



Memòria 2002

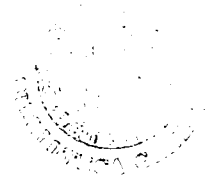
Servei de Biblioteques



Universitat Autònoma de Barcelona

Servei de Biblioteques

CP 2. 2
274955
713210



Servei de Biblioteques

Memòria 2002



Universitat Autònoma de Barcelona

Servei de Biblioteques UAB

SERVEI DE BIBLIOTEQUES MEMÒRIA 2002

Índex	Pàgina
Presentació	5
Dades estadístiques	7
Balanç econòmic de la despesa en fons bibliogràfics de la UAB	27
Balanç econòmic del servei	33
Altres dades econòmiques	35
Sistema de qualitat ISO 9001	37
Comissió general d'usuaris del Servei de Biblioteques	41
Serveis en dies festius, caps de setmana i nits	45
L'automatització de les biblioteques i la Unitat Tècnica i de Projectes	49
Préstec Interbibliotecari	53
Intercanvi de Publicacions	57
Gestió de la col·lecció	59
Biblioteca Digital	65
Serveis de referència i d'informació	75
Locals i equipaments	81
Publicacions i activitats de difusió	87
Becaris	91
Programa de formació permanent	93
Personal	99
Annex: Objectius 2002	109

PRESENTACIÓ

Sense cap mena de dubte la posada en funcionament del nou edifici de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General ha estat la fita més important que cal destacar de l'any 2002. Aquest nou edifici incorpora —a més a més— noves prestacions i serveis com ara el servei de vídeo i àudio digital en xarxa.

Les col·leccions s'han incrementat de manera notòria, mercès a l'increment de les compres bibliogràfiques i a importants donacions. Enguany hem pogut incorporar al Catàleg de les Biblioteques (BABEL) els registres de la Cartoteca General i els de la col·lecció "Bibliothek der Deutschen Literatur".

A nivell de gestió, s'ha efectuat el pas de la norma ISO 9002 a la ISO 9001, cosa que ens consolida com l'única biblioteca universitària de l'estat espanyol que disposa de la certificació amb aquesta norma de qualitat reconeguda internacionalment.

La activitat del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) ha estat durant 2002 molt important. S'ha avançat en els programes ja consolidats, com la base de dades de tesis doctorals o la base de dades de sumaris, i hem continuat impulsant els projectes cooperatius, com la compra de documentació en suport digital, el préstec interbibliotecari i les diferents bases de dades com TDX, tesis doctorals en suport digital. Cal destacar, a més, que s'han pogut contractar paquets importants de revistes digitals: American Institute of Physics, American Chemical Society, revistes de la casa editorial Wiley i, per primer cop, la compra de llibres en suport electrònic: el conegut manual de medicina interna Harrison's Online i uns 700 títols sobre informàtica, comerç electrònic i temes afins publicats per Safari Tech Books Online.

En definitiva aquest ha estat un any clarament positiu, malgrat un entorn cada cop més incert on les biblioteques de la UAB han aconseguit assolir un 93% dels 64 objectius definits a començament de l'exercici.

Joan Gómez Escofet
Director del Servei de Biblioteques

DADES ESTADÍSTIQUES

A continuació es comenten breument alguns dels paràmetres que cal tenir més en compte a l'hora de fer una anàlisi de les dades estadístiques de les biblioteques. Com cada any, en primer lloc volem recordar que, tot i que en alguns casos s'indica la biblioteca o les biblioteques que més destaquen quantitativament en un apartat o altre, això no vol ser indicatiu de cap tipus de valoració qualitativa, que únicament pot fer-se tenint en compte diversos paràmetres i relacionant-los amb altres factors no indicats en aquest capítol com, per exemple, el nombre de persones que treballen a cada biblioteca o el nombre d'usuaris potencials. Durant aquest any s'ha portat a terme una enquesta de satisfacció als nostres usuaris, els resultats de la qual són consultables a <http://www.bib.uab.es/avaluacio/enquesta2002.pdf>

Per tal de veure l'evolució de les dades al llarg d'un període més ampli que el purament anual d'aquesta memòria, s'indiquen les xifres referents als darrers anys.

Fons bibliogràfics

Llibres

Durant el 2002, el nombre de monografies que s'han incorporat als fons de les nostres biblioteques és de 28.402, 2.007 més que l'any 2001. Aquesta xifra confirma el canvi de tendència que començà l'any 2000 i que acaba amb la davallada constant que s'inicià l'any 1996.

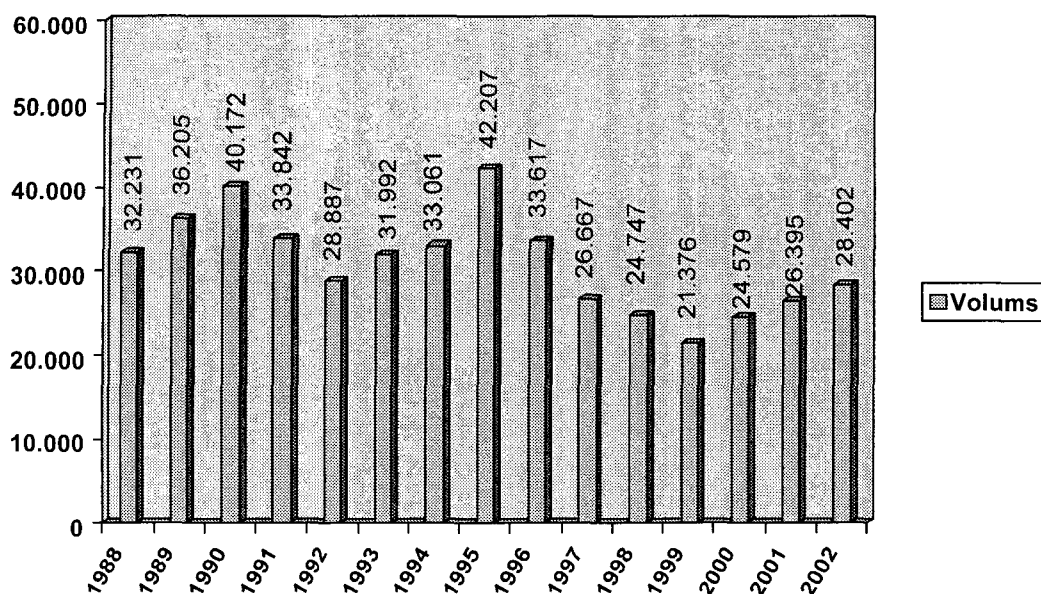
Concretament, aquest any els llibres procedents de donacions han estat 13.169 (46,37 %); els arribats per intercanvi, 1.005 (3,54 %); i els de compra, 14.228 (50,09 %).

El nombre total de llibres era, el 31 de desembre de 2002, de 817.675.

Any	Nombre de llibres ingressats
1988	32.231
1989	36.205
1990	40.172
1991	33.842
1992	28.887
1993	31.992
1994	33.061
1995	42.207
1996	33.617
1997	26.667
1998	24.747
1999	21.376
2000	24.579
2002	26.395
2002	28.402

Al gràfic es pot veure l'evolució d'aquests darrers 16 anys.

NOMBRE DE LLIBRES INGRESSATS



La biblioteca que més llibres ha incorporat al seu fons és la Biblioteca d'Humanitats (12.083 volums), i a continuació la Biblioteca de Ciències Socials (5.867 volums).

Publicacions periòdiques

Pel que fa a les publicacions periòdiques, els fons sumen 43.210 col·leccions; unes 350 són de diaris, la major part de les quals estan dipositades a la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.

El nombre de subscripcions de publicacions periòdiques en curs de recepció és de 14.841. Globalment, un 51,59 % d'aquestes col·leccions es rep per subscripció de pagament, el 14,13 es rep per intercanvi amb publicacions de la UAB i el 34,28 % són donatius.

El nombre total de revistes electròniques accessibles des del Servei de Biblioteques s'ha situat l'any 2002 al voltant dels 3.646 títols que inclouen les col·leccions contractades a través dels consorcis CBUC i Fundació Biblioteca Josep Laporte, les revistes subscrietes directament per la UAB i alguns títols seleccionats d'entre les publicacions d'accés gratuït.

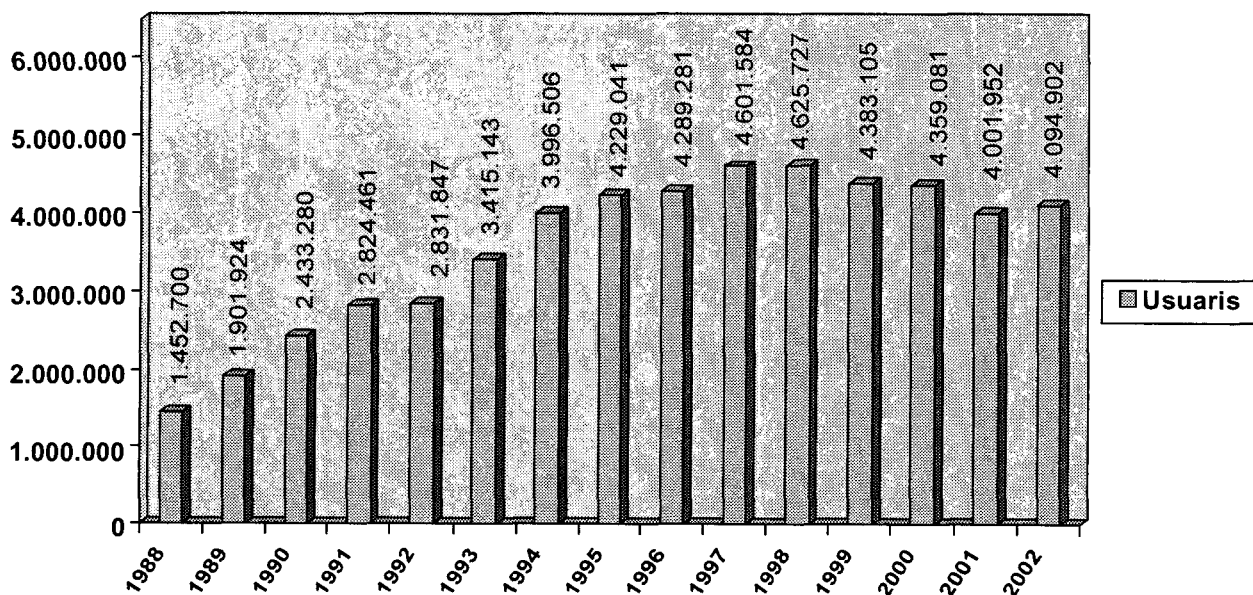
Usuaris

El nombre d'usuaris de les biblioteques de la UAB durant el 2002 ha estat de 4.094.902, xifra que ha disminuït any rera any des que el 1998 s'assolí la xifra de 4.625.727 usuaris. En tot cas, no s'està per sota del nivell d'ús de l'any 1995, durant el qual es van superar per primera vegada els 4 milions de visites. A més, no cal oblidar el nombre creixent de consultes resoltes sense passar físicament per les biblioteques, amb l'accés als documents i serveis electrònics del Servei de Biblioteques disponibles a la seva pàgina www.bib.uab.es

Any	Nombre d'usuaris
1988	1.452.700
1989	1.901.924
1990	2.433.280
1991	2.824.461
1992	2.831.847
1993	3.415.143
1994	3.996.506
1995	4.229.041
1996	4.289.281
1997	4.601.584
1998	4.625.727
1999	4.383.105
2000	4.359.081
2002	4.001.952
2002	4.094.902

Hi ha tres biblioteques que superen el mig milió d'usuaris: la Biblioteca de Ciències Socials ha atès 1.388.964 usuaris, la Biblioteca d'Humanitats n'ha atès 689.986 i la Biblioteca de Ciències i Enginyeries, 577.910.

NOMBRE D'USUARIS

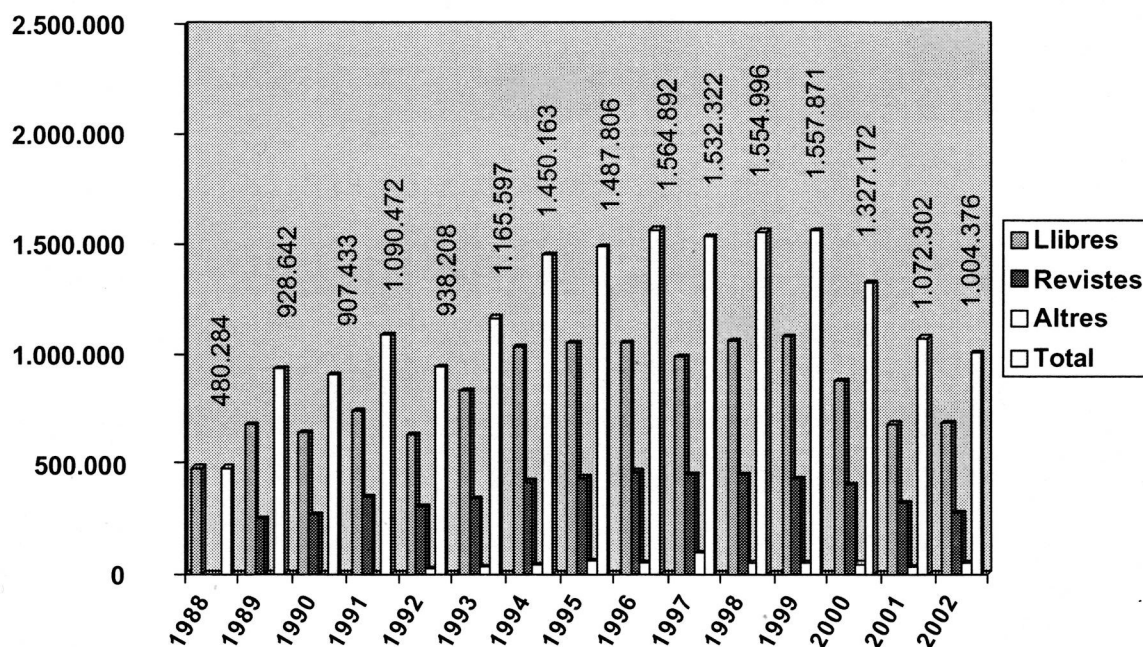


Consultes a les sales de lectura

El nombre de llibres consultats a les biblioteques ha estat de 687.004 i les consultes de publicacions periòdiques, 272.642. D'altra banda, s'han efectuat 44.730 consultes a d'altres materials documentals. El total del nombre de consultes a les sales de lectura ha estat de 1.004.376. Novament aquí hem de recordar que aquestes dades es refereixen únicament a la biblioteca presencial i que cal completar-les amb les dades disponibles sobre els serveis digitals, en un altre capítol d'aquesta memòria.

Any	Nombre de consultes de llibres	Nombre de consultes de revistes	Nombre de consultes de material no llibre	Total de consultes
1988	480.284	----	---	----
1989	679.782	248.860	---	928.642
1990	642.349	265.084	---	907.433
1991	738.703	351.769	---	1.090.472
1992	632.920	305.288	22.282	938.208
1993	828.640	336.957	32.598	1.165.597
1994	1.033.068	417.095	38.082	1.450.163
1995	1.050.317	437.489	60.489	1.487.806
1996	1.052.369	462.548	49.975	1.564.892
1997	988.394	451.576	92.352	1.532.322
1998	1.057.172	447.072	50.752	1.554.996
1999	1.076.200	432.387	49.284	1.557.871
2000	880.479	403.475	43.218	1.327.172
2002	682.232	320.119	28.058	1.072.302
2002	687.004	272.642	44.730	1.004.376

NOMBRE DE CONSULTES



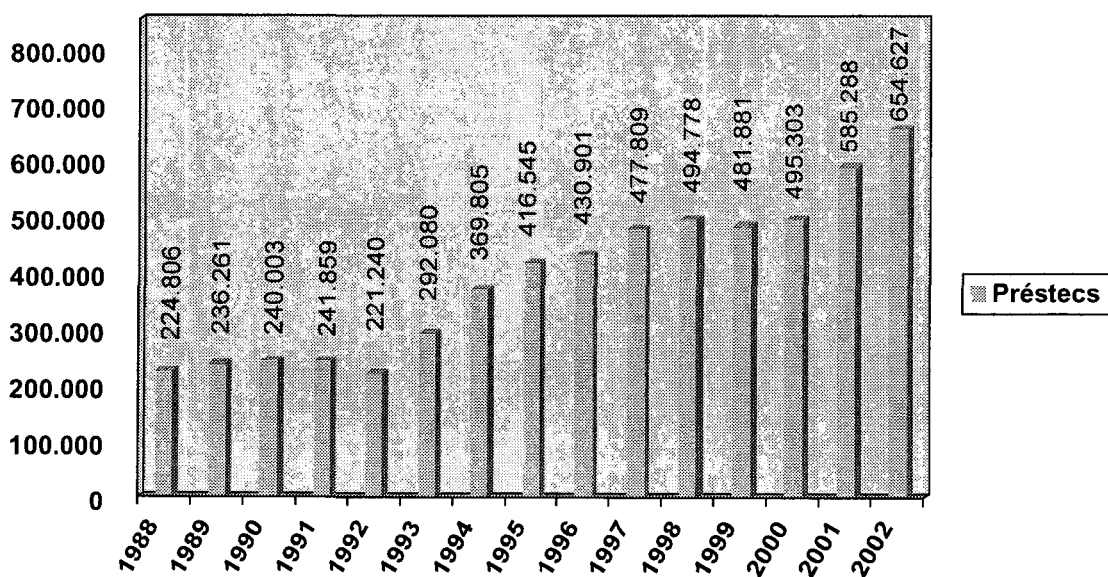
Préstecs

El nombre de préstecs domiciliaris aquest any ha estat de 654.627. Aquesta xifra representa un augment del 11,85 % respecte l'any 2001. Aquesta és la dada que ha sofert un major increment respecte l'any anterior i gairebé de tota la sèrie estadística disponible i posa de manifest l'important índex de rotació dels nostres fons.

