



VOLUMEN 21 | NÚMERO 1 | ENERO-MARZO 2023 | ISSN: 1695-7121



Revista de Turismo  
y Patrimonio Cultural

[www.pasosonline.org](http://www.pasosonline.org)



Instituto de Investigación  
Social y Turismo  
Universidad de La Laguna



## COMITÉ EDITORIAL

### Director-Editor: Agustín Santana Talavera

Instituto de Investigación Social y Turismo  
Universidad de La Laguna (España)  
E-mail: asantana@ull.es

### Co-Editor: Eduardo Cândido Cordeiro Gonçalves

Universidade da Maia (Maia, Portugal)  
E-mail: egoncalves@docentes.ismai.pt

### Co-Editor: Francisco Calero García

Instituto de Investigación Social y Turismo  
Universidad de La Laguna (España)  
E-mail: fcalero@ull.edu.es

### Co-Editora: Olga González Morales

Instituto de Investigación Social y Turismo  
Universidad de La Laguna (España)  
E-mail: olgonzal@ull.es

### Secretario Editorial: António Valério Maduro

Universidade da Maia (Maia, Portugal)  
E-mail: avmaduro@docentes.ismai.pt

### Secretaria Ejecutiva: Raquel Jacinto Fariña

E-mail: secretariapasos@ull.edu.es

## EDITORES TEMÁTICOS

Pablo Alonso González Instituto de Ciencias del Patrimonio, CSIC, España  
Maria Luisa Andreu Simó Universidad de Valencia, España  
Aurora Arjones Fernández Universidad de Málaga, España  
Margarita Barreto Univ. Regional de Blumenau, Brasil  
Edgar Bernardo Universidad de Trás-os-Montes e Alto Douro, Portugal  
Enrique Bigna Universidad de Valencia, España  
Maria Auxiliadora Briceño Barrios Universidad de Los Andes, Venezuela  
José Cadima Ribeiro Universidad do Minho, Portugal  
Rosa María Chávez Dagostino Universidad de Guadalajara, México  
Angélica Beatriz Contreras Cueva Universidad de Guadalajara, México  
Laurentina Maria Cruz Vareiro Instituto Politécnico do Cavado e do Ave, Portugal  
Raquel de la Cruz Modino Universidad de La Laguna, España  
Pablo Díaz Rodríguez Universidad de La Laguna, España  
Pitu Espeso Molinero Universidad de Alicante, España  
Carlos Fernandes Instituto Politécnico do Viana do Castelo, Portugal  
Heredina Fernández Betancort Univ. de Las Palmas de Gran Canaria, España  
José Antonio Fraiz Universidad de Vigo, España  
Nuria Gali Universitat de Girona, España  
Jordi Gascón Universitat de Lleida, España  
Antonio Guevara Plaza Universidad de Málaga, España  
Desidierio Gutiérrez Taño Universidad de La Laguna, España  
Margaret Hart Robertson Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, España  
Javier Hernández Ramírez Universidad de Sevilla, España  
Gustavo Marín Guardado Centro de Inv. y Est. Sup. en Antrop. Social (CIESAS), México  
Rogelio Martínez Cárdenas, Universidad de Guadalajara, México  
Sergio Moreno Gil Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, España

Maribel Osorio García Universidad Autónoma del Estado de México, México

Eva Parga Dans Instituto de Productos Naturales, CSIC, España

Eduardo Parra López Universidad de La Laguna, España

José Jaime Pascual Fernández Universidad de La Laguna, España  
Cristiana Daniela Pereira Teixeira de Oliveira Univ. Europea de Canarias, España

