

# IMPORTANTE DESARROLLO DE LA TARJETA CANARIA

## LOS PRELIMINARES: LA TARJETA CIDA

### UN POCO DE HISTORIA

Fue allá por el año 1982, más concretamente un mes de febrero, cuando se puso en marcha nuestra red de cajeros automáticos y, con ella, la que sería la primera de nuestras tarjetas de cajeros automáticos: la Tarjeta CIDA (anteriormente hubo otra experiencia utilizando tarjetas perforadas y un único cajero que se instaló en la oficina central, experiencia que duró muy poco tiempo y no llegó a fructificar).

### LOS SERVICIOS DE LA TARJETA CIDA

Se trataba de una tarjeta para cajeros automáticos y, como tal, permitía disponer de efectivo en los mismos y realizar algunas operaciones adicionales; consultas de saldo y extracto, ingresos y cambio de número secreto personal.

Además de en los cajeros de La Caja, la Tarjeta CIDA permitía disponer de fondos en los cajeros automáticos de las Cajas pertenecientes a la Confederación Española de Cajas de Ahorros, en lo que se estaba constituyendo como incipiente RED 6000. Sin embargo era necesario preparar la tarjeta para operar fuera de La Caja, lo que sólo permitía disponer de cantidades limitadas.

### LAS CIFRAS DE LA TARJETA CIDA

Era un producto, por lo tanto, orientado a cubrir la necesidad de disponer de dinero en efectivo las 24 horas del día, requerimiento que se concretó en más de 80.000 tarjetas entregadas a nuestros clientes.

Además, los cajeros automáticos de La Caja crecen rápidamente para, en apenas cuatro años, alcanzar una cifra de 45 unidades.

El esfuerzo realizado fue grande, considerando los medios empleados para formar, informar y vender a nuestra clientela este producto: se contrató personal, "los chicos cida", que estaban en los cajeros automáticos ayudando a los clientes a operar, se enviaron miles de tarjetas directamente a los clientes, se formó a empleados en la nueva tecnología, etc.



La red de cajeros ha crecido espectacularmente en estos diez años

### LAS CARENCIAS DE LA TARJETA CIDA

Sin embargo el mundo de los Medios de Pago crecía y evolucionaba rápidamente, con lo que aparecieron nuevos servicios que no éramos capaces de ofrecer con nuestra Tarjeta CIDA.

Estas carencias motivaron el cambio a lo que hoy conmemoramos su décimo aniversario: la **Tarjeta Canaria**.

## EL NACIMIENTO DE LA TARJETA CANARIA

### EL ORIGEN DEL CAMBIO

Además de estrategias de imagen, en las que no viene al caso profundizar, fundamentalmente fue uno el motivo por el que la Tarjeta CIDA se fue quedando obsoleta: no se podía usar en comercios.

Este servicio no era posible ofrecerlo con nuestro producto, algo impensable hoy en día con cualquier tipo de dinero plástico.

Adaptarnos al mercado no sólo suponía cambiar las funcionalidades ofrecidas con nuestro producto, sino que debíamos de hacerlo de manera muy sonora, destacada, promocionando una nueva tarjeta: La Tarjeta Canaria.

¿Quién, de los que asistieron, no recuerda la espectacular puesta de largo que se realizó en el teatro, donde se utilizaron medios técnicos de última generación? ¿Quién olvida al *preguntón*, aquel monigote que resolvió muchas dudas a los allí presentes?

Un quince de diciembre de 1986 nació un nuevo concepto en Medios de Pago, la **Tarjeta Canaria**.

### LOS NUEVOS SERVICIOS

El cambio a la Tarjeta Canaria no sólo consistió en ampliar la cobertura del servicio ofrecido, ampliándola a los comercios, sino en dar una nueva perspectiva a los medios de pago: el cliente, con una sencilla operación en el momento de la compra podía elegir cómo pagar la misma a La Caja: al contado, al mes siguiente o aplazando el pago en meses sucesivos.

Han nacido las "modalidades de pago" donde se combinan las funciones de la Tarjeta CIDA y de dos tarjetas de crédito: tres tarjetas en una. Aún hoy en día, muy pocas entidades son capaces de prestar este mismo servicio.

Con el tiempo, son muchos más los servicios que se han ido incorporando, facilitando a nuestros clientes el acceso a distintas operatorias.

### LAS CIFRAS DE LA TARJETA CANARIA

Un constante crecimiento y evolución, tanto en cajeros automáticos, como en comercios donde operar, así como en servicios prestados a los clientes.

