

LA UNIVERSIDAD A DISTANCIA, UNIVERSIDAD DEL FUTURO

La incorporación de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (N.T.I.C.) a la enseñanza ha de contar con una organización de la misma en su contexto curricular y con una preparación de los alumnos que les posibilite el acceso a ellas. Es decir, que las NTIC sirvan para resolver los problemas de aprendizaje de alumnos que se encuentran dispersos en un territorio o con impedimentos físicos, laborales, familiares, etc. para asistir a clases presenciales. Hoy por hoy, los métodos y los materiales pedagógicos, así como la formación del profesorado ligados a las NTIC no alcanzan el mismo nivel de desarrollo que las NTIC en sí. Por ejemplo, la interacción que permiten las NTIC es un aspecto que precisa de más desarrollo e investigación.

Se ha puesto mucho el acento en la interacción, esto es, la posibilidad de comunicación directa, simultánea y a distancia entre alumnos y profesores, gracias a las NTIC. Si las NTIC son bien empleadas, favorecen la participación del alumnado en el proceso educativo y la individualización del mismo, pues no encuentran ningún tipo de limitación en el tiempo o en el espacio.

Las NTIC y sus contenidos a la carta se encuentran aún a un nivel experimental, pero es imprescindible irlos integrando sin prisas aunque sin pausas en la enseñanza. Sin embargo, previamente se debe reflexionar sobre las necesidades educativas y sus posibles soluciones. Porque de lo contrario, pueden producirse aberraciones: por citar un caso, la integración de los ordenadores en la escuela ha sido problemática, hasta el punto de beneficiarse frecuentemente sólo una minoría y/o se han quedado obsoletos y llenos de polvo en un aula (eso sí, muy bien guardados bajo llave para que los alumnos no los estropeen). Con lo cual, a los analfabetos a secas y a los analfabetos funcionales habría que añadirles los analfabetos telemáticos.

Dada la experiencia que tenemos sobre educación a distancia, hay que advertir que ni siquiera la radio y la TV se han generalizado en el mundo como medios pedagógicos, aunque a nivel local contemos con experiencias como Radio ECCA, tan exitosas que incluso han sido exportadas a otros países y que nos obligan moralmente a seguir su ejemplo para elevar el nivel cultural y educativo de nuestra gente.



La educación a distancia está en plena revolución

Quando nos referimos a las nuevas tecnologías, hablamos de tecnologías surgidas fundamentalmente de los campos de la electrónica, la telecomunicación, la informática y la lógica. Y concretamente, hablamos de:

1.— Las redes de ordenadores, que posibilitan el correo electrónico, la descentralización del trabajo y el teletrabajo. El Internet permite el acceso a la información por parte de toda la sociedad, navegar por un océano de información, sin que la distancia o el tiempo constituyan un problema.

2.— Una televisión a la carta (las redes de cable) y/o por satélite (Hispasat). El ciberespacio generado por el satélite permite crear una Universidad mundial con los mejores profesores del globo en sus respectivas áreas de conocimiento, que expide certificaciones reconocidas por todos los países y pone en contacto a los investigadores, facilitando el desarrollo de líneas de investigación.

3.— La vídeo-conferencia: posibilita reuniones interactivas entre grupos situados en aulas distantes, en tiempo real, observando la imagen de las personas que participan ("en todo caso, requiere la presencia de un coordinador técnico en comunicaciones para controlar u organizar a los participantes, permitirles el acceso a la sesión y transmitir sus entradas a otros miembros", dicen Antonio Medina Rivilla y María Luisa Sevillano García, de la UNED).

4.— La reciente unión de la electrónica (TV-vídeo), la telecomunicación (redes de cables, satélites) y la informática (ordenadores) ha dado lugar a la telemática (vídeo interactivo, TV por satélite), que hace posible el diálogo del profesor con los alumnos o con otros especialistas en la materia que se aborda en cada ocasión.

5.— La complementariedad de todos los medios (multimedia) es una idea básica extraída de la experiencia práctica que se debe cultivar en beneficio de los alumnos de la Universidad a Distancia. Se trata de integrar en paquetes multimedia todos los recursos tecnológicos disponibles, combinando los medios de la forma más adecuada a cada tema o situación.

Las NTIC obligan a los profesores a reciclarse constantemente para estar al día. Es necesario investigar en la interactividad y en la mejor relación coste-eficacia de cada una de las NTIC, así como en su integración multimedia, evitando tanto el papanatismo de integrarlos sin más en la enseñanza por razones políticas o de imagen como el resistirse a su implantación por ignorancia o comodidad del profesorado. A veces se emplean conscientemente ambas fórmulas para impedir que sean aprovechadas las grandes posibilidades que ofrecen a la enseñanza tanto presencial como a distancia la utilización de las NTIC.