Xerardo Pereiro Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Portugal

Elena María Pérez González Universidad Europea de Canarias, España

Roque Pinto Universidade Estadual de Santa Cruz, Brasil

Alberto Jonay Rodríguez Darias Universidad de La Laguna, España

Emilio Manuel Romero Macías Universidad de Huelva, España

Carlos Gauna Ruiz de León Universidad de Guadalajara, México

Raffaele Scuderi University of Enna "Kore", Italia

Maria Velasco González Universidad Complutense de Madrid, España

## CONSEJO CIENTÍFICO ASESOR

Alessandro Simonioca Univ. La Sapienza di Roma, Italia

Álvaro López Gallero Univ. de la República, Uruguay

Anya Diekmann Univ. Libre de Bruxelles, Bélgica

Artur Cristovao UTAD, Portugal

Arurora Pedro Bueno UV, España

Juan Gabriel Brida Univ. de Bolzano, Italia

Cebaldo de León Smith UTAD, Portugal

Christou Evangelos Aegen Univ., Grecia

Dallen J. Timothy Brigham Young Univ., USA

Daniel Hiernaux UAM, México

Davis Gruber Sansolo Univ., Brasil

Dimitros Buhalis Univ. of Bournemouth, Reino Unido

Fernando Vera Rebollo Univ. de Alicante, España

Elisabeth Kastenholz Univ. de Averio, Portugal

Elizabeth Tamanini Uniplac/SC, Brasil

Gemma McGrath Univ. of the Arts London, Reino Unido

Jafar Jafari Univ. of Wisconsin at Stout, Menomonie, USA

Juan Agudo Torrico US, USA

Juan Ramón Oreja Rodríguez ULL, España

Julia Fraga CINVESTAV, México

Julia Sanmartín Sáez UV, España

Julio Grande Sepinun, España

Marcelino Sánchez UCLM, España

Maria D. Álvarez Bogazici University, Turquía

Marianna Sigalas Aegen Univ., Grecia

Michael Riley Univ. of Surrey, Reino Unido

Noemí Rabassa URV España, España

Raoul Bianchi Univ. of East London, Reino Unido

Ratana Chuenpagdee Memorial University of Newfoundland, Canadá

Regina Schlüter CIET, Argentina

René Baretje-Keller CIRET, Francia

Ricardo Diaz Armas ULL, España

Richard W. Butler Univ. of Strathclyde, Escocia

Rosana Guevara Ramos UAM, México

Svein Jentoft University of Tromsø, Noruega

Thomas George Baum Univ. of Strathclyde, Escocia

Vicente Montfort Mir UJI, España

Carlos Alberto Steil Univ. Federal do Rio Grande do Sul, Brasil

Edición digital: Varadero Informática

*PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*  
*PASOS. Journal of Tourism and Cultural Heritage*  
(An external peer review and open access journal)



**Bases de datos / Databases:**

La revista se encuentra indexada en In-Recs y MIAR, e incluída, entre otras, en las bases de datos: Redalyc (repositorio completo y descarga directa. Impacto 2005-2009 0,170); DOAJ (repositorio completo y descarga directa); Latindex; CAB Abstracts; E-Revistas; Dialnet; COPAC; SUDOC; ISOC; DICE; CIRET; Altis Intute: social sciences; EBSCO Publishing. Para su inclusión ha sido necesario cumplir con los requisitos de evaluación de cada uno de ellas. Incluida en Web of Science (WOS) en Emerging Sources Citation Index (ESCI); Incluida en JCR – Journal Citation Reports /Clarivate Analytics (JCR year 2020; JCI Rank 109/128; JCI Quartile Q4; JCI Percentile 15.23).



**Edita / Publisher:**

Instituto de Investigación Social y Turismo  
Universidade de La Laguna (Tenerife, España)

Centro de Estudos de Desenvolvimento Turístico  
Universidade da Maia (Maia, Portugal)

**Periodicidad / Publication:**

Trimestral / Four times annualy

**Número de ejemplares / Copies:** 100

ISSN 1695-7121

D. L. TF 2059-2002

Enero-Marzo 2023. Volumen 21 – Número 1  
January-March 2023. Volume 21 – Number 1

Correo electrónico / E-mail:  
infopasos@ull.edu.es

Postal Address:  
P.O. Box 33  
38360 El Sauzal (Tenerife)  
España

# PASOS. REVISTA DE TURISMO Y PATRIMONIO CULTURAL

## GUÍA DE ESTILO PARA AUTORES

Revista indexada en: DOAJ; Latindex; ISOC; Redalyc; DICE; E-Revistas; CAB-Abstract;  
Incluida en Web of Science (WOS)

*PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural* es una publicación en web que se especializa en el análisis académico y empresarial de los distintos procesos que se desarrollan en el sistema turístico, con especial interés a los usos de la cultura, la naturaleza y el territorio, la gente, los pueblos y sus espacios, el patrimonio integral. Desde una perspectiva inter y transdisciplinar solicita y alienta escritos venidos desde las ciencias y la práctica administrativo-empresarial. Su objetivo es cumplir con el papel de foro de exposición y discusión de metodologías y teorías, además de la divulgación de estudios y experiencias. Pretende contribuir a otros esfuerzos encaminados a entender el turismo y progresar en las diversas formas de prevención de efectos no deseados, pero también perfeccionar la manera en que el turismo sirva de complemento a la mejora y desarrollo de la calidad de vida de los residentes en las áreas de destino.

**PERIODICIDAD** (números de carácter ordinario): ENERO; ABRIL; JUNIO; OCTUBRE

Para simplificar el proceso de revisión y publicación se pide a los colaboradores que se ajusten estrictamente a las normas editoriales que a continuación se indican.

**Entrega de originales:** Los trabajos deberán ser incorporados a la plataforma de gestión de la revista, previo registro del autor principal, en [www.pasosonline.org/ojs](http://www.pasosonline.org/ojs)

**Metadatos:** Deben incorporarse todos los metadatos solicitados en el registro del trabajo incorporado, incluyendo los datos referentes a los autores y en el apartado Resumen el realizado en el idioma original y, seguido, en inglés.

### TEXTO A INCORPORAR

**Formato de archivo:** El archivo a incorporar deberá estar en formato MSWord (\*.doc; \*.docx) o OpenOffice Writer (\*.odt)

**Idioma:** Los trabajos serán publicados en el idioma en el que sean entregados (español, portugués, inglés o francés).

**Márgenes:** Tres centímetros en todos los lados de la página.

**Tipografía:** Se utilizará en el texto la letra Times New Roman o Arial, tamaño 10, o similar. En las notas se utilizará el mismo tipo de letra a tamaño 9. No utilizar diversidad de fuentes ni de tamaños. Si se desea destacar alguna palabra o párrafo dentro del texto utilizar la misma fuente en cursiva.

**Notas:** Siempre serán situadas al final, utilizando el mismo tipo de letra que en el texto (Times New Roman o Arial) a tamaño 9

**Título:** El trabajo debe ir encabezado por su título en minúsculas y negrita. Bajo él se insertará el título en inglés. Es aconsejable que el título no supere en ningún caso los 100 caracteres (incluyendo espacios).

**Resumen:** Se debe insertar un resumen del artículo (120 – 150 palabras) en el idioma en que está escrito y su traducción al inglés. Para los artículos escritos en inglés se aportará su traducción al español.

**Palabras clave:** Se indicarán 5 – 7 palabras clave sobre el tema principal y su correspondiente traducción a inglés.

**Texto:** El texto debe ser escrito a 1,5 de espacio y con una extensión de 5.000 a 9.000 palabras para artículos y de 3.000 a 5.000 tanto para opiniones y ensayos como para notas de investigación, incluyendo Título (y su traducción a inglés), Resumen (y su traducción a inglés), Palabras clave (y su

traducción a inglés), Introducción, los apartados que se estimen oportunos, Conclusión, Agradecimientos (si fuera pertinente) y Bibliografía.

**Cuadros, Gráficos e Imágenes:** Los artículos pueden incluir cualquier grafismo que se estime necesario. Deberán estar referidos en el texto y/o situados convenientemente y acompañados por un pie que los identifique. Pueden utilizarse colores, pero ha de tenerse en consideración la posibilidad de una publicación en soporte papel en blanco y negro.