En los últimos diez años la Tarjeta Canaria no ha dejado de ir a más.

Desde aquella primera operación en comercio, anecdóticamente realizada en los extintos Almacenes Cardona, se han superado los más de 1,6 millones de ope-

raciones anuales... y se sigue creciendo, estando previsto este año superar los dos millones de operaciones.

En cajeros automáticos se realizan más de 15.000 operaciones diarias y no se ceja en el empeño de trasladar más servicios a los cajeros automáticos, donde nuestros clientes pueden usarlos las 24 horas del día.

Son ya más de 230.000 las Tarjetas Canarias en poder de nuestra clientela, multiplicando por tres la cifra de hace diez años.

En conjunto, nuestros clientes moverán más de veintinueve mil millones de pesetas mediante nuestra Tarjeta Canaria a lo largo de su décimo año de existencia.

Todo ello gracias a:

- los siete mil quinientos comercios en nuestro ámbito —doscientos cincuenta mil a nivel estatal— donde la Tarjeta Canaria es admitida como medio de pago.
- los ciento noventa cajeros en nuestra red —casi quince mil a nivel estatal y más de veintiún mil a nivel europeo —donde la Tarjeta Canaria puede extraer fondos.
- la posibilidad de operar en comercios de Portugal, utilizando directamente los fondos de su cuenta.

## LA EVOLUCIÓN DE LA TARJETA CANARIA

### CAJEROS AUTOMÁTICOS E IMPRESORAS DE AUTOSERVICIO

La Tarjeta Canaria tiene uno de sus pilares principales en el autoservicio, donde ha incrementado las funciones disponibles y el número de puntos donde se puede usar.

Es habitual pagar impuestos municipales, extraer datos para la declaración del IRPF, transferir dinero a otras cuentas, pagar las tasas universitarias, etc., en nuestros cajeros automáticos e impresoras de autoservicio. Esfuerzo que continúa hoy en día con la incorporación de más servicios.

Este esfuerzo en servicios ofrecidos ha llevado aparejado el incremento de la oferta, donde se ha pasado de 45 cajeros a 190 cajeros y 89 impresoras de autoservicio en estos diez años.

Además, se ha ampliado la frontera hasta abarcar buena parte de Europa, en la red CAUCE.

### COMERCIOS

Quizá éste es el sector en el que más esfuerzos se han vertido en estos diez años, con la afiliación de multitud de comercios y la instalación de terminales puntos de venta para atender electrónica-



*Son ya más de 230.000 las Tarjetas Canarias en poder de nuestros clientes*

mente las operaciones que se realizan.

Hoy en día más de 7.500 comercios con más de 5.000 terminales están al alcance de los clientes de la Tarjeta Canaria. Este año se llevan realizadas casi millón y medio de operaciones, el 96,5% de las cuales se ha realizado por medios estrictamente electrónicos.

Además están los 250.000 comercios a los que se accede en toda España, como se ha mencionado anteriormente.

### TITULARES

El triple de usuarios que hace diez años, ése es el dato.

Lo más destacable es el nacimiento de la Tarjeta Canaria de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, que para el colectivo de personas que forman parte de este centro universitario además de las funciones de la Tarjeta Canaria, sirve también como carnet, incluyendo la foto del titular.

Así mismo, el crecimiento en las coberturas del seguro; asistencia en viajes desde el kilómetro cero en los vehículos propiedad del asegurado, accidentes en transportes públicos abonados mediante la Tarjeta Canaria y accidentes de la vida cotidiana, expolio de la cantidad extraída en el cajero hasta 100.000 pesetas, y el uso fraudulento de la tarjeta por terceras personas hasta 200.000 pesetas.

## EL FUTURO DE LA TARJETA CANARIA

### LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

Ya se ha oído hablar de él, se han escrito artículos al respecto, se apunta

como el detonante de una nueva revolución en los medios de pago; la incorporación de la tecnología de los circuitos integrados a las tarjetas de plástico está dando luz un nuevo concepto: el monedero electrónico.

Su objetivo: sustituir la calderilla; sus argumentos: la comodidad y facilidad de manejo. Será más cómodo, menos pesado, siempre estará disponible y todo ello sin necesidad de tener que llevar monedas y billetes.

Actualmente la Confederación Española de Cajas de Ahorros está trabajando en el desarrollo de un nuevo producto de Medios de Pago, que estará disponible antes de finalizar el año, el monedero electrónico EURO 6000.