La educación a distancia está en plena revolución a causa de la introducción de

los soportes multimedia. Gracias a las nuevas tecnologías, se puede acentuar una serie de aspectos positivos de la enseñanza a distancia como la flexibilidad, la disponibilidad y la formación continua, que consiguen obviar la falta de tiempo o la dificultad de planificar estrictamente el tiempo dedicado al aprendizaje. El alumno organiza su trabajo y lo adapta al tiempo que tiene disponible. El tiempo mejor invertido en la Universidad a Distancia es el que está dedicándose a los programas multimedia: vídeos, enseñanza asistida por ordenador, tutorías telemáticas, correo electrónico, etc.

Los tutores continúan jugando un papel fundamental para evitar que los alumnos se encuentren solos y aislados y para alentar su ilusión. Deben seguir realizándose sesiones presenciales (tutorías individuales y en grupo en días y horas fijas) para la corrección de errores, la orientación sobre el aprendizaje, la bibliografía y otros materiales didácticos, consultas, etc. En la enseñanza a distancia, es primordial la documentación que se aporta al alumno, pues los alumnos que utilizan esta modalidad de enseñanza son primordialmente los que están trabajando y los que tienen imposibilidad de desplazarse. Por lo tanto, el nuevo papel del tutor consistirá también en emplear las nuevas tecnologías de la información, además de la batería de medios tradicionales que venía utilizando.

La Universidad a Distancia es, por todo lo dicho, la universidad del futuro, gracias a las NTIC que refuerzan y complementan la educación a distancia. Las redes de ordenadores posibilitan a los alumnos el aprendizaje en cualquier lugar de la geografía y la teleconferencia o la conferencia vía satélite permite poner en pie el **aula virtual**. El proyecto ETSIT-



En los centros territoriales van a ser imprescindibles expertos en nuevas tecnologías

Teleenseñanza permite asimismo la interconexión de universidades españolas por medio del Hispasat.

La universidad virtual facilita al alumno la manera de matricularse, el acceso a las bibliotecas y la adquisición de libros y otros materiales didácticos, entablar conversaciones virtuales con el tutor y con sus compañeros, teledebates textuales, vídeo-conferencia, etc. También el docente tiene en Internet la posibilidad de generar información transmisible al estudiante, pues no conoce fronteras para la transmisión del conocimiento.

En los Centros territoriales van a ser imprescindibles expertos en nuevas tecnologías de la información y la comunicación para manejar los medios y los materiales didácticos, así como para asesorar y enseñar a los profesores y tutores

sobre el buen uso de los mismos. Los medios no deben estar bajo siete llaves, sin que nadie sepa cómo usarlos, sino que deben estar a disposición de los tutores que sepan manejarlos, una vez que el experto les haya enseñado su buen manejo.

La concepción de la enseñanza a distancia parte de la base de que **el alumno no puede asistir a clase**. Por tanto, hay que facilitarle los medios y los materiales necesarios para que estudie a distancia. El aula de la Universidad a Distancia es el **aula virtual**. La *ciberuniversidad* será la universidad que no conocerá ningún tipo de fronteras: ni geográficas ni cognoscitivas. Es la mejor manera de romper en mil pedazos nuestra lejanía, el aislamiento y la doble insularidad. La universidad de hoy y de mañana es **una universidad abierta y libre**.

Las NTIC pueden cuestionar duramente los métodos pedagógicos tradicionales de muchos profesores, apegados todavía a la clase magistral, por el manejo limitado de fuentes de información y por la falta de atractivo para alumnos habituados al uso cotidiano de NTIC. Los profesores tienen que reciclarse continuamente para estar al día en el empleo de las NTIC en las labores didácticas.

¿No estamos ya ante la ciberuniversidad... que permitirá a cualquier alumno del mundo... confeccionar su carrera a la medida... con cursos multimedia... dirigidos por los chefs más brillantes de las universidades de..., obteniendo un título multiuniversitario mundialmente homologado? (David de Prado. Director del Master Internacional de Creatividad de la Universidad de Santiago de Compostela. *El País*, martes 9 de abril de 1996).



La concepción de la enseñanza a distancia parte de la base de que el alumno no puede asistir a clase

FRANCISCO JAVIER SÁNCHEZ HERRERA