24,69%	-24,47%
Ext. en vuelos nac.	-18,18%	-49,41%	16,75%	1,64%	-25,15%	-100,00%
Extranjeros	-11,25%	-15,09%	-9,90%	-7,24%	-13,29%	-9,87%
<b>TOTAL TURISTAS</b>	<b>-13,80%</b>	<b>-19,67%</b>	<b>-13,45%</b>	<b>-8,17%</b>	<b>-15,73%</b>	<b>-12,54%</b>

Fuente: AENA. ISTAC.

## ENCUESTA DE OCUPACION HOTELERA. GRAN CANARIA. CIERRE DEL INVIERNO 2008-2009.

<b>Viajeros</b>	<b>Españoles</b>	Dato	<b>231.991</b>
		Var %	<b>-18,10%</b>
	<b>Extranjeros</b>	Dato	<b>710.436</b>
		Var %	<b>-11,28%</b>
<b>Pernoctaciones</b>	<b>Españoles</b>	Dato	<b>758.130</b>
		Var %	<b>-2,91%</b>
	<b>Extranjeros</b>	Dato	<b>5.674.548</b>
		Var %	<b>-7,42%</b>
<b>Grados de ocupación</b>	<b>Por plazas</b>	Dato	<b>66,38</b>
		Var %	<b>-5,95</b>
	<b>Por plazas el fin de semana</b>	Dato	<b>67,45</b>
		Var %	<b>-5,69</b>
	<b>Por habitaciones</b>	Dato	<b>75,21</b>
		Var %	<b>-6,28</b>
<b>Estancia media</b>	<b>Total</b>	Dato	<b>6,86</b>
		Var %	<b>4,84%</b>
<b>Personal empleado</b>	<b>Total</b>	Dato	<b>8.957</b>
		Var %	<b>-7,86%</b>

## ENCUESTA DE OCUPACION **EXTRAHOTELERA**. GRAN CANARIA. CIERRE DEL INVIERNO 2008-2009.

<b>Viajeros</b>	<b>Espanoles</b>	<b>Dato</b>	<b>69.858</b>
		<b>Var %</b>	<b>9,64%</b>
	<b>Extranjeros</b>	<b>Dato</b>	<b>633.763</b>
		<b>Var %</b>	<b>-15,51%</b>
<b>Pernoctaciones</b>	<b>Espanoles</b>	<b>Dato</b>	<b>323.185</b>
		<b>Var %</b>	<b>1,39%</b>
	<b>Extranjeros</b>	<b>Dato</b>	<b>6.583.019</b>
		<b>Var %</b>	<b>-10,10%</b>
	<b>Estancia media</b>	<b>Dato</b>	<b>9,78</b>
		<b>Var %</b>	<b>4,24%</b>
<b>Capacidad</b>	<b>Plazas estimadas</b>	<b>Dato</b>	<b>70.920</b>
		<b>Var %</b>	<b>2,29%</b>
	<b>Apartamentos est</b>	<b>Dato</b>	<b>23.016</b>
		<b>Var %</b>	<b>1,89%</b>
<b>Grado de Ocupación</b>	<b>Por plazas</b>	<b>Dato</b>	<b>55,57</b>
		<b>Var %</b>	<b>-3,59</b>
	<b>Por apartamentos</b>	<b>Dato</b>	<b>77,88</b>
		<b>Var %</b>	<b>-2,69</b>
<b>Personal empleado</b>		<b>Dato</b>	<b>4.525</b>
		<b>Var %</b>	<b>-4,16%</b>