### LA INTERNACIONALIZACIÓN

Otra de las vías en las que actualmente se está trabajando es la de dotar a la Tarjeta Canaria de un uso verdaderamente internacional tanto en cajeros como en comercios, complementando a la ya realizada con los Cajeros Automáticos de EUFISERV en Europa.

En concreto a través de la Confederación Española de Cajas de Ahorros se ha alcanzado un acuerdo con Europay para la inclusión, en las tarjetas 6000 emitidas por las Cajas de Ahorros, de las marcas que administra (MasterCard o Maestro) y así obtener la cobertura mundial de las tarjetas que ya las poseen.

**SANTIAGO GONZÁLEZ PÉREZ**

Jefe de Medios de Pagos  
LA CAJA DE CANARIAS

## LOS SERVICIOS DE LA TARJETA CANARIA

### EN COMERCIOS:

- Compras al contado, al mes o aplazado, en los 7.500 comercios adheridos por La Caja.
- Compras al contado en los más de 250.000 comercios adheridos a la Red 6.000 en toda España.
- Pago de llamadas en cabinas de Telefónica a cargo de la Tarjeta Canaria. **Novedad**
- Compras al contado en los comercios de Portugal.

### EN CAJEROS AUTOMÁTICOS DE LA CAJA:

- Reintegrar en efectivo de la cuenta vinculada.
- Reintegrar en efectivo del crédito al mes y del crédito aplazado. **Novedad**
- Consultar el saldo de su cuentas.
- Realizar un extracto de la cuenta vinculada (8 movimientos).
- Ingresar cheques o efectivo (billetes).
- Transferencias entre cuentas de La Caja.
- Transferencias a otras Entidades. **Novedad**
- Pago de Tributos del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.
- Cobros varios (Tasas de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Tributos del Ayuntamiento de Gáldar, etc.).
- Consulta de datos para la declaración del I.R.P.F.
- Depósito de documentos.
- Cambio de número secreto.
- Cambio Automático de Tarjeta.

### EN IMPRESORAS DE AUTOSERVICIO DE LA CAJA:

- Consultar el saldo de sus cuentas.
- Realizar un extracto (hasta 30 movimientos) de cualquiera de sus cuentas.
- Transferencias entre cuentas de La Caja.
- Transferencias a otras Entidades. **Novedad**
- Pago de Tributos del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.
- Cobros varios (Tasas de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Tributos del Ayuntamiento de Gáldar, etc.).
- Consulta de datos para la declaración del I.R.P.F.

### EN OTRAS REDES DE CAJEROS AUTOMÁTICOS:

- Reintegrar en efectivo de la cuenta vinculada, en los cajeros de la Red 6000, de la Red 4B y de la Red ServiRed (las tres redes que operan en España) y en los cajeros de la red CAUCE (que se extiende por Alemania, Austria, Bélgica, Finlandia, Francia, Italia, Noruega, Portugal y Suecia, además de España).

### EN OFICINAS DE LA CAJA:

- Acceso preferencial a préstamos para la adquisición de productos y/o servicios.

### SEGUROS<sup>1</sup>:

- Hasta 100.000 pesetas por el expolio del dinero reintegrado en Cajeros Automáticos o de los bienes adquiridos en Comercios.
- Hasta 200.000 pesetas por el uso fraudulento de la Tarjeta Canaria.
- Remolque de vehículo propiedad del titular de la tarjeta por avería o accidente hasta el taller más cercano. La cobertura abarca desde de domicilio habitual y alcanza toda Europa.
- Traslado o estancia de los asegurados por inmovilización (avería o accidente) o sustracción del vehículo.
- Búsqueda y expedición de piezas de repuesto.
- Seguro de accidentes a los usuarios de medios de transporte públicos cuyos billetes hayan sido pagados a cargo de la Tarjeta Canaria; hasta 25 millones de pesetas en caso de fallecimiento o invalidez permanente y hasta un millón de pesetas en caso de secuestro.
- Seguro de accidentes para los titulares de Tarjeta Canaria: hasta 500.000 pesetas por las compras realizadas con la tarjeta en los doce meses anteriores al accidente en caso de fallecimiento o invalidez permanente y cancelación del saldo pendiente de la tarjeta hasta un límite de 250.000 pesetas en caso de fallecimiento.

<sup>1</sup> Para las coberturas concretas de seguros se estará en lo dispuesto en las pólizas correspondientes, en particular en lo concerniente a capitales asegurados, riesgos cubiertos y exclusiones a que hubiere lugar. Los datos aquí detallados constituyen un resumen meramente informativo.