Any	Nombre de préstecs
1988	224.806
1989	236.261
1990	240.003
1991	241.859
1992	221.240
1993	292.080
1994	369.805
1995	416.545
1996	430.901
1997	477.809
1998	494.778
1999	481.881
2000	495.303
2001	585.288
2002	654.627

La biblioteca que ha fet el major nombre de préstecs ha estat la Biblioteca d'Humanitats, que n'ha fet 240.353.

NOMBRE DE PRÉSTECOS



DADES ESTADÍSTIQUES DE L'ANY 2002

TAULES DE RESUMS

**Fons documental material no llibre de l'any 2002
(nombre d'unitats el 31-12-2002)**

Tipus de document	Nombre d'unitats
Mapes i plànols	40.596
Gravats i cartells	3.822
Manuscrits	43
Fotografies	12.449
Diapositives	5.639
Microfilms	9.559
Microfitxes	147.454
Pel·lícules	92
Vídeos	9.009
Cassets	2.078
Discs	580
CD-àudio	3.041
CD-ROM	4.900
DVD	354
Disquets d'ordinador	2.856
Altres materials	28.692
Total	271.164

**Fons bibliogràfic de la UAB de l'any 2002
(dades de VTLS a 31-12-2002)**

Biblioteques	Monografies 2002	Col·leccions de publicacions periòdiques 2002
Ciències i Enginyeries	88.158	3.104
Comunicació i Hemeroteca General ¹	94.857	14.753
Ciències Socials	170.615	7.667
Centre de Documentació Europea (extensió de Ciències Socials)	2.299	555
Humanitats	342.978	5.402
ICE (extensió d'Humanitats)	1.248	402
Cartoteca General ²	33.263	1
Medicina	32.780	2.339
Veterinària	20.939	1.298
Bib. Universitària de Sabadell	22.777	1.933
Biblioteca Digital de la UAB	380	4.874
Fundació Biblioteca Josep Laporte ³	7.381	882
Totals	817.675	43.210

¹ La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General aplega els diferents serveis i fons documentals que fins el març de 2002 tenien la Biblioteca de Ciències de la Comunicació, l'Hemeroteca General, la Biblioteca General i el CEDOC (Centre Documental de la Comunicació)

² El mes de juliol es va integrar la base de dades de la Cartoteca General al catàleg, incorporant més de 3.500 registres bibliogràfics i 32.000 ítems.

³ Aquesta biblioteca integra fons bibliogràfics de la UAB i de l'Hospital de Sant Pau.

**Resum estadístic de lectors i de consultes durant l'any 2002
(dades del 31-12-2002)**

Biblioteques	Lectors	Consultes Monografies	Consultes Publicacions periòdiques	Consultes material no llibre	Total de consultes
Ciències i Enginyeries	577.910	78.324	21.598	3.046	102.968
IBB (Extensió de Ciències)	4.875	0	24.375	0	24.375
Comunicació i Hemeroteca General	496.848	39.836	45.601	23.155	108.592
Ciències Socials	1.388.964	170.847	65.621	129	236.597
Centre de Doc. Europea (Extensió de Ciències Socials)	6.775	778	932	39	1.749
Humanitats	689.986	264.862	55.853	10.491	331.206
ICE (Extensió d'Humanitats)	234	279	93	0	372
Cartoteca General	2.293	1.436	0	6.220	7.656
Medicina – Bellaterra	142.424	17.309	3.122	1.149	21.580
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	70.293	9.418	3.555	0	12.973
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	140.342	20.284	433	44	20.761
Medicina – UD Hosp. Trias i Pujol	55.366	6.216	13.107	0	19.323
Fundació Biblioteca Josep Laporte	119.495	---	---	---	---
Veterinària	176.324	67.272	35.988	167	103.427
Bib. Universitària de Sabadell	222.773	10.143	2.364	290	12.797
Totals	4.094.902	687.004	272.642	44.730	1.004.376

**Resum estadístic d'adquisicions durant l'any 2002
(dades del 31-12-2002)**

Biblioteques	Total de comandes tramitades 2002
Ciències i Enginyeries	1.536
Comunicació i Hemeroteca General	1.506
Ciències Socials	2.129
Humanitats	7.315
Cartoteca General	24
Medicina – Bellaterra	223
Medicina - UD de l'Hospital del Mar	40
Medicina - UD de la Vall d'Hebron	35
Medicina - UD Hosp. Trias i Puiol	0
Veterinària	845
Bib. Universitària de Sabadell	754
Totals	14.407

**Resum estadístic de monografies ingressades durant l'any 2002
(dades del 31-12-2002)**

Biblioteques	Compra	Donatiu	Intercanvi	Total de registres
Ciències i Enginyeries	1.703	692	136	2.531
Comunicació i Hemeroteca General	1.657	1.256	25	2.938
Ciències Socials	2.316	3.320	231	5.867
Centre de Doc. Europea (Extensió de CCSS)	0	311	0	311
Humanitats	6.364	5.135	584	12.083
ICE (Extensió d'Humanitats)	7	10	3	20
Cartoteca General	52	24	0	76
Medicina – Bellaterra	321	104	26	451
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	92	125	0	217
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	162	112	0	274
Medicina – UD Hosp. Trias i Pujol	103	147	0	250
Veterinària	795	1.508	0	2.303
Bib. Universitària de Sabadell	656	425	0	1.081
Totals	14.228	13.169	1.005	28.402

**Resum estadístic del préstec durant l'any 2002
(dades del 31-12-2002)**

Biblioteques	Préstecs	Reserves	Tornats	Reclamacions
Ciències i Enginyeries	99.341	3.392	99.516	5.547
Comunicació i Hemeroteca General	68.258	2.352	67.017	5.667
Ciències Socials	122.251	4.800	122.594	19.072
Centre de Doc. Europea (Extensió de Ciències Socials) ⁴	0	0	0	0
Humanitats	240.353	4.031	224.698	17.291
ICE (Extensió d'Humanitats)	152	5	197	0
Cartoteca General ⁵	0	0	0	0
Medicina – Bellaterra	28.618	887	28.601	1.660
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	6.276	129	1.456	350
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	23.168	765	23.143	808
Medicina – UD Hosp. Trias i Pujol	4.642	294	4.648	310
Fundació Biblioteca Josep Laporte	11.691	312	4.310	430
Veterinària	27.140	194	27.456	835
Bib. Universitària de Sabadell	22.737	1.011	22.786	2.210
Totals	654.627	18.172	626.422	54.180

⁴ No s'hi ofereix préstec domiciliari.

⁵ No s'hi ofereix préstec domiciliari.

**Resum estadístic de documents processats durant l'any 2002
(dades del 31-12-2002)**

Biblioteques	Catalogació	Baixes	Enquadernació	
			Volums relligats	Volums reparats
Ciències i Enginyeries	5.380	65	34	164
Comunicació i Hemeroteca General	6.448	1	116	0
Ciències Socials	5.883	2.318	143	1.049
Centre de Doc. Europea (Extensió de Ciències Socials)	996	13	0	0
Humanitats ⁶	26.350	36	471	1.833
ICE (Extensió d'Humanitats)	544	0	0	0
Cartoteca General	96	10	0	0
Medicina – Bellaterra	1.182	98	8	137
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	228	0	3	0
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	434	0	4	328
Medicina – UD Trias i Pujol	163	0	6	17
Veterinària	1.700	8	5	273
Bib. Universitària de Sabadell	1.764	251	35	12
Totals	51.168	2.800	825	3.813

⁶ Aquest any s'ha incorporat al catàleg la *Bibliothek der Deutschen Literatur*, que ha suposat la creació d'aproximadament 15.000 registres

**Resum estadístic de col·leccions de publicacions periòdiques ingressades
durant l'any 2002 (dades del 31-12-2002)**

Biblioteques	Títols Nous	Nombre d'exemplars	Reclamacions
Ciències i Enginyeries	90	13.380	1.615
IBB (Extensió de Ciències)	0	1.922	147
Comunicació i Hemeroteca General	121	43.607	1.794
Ciències Socials	278	17.049	1.377
Centre de Doc. Europea (Extensió de Ciències Socials)	30	1.731	0
Humanitats	166	14.777	2.755
ICE (Extensió d'Humanitats)	6	319	42
Medicina – Bellaterra	14	8.324	661
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	1	1.532	93
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	4	1.685	334
Medicina – UD Trias i Pujol	13	4.556	0
Fundació Biblioteca Josep Laporte	0	3.491	0
Veterinària	109	5.635	80
Bib. Universitària de Sabadell	50	5.982	379
Biblioteca Digital de la UAB (Decomate)	16	4004	79
Totals	882	127.994	9.277

**Resum estadístic de publicacions periòdiques processades durant l'any 2002
(dades del 31-12-2002)**

Biblioteques	Catalogació i classificació			Baixes de Col·leccions	Enquadernació
	Títols Catalogats	Col·leccions afegides	Total		
Ciències i Enginyeries	449	38	487	19	162
IBB (Extensió de Ciències)	0	0	0	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	1.561	147	1.708	98	516
Ciències Socials	1.201	164	1.365	16	532
Centre de Doc. Europea (Extensió de Ciències Socials)	28	13	41	6	0
Humanitats	1.240	19	1.259	5	723
ICE (Extensió d'Humanitats)	2	0	2	0	0
Cartoteca General	53	2	55	0	0
Medicina – Bellaterra	185	241	426	52	0
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	0	0	0	0	0
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	2	30	32	0	0
Medicina – UD Trias i Pujol	10	3	13	0	0
Veterinària	210	8	218	5	84
Bib. Universitària de Sabadell	276	15	291	349	41
Totals	5.217	680	5.897	550	2.058

Publicacions periòdiques en curs de recepció durant l'any 2002
(dades del 31-12-2002)

Biblioteques⁷	Pagament	Intercanvi	Donació	Totals
Ciències i Enginyeries	752	414	328	1.494
IBB (Extensió de Ciències)	68	0	0	68
Comunicació i Hemeroteca General	544	134	1.271	1.949
Ciències Socials	2.321	197	1.633	4.151
Humanitats	2.336	1.320	419	4.075
Medicina – Bellaterra	431	4	147	582
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	252	0	29	281
Medicina - UD de la Vall d'Hebron	78	1	37	116
Medicina – UD Trias i Pujol	259	0	34	293
Veterinària	192	13	287	492
Bib. Universitària de Sabadell	423	14	903	1.340
Totals	7.656	2.097	5.088	14.841

⁷ L'increment d'aquestes xifres és conseqüència de que queden comptabilitzades com a publicacions pròpies les revistes electròniques centralitzades catalogades per cada biblioteca. El proper any s'obrirà un nou apartat per Biblioteca Digital i les xifres tornaran a reflectir els fons propis.

Consultes de material no llibre durant l'any 2002

Biblioteca	Microfilms	Microfitxes	Cassets	Videos	CD-àudio	CD-ROM	Mapes i Plansols	Discs	Disquets	Gravats i cartells	Fotografies	Pel·lícules (bobines sonores)	Diapositives	DVD	Altres	Totals
Ciències i Enginyeries	26	178	0	201	0	11	595	0	5	0	0	0	0	0	2.030	3.046
Comunicació i Hemeroteca General	0	119	69	6.604	11.435	283	0	0	358	198	0	3	0	1.048	3.038	23.155
Ciències Socials	13	50	0	39	0	14	0	0	1	0	0	0	0	7	5	129
Humanitats	185	277	848	6.641	1.842	8	0	0	39	0	0	0	0	620	31	10.491
Cartoteca General	0	0	0	0	0	11	4.639	0	0	0	0	0	0	0	1.570	6.220
Medicina Bellaterra	0	18	0	179	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	941	1.149
UD. H. del Mar	0	0	0	9	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
UD. Vall d'Hebron	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	44
UD. Trias i Pujol	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veterinària	14	1	0	119	0	28	0	0	5	0	0	0	0	0	0	167
Bib. Univ. Sabadell	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	279	290
Inst. Biot. B. (Ext. de Ciències)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre Doc. Europea (Ext. de C.Socials)	0	0	0	0	0	2	9	0	0	0	0	0	0	0	28	39
Totals	238	643	917	13.810	13.277	371	5.243	0	408	198	0	3	0	1.675	7.959	44.742

Increment del material no llibre durant l'any 2002

Biblioteca	Microfilms	Microfitxes	Cassetts	Vídeos	CD-audio	CD-ROM	Mapes i Plànols	Discs	Disquets	Gravats i cartells	Fotografies	Pel·lícules	Diapositives	Tesis	DVD	Altres	Totals
Ciències i Enginyeries	0	149	0	12	0	187	5	0	19	0	0	0	0	61	2	2	437
Comunicació i Hemeroteca General	0	28	4	578	85	77	0	0	4	0	0	0	0	349	77	58	1.260
Ciències Socials	0	39	0	17	5	121	1	0	29	0	0	0	0	0	30	0	242
Humanitats	16	26	179	178	802	107	1	0	3	0	0	0	0	299	131	0	1.742
Cartoteca General	0	0	0	0	0	2	1.649	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1.654
Medicina Bellaterra	0	119	0	2	0	63	0	0	0	0	0	0	0	131	0	0	315
UD. H. del Mar	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
UD. Vall d'Hebron	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
UD. Trias i Pujol	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veterinària	0	10	0	25	0	47	0	0	11	0	0	0	0	0	2	2	97
Bib. Univ. Sabadell	0	0	9	22	0	74	0	0	1	0	0	0	0	89	0	16	211
Inst. Biot. B. (Ext. de Ciències)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre Doc. Europea (Ext. de C. Socials)	0	0	0	0	0	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Totals	16	371	192	834	893	696	1.660	0	67	0	0	0	0	929	242	81	5.981

Fons totals de material no llibre el 31 de desembre de 2002

Biblioteca	Microfilms	Microfitxes	Cassets	Videos	CD-audio	CD-ROM	Mapes i Plànols	Discs	Disquets	Gravats i cartells	Fotografies	Pel·lícules	Diapositives	Tesis	DVD	Altres
Ciències i Enginyeries	462	5.928	2	440	1	892	2.824	2	397	0	295	1	2	674	3	6.986
Comunicació i Hemeroteca General	6.483	36.030	390	4.171	885	1.229	16	244	57	3.793	181	83	3.663	5.718	155	1.922
Ciències Socials	1.222	8.017	95	215	5	517	4	149	990	0	0	0	0	0	30	1.022
Humanitats	1.277	95.695	1.361	3.194	2.099	585	1.501	185	729	0	0	8	0	588	164	672
Cartoteca General	0	0	0	0	0	52	35.911	0	6	0	11.973	0	44	0	0	44
Medicina Bellaterra	18	1.270	0	147	0	127	0	0	52	0	0	0	709	131	0	0
UD.H. del Mar	0	1	0	15	0	4	0	0	0	0	0	0	1.064	0	0	0
UD. Vall d'Hebron	0	0	0	19	1	26	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
UD. Trias i Pujol	0	0	0	49	0	9	0	0	10	0	0	0	3	0	0	29
Veterinària	81	293	70	476	0	391	191	0	76	29	0	0	150	0	2	31
Bib. Univ. Sabadell	0	86	160	274	50	939	0	0	534	0	0	0	0	177	0	364
Inst. Biotec. Biomedicina (Ext. de Ciències)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre de Doc. Europea (Ext. de C. Socials)	0	134	0	9	0	129	149	0	2	0	0	0	4	0	0	0
Totals	9.543	147.454	2.078	9.009	3.041	4.900	40.596	580	2.856	3.822	12.449	92	5.639	7.288	354	28.692

BALANÇ ECONÒMIC DE LA DESPESA EN FONS BIBLIOGRÀFICS DE LA UAB

L'article 38 del Reglament del Servei de Biblioteques diu textualment:

«La Direcció del Servei de Biblioteques, amb caràcter anual, elaborarà un informe sobre la despesa en fons bibliogràfics i documentals efectuada per la UAB, que trametrà a la comissió delegada de la Junta de Govern responsable de la política bibliotecària i que farà públic a través de la memòria anual del Servei.»

L'avaluació de la despesa bibliogràfica del 2002 ha estat elaborada amb les dades proporcionades per l'Àrea d'Economia i Finances. S'han tingut en compte totes les despeses de tots els centres i les unitats de cost de la UAB, codificats sota els conceptes i les descripcions següents:

22710	Llibres
22720	Publicacions periòdiques
22721	Material documental divers
22722	Enquadernacions de llibres i publicacions
28340	Adquisicions bibliogràfiques
63200	Reposició de fons bibliogràfics
64090	Inversions en fons bibliogràfics

El concepte 22710 fa referència a la despesa en llibres amb els centres de cost de funcionament.

El concepte 22720 indica la despesa en publicacions periòdiques tant amb els centres de cost de funcionament com amb el pressupost centralitzat de revistes.

El concepte 22721 s'aplica a les adquisicions de material documental no llibre (per exemple, bases de dades en CD-ROM i vídeos).

El concepte 22722 engloba les enquadernacions de volums de publicacions periòdiques i la restauració d'enquadernacions de llibres.

Els conceptes 28340, 63200 i 64090 fan referència a les diverses adquisicions de fons bibliogràfics i documentals no realitzades amb els pressupostos ordinaris (per exemple, ajuts diversos de tipus FIU, DGU, CIRIT, etc.). Aquesta informació no permet determinar, però, quina despesa s'ha destinat a llibres i quina a subscripcions de publicacions periòdiques o a d'altres tipus de material documental.

Tot i això, no cal descartar que, sota un concepte del tipus «Material inventariable» s'hagi codificat alguna adquisició de material bibliogràfic o documental.