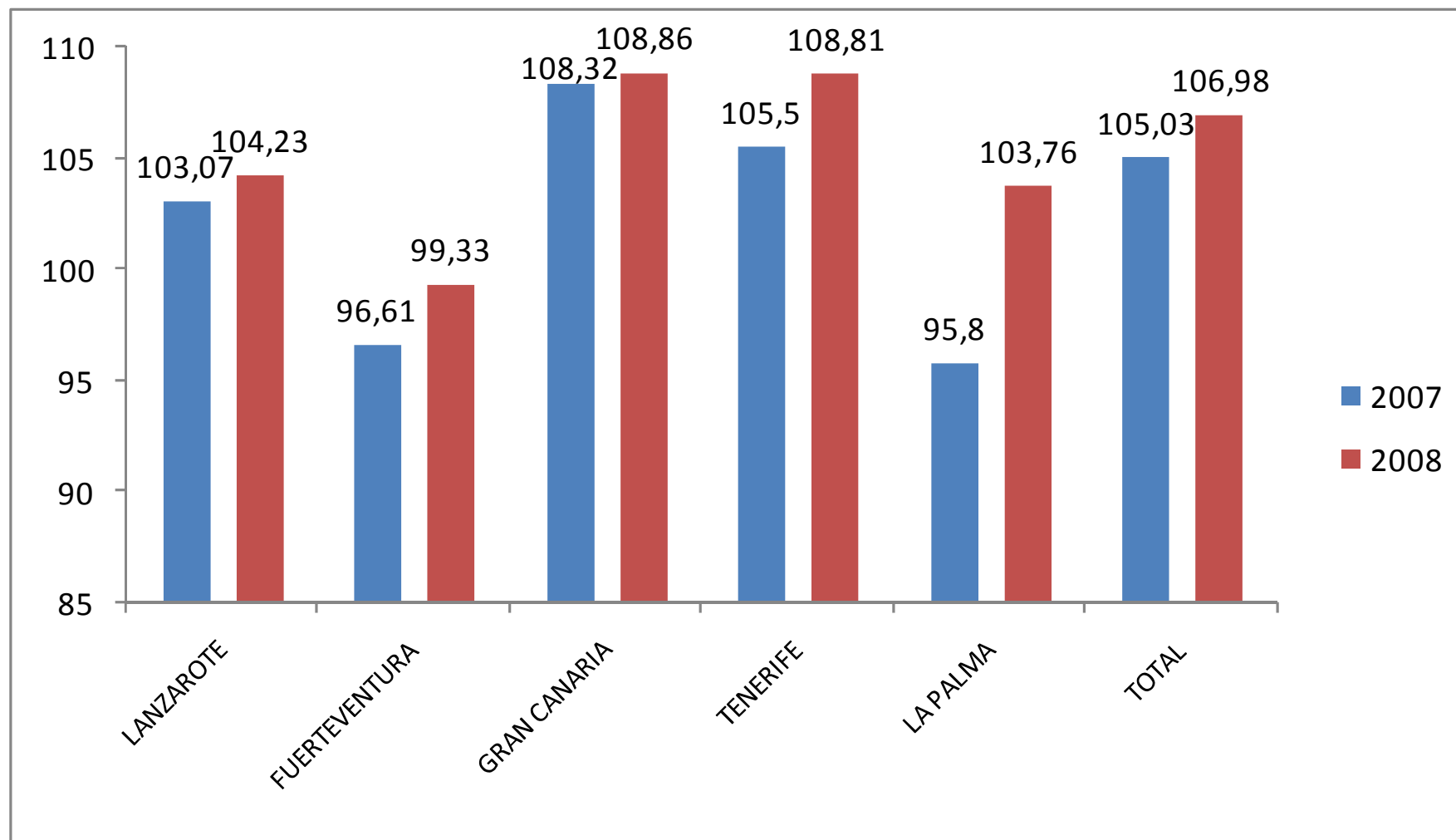
Fuente: INE.

## SECCION 3

### ENCUESTA DE GASTO TURÍSTICO 2008



## GASTO TURÍSTICO TOTAL POR DÍA EN CANARIAS. AÑO 2008 Y COMPARATIVA 2007. EN EUROS



Fuente: ISTAC.



## GASTO TURÍSTICO EN CANARIAS. AÑO 2008 Y COMPARATIVA 2007.

### Gasto turístico total en Canarias. Comparativa 2007-2008.

ISLA	2007	2008	VAR%
LANZAROTE	103,07	104,23	1,13%
FUERTEVENTURA	96,61	99,33	2,82%
<b>GRAN CANARIA</b>	<b>108,32</b>	<b>108,86</b>	<b>0,50%</b>
TENERIFE	105,5	108,81	3,14%
LA PALMA	95,8	103,76	8,31%
<b>TOTAL</b>	<b>105,03</b>	<b>106,98</b>	<b>1,86%</b>