**Abreviaturas y acrónimos:** Deberán ser bien deletreados y claramente definidos en su primer uso en el texto.

**Citas y Bibliografía:** En el texto las referencias bibliográficas harán referencia al autor y al año de publicación de la obra citada. Por ejemplo: (Smith, 2001) o (Nash, 1990; Smith, 2001). Cuando se considere necesaria una cita más precisa se indicará el número de página (Smith, 2001: 34). La lista bibliográfica al final del texto seguirá el orden alfabético de autores, siguiendo el formato:

Smith, Valene L. y Brent, Maryann 2001. "Introduction to Hosts and guests revisited: Tourism issues of the 21st century". En Smith, Valene L. y Brent, Maryann (Eds.), *Hosts and guests revisited: Tourism issues of the 21st century* (pp. 1-14). New York: Cognizant Communication.

Smith, Valene L. 1998. "War and tourism. An American Ethnography". *Annals of Tourism Research*, 25(1): 202-227.

Urry, J. 1990. *The tourist gaze. Leisure and travel in contemporary societies*. London: Sage.

Para otro tipo de publicaciones se hará constar siempre autor, año, título y lugar de celebración o publicación y un estándar para documentos electrónicos, indicando dirección y fecha de acceso.

**Originalidad:** Se requiere el compromiso de los autores tanto de la originalidad de su trabajo como de no remitir su texto simultáneamente a otros medios para su publicación.

**Derechos de autor y Responsabilidad:** Es importante leer la sección "Declaración Ética" en el sitio web de la revista. Los autores serán los únicos responsables de las afirmaciones y declaraciones realizadas en su texto. El equipo editorial de PASOS se reserva el derecho de utilizar en ediciones compilatorias sucesivas los artículos editados. Los textos son publicados bajo licencia Creative Commons, por lo que podrán ser reproducidos como archivo pdf sin alteraciones, íntegramente y citando la fuente PASOS Revista de Turismo y Patrimonio Cultural ([www.pasosonline.org](http://www.pasosonline.org)). La integración en publicaciones que impliquen la alteración del archivo original requerirán de permiso expreso del autor o autores y del Comité Editorial de PASOS.

Una vez comunicada la ACEPTACIÓN del texto para su publicación, los autores deben cumplimentar el formulario disponible en la sección "Declaración de derechos" y remitirlo al correo electrónico de la revista.

**Proceso de revisión:** Es importante leer la sección "Proceso de revisión" en el sitio web de la revista. Todos los trabajos serán sometidos a evaluación por pares anónimos externos a la revista. Se notificará a los autores el resultado de la revisión realizada mediante correo electrónico con una ficha resumen del arbitrio.

# PASOS. REVISTA DE TURISMO Y PATRIMONIO CULTURAL

## GUÍA DE ESTILO PARA AUTORES

Revista indexada en: DOAJ; Latindex; ISOC; Redalyc; DICE; E-Revistas; CAB-Abstract;  
Incluida na Web of Science (WOS)

**PASOS.** *Revista de Turismo e Património Cultural* é uma publicação web especializada na análise académica e empresarial dos destinos processos que se desenvolvem no sistema turístico, com especial incidência nos usos da cultura, da natureza e do território, nas gentes, nos povos e nos seus espaços, no património integral. A partir de uma perspectiva inter e transdisciplinar solicita e encoraja escritos provenientes desde as ciências sociais à prática administrativa empresarial. Tem como escopo cumprir o papel de foro de exposição e discussão de metodologias e teorias, além da divulgação de estudos e experiências. Pretende ainda contribuir para a compreensão do turismo e o progresso das diversas formas de prevenção de impactes não desejados, mas também contribuir para que o turismo sirva de complemento à melhoria e desenvolvimento da qualidade de vida dos residentes nas áreas de destino.

**Periodicidade de números ordinários:** Janeiro; Abril; Junho; Outubro

Para simplificar o processo e revisão de publicação pede-se aos colaboradores que se ajustem estritamente às normas editoriais que a seguir se indicam.

**Metadados:** Devem ser indicados todos os metadados solicitados no registo do trabalho incorporado, incluindo os dados referentes aos autores e, em separado, o resumo no idioma original seguido de uma versão em inglês.

**TEXTO A INCORPORAR Formato do arquivo:** O arquivo a incorporar deverá estar em formato MSWord (\*.doc; \*.docx) ou OpenOffice Writer (\*.odt) **Idioma:** Os trabalhos serão publicados no idioma em que sejam entregues (espanhol, português, inglês ou francês).