Total de despeses bibliogràfiques de 2002

Llibres

567.031,37 €

94.346.082 ptes

Revistes

1.655.160,20 €

275.395.485 ptes

Altres fons documentals

450.074,73 €

74.886.134 ptes

Enquadernació

55.082,60 €

9.164.973 ptes

Total de despeses executades

2.727.348,90 €

453.792.674 ptes

Centre de cost	Descripció	Llibres	Revistes	Altres materials documentals	Enquadernacions	Adquisicions bibliogràfiques	Reposició fons bibliogràfics	Inversions Fons bibliogràfics	Total general
		22710	22720	22721	22722	28340	63200	64090	
	Serveis Generals								
000	Altres centres de Cost				317,39				317,39
001	Rectorat	299,29	1.930,80	299,46	1.059,26				3.588,81
002	Vicerectorats	989,47	111,20	33,50	371,52	114,97		1.174,03	2.794,69
005	Consell Social	35,70			154,11				189,81
010	Gerència		233,62		46,10				279,72
012	Vicegerències	63,63			178,80				242,43
015	Àrea d'Economia i Finances		358,44	363,23	64,39				786,06
019	Àrea de Personal Docent i de Nòmnes	189,70	433,07		130,27				753,04
020	Àrea de Desenvolupament dels RRHH	25,50	378,52	1.169,47	228,12	341,79			2.143,40
022	Àrea d'Investigació				1,76			861,88	863,64
025	Àrea d'Afers Acadèmics	32,90	363,45		2.237,10				2.633,45
045	Gabinet Jurídic	1.253,20	398,12	435,44	45,12				2.131,88
058	Oficina de Planificació i Organització	27,22	82,84		82,80				192,86
060	COU – PAUU				52,39				52,39
063	Oficina de Planificació i Qualitat				48,34				48,34
065	Gabinet de Llengua Catalana	1.884,24	195,94		442,29				2.522,47
081	Promoció Cultural	105,60	218,59		474,97				799,16
082	Associacions i Consells d'Estudiants	8.553,46			291,82				8.845,28
096	Àrea d'Arquitectura i d'Urbanisme		925,54		109,36				1.034,92
097	Àrea de Logística i de Medi Ambient	11,41	980,10	1.534,84	17,26				2.543,63
209	Escola de Doctorat i de Formació Continuada				1.388,39				1.388,39
550	Representacions Sindicals	226,39			229,21				455,60
	Total Serveis Generals	13.697,71	6.610,23	3.835,94	7.970,81	456,76		2.035,91	34.607,36
	Centres								
101	Facultat de Filosofia i Lletres	3.842,42	8.101,76	4.048,76	449,95	2.855,92	499,67		19.798,48
102	Facultat de Medicina	9.921,58	2.500,56		266,96	268,84			12.957,94
103	Facultat de Ciències	98,29	350,40	71,57					520,26
104	Facultat de C. Econòmiques i Empresariales	2.997,79	12.899,31	745,29	448,37	190,05		779,70	18.060,51
105	Facultat de Ciències de la Comunicació	223,79		14.731,93	649,53			182,36	15.787,61
106	Facultat de Dret	18.077,77	2.500,83	4.290,17	265,18	14,41	1.612,71		26.761,07
107	Facultat de Veterinària	53,95	53,38	42,30	263,00	5.783,02	3.944,45	7.898,95	18.039,05
108	Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia	2.375,12	3.242,28	502,36	385,33				6.505,09
109	Facultat de Psicologia		2.561,41	10.833,76	250,00		1.406,67		15.051,84
110	Facultat de Traducció i d'Interpretació	208,93		62,51	65,69				337,13
111	Facultat de Ciències de l'Educació	108,12	525,82	1.092,73	362,62	3.045,58		4.805,37	9.940,24
118	Escola Tècnica Superior d'Enginyeria	87,07	234,71		50,18				371,96
201	EU d'Estudis Empresariales de Sabadell	10.471,39	8.102,83	162,40	488,88	238,50			19.464,00
206	EU d'Informàtica de Sabadell	5.910,99	1.614,38	85,97	94,15				7.705,49
333	Altres	518,72		141,09	36,06	18,96		17,74	732,57
	Total Centres	54.895,93	42.687,67	36.810,84	4.075,90	12.415,28	7.463,50	13.684,12	172.033,24

Centre de cost	Descripció	Llibres	Revistes	Altres materials documentals	Enquadernacions	Adquisicions bibliogràfiques	Reposició fons bibliogràfics	Inversions Fons bibliogràfics	Total general
		22710	22720	22721	22722	28340	63200	64090	
	Administracions								
120	Administració Ciències		37,99					2.396,62	2.434,61
125	Administració Veterinària				96,92				96,92
130	Administració Medicina		1,66		22,43				24,09
135	Administració Lletres i Psicologia		111,07			0,00			111,07
140	Administració C.C. Comunicació	16,17							16,17
145	Administració Ciències Socials				3,01				3,01
150	Administració de C. de l'Educació i Traducció				48,42				48,42
320	Administració Sabadell				51,39				51,39
	Total Administracions	16,17	150,72		222,17	0,00		2.396,62	2.785,68
	Departaments								
401	Informàtica	3.664,75	5.629,24	393,12			1.891,69	600,26	12.179,06
402	Matemàtiques	4.149,57	2.876,77			338,39	3.678,19	36.078,53	47.121,45
403	Químiques	26,21	161,51				10,24	11.742,01	11.939,97
404	Física	1.774,54	2.305,16			1.614,38	2.318,85	23.450,88	31.463,81
405	Geologia	1.816,99	5.037,95				781,83	659,41	8.296,18
406	Bioquímica i Biologia Molecular	33,21			806,20	50,77	1.615,43	10.898,05	13.403,66
407	Biologia Animal Vegetal i Ecologia	2.805,24	9.354,64		15,13		2.089,93	3.344,34	17.609,28
408	Biologia Cel·lular i Fisiologia	862,87	1.644,03	58,54	588,18	3.609,11	2.418,59	8.710,17	17.891,49
409	Genètica i Microbiologia	1.539,76	4.855,09				889,93	2.880,42	10.165,20
410	Economia de l'Empresa	398,10			1.441,77		1.737,17	1.128,82	4.705,86
411	Economia Aplicada	2.513,24	164,42		1.390,72	14,93	2.144,27	8.636,87	14.864,45
412	Economia i Història Econòmica				260,82	121,56	166,55	2.538,31	3.087,24
413	Comunicació Audiovisual i Publicitat	48,69			615,76	92,82		183,71	940,98
414	Periodisme				13,04			1.080,78	1.093,82
415	Ciències Morfològiques				38,17		345,01	965,83	1.349,01
417	Medicina	2.424,37			15,33		3.308,36		5.748,06
418	Pediatría, Obstetrícia, Ginecologia i Medicina Prev.	1.105,09	291,53		78,74		1.105,69	1.327,11	3.908,16
420	Patologia i Produccions Animals					62,67	1.104,60	9,90	1.177,17
421	Didàctica de l'Expressió Musical, Plàstica i Corporal		986,45	313,69	68,77		718,86	442,75	2.530,52
422	Didàctica de la Llengua, de la Liter. i de les C. Socials	840,76	1.855,93	44,66	92,19	283,43	1.557,98	101,31	4.776,26
423	Didàctica de la Matemàtica	1.063,98	293,53		64,73	449,41	1.865,54	573,67	4.310,86
425	Psicologia de l'Educació	156,73	7.161,88	24,52			2.315,51	492,24	10.150,88
426	Història Moderna i Contemporània	4.591,64	1.141,80	1.368,06		843,07	-41,01	2.248,11	10.151,67
427	Filologia Catalana	2.373,22	817,99	224,20	24,78	1.577,81	2.329,05	541,74	7.888,79
428	Filologia Espanyola	558,72	1.954,35	427,41	5,25		1.014,28	6.089,65	10.049,66
429	Filologia Anglesa i Germanística	2.257,85	59,43		1,50		64,37	951,53	3.334,68
430	Filologia Francesa i Romànica	46,67	168,31		37,50	7.320,92	129,97		7.703,37
431	Geografia	2.250,92	2.878,53				981,49	1.868,00	7.978,94
433	Ciència Política i Dret Públic	1.035,28	7.485,53		237,08	608,54	1.973,49	5.381,96	16.721,88
434	Sociologia	1.309,79	10.458,70		500,23	82,81	2.142,28	645,32	15.139,13
436	Filosofia	465,79	1.978,78	724,00	29,85		1.102,14	3.031,38	7.331,94
437	Art	2.481,71	2.775,57	2.878,16			2.233,37	12.452,52	22.821,33
438	Dret Privat	2.980,05	9.344,54	464,14	482,31	7,12	1.185,31	866,29	15.329,76

Centre de cost	Descripció	Llibres	Revistes	Altres materials documentals	Enquadernacions	Adquisicions bibliogràfiques	Reposició fons bibliogràfics	Inversions Fons bibliogràfics	Total general
		22710	22720	22721	22722	26340	63200	64090	
439	Dret Públic i Ciències Historicojurídiques	692,13	10.650,48		601,89	1.647,41	1.422,84	468,61	15.483,36
441	Traducció i Interpretació	858,80		129,03	108,85	674,58		1.817,63	3.588,89
442	Pedagogia Sistemàtica i Social	254,48	265,11		18,05		1.273,46	246,62	2.057,72
443	Pedagogia Aplicada	843,52	174,43		116,83	4.545,93	2.264,92	3.949,25	11.894,88
447	Enginyeria Química	311,24	6.574,58				1.003,95	513,78	8.403,55
448	Enginyeria Electrònica	865,65	776,39						1.642,04
450	Psiquiatria, Toxicologia i Legislació Sanitària	814,34	581,11	699,84	274,55	6.903,99	432,72	365,26	10.071,81
451	Psicologia de la Salut i Psicologia Social		2.054,67		17,89	780,50	1.078,38	1.599,74	5.531,18
452	Psicobiologia i Metodologia Ciències de la Salut	141,87	2.418,35	6,00	118,55		1.025,57	1.085,95	4.796,29
453	Antropologia Social i Prehistòria	535,71					1.314,87	1.196,73	3.047,31
454	Ciències de l'Antiguitat i de l'Edat Mitjana	8.048,24	808,10	164,34			2.619,98	6.880,11	18.520,77
457	Sanitat i Anatomia Animals	156,63	786,24	56,95	136,05			5.099,12	6.234,99
458	Ciència Animal i dels Aliments	2.107,74	6.215,12	413,85	883,51	163,25	341,58	952,03	11.077,08
459	Medicina i Cirurgia Animal	456,34	1.838,30	2,40	198,08	333,73		1.951,36	4.780,21
460	Enginyeria Electrònica i de Materials	92,21	997,24				352,78	358,90	1.801,13
461	Telecomunicació i Enginyeria de Sistemes	1,48				300,21	177,75	442,80	922,24
462	Farmacologia i Terapèutica	1.089,83	1.224,56	0,45	72,00		477,78	3.065,23	5.929,85
	Total Departaments	62.845,95	117.046,34	8.393,36	9.354,30	32.427,34	58.965,54	179.914,99	468.947,82
	Biblioteques								
800	Serveis de Biblioteca i Biblioteca General	723,01	1.604,62	218,16	3.385,51				5.931,30
801	Revistes Centralitzades		1.426.365,52	378.632,79					1.804.998,31
811	Biblioteca de Ciències i Enginyeries	19.719,72	184,81	9.498,76	2.282,50				31.685,79
812	Biblioteca de Veterinària	6.999,58	4.515,11	-3,33	163,36				11.674,72
813	Biblioteca de Medicina	11.103,43	5.893,12		221,47				17.218,02
815	Biblioteca de Ciències de la Comunicació	15.927,34	10.033,70	3.305,68	2.125,35		3.393,57		34.785,64
816	Biblioteca de Ciències Socials	4.748,28	40,61	52,90	5.035,26			60,90	9.937,95
818	Hemeroteca General	10,20	14.406,10	2.635,55	11.284,81				28.336,66
819	Cartoteca General	106,92		736,45					843,37
820	Biblioteca d'Humanitats	20.881,05	1.392,36	4.431,20	7.218,49				33.923,10
831	Biblioteca Universitària de Sabadell	964,36			1.155,84				2.120,20
	Total Biblioteques	81.183,89	1.464.435,95	399.508,16	32.872,59		3.393,57	60,90	1.981.455,06
	Serveis UAB								
601	Servei d'Activitat Física	27,16	343,54			82,94			453,64
602	Servei de Publicacions	88,76	938,18	85,75					1.112,69
603	Servei d'Informàtica	60,91	1.510,79					115,12	1.686,82
620	Servei d'Idiomes	3.982,56	1.611,19	1.364,62	133,16				7.091,53
621	Servei d'Estabulari	162,24							162,24
622	Servei Assistencial de la Salut	30,95	357,60		8,21				396,76
633	Servei de Ressonància Magnètica Nuclear		8.445,07					124,92	8.569,99
640	Planta de Tecnologia dels Aliments	91,74		76,06	6,65			205,97	380,42
641	Hospital Clínic Veterinari	1.356,56	408,74		236,91				2.002,21
654	Servei de Protecció Radiològica	44,63			24,01	72,02			140,66
740	Centre de Documentació Europea	44,44	1.351,07		3,01				1.398,52
	Total Serveis UAB	5.889,95	14.966,18	1.526,43	411,95	154,96		446,01	23.395,48

Centre de cost	Descripció	Llibres	Revistes	Altres materials documentals	Enquadernacions	Adquisicions bibliogràfiques	Reposició fons bibliogràfics	Inversions Fons bibliogràfics	Total general
		22710	22720	22721	22722	28340	63200	64090	
	Instituts i Centres de Recerca								
635	Seminari d'Història de les Ciències	47,56				7,49		687,60	742,65
715	Centre d'Estudis Internacionals		612,64		8,56	687,80		996,69	2.305,69
720	Institut de Biologia Fonamental		7.001,48		19,96			7.147,08	14.168,52
730	Centre d'Estudis del medi ambient							32,23	32,23
750	Institut de Ciències de l'Educació		1.273,40			24.433,98		119,73	25.827,11
760	Institut d'Estudis Medievals							126,40	126,40
712	Centre d'Estudis Olímpics	338,81	375,59		146,36			60,90	921,66
	Total Inst. i C. Recerca	386,37	9.263,11		174,88	25.129,27		9.170,63	44.124,26
	Total general	218.915,97	1.655.160,20	450.074,73	55.082,60	70.583,61	69.822,61	207.709,18	2.727.348,90

Dades facilitades per l'Àrea d'Economia i Finances.

BALANÇ ECONÒMIC DEL SERVEI

RESUM DE DESPESES DE L'ANY 2002. CENTRE DE COST 800.00

Assignació pressupostària any 2002					108.494,12 €
Romanent + ingressos varis					34.415,36 €
Total ingressos					142.909,48 €
21.Despeses de béns corrents i de serveis					
20020	Lloguers informàtics	1.149,67			
21200	Manteniment S. Generals	562,45			
21500	Manteniment de mobiliari i m. oficina	253,66			
21600	Manteniment de l'equipament informàtic	75.954,06	77.919,84		
22.Material de subministrament i altres					
22300	Telèfons	2.882,55			
22305	Teleg., faxos	292,69			
22310	Correus	32.010,50			
22500	Transports i missatgers	642,92			
22610	Equipaments oficina i mobiliari	458,80			
22620	Equipaments informàtics	208,39			
22710	Llibres	723,01			
22720	Revistes i col·leccions	1.604,62			
22721	Publicacions en CD-ROM	215,76			
22750	Fotocòpies + Connexió OCLC	-3.213,87			
22760	Material d'oficina + Codis de barres	4.605,29			
22790	Llicències i programes informàtics	144,94			
22830	Estudis i treballs tècnics	4.004,19			
22890	Altres serveis	740,44			
22910	Atencions socials	2.850,46	48.170,69		
22840	Serveis bancaris	165,74	165,74		
23.Despeses de viatges					
23000	Despeses de viatges + dietes exemptes	4.353,21			
23100	Assistència a cursos	3.174,68	7.527,89		
241.Publicacions					
24100	Publicacions del Servei	5.522,83			
22720	Enquadernació	3.385,51	8.908,34		
Total despeses					142.692,50
					142.692,50 €

ALTRES DADES ECONÒMIQUES

Dotacions de funcionament de les biblioteques

El pressupost de despeses dels capítols I i II per a l'any 2002 destinat a les biblioteques ha estat el següent:

Programa 6. Biblioteques⁸

Descripció del programa:

Donar el suport i el servei de consulta bibliogràfica i documental necessària per a realitzar la docència i la recerca. Inclou:

- Les despeses de les biblioteques ubicades en els Centres.
- Les despeses de la Biblioteca i Hemeroteca General i la coordinació del Servei de Biblioteques.
- Les despeses realitzades en la compra de revistes centralitzades i CD-ROM.
- Les inversions realitzades en la compra de Fons Bibliogràfics.
- Transferències CBUC i Fundació UAB
- Inversió en Fons bibliogràfics.

Subprogrames i Activitats :

Descripció	Total
Biblioteca de Ciències i Enginyeries	583.542 €
Biblioteca de Veterinària	220.211 €
Biblioteca de Medicina	345.505 €
Biblioteca d'Humanitats	1.225.863 €
Biblioteca de Ciències de la Comunicació	331.558 €
Biblioteca de Ciències Socials	892.366 €
Biblioteca Universitària de Sabadell	257.266 €
Hemeroteca General	256.497 €
Biblioteca General i Servei de Biblioteques	924.399 €
Centre de Documentació Europea	59.836 €
Revistes centralitzades i CD-ROM	1.742.935 €
Transferències Consorci i Fundació	274.729 €
Inversió en Fons bibliogràfics	180.304 €
Total	7.295.011 €

⁸ Font: Universitat Autònoma de Barcelona. *Pressupost 2002*. pàg. 111.

Ajuts

Les dades que s'exposen a continuació fan referència a peticions encapçalades per les biblioteques. Cal recordar, però, que d'altres ajuts demanats per facultats, departaments i grups d'investigadors poden també contenir peticions destinades total o parcialment a fons bibliogràfics.

Secretaria de Estado de Educación y Universidades - Dirección General de Universidades (DGU)

Convocatòria de 16 d'octubre de 2002 per ajuts per a incrementar les possibilitats formatives i afavorir l'adquisició de capacitats professionals no curriculars per alumnes de tercer cicle y professors universitaris. Resolució 26 de desembre de 2002.