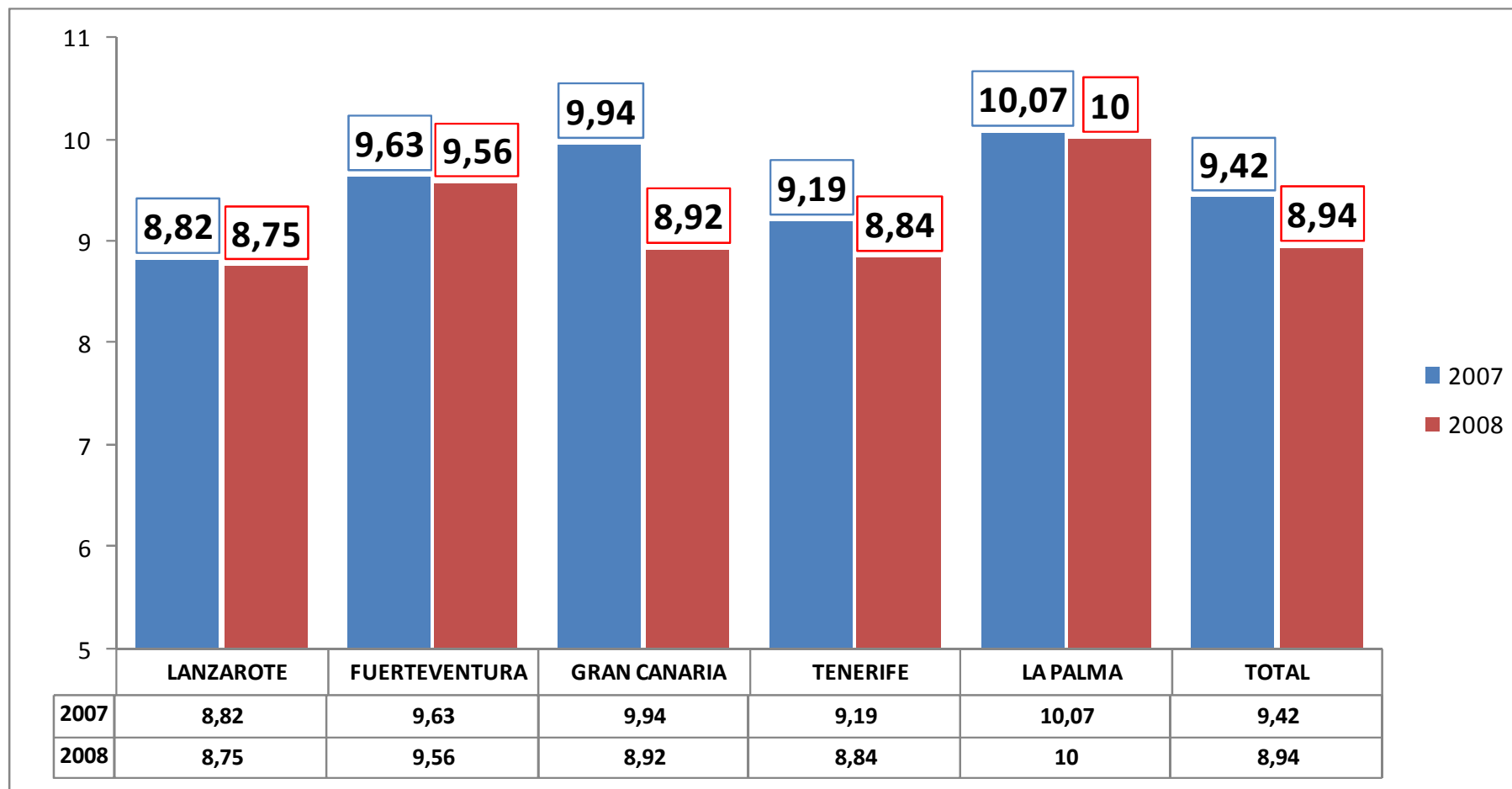
### Gasto turístico en origen. Comparativa 2007-2008.