**Margens:** Três centímetros em todos os lados da página.

**Grafia:** Deverá utilizar no texto a letra Times New Roman ou Arial, tamanho 10, ou similar.

Nas notas utiliza-se o mesmo tipo de letra em tamanho 9.

Não utilizar diversidade de fontes nem de tamanhos.

Se desejar destacar alguma palavra ou parágrafo dentro do texto deve utilizar a mesma fonte em cursiva.

**Notas:** Serão sempre colocadas no final, utilizando o mesmo tipo de letra do texto (Time New Roman ou Arial) tamanho 9.

**Título:** O trabalho deve ser encabeçado pelo seu título em minúsculas e bold.

Não devem incluir-se no documento dados do autor. Por baixo deve ser inscrito o título em inglês. É aconselhável que o título não ultrapasse os 100 caracteres (incluindo espaços)

**Resumo:** Deve constar um resumo do artigo (120 a 150 palavras) no idioma em que está escrito e a sua tradução em inglês. Para os artigos escritos em inglês deve incluir-se a sua tradução em espanhol.

**Palavras-chave:** Incluem-se 5-7 palavras-chave sobre o tema principal e a sua correspondente tradução para inglês.

**Texto:** Este deve apresentar o espaçamento de 1,5 ter uma extensão de cerca de 5 000 a 9 000 palavras para artigos e 3 000 a 5 000, tanto para opiniões e ensaios como para notas de investigação, incluindo título (e a sua correspondente tradução para inglês), Palavras-chave (e a sua correspondente tradução

para inglês), Introdução, as notas que se entendam oportunas, Conclusão, Agradecimentos (se se justificarem) e Bibliografia.

**Quadros, gráficos e imagens:** Os artigos podem incluir qualquer grafismo que se ache necessário. Deverão estar referenciados com o número correspondente no texto e acompanhados por um título que os identifique. Podem utilizar-se cores; porém, a considerar-se a possibilidade de uma publicação em suporte de papel serão usadas apenas a preto e branco.

**Abreviaturas e acrónimos:** Deverão ser bem definidos na primeira vez que forem usados no texto.

**Citações e bibliografia:** No texto as referencias bibliográficas terão que reportar o autor e o ano da publicação da obra citada. Por exemplo: (Smith, 2001) ou (Nash, 1990; Smith, 2001). Quando se considere necessário uma referencia mais precisa deve incluir-se o número da página (Smith, 2001: 34). O aparato bibliográfico do final do texto surge consoante a ordem alfabetizada dos autores, respeitando o seguinte formato:

Smith, Valene L. y Brent, Maryann 2001. "Introduction to Host and guest revisited: Tourism issues of the 21st century". En Smith, Valene L. y Brent, Maryann (Eds.), Host and guest revisited: *Tourism issues of the 21st century* (pp.-14). New York: Cognizant Communication.

Smith, Valene L. 1998. "War and tourism. An American Ethnography". *Annals of Tourism Research*, 25(1): 2002-227.

Urry, J. 1990. *The tourist gaze. Leisure and travel in contemporary societies*. London: Sage.

Para outro tipo de publicação terá que ser sempre referenciado o autor, ano, título e lugar do evento ou publicação e um standard para documentos electrónicos, indicando endereço e data de acesso.

**Originalidade:** Requere-se o compromisso, tanto da originalidade do trabalho, como o de o texto não ter sido remetido simultaneamente para outros suportes para publicação.

**Direitos e Responsabilidade:** É importante ler a secção "Declaração Ética" no sítio da web da revista. Os autores serão os únicos responsáveis pelas afirmações e declarações proferidas no seu texto. À equipa editorial da PASOS reserva-se o direito de utilizar em edições compilatórias sucessivas os artigos editados. Os textos são publicado ao abrigo da licença Creative Commons, pelo que poderão ser reproduzidos como arquivo pdf sem alterações, integralmente e citando a fonte PASOS Revista de Turismo e Património Cultural ([www.pasosonline.org](http://www.pasosonline.org)). A integração em publicações que implique a alteração do arquivo original requererão a autorização expressa do autor e da Comissão Editorial PASOS. Uma vez comunicada a ACEITAÇÃO do texto para publicação, os autores devem completar o formulário disponível na secção "Declaração de direitos" e remetê-lo pelo correio electrónico da revista.