Biblioteques	Total
Biblioteca de Ciències i Enginyeries	5.990,97 €
Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General	12.000,00 €
Biblioteca de Ciències Socials	No concedit
Biblioteca d'Humanitats	15.000,00 €
Biblioteca de Medicina	2.992,40 €
Biblioteca de Veterinària	6.016,63 €
Cartoteca General	6.000,00 €
Servei de Biblioteques -> CBUC	15.000,00 €

Contracte programa. Facultat de Lletres

Adquisició de manuals

Biblioteca d'Humanitats	8.000 €
-------------------------	---------

Durant el 2002 també s'han presentat diverses peticions a la convocatòria d'ajuts del DURSI. *Programa de dotació i manteniment de la infraestructura de recerca (PIR) 2002*. La convocatòria és del 16 d'octubre (DOGC núm. 3745 - 22/10/2002) però com que la resolució s'ha fet pública durant el 2003, els ajuts obtinguts seran publicats en la memòria del proper any.

EL SISTEMA DE QUALITAT ISO 9002

La certificació ISO 9002 del Servei de Biblioteques i l'adaptació a la ISO 9001: 2000

Les normes ISO 9000 són una sèrie de normes que sorgeixen per a harmonitzar la gran quantitat de normes sobre gestió de la qualitat que anaven sorgint com a iniciatives de diversos països. El Sistema de Qualitat del Servei de Biblioteques de la UAB segueix la norma UNE EN ISO 9002: 1994 *Sistemas de calidad. Modelo para el aseguramiento de la calidad en la producción, la instalación y el servicio postventa* i està certificat des de març del 2000 pel Laboratori General d'Assaigs i Investigacions (LGAi).

Des d'aleshores el Servei de Biblioteques ha superat amb èxit dues auditories de seguiment i el tercer any —2003— hauria de passar una auditoria de renovació, que és una mica més completa que les de seguiment. Però l'evolució de la norma fa que la propera auditoria no sigui únicament de "renovació" sinó que presenti les característiques d'una auditoria de certificació completament nova ja que no "renovem" el sistema seguint les pautes de la ISO 9002:1994 sinó que l'hem de revisar tot ell a la llum del text de la norma que substitueix les tres normes certificables de l'any 1994 (la 9001, la 9002 i la 9003) i que fou publicada el desembre de 2000: EN ISO 9001 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos* (ISO 9001:2000).

Durant l'any 2002 el Servei de Biblioteques ha superat amb èxit l'auditoria externa de confirmació i s'han realitzat diversos canvis i ajustaments que han permès l'adaptació a la nova norma ISO 9001:2000.

El sistema de qualitat

L'any 2002 ha estat el tercer any complet en el qual el sistema d'assegurament de la qualitat ISO 9002 és plenament operatiu. A més, el pas a la nova edició de la norma ISO, ens ha permès iniciar una revisió de tot el sistema de qualitat.

El sistema de gestió de la qualitat del Servei de Biblioteques és un instrument per planificar, descriure, comunicar i controlar els processos i ens serveix per desenvolupar aspectes com:

- la política de qualitat
- els objectius
- les funcions i responsabilitats
- la definició dels serveis
- els recursos necessaris
- els processos de treball
- els mecanismes de supervisió i control
- els mecanismes de prevenció i correcció

El control de la documentació del sistema de qualitat s'acompleix gràcies a la intranet del Servei que conté, a més a més dels documents del sistema de qualitat, les bases de dades que fan possible la aplicabilitat i control del sistema.

Avaluació del funcionament del sistema de qualitat durant el 2002

El febrer de 2003 s'ha procedit a realitzar la revisió anual del funcionament del sistema de qualitat. A continuació es presenta un extracte del temes revisats:

Compliment dels objectius de qualitat

El Servei de Biblioteques tenia 5 objectius de qualitat per l'any 2002:

1. Catalogació de les revistes electròniques
2. Segona fase de la renovació de la microinformàtica
3. Pas del sistema de qualitat a ISO 9001:2000
4. Posada en funcionament de l'edifici de la Plaça Cívica
5. Renovació de la Web del Servei de Biblioteques

Els 4 primers objectius s'han complert en un 100%.

El cinquè objectiu no ha estat possible finalitzar-lo degut al calendari del Servei d'Informàtica.

A més, les biblioteques i la Unitat Tècnica i de Projectes han portat a terme **un total de 64 objectius** que —globalment— han estat assolits en un 93% .

Dels 64 objectius programats únicament ha estat necessari anul·lar-ne 3 que depenien molt de factors externs al Servei.

Cal recordar d'altra banda que, a mesura que avançava l'any, ha estat necessari assolir objectius extres no programats però aconseguits.

Anàlisi dels resultats dels indicadors de qualitat

- Indicadors sobre adquisicions documentals i processament tècnic: Es valoren positivament els resultats que mostra l'Informe final sobre els indicadors de compra de material documental i processament tècnic durant 2002. A alguns dels subministradors espanyols amb valor afegit, se'ls compra material bibliogràfic estranger.
- Indicadors sobre préstec interbibliotecari: Es revisa l'indicador relatiu a les comandes sol·licitades per la UAB a les biblioteques externes, es valora positivament, i el Comitè de Qualitat acorda rebaixar els dies de mitjana de 25 a 22 dies.
- Indicador sobre la localització dels documents: Es valoren positivament els resultats, ja que cap biblioteca supera l'indicador establert.
- Indicador sobre els documents donats per perduts en l'inventari: Com que es tracta d'un indicador triannual, aquest any no és aplicable.

- Indicador sobre el temps d'arribada dels documents enquadernats: Es constata que alguns dels enquadernadors no compleixen l'indicador però també cal valorar els terminis vs. costos i es tracta, justament, d'aquells enquadernadors que fan els preus més econòmics. Es descarta, de moment, emprendre accions més enllà de les que ja han realitzat els caps de biblioteca afectats per aquests retards de lliurament.
- Indicadors sobre la devolució de documents fora de termini: Per tal d'avaluar l'indicador de devolucions de préstec i el de reserves de documents prestats el Comitè estudia l'Informe final sobre els indicadors de documents tornats fóra de termini i reserves no satisfetes durant el 2002. Els resultats fan evident una desviació molt important respecte als indicadors i mostren aspectes que tenen molt a veure amb el comportament i cultura socials dels nostres usuaris. S'acorda: elaborar la mitjana anual (dels anys 2001 i 2002) per tal de poder decidir la modificació dels indicadors, i modificar la definició de l'indicador dels documents tornats fóra de termini per fer-la més entenedora: " Percentatge de documents fóra de termini respecte al total de tornats"
- Indicador sobre els documents en préstec amb un retard en la devolució superior a un any respecte al total de préstecs i renovacions: a l'Informe final sobre l'incompliment en les devolucions de préstec es relaciona el nombre d'usuaris que no han tornat documents prestats durant l'any 2001. Es presentarà còpia d'aquest informe al Vicerector.
- Indicador sobre el funcionament correcte dels Serveis Digitals: S'avalua positivament l'Informe final de funcionament de Servei Digitals 2002. El proper any es pot plantejar la revisió/ampliació dels indicadors.
- Informe anual sobre l'estat dels préstecs in situ 2002: aquest és un informe nou, caldrà veure com evoluciona aquest servei.

Resultats de les auditories de qualitat

Es revisa l'Informe de seguiment de l'Auditoria externa 2002 i el Llistat de les accions correctores/preventives 2003 obertes amb motiu de l'Auditoria Interna 2002, i es valora positivament l'estat d'implantació de les accions correctores.

Anàlisi de les no conformitats i accions correctores i preventives.

- Informe final de No conformitats 2002: Es valora positivament els informes presentats. Es constata, una vegada més, la necessitat de disposar d'una base de dades de no conformitats on cada biblioteca pugui treballar de manera àgil amb les dades que li concerneixen. Dels 4 Informes de No Conformitats oberts, ja ha estat possible tancar-ne 3.
- Llistat d'Accions correctores/preventives 2002: De les 10 accions correctores/preventives obertes durant l'any 2002, únicament en resten obertes 4, totes en vies de solució.

	2000	2001	2002
Informes de No Conformitats	23	7	4
Accions correctores/preventives	72	17	10

Reclamacions i queixes dels clients. Nivell de satisfacció dels usuaris.

- Informe final sobre els suggeriments i les queixes 2002: Es valora l'estabilització del nombre i tipologia de suggeriments i queixes, però es detecta la necessitat d'estudiar l'encaix del nou servei de la UAB: "La UAB respon".
- L'informe d'avaluació de la satisfacció dels usuaris 2002 és consultable a <http://www.bib.uab.es/avaluacio/enquesta2002.pdf>. Es valoren molt positivament els resultats de l'enquesta sobre la Biblioteca Digital. Caldrà que sigui el punt de partida de l'objectiu 2003: "Recollir documentació i realitzar estudis previs a l'elaboració d'un Pla de màrqueting dels recursos digitals del Servei de Biblioteques".

Avaluació dels proveïdors

Informe sobre proveïdors no documentals 2002: el grau d'acompliment dels proveïdors, tant dels documentals com dels no documentals, en general ha estat satisfactori. Les desviacions més significatives han estat objecte d'informes de no conformitats i de cartes personalitzades als subministradors. A la vista dels resultats de les avaluacions de proveïdors documentals es considera que la majoria dels homologats compleixen millor els terminis que els no homologats i no es fa cap proposta de noves homologacions.

Membres del Comitè de Qualitat del Servei de Biblioteques

Són membres del Comitè de Qualitat els caps de biblioteques, el cap de la Unitat Tècnica i de Projectes i el Responsable de Qualitat.

COMISSIÓ GENERAL D'USUARIS DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES

Durant l'any 2002, la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques ha celebrat una reunió, el 18 de desembre, presidida pel vicerector d'investigació Dr. Santaló. Es relacionen a continuació els temes que s'hi van tractar:

Informe del Vicerector d'Investigació

El vicerector informa que en el claustre del passat 14 de novembre es va aprovar el Pla director proposat per la Junta de Govern. Alguns punts de l'eix de la recerca tenen a veure amb les biblioteques:

13.13. Elaborar un pla de biblioteques que, en particular, esdevingui un avenç decidit al projecte Biblioteca Digital, donant suport al CBUC.

14. "Desenvolupar diferents eines i mesures que permetin la millora en l'obtenció i utilització de recursos econòmics i humans per potenciar la recerca.

Presenta el esborrany de pla estratègic de les biblioteques, que encara cal acabar de perfilar (p.ex. en allò que fa referència a la captació de recursos externs).

El vicerector també informa que s'han realitzat prioritzacions de les peticions de les biblioteques a les convocatòries d'ajuts no curriculars del Ministerio més recents que s'han gestionat des del vicerectorat d'investigació. El Servei de Biblioteques va presentar una proposta de 60.000 € per adquirir (via CBUC) durant el 2003 tots els títols digitals de Elseviers, petició que ha estat prioritzada com la número 1. Les biblioteques i també els serveis transversals van ser prioritzats.

A la convocatòria del PIR es prioritzarà la petició d'un Servidor per a Bases de Dades per tal de recuperar uns diners que havia avançat la Gerència.

Sobre els pressuposts extraordinaris per a l'adquisició de monografies, lligats al PIU (30 milions PTA = 180.000 € anuals) el vicerector informa que té una periodificació 2001-2006. Fins ara s'han fet repartiments avançats, la qual cosa ha portat una certa confusió: el pressupost del 2001 es repartí a finals del 2000 i el del 2002 a primers del 2002. La convocatòria del 2003 sortirà el mes de febrer del 2003.

Informe del Director del Servei de Biblioteques

El director del Servei de Biblioteques informa que aquest any la partida centralitzada de subscripcions de revistes i bases de dades en CD-ROM puja 2.043.021 €. S'ha incrementat en un 10% per l'augment natural dels costos de les subscripcions.

La subscripció a SciFinder ha estat assumida pel pressupost central, ja que és infraestructura per a la recerca.

La partida de pressupost de funcionament de les biblioteques puja un 4% .

La col·lecció de revistes de la UAB és la tercera en importància de les universitats espanyoles (pel davant hi ha únicament les de la Complutense de Madrid i la de la Universitat de Barcelona).

Es presenta la memòria del 2001 i es repassen també temes més recents del 2002:

- Obertura de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General. En aquest edifici s'ha obert un servei de vídeo digital en xarxa. Ara es troba en fase pilot, limitat a un seguit d'ordinadors del propi servei. Aquest servidor està a disposició del conjunt del Campus.
- S'han catalogat les revistes digitals i ara es disposa d'un únic accés el catàleg de les biblioteques de la UAB per a tots els fons, en paper o digitals.
- S'ha realitzat la segona fase de renovació de l'equipament microinformàtic i s'han canviat els PCs més obsolets.
- S'ha renovat la certificació ISO 9002:1994 i s'han fet els preparatius per al pas a la ISO 9001:2000.

Informacions sobre el CBUC

El CBUC és sovint qui ens permet tirar endavant nous projectes. Per exemple, l'adquisició de les revistes de Wiley (amb el CSIC i els consorcis andalusos i gallec). Gràcies a això, ara tenim accés a totes les que publiquen, 300. Altres novetats disponibles per als usuaris de les institucions consorciades del CBUC són, per exemple, les revistes de l'American Chemical Society, l'American Institute of Physics i Institute of Physics, o la base de dades FSTA sobre ciència i tecnologia dels aliments.

També són novetat els 700 llibres electrònics de SafariTech Books Online —sobre Informàtica, comerç electrònic i temes afins— i el manual de Medicina interna Harrison's online.

En aquests moments es disposa d'un total de 32 bases de dades distribuïdes pel CBUC a l'abast dels membres de la UAB.

La base de dades de sumaris incorpora informació de 9000 títols i ja passen de 3.000.000 els sumaris disponibles

La base de dades de tesis doctorals en conté a meitat de desembre de 2002, 778 tesis a text complet.

El CBUC té previst de preparar un document sobre les polítiques de conservació de la informació digital

Revisió del Reglament del Servei de Biblioteques

En desaparèixer algunes antigues biblioteques s'ha considerat que calia fer ajustaments de nomenclatura en el Reglament. Quan els estatuts estiguin aprovats caldrà mirar-lo novament en profunditat.

Aquesta revisió passarà a la Comissió d'Investigació i d'allà a la Junta de Govern.

Pla estratègic del Servei de Biblioteques

El document de treball del Pla estratègic del Servei de Biblioteques ha estat elaborat per una Comissió formada per personal del Servei de Biblioteques.

S'articula entorn a 6 eixos. Cada objectiu té pesos i ponderacions diferents.

- Prestació de serveis
- Gestió de la col·lecció
- Gestió d'infraestructures i equipaments
- Gestió de la qualitat i orientació a l'usuari
- Gestió de Recursos Humans
- Màrqueting, comunicació i imatge

S'afegirà un nou eix, dedicat a la captació de recursos

Membres de la Comissió General de Biblioteques (2002)

- President: Josep Santaló Pedro
Vicerector d'Investigació
- Secretari: Joan Gómez Escofet
Director del Servei de Biblioteques
- Vocals: Jordi Montserrat Garrocho
Gerent de la UAB

Pau Alegre Nadal
Coordinador de la Cartoteca General

Joaquim Borges Ayats
Coordinador de la Biblioteca Universitària de Sabadell

Montserrat Catafal Benito
Cap de la Biblioteca de Ciències Socials

Maria Dolors Fondevila Palau
Coordinadora de la Biblioteca de Veterinària

Núria Gallart Marsillas
Cap de Projectes del Servei de Biblioteques

Glòria González Anadón
Coordinador de la Biblioteca de Ciències i Enginyeries

Pedro López Roldán
Coordinador de la Biblioteca de Ciències Socials

Montserrat Mallorquí Graupera
Cap de la Biblioteca de Ciències i Enginyeries

Àlvar Martínez Vidal
Coordinador de la Biblioteca de Medicina

Amparo Moreno Sardà
Coordinadora de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

Montserrat Ventura Oller
Coordinadora de la Biblioteca d'Humanitats

SERVEIS EN DIES FESTIUS, CAPS DE SETMANA I NITS

Biblioteca de Ciències Socials

La Sala d'Estudi UAB —que dona servei a tota la comunitat universitària durant les nits, caps de setmana i festius— ocupa dues plantes de la Biblioteca de Ciències Socials. En un espai de 1.800 m² hi ha disponibles 400 punts de lectura, cabines d'estudi individual, 5 sales per a treball en grup, punts de consulta al catàleg, a la xarxa de CD-ROM i a internet.

Aquesta Sala d'Estudi ofereix la bibliografia i obres de referència bàsica per als alumnes de Ciències Econòmiques i Empresarials, de Dret i de Ciències Polítiques i Sociologia, però els seus fons també són d'utilitat a la resta de la comunitat universitària especialment pel que fa a les obres de referència.