ISLA	2007	2008	VAR%
LANZAROTE	63,54	67,69	6,53%
FUERTEVENTURA	65,14	71,68	10,04%
<b>GRAN CANARIA</b>	<b>64,91</b>	<b>68,51</b>	<b>5,55%</b>
TENERIFE	63,57	67,74	6,56%
LA PALMA	59,47	71,02	19,42%
<b>TOTAL</b>	<b>64,04</b>	<b>68,42</b>	<b>6,84%</b>

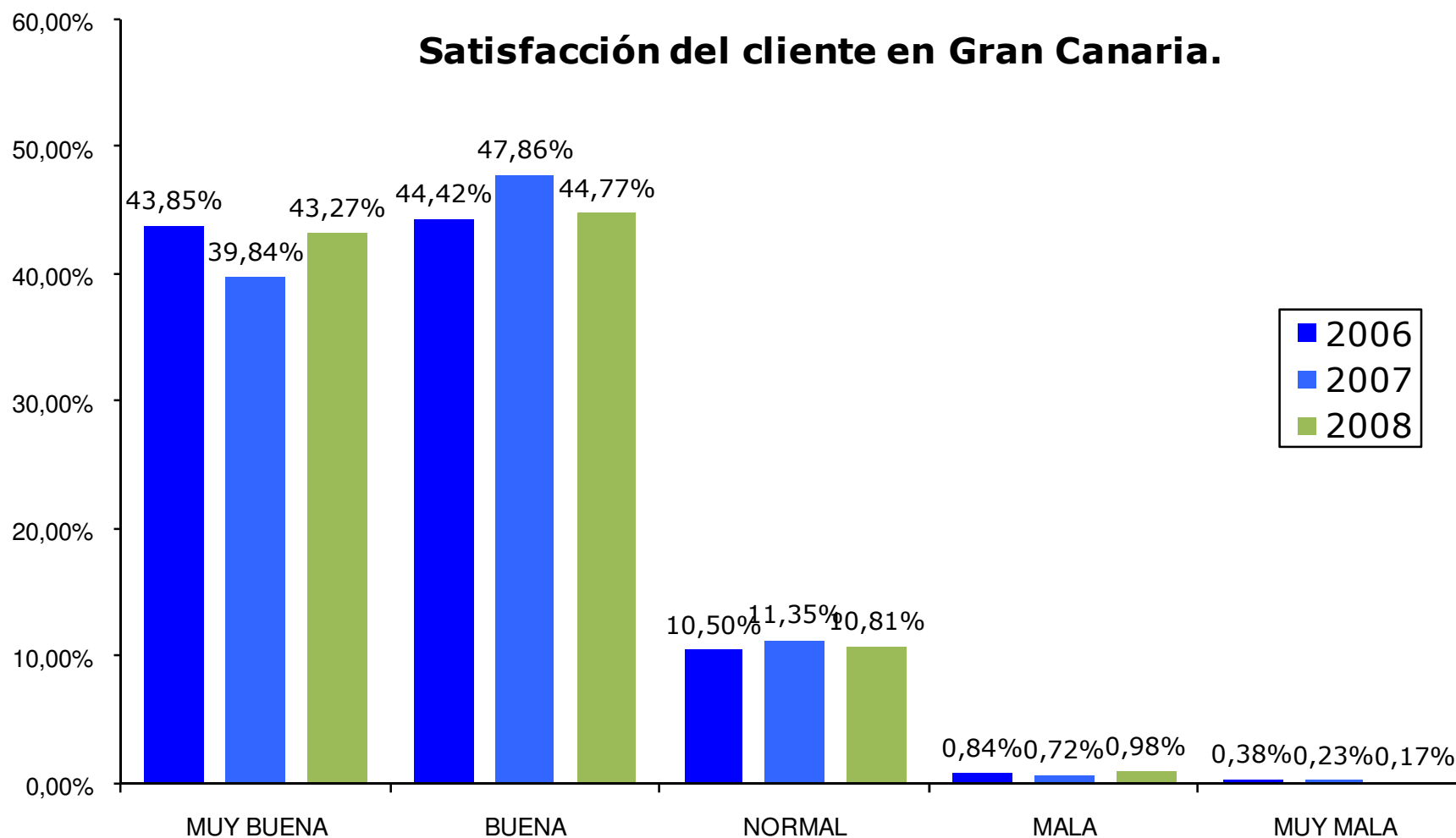
### Gasto turístico en destino. Comparativa 2007-2008.

ISLA	2007	2008	VAR%
LANZAROTE	39,79	36,53	-8,19%
FUERTEVENTURA	32,85	27,65	-15,83%
<b>GRAN CANARIA</b>	<b>43,07</b>	<b>40,35</b>	<b>-6,32%</b>
TENERIFE	42,14	41,07	-2,54%
LA PALMA	37,06	32,74	-11,66%
<b>TOTAL</b>	<b>40,96</b>	<b>38,56</b>	<b>-5,86%</b>

## ESTANCIA MEDIA EN CANARIAS. AÑO 2008 Y COMPARATIVA 2007.



## SATISFACCIÓN DEL CLIENTE. GRAN CANARIA. EVOLUCIÓN.



Fuente: ISTAC.