**Processo de revisão:** É importante ler a secção "Processo de revisão" no sítio web da revista. Todos os trabalhos serão submetidos e avaliados por pares anônimos externos à revista. Os autores serão notificados dos resultados da revisão realizada mediante uma ficha-resumo da arbitragem.

## Índice

|   |   |     |
|---|---|-----|
| Jennifer Olbrich<br>Francesc Fusté-Forné  | Cuando el Turismo se convierte en juego: la gamificación en el turismo cultural en Catalunya  | 9   |
| Mario Alberto Velázquez García<br>Miguel Dionisio Lazcano Benítez   | El turismo como herramienta para construir gobernanza ambiental en el geoparque Comarca Minera  | 23  |
| Luis Enrique Hernández Gutiérrez<br>Elisa Povedano Marrugat   | Asignatura pendiente de la co-gestión en el geoturismo: Análisis del Geoparque Global de El Hierro  | 37  |
| Rosario Díaz Ortega<br>Alexander Aguirre Montero<br>José Antonio López Sánchez                                      | The conceptual bibliometric analysis applied to the tourism-culture binomial 1995-2020  | 53  |
| João Pedro Machado e Souza<br>Rafael Eduardo Chiodi<br>Wanderley Jorge da Silveira Junior                           | Empreendimentos turísticos e agricultura familiar, elementos para uma abordagem de integração: estudo de caso na Serra da Mantiqueira, Minas Gerais | 69  |
| Javier Martínez Falcó<br>Bartolomé Marco-Lajara<br>Patrocinio Zaragoza-Sáez<br>Eduardo Sánchez-García               | Vino, Turismo y COVID-19: El impacto de la COVID-19 en las Rutas del Vino de España   | 83  |
| Lino Meraz-Ruiz<br>Jose T. Olague<br>Omar Alejandro Pérez-Cruz  | Influencia de las percepciones y actitudes gerenciales en la oferta enoturística en pymes vitivinícolas   | 99  |
| Wagner Araújo Oliveira<br>Itamara Lúcia da Fonseca<br>Sérgio Marques Júnior   | Turismo e covid-19: a intenção de viagem do consumidor de turismo para o ano de 2021 e 2022   | 115 |
| Amanda Alves Borges<br>Ivaneli Schreinert<br>Diego Pinto de Mendonça<br>Pedro Scrivano<br>Heros Augusto Santos Lobo | Locais para a prática do Turismo Espiritual:qual é a relação da espiritualidade com a natureza?   | 129 |
| Driselda Patricia Sánchez Aguirre   | Ventaja competitiva en hoteles boutique. El caso de Querétaro, México   | 143 |
| Maria Gabriela Chaparro   | Demandas comunitarias, respuestas articuladas. Una propuesta de gestión para un museo local en Argentina  | 161 |
| Alejandra Mabel Geraldí   | Patrimonio natural y cultural de cuerpos de agua lagunares. El origen del turismo en Carhué, Buenos Aires, Argentina                                | 177 |

Priscila Marisela Lojano Chapa  
Jenny Fernanda Benenau Lojano  
Gliceria Petrona Gómez Ceballos

Esdras Matheus Matias  
Ana Valéria Endres

Aldo Ramos

Pablo Díaz Rodríguez

Tecnología e innovación en destinos turísticos  
inteligentes. Caso Cuenca, Ecuador

Eu Ensino, Tu Ensinas? A experiência dos  
monitores no uso de metodologias ativas nas  
graduações em Turismo e em Hotelaria da  
Universidade Federal da Paraíba

### ***Opiniones y Ensaio***

El turismo alternativo como impulsor  
del cosmpolitismo

### ***Reseña de Publicaciones***

*Turismo de base local. Resiliencia, alternativa  
socio-ambiental y comunidad.*

195

213

231

239