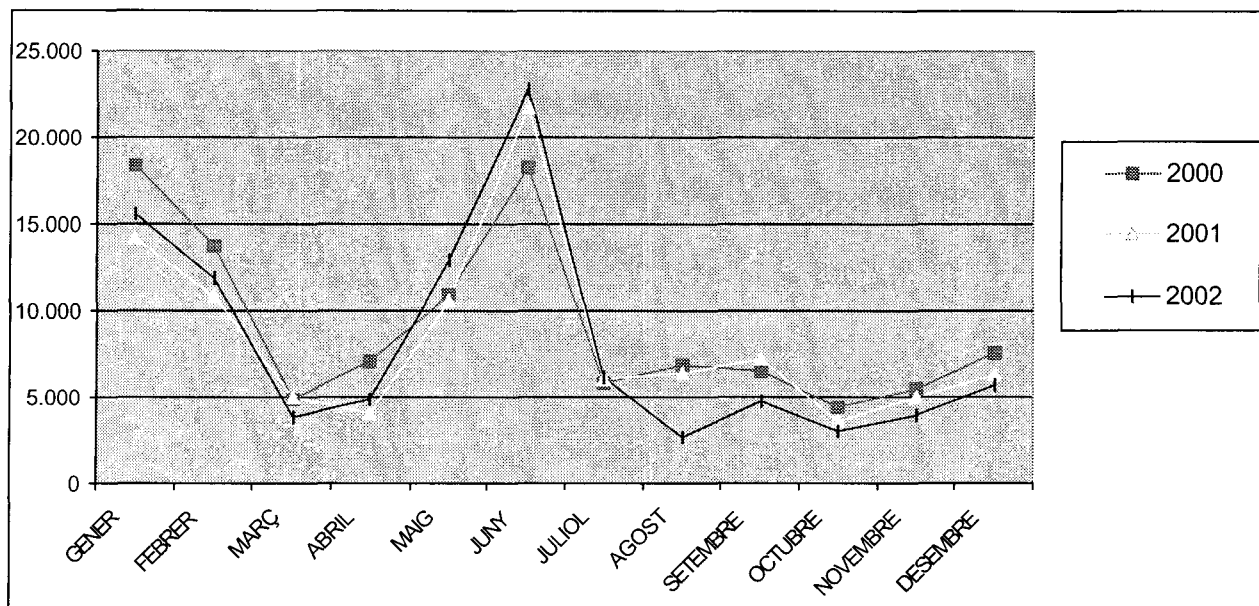
Durant l'any 2002 des de les 9 del vespre fins a les 9 del matí següent de dilluns a divendres i les 24 hores dels dissabtes, diumenges i festius hi entraren un total de 98.116 usuaris. En el quadre que segueix es poden veure les oscil·lacions d'ocupació importants d'un mes a l'altre, en funció de la proximitat dels períodes d'exàmens.

Biblioteca de Ciències Socials. Sala d'estudi de la UAB Usuaris nits i caps de setmana 2002

GENER	15.599
FEBRER	11.848
MARÇ	3.864
ABRIL	4.826
MAIG	12.923
JUNY	22.840
JULIOL	6.150
AGOST	2.699
SETEMBRE	4.798
OCTUBRE	2.983
NOVEMBRE	3.915
DESEMBRE	5.671
TOTAL	98.116

El nombre d'usuaris ha disminuït en un 2.66% respecte a l'any anterior. A continuació es presenta una gràfica on es pot veure l'evolució d'usuaris en els tres darrers anys i es pot comprovar com el comportament per mesos és força similar d'un any a un altre.

Biblioteca de Ciències Socials. Sala d'estudi de la UAB
Evolució del nombre d'usuaris de nits i caps de setmana 2000-2002



Per acabar, comentarem algunes dades curioses sobre la utilització d'aquests espais bibliotecaris oberts 24 hores al dia:

- Abans de les 9 del matí del primer dia de l'any hi havia un sol usuari a la sala.
- El vespre del dia 23 de juny, revetlla de Sant Joan, van entrar entre les 21 h i les 9 h del matí 253 usuaris, 42 més que l'any 2001.
- El dia punta en nombre d'usuaris va ser el dissabte 2 de febrer, amb un total de 1.783 usuaris.
- Els dies amb menor nombre d'usuaris els trobem el divendres 18 d'octubre amb 12 usuaris i el dissabte 10 d'agost amb 13 usuaris, coincidint amb els mesos que hi ha menys afluència.
- La nit de Nadal van entrar entre les 21 h i les 22 h 9 usuaris i ja no va entrar ningú més fins a les 8 h del dia següent.
- El dia de Nadal de les 9 a les 24 h van utilitzar la sala d'estudi 137 persones
- A les 19 h de l'últim dia de l'any van entrar els darrers 2 usuaris i els últims a sortir ho van fer a les 22 h. A partir d'aquesta hora no va quedar cap usuari a la sala.

Biblioteca de Ciències i Enginyeries

Aquesta biblioteca posa a l'abast dels usuaris una modalitat de préstec que permet endur-se llibres habitualment exclosos de préstec durant una nit o un cap de setmana. Per facilitar les devolucions la biblioteca disposa d'una bústia on es poden retornar els documents quan la biblioteca és tancada. La bústia està situada en un lloc permanentment accessible: a l'entrada central de l'edifici de la Facultat de Ciències, al costat de la copisteria.

Els lectors poden treure en préstec obres de consulta, mapes, llibres de bibliografia recomanada habitualment exclosos de préstec, sempre a partir de les 20 h de la nit —o de les 13 h els divendres— amb la condició que es tornin al dia següent, o el dilluns a primera hora, abans de les 10 h. Així s'aconsegueix que aquestes obres, que normalment són les més consultades, siguin a la biblioteca mentre és oberta, a disposició de tothom i, un cop es tanca, continuïn podent-se fer servir.

El nombre total d'aquest tipus de préstec durant el 2002 ha estat de 2.417 préstecs. Un 47% han estat préstecs nocturns i l'altre 53% préstecs realitzats a darrera hora dels divendres o un dia anterior a un festiu. L'ús de la bústia com a mitjà de devolució segueix sent, ara per ara, molt baix: únicament s'ha utilitzat en un 8% dels retorns.

Biblioteca de Ciències i Enginyeries Préstecs nocturns i caps de setmana 2002

MES	PRÉSTECES NIT	PRÉSTECES CAP DE SETMANA	LLIBRES TORNATS A LA BÚSTIA
GENER	124	162	22
FEBRER	123	89	11
MARÇ	44	154	17
ABRIL	94	147	8
MAIG	129	172	15
JUNY	94	83	31
JULIOL	103	31	28
AGOST	70	13	7
SETEMBRE	66	67	26
OCTUBRE	92	146	10
NOVEMBRE	111	121	5
DESEMBRE	97	85	13
TOTAL	1.147	1.270	193

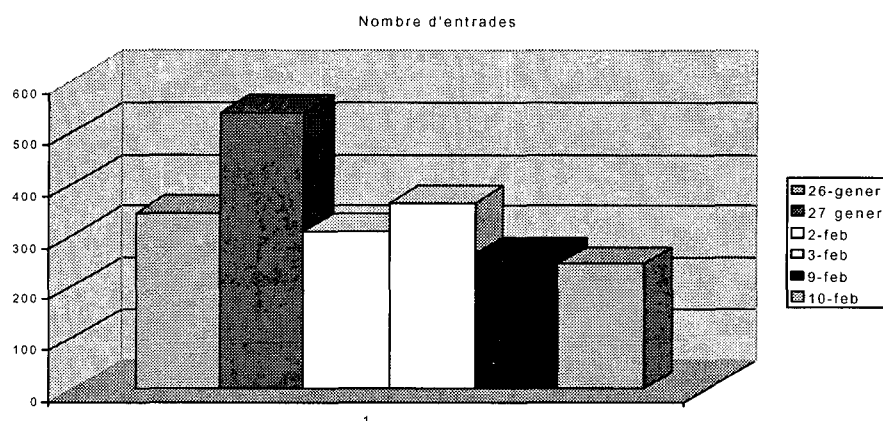
Biblioteca Universitària de Sabadell

Durant l'any 2002 la Biblioteca Universitària de Sabadell va ampliar els seus horaris, com en anys anteriors, durant el període d'exàmens de les convocatòries de febrer i juny. Aquesta ampliació ha significat l'obertura de la biblioteca durant els caps de setmana.

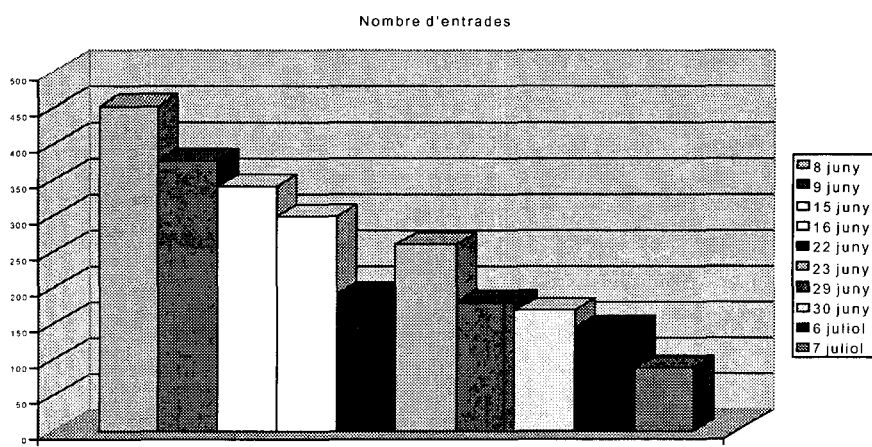
La biblioteca va obrir des de les 9 del matí fins a les 8 de la tarda dels dissabtes i diumenges de la convocatòria de febrer (del 26 de gener al 10 de febrer) i de la convocatòria de juny (del 8 de juny al 7 de juliol) com a sala d'estudis sense oferir els serveis habituals de préstec, consulta del catàleg, a internet a les bases de dades, etc. però sí amb consulta a sala i autoservei de fotocòpies.

El nombre total d'usuaris que van accedir a la biblioteca els caps de setmana dels períodes d'exàmens de febrer i juny va ser de 4.572. La mitjana d'usuaris/dia de la convocatòria de febrer fou de 345, i la mitjana d'usuaris/dia de la convocatòria de juny va ser de 250. D'aquests visitants un 37,8% eren alumnes de la UAB però no de les Escoles Universitàries de Sabadell i van utilitzar aquesta biblioteca per la proximitat al seu domicili.

Convocatòria de febrer 2002



Convocatòria de juny 2002



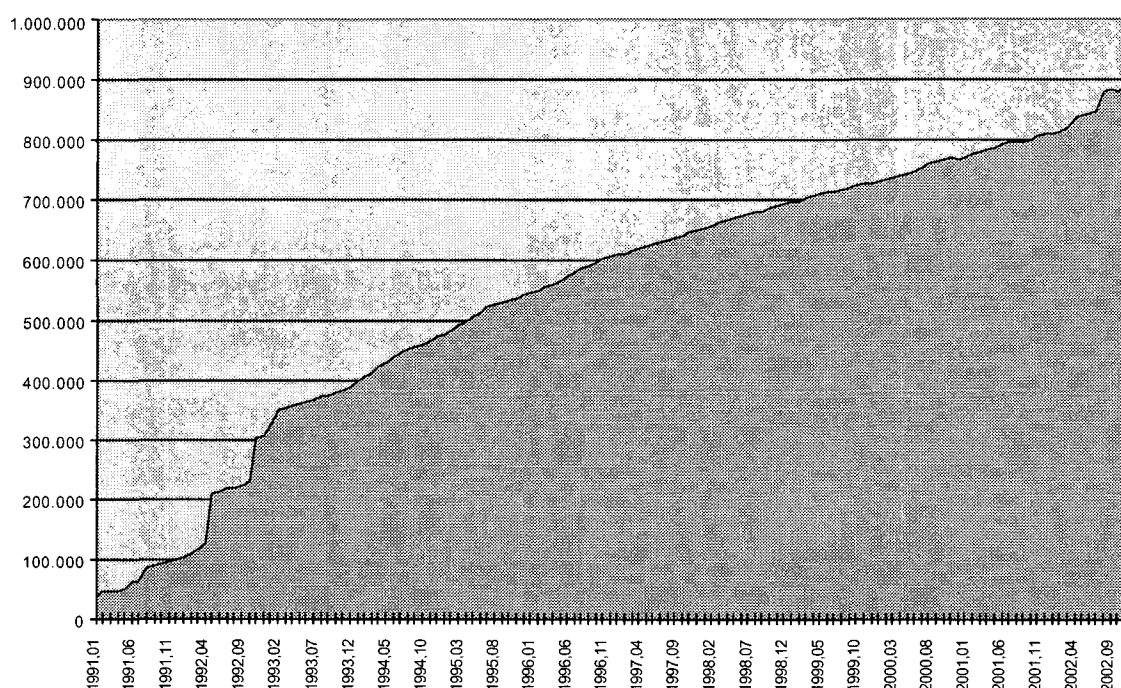
L'AUTOMATITZACIÓ DE LES BIBLIOTEQUES I LA UNITAT TÈCNICA I DE PROJECTES

Catàleg de les biblioteques

1. Evolució del catàleg de les biblioteques de la UAB durant l'any 2002

S'han introduït al catàleg 79.806 monografies i també 6.279 col·leccions de publicacions en sèrie.

Informatització de les Biblioteques UAB
Creixement de la base de dades, 1991-2002



El catàleg local de la UAB està format per la integració dels fons de les biblioteques de la Universitat, de les seves extensions i també d'alguns centres amb els quals s'han signat convenis de col·laboració específics. Aquest centres són: l'Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona, la Fundació Universitària del Bages, la Fundació Biblioteca Josep Laporte i la Fundació Masoliver

2. Estat del catàleg el 31 de desembre de 2002

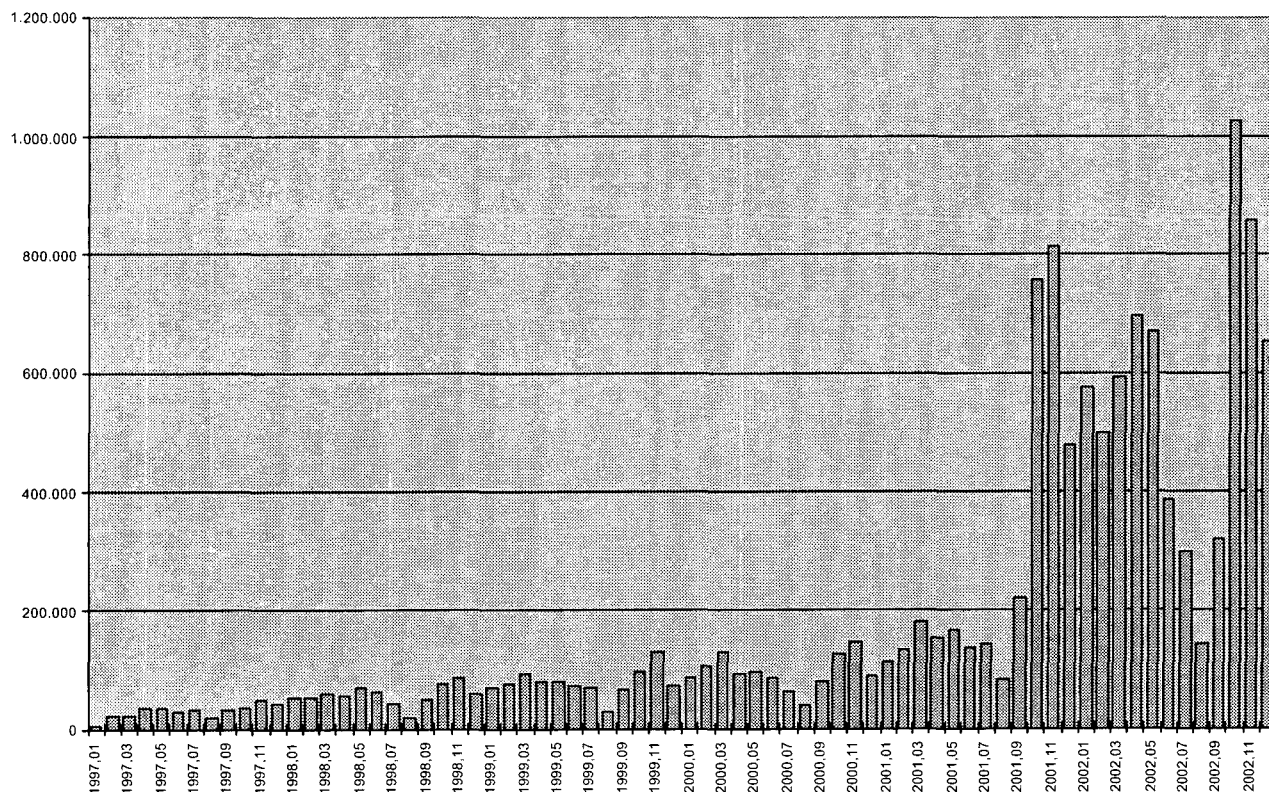
Títols de monografies	573.338
Títols de publicacions en sèrie	44.386
Volums de monografies	838.752
Col·leccions de publicacions en sèrie	57.979
Entrades d'autors, matèries i títols uniformes i de col·lecció	1.258.433

Aquest any 2002 s'han introduït al catàleg totes les revistes electròniques a les que la UAB estava subscripta, per això s'ha produït un gran augment de col·leccions de publicacions periòdiques.

També és destacable l'augment de monografies respecte a anys anteriors; això és degut a la integració de la base de dades de la Cartoteca General, uns 32.000 ítems.

El següent gràfic mostra el nombre de consultes al catàleg (es compten els *hits* rebuts pel CGI de cerca) que es realitzen des de la web (des de la pròpia UAB o des d'Internet). La sèrie s'inicia el gener de 1997, moment en què es va obrir al públic aquesta nova via de connexió. Veiem un gran salt el setembre de 2001, coincidint amb la migració cap a web dels punts de consulta del catàleg a les biblioteques. Els pics més alts de l'any es produeixen a l'inici de curs mentre que els més baixos corresponen als períodes de vacances.

Consultes al catàleg via Web
<http://www.babel.uab.es>, 1997-2002



3. Tasques de manteniment del catàleg

A més de la introducció de nous registres, des de les biblioteques s'han realitzat de manera ordinària tasques de manteniment del catàleg que es presenten de forma resumida en el següent quadre:

Biblioteques	Registres bibliogràfics		Ítems		Holdings		Registres d'autoritats		
	Modificats	Baixes	Modificats	Baixes	Modificats	Baixes	Creats	Modificats	Inform. afegides
Ciències i Enginyeries	317	73	3.419	315	1111	19	50	30	63
Ciències de la Comunicació i Hemeroteca General	220	251	346	27	186	337	375	234	192
Ciències Socials	1219	1231	4521	1943	563	16	21	433	77
Humanitats	48	60	10.073	7	162	5	55	68	722
Medicina	1	105	13	862	323	52	121	3	3
Veterinària	52	11	273	29	28	5	40	29	8
Universitària de Sabadell	898	264	572	1401	736	349	109	406	133
Cartoteca General	53	10	0	0	0	0	2	1	0
Totals	2.808	2.005	19.217	4.584	3.109	783	773	1.204	1.198

Unitat Tècnica i de Projectes

1. Grups de treball de catalogació de la Unitat Tècnica i de Projectes

La Unitat Tècnica i de Projectes (UTP) fa diàriament un control de qualitat del catàleg basat en la revisió de llistats informàtics. Aquest control comporta la creació, modificació i supressió de registres d'autoritats, tant de matèries com d'autors. També s'unifiquen registres bibliogràfics duplicats i es revisen catalogacions antigues per tal d'adaptar-les a la normativa vigent.