## SATISFACCIÓN DEL CLIENTE. GRAN CANARIA. EVOLUCIÓN.

<b>PRIMER TRIMESTRE</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
MUY BUENA	36,39%	39,71%	45,76%
BUENA	50,14%	46,52%	44,09%
NORMAL	12,77%	12,81%	9,66%
MALA	0,51%	0,94%	0,43%
MUY MALA	0,19%	0,00%	0,06%
<b>SEGUNDO TRIMESTRE</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
MUY BUENA	41,33%	42,64%	42,74%
BUENA	47,58%	43,88%	46,70%
NORMAL	10,03%	11,49%	9,23%
MALA	0,71%	1,12%	1,21%
MUY MALA	0,35%	0,00%	0,13%
<b>TERCER TRIMESTRE</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
MUY BUENA	39,51%	43,52%	40,32%
BUENA	47,82%	43,56%	45,03%
NORMAL	11,60%	11,35%	13,30%
MALA	0,90%	1,11%	1,20%
MUY MALA	0,17%	0,45%	0,14%
<b>CUARTO TRIMESTRE</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
MUY BUENA	42,27%	45,64%	43,35%
BUENA	45,93%	46,89%	43,64%
NORMAL	10,80%	6,93%	11,40%
MALA	0,74%	0,54%	1,25%
MUY MALA	0,25%	0,00%	0,36%

Fuente: ISTAC.

## ¿CÓMO COMPRAN NUESTROS CLIENTES? EL VUELO

<b>Compra del vuelo en Gran Canaria</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
<b>A un tour operador</b>	<b>42,32%</b>	<b>44,45%</b>	<b>50,83%</b>
Web tour operador	47,50%	53,64%	53,84%
Directo al tour operador	50,25%	44,68%	45,26%
A través de tv	2,26%	1,67%	0,90%
<b>A la compañía aérea</b>	<b>13,10%</b>	<b>13,45%</b>	<b>13,40%</b>
Web cía aérea	72,51%	74,12%	82,26%
Directamente a la compañía aérea	24,59%	22,69%	16,04%
A través de tv	2,90%	3,19%	1,70%
<b>AAVV</b>	<b>35,39%</b>	<b>30,90%</b>	<b>23,80%</b>
<b>Portal de Internet</b>	<b>5,39%</b>	<b>6,72%</b>	<b>7,30%</b>
<b>No lo sabe</b>	<b>3,81%</b>	<b>4,49%</b>	<b>4,67%</b>
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

## ¿CÓMO COMPRAN NUESTROS CLIENTES? EL ALOJAMIENTO

<b>Compra del alojamiento en Gran Canaria</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
<b>A un tour operador</b>	<b>38,84%</b>	<b>37,57%</b>	<b>42,70%</b>
Web tour operador	48,65%	54,65%	56,08%
Directo al tour operador	49,36%	43,43%	43,23%
A través de tv	1,99%	1,92%	0,68%
<b>Al alojamiento</b>	<b>11,36%</b>	<b>13,32%</b>	<b>10,71%</b>
Web alojamiento	44,93%	45,09%	55,08%
Directamente al alojamiento	45,96%	46,44%	41,16%
A través de tv	4,30%	2,39%	1,30%
A través de inmobiliaria	4,82%	6,08%	2,46%
<b>AAVV</b>	<b>32,04%</b>	<b>29,61%</b>	<b>25,88%</b>
<b>Portal de Internet</b>	<b>3,91%</b>	<b>5,23%</b>	<b>6,96%</b>
<b>No lo sabe</b>	<b>5,62%</b>	<b>7,33%</b>	<b>7,74%</b>
<b>No le hacía falta</b>	<b>8,23%</b>	<b>6,93%</b>	<b>6,01%</b>
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

## Boletín Profesional de Turismo de Gran Canaria



Un canal para poner al sector turístico de la isla en primer plano.

Una Newsletter para los profesionales del destino Gran Canaria

Si desea recibirlo, envíe un mail solicitándolo a

[infoturismo@grancanaria.com](mailto:infoturismo@grancanaria.com)

o simplemente facilítenos su tarjeta de contacto.