Des de la UTP s'estableix la coordinació amb el CCUC per tal d'unificar criteris, normatives i punts d'accés al catàleg. Fruit d'aquesta cooperació s'han validat 1.465 registres d'autoritat.

Després de la preparació, l'any passat, del fons de la Cartoteca General de la UAB, amb l'ajuda del seu personal, finalment s'ha incorporat tota la seva base de dades a catàleg. S'ha fet un control de qualitat dels registres i una adaptació a la normativa catalogràfica internacional. Durant l'any 2003 es prepararà la integració d'aquest fons al CCUC.

Des de la UTP i amb la col·laboració de la resta de personal bibliotecari del Servei, s'han elaborat les següents concrecions catalogràfiques:

- Encapçalament secundari: lloc de publicació, etc.
- Guies temàtiques electròniques
- Registres d'autoritats de matèria
- Programes i obres sobre programes d'ordinadors

A finals d'any es va produir un canvi important en la gestió de les revistes electròniques, després de sis anys d'evolució s'ha passat d'un sistema d'accés a través de planes web estàtiques a un sistema basat en el catàleg. Totes les revistes de pagament i altres de gratuïtes seleccionades s'incorporen al catàleg; la consulta al web continua, però ara mitjançant planes web dinàmiques que s'actualitzen cada quinze dies.

Aquest canvi ha representat també un canvi a nivell intern de repartiment de tasques entre les biblioteques i de creació d'una nova base de dades que faciliti el control d'aquest tipus de material. Dins la línia d'escrits anomenada 'Pautes de treball' s'ha elaborat una pauta per repartir equitativament la catalogació i manteniment dels recursos electrònics.

Aquest any hi ha hagut novetats en el programari del sistema d'automatització; a finals d'any es va fer un canvi a la nova versió de VTLS 2003.1 i del Gateway 2.4, la novetat principal és que permet normalitzar els preus dels llibres en euros. A nivell de catalogadors s'ha passat a utilitzar, com a emulador de terminal, el programa EasyPac que proporciona la mateixa empresa VTLS. Aquest programa es va fer necessari després del canvi a Unix del Catàleg Col·lectiu.

2. El Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC)

La UAB forma part del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC), juntament amb vuit institucions més: UB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV, UOC i BC. Una de les branques del Consorci és el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC), que també incorpora els registres que es cataloguen des de l'Autònoma.

Any	Registres bibliogràfics	Registres d'autoritats	Registres de fons de revistes
1996	1.091.281	2.143.419	95.280
1997	1.347.755	2.674.036	114.761
1998	1.504.254	3.003.634	123.341
1999	1.617.576	3.226.909	139.591
2000	1.708.241	3.451.566	145.953
2001	1.806.372	3.739.894	147.645
2002	1.993.512	4.824.045	*

* A principis del 2002 es va decidir eliminar del Catàleg Col·lectiu tots els fons de revistes. Des del registre bibliogràfic hi ha un enllaç directe als catàlegs locals per consultar aquest fons, es garanteix així l'actualització constant de les dades.

PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI

Les sol·licituds de préstec interbibliotecari han disminuït lleugerament al llarg de l'any 2002 (un 8,9%). El principal motiu d'aquesta disminució podem situar-lo en el fet que el servei no va estar operatiu entre el 15 de març i el 20 d'abril degut al trasllat des de l'edifici del Rectorat a l'edifici de la nova Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, i també a causa de que es va aprofitar aquest tancament del servei per a posar en funcionament la nova versió del programa que gestiona el préstec interbibliotecari. En total s'han tramitat 12.135 peticions.

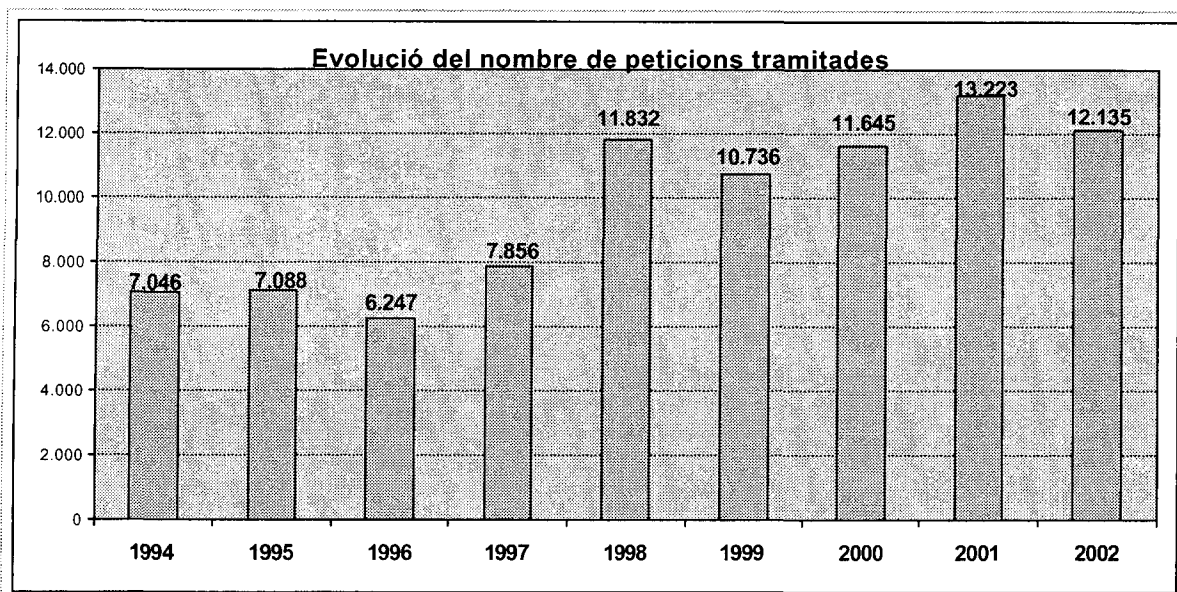
Durant aquest any s'ha tingut especial cura en depurar la base de dades i establir processos que rendibilitzin el treball, de cara a donar un millor servei a l'usuari.

Desglossament de les sol·licituds tramitades per tipus de materials

Hem demanat	Nombre	%
Articles	2.179	78,10
Monografies	598	21,43
Tesis doctorals	11	0,39
Altres	2	0,07
Total	2.790	100,00

Ens han demanat	Nombre	%
Articles	5.357	57,32
Monografies	3.915	41,89
Tesis doctorals	73	0,78
Altres	0	0,00
Total	9.345	100,00

Documents tramitats	Nombre	%
Hem demanat	2.790	22,99
Ens han demanat	9.345	77,01
Total	12.135	100,00



Biblioteques pròpies com a subministradores

Biblioteca	Documents servits	Documents no servits	Total
Ciències Socials	1.457	170	1.627
Humanitats	2.960	252	3.212
Comunicació i Hemeroteca General	573	171	744
Medicina (inclou les Unitats Docents)	479	81	560
Ciències i Enginyeries	967	174	1.141
Veterinària	419	59	478
Sabadell	81	22	103
IBB	27	5	32
ICE	49	11	60

Principals proveïdors de les sol·licituds fetes per la UAB a l'exterior.

Centre	Documents	%
Universitat de Barcelona	484	17,35
British Library	425	15,23
Universitat Pompeu Fabra	100	3,58
Fundació Biblioteca Josep Laporte	79	2,83
Universitat de Lleida	60	2,15
Universitat Politècnica de Catalunya	54	1,94
Universitat Rovira i Virgili	48	1,72
Biblioteca Nacional	47	1,68
Altres	1.493	53,51
Total	2.790	100,00

Termini de lliurament dels documents rebuts de biblioteques externes

Dies	Documents	%
0-5	167	8,70
6-10	617	32,14
11-15	441	22,97
15-20	145	7,55
21-25	89	4,64
més de 25	461	24,01

Principals sol·licitants a la UAB

Centre	Documents	%
Universitat Pompeu Fabra	1.289	13,79
Universitat de Barcelona	1.116	11,94
Universitat Rovira i Virgili	683	7,31
Universitat de Girona	628	6,72
Universitat de Lleida	572	6,12
Universitat de les Illes Balears	383	4,10
Universitat Oberta de Catalunya	379	4,06
Universitat Politècnica de Catalunya	268	2,87
CINDOC	185	1,98
Altres	3.842	41,11
Total	9.345	100,00

Termini de lliurament dels documents servits a biblioteques externes

Dies	Documents	%
0-5	4.042	57,14
6-10	1.899	26,84
11-15	392	5,54
15-20	181	2,56
21-25	264	3,73
més de 25	296	4,18

Mitjà de recepció de les sol·licituds externes fetes a la UAB

Mitjà	Documents	%
Fax	29	0,31
Correu	23	0,25
Telèfon	0	0,00
Correu electrònic	9.293	99,44

Any de publicació de les sol·licituds externes fetes a la UAB

Data	Documents	%
Fins el 1970	937	10,03
1971 - 1980	1.067	11,42
1981 - 1990	2.068	22,11
Del 1991 en endavant	4.822	51,60
Sense informació	451	4,83

INTERCANVI DE PUBLICACIONS

Durant l'any 2002 la secció d'Intercanvi de publicacions ha sofert una profunda transformació, ja que s'ha dissenyat i implementat una base de dades amb Access per tal de gestionar de forma automatitzada tots els processos (noves propostes, reclamacions de les propostes, trameses, cancel·lacions, acords ...). Aquesta tasca ha suposat revisar, un a un, tots els acords d'intercanvi que teníem establerts fins al moment, per tal d'introduir al nou programa les dades correctes. S'ha fet, per tant, una profunda neteja en el sentit de donar de baixa intercanvis que feia temps que no es rebien i dels que, malgrat les contínues reclamacions, no s'obtenia cap resposta. Fins al moment aquesta tasca s'ha fet només amb els intercanvis establerts títol a títol, i queda pendent la introducció i depuració de les dades dels títols que es reben per donatiu. La finalitat d'aquest important canvi és agilitar els processos i tenir-ne un millor control.

Revistes

Actualment es reben un total de **2.433** títols en concepte d'intercanvi estable amb les diferents revistes que publica la UAB, sense comptar altres publicacions periòdiques que arriben en concepte de donatiu o subscripció gratuïta. Pel que fa als intercanvis vigents, el nombre d'intercanvis que hi ha establerts per a cada revista és el següent:

Títol de la revista	Nombre d'intercanvis 2002
<i>Faventia</i>	439
<i>Documents d'anàlisi Geogràfica</i>	355
<i>Orsis</i>	262
<i>Papers</i>	181
<i>Publicacions Matemàtiques</i>	164
<i>Educar</i>	165
<i>Anàlisi</i>	127
<i>Locus Amoenus</i>	143
<i>Medievalia</i>	101
<i>Enrahonar</i>	101
<i>Quaderns : revista de traducció</i>	71
<i>Catalan Working Papers In Linguistics</i>	87
<i>Links & Letters</i>	61
<i>Treballs d'arqueologia</i>	40
<i>Recerca Musicològica</i>	41
<i>Manuscrits</i>	42
<i>Biblioteca informacions</i>	26
<i>Quaderns d'italià</i>	27
Total	2.433

Monografies

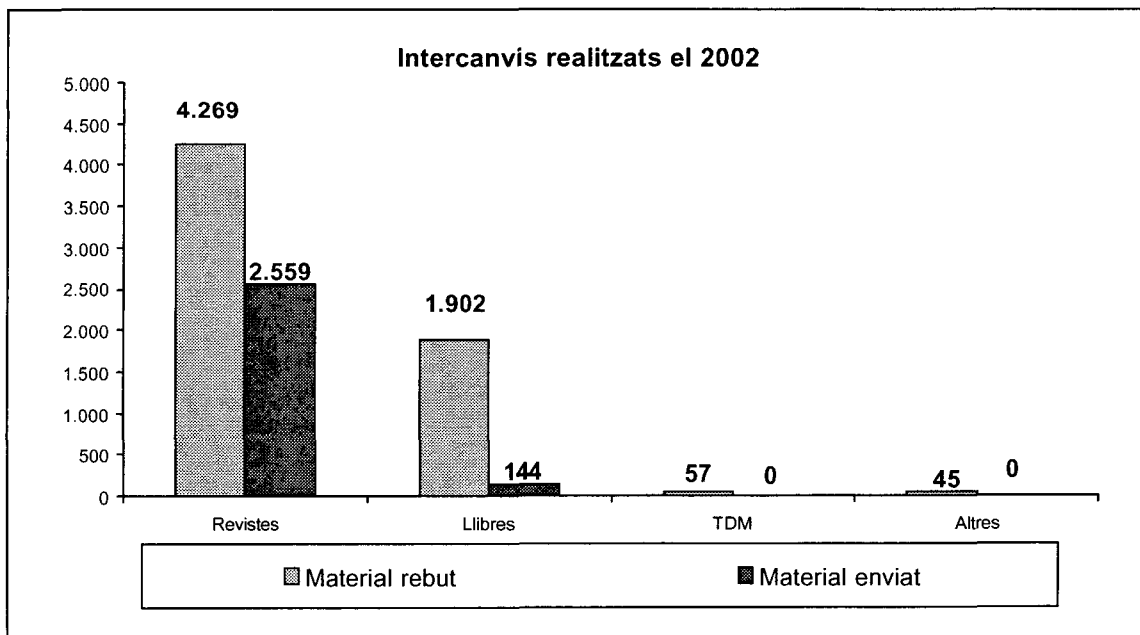
Pel que fa a la resta de publicacions monogràfiques que es reben per intercanvi, la distribució per biblioteques ha estat la següent:

Biblioteca	Llibres	TDM	CD	Vídeos	Disquets	Total
Comunicació i Hemeroteca General	30	0	1	1	0	32
Ciències i Enginyeries	179	16	7	1	2	205
Ciències Socials	636	14	5	0	0	655
Humanitats	917	16	25	1	0	959
Medicina	34	10	2	0	0	46
Veterinària	4	1	0	0	0	5
Sabadell	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1.800	57	40	3	2	1.902

Balanç Global

El nombre global de reclamacions que s'ha realitzat, generat pels diversos intercanvis que es mantenen, ha estat de 2.158.

La comparació entre el material enviat i el rebut i la proporció dels diferents materials que s'envien o arriben queda reflectida en el següent gràfic:





GESTIÓ DE LA COL·LECCIÓ

La gestió de la col·lecció és el desenvolupament i el manteniment sistemàtic dels fons bibliogràfics i documentals per tal de garantir l'assoliment dels objectius institucionals, es a dir, perquè sigui útil als usuaris de les nostres biblioteques, particularment pel que fa a la recerca, la docència i la discència. També ha de vetllar per a la conservació d'aquest patrimoni.

La gestió de la col·lecció contempla quatre aspectes diferenciats:

- a) Desenvolupament de la col·lecció:
 1. Política de desenvolupament
 2. Selecció i adquisició de fons
- b) Processament tècnic
- c) Ubicació, preservació i emmagatzematge
- d) Avaluació, tria i descart.

Pel que fa als punts a)2., b) i c) es pot trobar la informació estadística corresponent en altres apartats d'aquesta memòria: adquisicions, catalogació i enquadrernació. En aquest apartat s'aporta informació no reflectida en les dades estadístiques o es remarquen els temes més rellevants.

Política de col·lecció

- ◆ A fi de continuar establint criteris per a una política de gestió de la col·lecció, el grup de gestores de col·lecció ha treballat en la preparació de diversos documents, que després han estat presentats i consensuats amb totes les biblioteques de la UAB:
 - Gestió de documents duplicats, obsolets i no pertinents
 - Tractament de les tesis doctorals
 - Informe sobre la planificació de la gestió i el desenvolupament de la col·lecció, recollint els passos que s'han anat fent en aquest camp i realitzant propostes quant al contingut d'un pla general de col·lecció del Servei de Biblioteques de la UAB
- ◆ Algunes biblioteques han començat a elaborar plans sectorials de col·lecció segons tipologia o matèria dels documents:
 - A la Biblioteca de Ciències i Enginyeries: Història de la Informàtica
 - A la Biblioteca de Ciències Socials: Bibliografia recomanada
 - A la Biblioteca d'Humanitats: Fons audiovisual

Adquisicions

- ◆ S'ha de remarcar pel que fa a l'adquisició de fons que:

1. Des de la Gestió de la Col·lecció de Ciències Socials

- S'ha elaborat l'informe corresponent al mòdul d'adquisicions del programa Virtua, després d'haver acabat les proves.
 - Com a membre del grup de treball d'adquisicions del CBUC pel que fa al canvi de sistema automatitzat, s'ha coordinat la resposta unificada al RFP (Request for Proposals).
2. La biblioteca de Medicina ha fet l'avaluació del fons de publicacions periòdiques en paper amb accés electrònic a la Biblioteca de Medicina del Campus de Bellaterra, a la Biblioteca Universitària de Medicina i d'Infermeria de la Vall d'Hebron i a la Biblioteca de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol, per tal de valorar la conveniència de donar de baixa la versió en paper.
3. Dels fons adquirits per donatiu caldria destacar els que n'han fet donació o llegat les persones i institucions següents:
- A la Biblioteca d'Humanitats:
 - Alfred Giner Sorolla
 - Institució de les Lletres Catalanes
 - Fernando Valls
 - Ramon Bayés
 - Institut Italià
 - Francisco Rico
 - FTI
 - Ministerio de Asuntos Exteriores
 - José Carrillo
 - A la Biblioteca de Ciències Socials:
 - Juli Busquets
 - Carlota Solé
 - Josep M. Vallès
 - A la Biblioteca de Ciències de la Comunicació i Hemeroteca General:
 - FAD - Premis LAUS de l'any anterior
 - Ondas
 - Manuel Parés
 - Parlament de Catalunya (alguns documents s'han derivat a la Biblioteca de Ciències Socials)
 - A la Biblioteca de Medicina:
 - Institut Guttmann
 - Laboratoris Uriach
 - A la Biblioteca de Veterinària:
 - Antonio Concellon
 - Laboratoris Bayer
 - Josep Seculi
 - Hereus Rossell Vila
 - Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Veterinaria
 - Universidad de Córdoba. Facultad de Veterinaria
 - A la Biblioteca Universitària de Sabadell:
 - Pedro Fatjó
 - I, finalment, el Servei de Biblioteques ha rebut:

- Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya (suport editorial a la producció en català), fons de monografies distribuït segons la seva temàtica, majoritàriament a Humanitats i en segon lloc a Ciències Socials.
 - Donatiu Alfons Quintà, fons distribuït entre les biblioteques de Comunicació i Hemeroteca general, Ciències Socials i Humanitats
4. Les biblioteques d'Humanitats, de Ciències i d'Enginyeries i Comunicació i Hemeroteca General han col·laborat en la realització de proves per a la implementació de millores en el procés de reclamacions de les publicacions periòdiques.

Processament tècnic

- ◆ En relació amb el processament tècnic:
 - S'ha continuat fent neteja del catàleg eliminant els ítems o registres donats de baixa seguint les pautes establertes.
 - S'han catalogat els documents procedents de donatiu en la mesura de la disposició de temps. S'ha acabat el processament tècnic de donatius precedents i alguns dels donatius anteriorment citats encara estan en curs.
- ◆ Des de la Gestió de Col·lecció de la Biblioteca de Ciències i Enginyeries:
 - Amb la col·laboració de la UTP i els SI, s'han fet proves per decidir si era factible activar el mòdul "Reserve Room" de VTLs. Finalment i després d'analitzar les proves, el SdB ha decidit no implementar-lo donats els problemes de préstec que comportava.
 - S'han revisat 596 matèries sobre temes informàtics –conjuntament amb la BUS que n'ha fet una altra quantitat semblant- a fi d'homogeneïtzar i millorar els punts d'accés d'aquest àmbit.
- ◆ Des de la Gestió de la Col·lecció de Ciències Socials
 - S'ha començat el processament tècnic del Fons Piquer i Jover, especialitzat en menors.
 - S'ha redissenyat l'informe d'enquadernació i s'ha coordinat el tema de l'elaboració d'informes estadístics d'adquisicions i processament tècnic, a nivell del SdB.
- ◆ Des de la Gestió de la Col·lecció d'Humanitats
 - S'ha reconvertit el format de la informació de les pantalles de fons de revistes en l'apartat dels suplementos, al voltant de 1.537 topogràfics.
 - S'ha estudiat com millorar la percepció dels estudiants de 1r cicle de la Facultat de Psicologia en relació a la disponibilitat de bibliografia bàsica (més exemplars, menys dies de préstec, préstecs de cap de setmana, etc.)
- ◆ Des de la Gestió de la Col·lecció de Comunicació i Hemeroteca General
 - S'ha unificat el fons de la Biblioteca General i la Biblioteca de Ciències de la Comunicació i Hemeroteca General pel trasllat al nou edifici de la Plaça Cívica (març/abril de 2002)
 - Un cop fet el trasllat, per posar en funcionament la nova Biblioteca s'ha fet un esforç per tal de donar un bon servei als usuaris, que ha suposat :
 - Reorganització del sistema de recepció d'adquisicions

- Reestructuració de la selecció, adquisició i recepció de donatius que s'han vist considerablement incrementats per la incorporació de la Biblioteca General
 - Reorganització del circuit de processament dels llibres, publicacions periòdiques, audiovisuals etc. per tal d'adequar-lo a la nova estructura de quatre plantes
 - Canvi i organització de les localitzacions al catàleg UAB
 - Elaboració de la nova documentació interna: processos, procediments i especificacions
 - Organització de la consulta del fons de reserva a l'Arxiu General i Registre de la UAB
 - A nivell del SdB, s'han elaborat els procediments per tal d'integrar a la Biblioteca les tesis UAB i la col·lecció local UAB
 - El CEDOC ha incorporat al catàleg UAB durant l'any 2002, 1.495 llibres i 1.115 publicacions periòdiques. El nombre total de documents catalogats fins avui són 1.936 llibres i 4.945 publicacions periòdiques.
- ◆ La Cartoteca General serà dipositària del fons de producció cartogràfica de la Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil (DGESC), gràcies a un conveni de col·laboració signat enguany entre aquesta institució i la Universitat Autònoma de Barcelona.
 - ◆ La Biblioteca de Veterinària ha incorporat al catàleg part dels documents que tenia pendents (905).
 - ◆ La Biblioteca de Sabadell ha catalogat 400 números monogràfics de revistes.
 - ◆ Totes les biblioteques han dut a terme la catalogació de revistes electròniques que els havien estat assignades dins del pla d'incorporació al catàleg de la UAB de recursos electrònics subscrits tant a nivell del CBUC com a nivell de la UAB.

Ubicació, preservació i emmagatzematge

- ◆ A la Biblioteca de Ciències i Enginyeries
 - S'ha portat a terme una revisió dels topogràfics, a fi de simplificar i agilitar la cerca i l'ordenació dels documents, s'ha elaborat una llista tancada de topogràfics, s'han canviat els topogràfics de les sales de 1r i 2n cicles i de recerca de les monografies de Matemàtiques i s'ha iniciat el canvi dels topogràfics de Química.
- ◆ A la Biblioteca de Ciències Socials
 - S'han establert topogràfics de col·lecció per a diverses col·leccions de monografies, majoritàriament de fullets, que quedaven disperses.
- ◆ A la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General
 - El fons més consultat de l'Hemeroteca i de la Mediateca ha passat a ser de lliure accés pels usuaris
 - S'han retolat les prestatgeries per signatures topogràfiques i matèries.

Avaluació, tria i descart

Pel que fa al manteniment de les col·leccions:

- ◆ A la Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries s'ha començat a fer revisió de part dels fons per tal de detectar documents malmesos, duplicats, obsolets i no pertinents i s'han donat de baixa:
 - 73 documents malmesos
 - 261 documents duplicat i obsolets

- ◆ A la Biblioteca de Ciències Socials s'han donat de baixa
 - 13 resums de tesis
 - 36 ítems de disquets obsolets de l'Economic Literature Database 95-97
 - 520 monografies triplicades d'econòmiques
 - 55 monografies malmeses
 - 1 publicació periòdica *on line* deixada de publicar

- ◆ A la Biblioteca de Medicina ha començat l'actualització del fons de la biblioteca de Bellaterra donant de baixa al voltant de 500 monografies duplicades d'edicions obsoletes.

BIBLIOTECA DIGITAL

1. Revistes digitals

<http://www.bib.uab.es/project/remjour1.htm>

L'evolució de les revistes cap a formats digitals s'ha fet imparable en els darrers anys, molt especialment en el sector de les publicacions científiques i acadèmiques. L'oferta de revistes digitals als usuaris de la UAB s'ha consolidat com a servei amb entitat pròpia.

El nombre de revistes en el catàleg a finals de l'any 2002 és de 3.646. Durant aquest any es procedeix a incorporar tots els títols al catàleg en un esforç distribuït entre totes les biblioteques UAB. El mes d'octubre de 2002 deixen de mantenir-se les vuit pàgines en català i les vuit en castellà, que formaven el conjunt de l'oferta i són substituïdes per cerques predefinides al catàleg per matèria i per servei, més un llistat alfabètic extret directament del catàleg i que hi remet per a la informació més actualitzada i l'enllaç a la revista.

Les revistes repertoriades inclouen les col·leccions contractades a través del **Consorti de Biblioteques Universitàries de Catalunya** (CBUC) i de la **Fundació Biblioteca Josep Laporte**, les revistes subscrietes directament per la UAB, la subscripció impresa de les quals integra l'accés a la versió electrònica i les revistes del contracte Decomate. Gràcies a un ajut del MECD (Codi: AFC2001-0142-FB) ha estat possible de pagar la quota d'arxiu de dues col·leccions de JSTOR i mantenir-ne l'accés. També s'inclouen alguns títols gratuïts seleccionats com els dels serveis European Mathematical Information Service i SciELO.

Destaquem la contractació a través del Consorti de Biblioteques Universitàries de Catalunya dels nous paquets de revistes a text complet, **Wiley InterScience** i **American Chemical Society Journals**.

Així mateix, cal ressenyar l'ampliació de la **Biblioteca de publicacions digitals de la UAB**, *UABPubD*, que té la voluntat d'esdevenir col·lecció de referència, d'autenticació i de conservació per al material digital publicat per la pròpia universitat. El fet d'estar disponible en lliure accés es reflecteix en l'elevada difusió aconseguida, ja que no únicament s'hi accedeix a través de la web del Servei de Biblioteques UAB sinó que les referències de cercadors i portals especialitzats n'augmenten l'impacte. Els nous títols a *UABPubD* són: **Catalan Working Papers on Linguistics, Links & Letters** i **Quaderns**.

Malgrat que les dades d'ús d'algunes revistes no estan disponibles, aportem les dades globals per cada servei de les que sí que ofereixen aquesta informació:

Servei	Cerques+ Principal	Resums	Articles	Altres
American Chemical Society (33 títols, juny-des.)	n/a	n/a	n/a	11.650 views
Decomate (432 títols)	116.604	44.570	26.997	n/a
EBSCO Business Source Elite (1.043 títols)	3.515	4.211	5.233	n/a
EBSCOhost Electronic Journal Service (864 títols aprox.)	n/a	n/a	n/a	n/a
Emerald (136 títols)	n/a	2.437	1.659	n/a
HighWire (28 títols)	11.105	3.490	25.842	n/a
Ideal (174 títols)	n/a	5.421	8.589	n/a
IEL (IEEE/IEE Electronic Library, 144 títols)	n/a	n/a	n/a	59.366 articles (tot el CBUC, falta desembre)
JSTOR (270 títols)	6.617	n/a	6.178	n/a
Kluwer Online (708 títols)	n/a	n/a	28.285	n/a
OJPS (American Institute of Physics, 9 títols)	4.863	6.761	6.465	n/a
Oxford University Press (160 títols)	4.463	1.270	4.710	n/a
<i>OVID (68 títols)</i>	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>	<i>5.469</i>	<i>36.839 registres bibliogràfics</i>
PCI Full Text (144 títols)	n/a	n/a	n/a	697 sessions
ScienceDirect (a prova desembre 2002)	314	n/a	3.564	n/a
ScienceDirect Web Editions (246 títols, només any en curs)	n/a	n/a	5.044	n/a
UABPubD (9 títols, accés lliure)	17.443	n/a	308.688	n/a
Wiley Interscience (406 títols, jul.-des.)	n/a	n/a	15.873	n/a

Nota: Els serveis en negreta es contracten a través del CBUC. El servei en cursiva es contracta a través de la Fundació Biblioteca Josep Laporte.

1.1 DECOMATE

<http://decomate.uab.es>

Dins el programa de Biblioteca Digital UAB, 2002 ha estat el sisè any complet de funcionament del sistema DECOMATE que permet gestionar una de les col·leccions digitals locals. El sistema es va posar en marxa com a resultat de la participació del Servei de Biblioteques en el projecte europeu del mateix nom, el qual va finalitzar el mes de febrer de 1997. El sistema desenvolupat es va transformar en un servei plenament operatiu i en constant ampliació de continguts i d'infraestructura. Malgrat els anys transcorreguts que ja comencen a fer-se visibles en el disseny i que es disposa de serveis alternatius on es poden trobar els mateixos articles, Decomate ha continuat sent escollit com a font d'informació per bon nombre dels usuaris de la comunitat UAB.

A 31 de desembre de 2002 hi havia 432 revistes científiques de totes les àrees. El nombre de fitxers disponibles era de 336.103, incloent articles, editorials, crítiques, etc. i corresponien a 21.429 números de revista. Els editors que proveeixen el material són Elsevier Science, Kluwer Academic Publishers i el Servei de Publicacions de la UAB.

Dades estadístiques d'ús durant 2002

Tipus d'usuari	Usuaris diferents	Sessions	Cerques	Resums	Articles recuperats
Professors	674	6.783	31.653	15.105	10.526
Doctorands i investigadors	633	7.283	38.863	16.192	10.206
Alumnes 1r i 2n cicles	1.461	5.182	30.346	9.682	5.132
PAS	141	1.075	6.691	1.401	1.133
Guest	n/a	2.560	9.051	2.190	n/a
TOTAL	2.909	22.883	116.604	44.570	26.997

Sessions realitzades des de llocs de consulta situats a la xarxa UAB i a Internet

Lloc de consulta	Professors	Doctorands	Alumnes	PAS	Convidat
UAB	4.657	4.305	2.742	981	716
Altres llocs via Internet	2.126	2.978	2.440	94	1.844
Total	6.783	7.283	5.182	1.075	2.560

Impacte en la comunitat acadèmica

Àrea científica	Professors	Professors actius	Impacte en %	Usuaris habituals	% habituals actius	% habituals total
Ciències experimentals i tecnologies	658	257	39,05	127	49,41	19,30
Ciències de la salut	807	161	19,95	96	59,62	11,89
Ciències humanes	445	57	12,80	21	36,84	4,71
Ciències socials	1.074	199	18,52	81	40,70	7,54
Impacte en els professors	2.984	674	22,58	325	48,21	10,89

Impacte en els doctorands	3.607	503	13,94	225	44,73	6,23
----------------------------------	--------------	------------	--------------	------------	--------------	-------------

Àrea científica	Total alumnes	Alumnes actius	Impacte en %	Usuaris habituals	% habituals actius	% habituals total
Ciències experimentals i tecnologies	7.717	394	5,10	70	17,76	0,90
Ciències de la salut	5.295	473	8,93	35	7,39	0,66
Ciències humanes	5.549	222	4	18	8,10	0,32
Ciències socials	15.056	373	2,47	31	8,31	0,20
Impacte alumnes 1r i 2n cicles	33.617	1.462	4,34	154	10,53	0,45

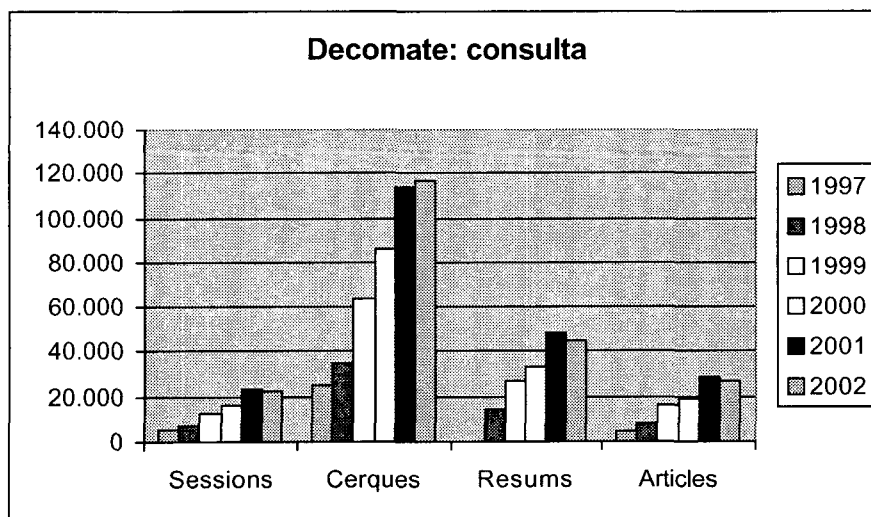
Les dades dels alumnes de 1r i 2n cicles, doctorands i professors estan extretes de la *Memòria del curs acadèmic 2001-02*.

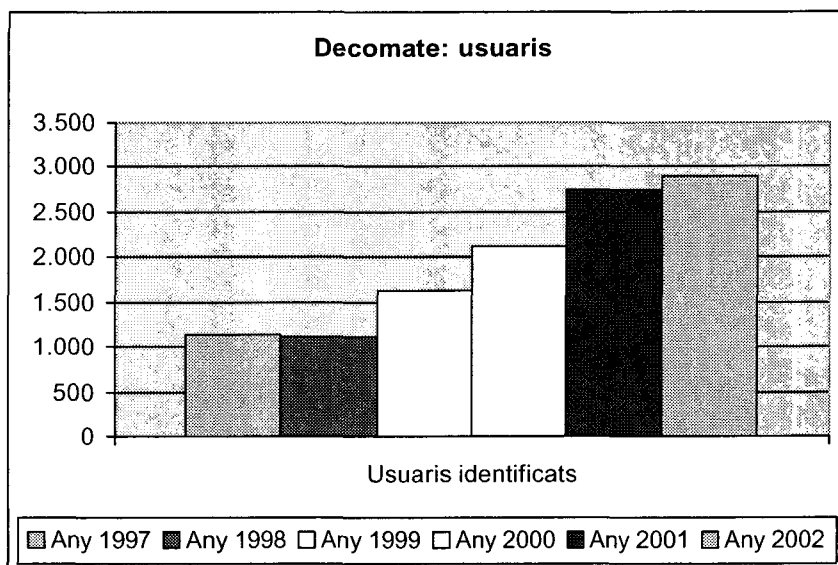
Es considera usuari actiu aquell que ha entrat en el servei almenys una vegada durant l'any 2002 a través del procediment d'identificació personal.

Es considera usuari habitual aquell que ha usat el servei com a mínim en tres mesos diferents durant l'any 2002.

	Usuaris potencials	Usuaris actius	Impacte en %	Usuaris habituals	% habituals actius	% habituals total
Impacte en els professors i els doctorands	6.591	1.177	17,85	550	46,72	8,34
Impacte en tota la comunitat acadèmica	40.208	2.909	7,23	823	28,29	2,05

Evolució 1997-2002





2. Llibres digitals

Aquest any s'inicia la incorporació de monografies a la Biblioteca Digital UAB amb el contracte a través del CBUC del servei **Safari Tech Books Online**, que comprèn 620 obres de les àrees d'informàtica i de gestió empresarial. També s'integren dins d'UABPubD l'estudi *Migracions a Catalunya. L'estat de la qüestió (1975-2000)* i les *Actes del II Congrés Internacional sobre Traducció*.

	Accessos	Sumaris	Textos recuperats
Safari Tech Books Online (620 títols, nov.-des.)	5.245	n/a	n/a
UABPubD (2 títols, lliure accés)	n/a	849	4.057

2.1 Tesis Doctorals en Xarxa (TDX)

<http://www.tdx.cbuc.es/>

TDX és un servidor que conté, en format digital, tesis doctorals llegides a universitats de Catalunya i d'altres comunitats autònomes. Permet la consulta remota a través de la xarxa Internet del text complet de les tesis, així com fer cerques per autor, títol, matèria de la tesi, universitat on s'ha llegit, etc.

El projecte es va iniciar el mes de març de l'any 2001 amb el nom de TDC@t. Es tracta d'una col·laboració entre el Centre de Supercomputació de Catalunya (CESCA), que gestiona el servidor, i el CBUC que s'encarrega de la coordinació de les diferents universitats participants. La incorporació, l'any 2002, de la Universitat Jaume I de Castelló i la Universitat de les Illes Balears ha fet que passi a anomenar-se TDX, Tesis Doctorals en Xarxa.

	Tesis consultades de cada universitat	Accessos a fitxers PDF	Tesis disponibles
UAB	22	17	405
Total TDX	64	102	783

L'edició digital de les tesis de la Universitat Autònoma de Barcelona, a cura del Servei de Publicacions de la universitat, substitueix l'edició en microfita i es realitza sempre que l'autor de la tesi no hi tingui cap inconvenient.

3. Bases de dades

<http://www.bib.uab.es/cdrom/index.html>

La Universitat Autònoma de Barcelona disposa d'un bon nombre de bases de dades referencials disponibles per a la seva consulta en diferents modalitats d'accés. A continuació es donen dades d'ús corresponents a tots aquells serveis que n'ofereixen.

3.1 Bases de dades a través del CBUC

<http://www.cbuc.es/5digital/52bases.htm>

Destaquem les noves subscripcions efectuades durant aquest any a *FSTA*, base de dades referencial sobre tecnologia i ciència dels aliments i *Zentralblatt MATH*, un clàssic de l'àrea de matemàtiques.

Títol	Cerques (UAB)	Cerques totals (CBUC)	Altres (UAB)
Aranzadi	n/a	n/a	992 sessions (gener-maig)
Econlit	4.746	18.875	n/a
ERIC	1.590	11.941	n/a
FSTA	n/a	n/a	547 sessions (juny-des.)
Inside	n/a	n/a	n/a
MathSciNet	n/a	n/a	94.571 pàgines (gener-juny)
Medline	3.223	29.402	n/a
The Serials Directory	510	4.292	n/a
Sumaris CBUC	n/a	763.865	n/a
Traces	n/a	77.840	n/a
Zentralblatt Math	1.022	9.110	n/a

3.2 Sumaris del CBUC

<http://sumaris.cbuc.es/>

La base de dades de sumaris electrònics del CBUC inclou les taules de continguts d'un gran nombre de les revistes subscrietes per qualsevol de les institucions membres

del Consorci. Aquesta aplicació permet fer cerques per títol de revista, per ISSN, per matèria i per autor i/o títol d'article de revista i localitzar quina de les institucions membres del CBUC té col·leccions d'aquella revista. També permet als membres de les diferents institucions subscriure's al servei d'alerta de nous sumaris.

Sumaris del CBUC	1999	2000	2001	2002
Títols disponibles	6.473	6.989	7.778	9.058
Consultes	197.851	252.004	440.654	763.865
Usuaris UAB del servei d'alerta	327	495	646	820

L'estadística comptabilitza cada accés a un sumari (pàgina html) realitzat des de qualsevol lloc de la xarxa. Degut a que l'accés és lliure, les dades de consulta ho són per a tots els usuaris i no es discrimina l'ús que se'n fa des de la UAB.

3.3. Bases de dades subscrietes per la UAB directament

Consultes a les bases de dades en xarxa (servidor ERL)

<http://erl.uab.es>

	Cerques	Registres recuperats
Biotechnology Abstracts	13.268	10.331
CAB Abstracts	80.313	86.427
Francis	23.406	14.012
Life Sciences Collection	80.837	78.703
MLA Bibliography	29.879	49.976
Water Resource Abstracts	6.260	6.066
Sociological Abstracts	21.154	76.762
Humanities Index	17.490	44.945
Total	272.607	367.222

Les consultes a les bases de dades en xarxa (servidor CD-NET) no han pogut ser obtingudes. Aquest servei té prevista la seva migració durant l'any 2003.

Consultes a les bases de dades d'accés remot

Títol	Consultes	Registres recuperats
ASFA 1 (servei CSA)	129	1.449
Computer & Communications Security Abstracts (servei Emerald)	4	6
LISA (servei CSA)	160	508
SciFinder (Servei ACS)	29.127	n/a
Total	29.420	1.963

Consultes a les bases de dades d'accés local

Títol o àmbit temàtic	Consultes
Arts & Humanities Citation Index (Bca. Humanitats)	11
Agrícola (Bca. Veterinària)	5
Bibliografía Literatura Española (Bca. Humanitats)	12
BOE (Bca. Humanitats)	2
CAB Abstracts (Bca. Veterinària)	25
CETEDOC (Bca. Humanitats)	8
Cross Cultural (Bca. Humanitats)	5
CSIC (Bca. Humanitats)	2
Cuadernos de pedagogía (Bca. Humanitats)	16
Current Contents (Bca. Ciències i Enginyeries)	59
Current Contents (Bca. Medicina)	7
Current Contents (Bca. Veterinària)	18
CCOD Life Science (Bca. Humanitats)	3
CCOD Social & Behavioral Sciences (Bca. Humanitats)	6
Dyabola (Bca. Humanitats)	3
ERIC (Bca. Humanitats)	3
Epigraph (Bca. Humanitats)	1
FSTA (Bca. Veterinària)	70
Human Relations Area Files (Bca. Humanitats)	2
Medline (Bca. Veterinària)	3
MLA (Bca. Humanitats)	3
Monumenta Germaniae Historica (Bca. Humanitats)	2
Packard Humanities Institute. PHI #5.3 (Bca. Humanitats)	16
Packard Humanities Institute. PHI #6 (Bca. Humanitats)	1
Philosopher's Index (Bca. Humanitats)	3
Powder Diffraction File (Bca. Ciències i Enginyeries)	9
PsycInfo (Bca. Humanitats)	504
PsycInfo (Històric) (Bca. Humanitats)	16
Science Citation Index (Bca. Medicina)	58
Sinera (Bca. Humanitats)	3
TFTL (Bca. Humanitats)	2
TLG #D (Bca. Humanitats)	28
VLB Aktuell (Bca. Humanitats)	8
Comunicació i Hemeroteca General (títols sense concretar)	179
Dret (títols sense concretar)	2.816
Econòmiques (títols sense concretar)	154
Estadístiques (títols sense concretar)	4.207
Humanitats (títols sense concretar)	86
Socials (títols sense concretar)	371
Total	8.727

4. El Web del Servei de Biblioteques

<http://www.bib.uab.es>

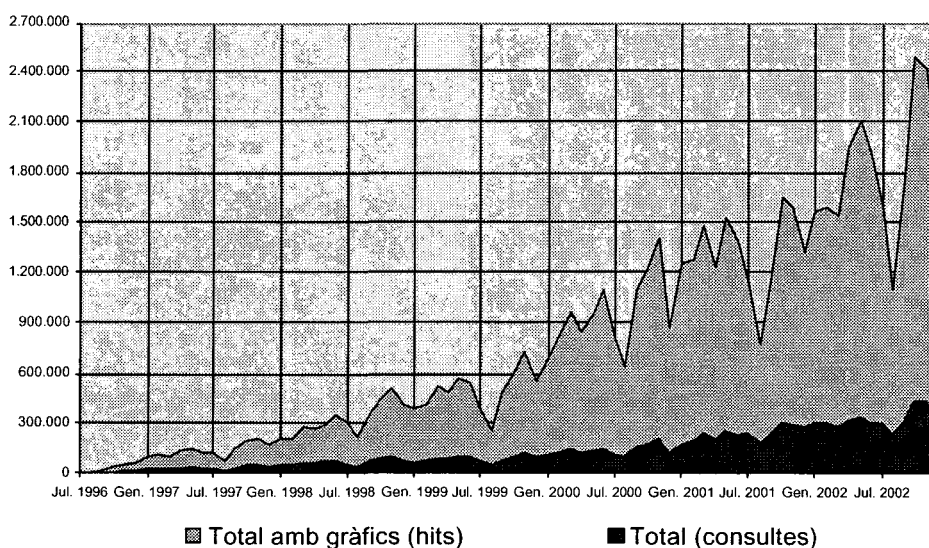
Consultes al web del Servei de Biblioteques el 1996-2002

Any	Total de hits	Total de consultes a pàgines textuais (HTML, PDF, etc.)
1996 (juny-desembre)	46.572	177.694
1997	1.638.421	397.047
1998	3.827.341	786.775
1999	5.920.755	1.022.704
2000	11.390.594	1.632.492
2001	15.725.265	2.803.190
2002	21.931.204	3.875.039

Per tal d'interpretar correctament aquestes estadístiques cal recordar que el *hit* és la unitat bàsica amb la qual es comptabilitzen les consultes a un web i correspon a cadascun dels elements que són enviats a l'usuari: els diferents gràfics, la plana HTML, etc. Una *consulta* es pot interpretar com la suma de *hits* que formen una unitat (una aproximació correspon al total de *hits* menys els corresponents als gràfics).

Aquesta estadística inclou les dades de consulta de tot el servei UABPubD, Biblioteca de publicacions digitals de la UAB.

Evolució de les consultes i hits el 1996-2002



SERVEIS DE REFERÈNCIA I D'INFORMACIÓ

Formació d'Usuaris

El pla de formació d'usuaris de les biblioteques de la UAB, té com objectiu principal que els usuaris coneguin el funcionament de la seva biblioteca i aprenguin a utilitzar els recursos que tenen al seu abast.

Des de la plana principal del Servei de Biblioteques, en l'apartat Formació d'Usuaris, es pot veure l'oferta de cursos agrupats per temes i, dins de cada tema, per biblioteques (<http://www.bib.uab.es/formacio/curs.htm>).

- **Vine a conèixer la teva biblioteca (curs introductori)**

És un curs comú a totes les biblioteques que es realitza a principi de curs i que té com a objectiu que l'usuari tingui una visió global de la biblioteca i disposi dels coneixements necessaris per moure's d'una forma autònoma per la biblioteca.

- **Fonts d'informació i bases de dades**

Sota aquest encapçalament es troba l'oferta formativa especialitzada sobre bases de dades i recursos d'informació que algunes biblioteques ofereixen del seu àmbit temàtic.

- **Catàleg de les Biblioteques de la UAB (OPAC)**

Curs ofertat per alguna biblioteca sobre el catàleg UAB i el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya.

- **Altres cursos**

Són cursos sobre temes específics o fets a mida per a un grup determinat d'usuaris.

A continuació trobareu el resum de cursos de formació realitzats per biblioteques durant l'any 2002.

RESUM DELS CURSOS DE FORMACIÓ D'USUARIS (2002)

Biblioteca	Nombre de cursos programats	Nombre de cursos realitzats	Nombre d'assistents
Bibl. d'Humanitats	115	79	875
Bibl. de Ciències i d'Enginyeries	21	17	85
Bibl. de Comunicació i Hemeroteca General	24	13	506
Bibl. de Ciències Socials	91	86	526

Biblioteca	Nombre de cursos programats	Nombre de cursos realitzats	Nombre d'assistents
Bibl. de Veterinària	53	23	156
Bibl. Medicina – Bellaterra	26	18	55
Bibl. Medicina - Hospital Germans Trias	0	0	0
Bibl. Medicina - Hospital del Mar	0	0	0
Bibl. Medicina – Hos. Vall d'Hebron	5	5	181
Bibl. Universitària de Sabadell	16	7	28
Cartoteca General	16	4	23
Totals	367	252	2435

El nombre d'assistents ha continuat augmentant encara que d'una forma més lleu: si l'any 2001 va haver-hi un increment del 11,5% respecte al 2000, l'any 2002 aquest augment ha estat del 1,41% respecte a l'any 2001.

En el quadre que segueix es presenten les dades per la temàtica del curs. Sota l'apartat *Altres cursos* es troben comptats conjuntament tots aquells cursos que no són d'introducció a la biblioteca.

CURSOS DE FORMACIÓ PER BIBLIOTECA I PER TEMÀTICA DEL CURS

Temàtica del curs	Nombre de cursos fets	Nombre d'assistents
<i>Curs introductor</i>		
Bibl. d'Humanitats	43	294
Bibl. de Ciències i d'Enginyeries	17	85
Bibl. de Comunicació i Hemeroteca General	11	56
Bibl. de Ciències Socials	33	258
Bibl. de Veterinària	9	125
Bibl. Medicina - Bellaterra	9	39
Bibl. Medicina – Hos. Vall d'Hebron	3	90
Bibl. Universitària de Sabadell	5	15
Cartoteca General	4	23
Total	134	985
<i>Altres cursos</i>		
Bibl. d'Humanitats	36	581
Bibl. de Comunicació i Hemeroteca General	2	450
Bibl. de Ciències Socials	53	268
Bibl. de Veterinària	14	31
Bibl. Medicina – Bellaterra	9	16
Bib. Medicina – Hos. Vall d'Hebron	2	91
Bibl. Universitària de Sabadell	2	13
Total	118	1450

Serveis de referència i d'informació

Totes les biblioteques UAB ofereixen atenció personalitzada als seus usuaris de forma presencial o a través del telèfon o correu electrònic i, concretament, els **Serveis d'Informació Bibliogràfica**, atesos per personal qualificat, ajuden a l'usuari en la cerca d'informació i l'obtenció de documents.

Per facilitar la cerca i obtenció d'informació, les biblioteques també elaboren i difonen de forma impresa o a través de la web aquella informació general o per àmbit temàtic que pot interessar als seus usuaris.

Una de les accions que es porten a terme a l'inici del curs acadèmic és la coordinació amb les facultats per tal que la biblioteca estigui present en les jornades d'acollida als alumnes de primer on a més d'explicar els serveis, se'ls anima a assistir als cursos introductoris, de bases de dades, biblioteca digital, etc.

Les biblioteques també reben les visites de professionals d'altres biblioteques o representants de diferents entitats que volen conèixer el seu funcionament o algun aspecte concret dels serveis que s'ofereixen.

A més d'aquestes activitats, indiquem a continuació accions específiques de biblioteques o campanyes generals que s'han portat a terme durant l'any 2002.

Biblioteca d'Humanitats

Durant l'any 2002 la Biblioteca d'Humanitats ha engegat dos serveis d'informació a la seva pagina web :

- **El taulell d'informació bibliogràfica virtual:** aquest servei està pensat per resoldre qualsevol qüestió sobre la biblioteca, el seu funcionament i la recerca bibliogràfica. Per utilitzar aquest servei cal formar part de la comunitat universitària de la UAB. Les preguntes i la consulta de les respostes es fa des de la mateixa web. El termini màxim de resposta per part de la Biblioteca, és actualment d'una setmana.
- **Base de dades de recursos d'internet:** Aquesta base de dades permet consultar per diversos camps (nom, temàtica, llengua...) els recursos internet seleccionats pels bibliotecaris sobre les matèries que dona suport la Biblioteca d'Humanitats. Aquesta base de dades s'actualitza diàriament i en aquests moments s'està preparant un formulari per tal que qualsevol usuari de la UAB pugui suggerir un recurs internet per incloure.

Servei de Difusió Selectiva de la Informació

Des de l'any 1999 la Biblioteca d'Humanitats ofereix als professors de l'àmbit de la Biblioteca, el Servei de Difusió Selectiva de la Informació, en el qual un professor demana un perfil bibliogràfic sobre un tema determinat i la Biblioteca fa una recerca a diverses bases de dades assenyalades pel professor i li envia periòdicament.

L'any 2002 s'han fet 397 consultes per 67 perfils que corresponen a 46 professors (un mateix professor pot haver demanat diversos perfils)

Accés a bases de dades i Internet per Invidents

A la sala d'informació electrònica de la Biblioteca hi ha un ordinador amb accés a bases de dades i Internet equipat amb el programari JAWS que permet la lectura de tots els elements que apareixen a la pantalla a través d'un sintetitzador de veu. D'aquesta manera qualsevol persona amb dificultats visuals pot navegar per internet i consultar bases de dades de manera absolutament autònoma.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

Servei d'Àudio i Vídeo Digital

La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, coincidint amb la seva inauguració al juny de 2002, posà en funcionament un nou servei, el Servei d'Àudio i Vídeo Digital. Aquest servei, pioner entre les biblioteques de la UAB, permet la difusió de continguts multimèdia en format de "streaming" per xarxa informàtica i la seva consulta, en una primera fase, a través d'alguns PCs de la Mediateca. El sistema permet la consulta simultània per part de diversos usuaris d'un mateix document en punts diferents i contribueix a la preservació dels documents.

El Servei, clarament orientat a donar suport a les necessitats de la docència de la Facultat de Ciències de la Comunicació, ofereix la possibilitat de consultar, entre d'altres, les produccions audiovisuals de tallers i assignatures impartides a la Facultat, material de suport per assignatures de pràctiques, prèvia sol·licitud per part del professorat, i la col·lecció d'efectes sonors de la BBC.

En aquest primer mig any de vida s'han servit un total de 3.797 peticions de fitxers d'àudio i vídeo a través d'una pàgina web que hi facilita l'accés.

Campanya "No subratllis els llibres!"

Totes les biblioteques de la UAB amb la col·laboració del Programa PIUNE (Programa d'Integració dels Universitaris amb Necessitats Especials) i de l'ADUAB (Associació Pro-Disminuïts de la UAB) van portar a terme del 2 d'abril al 31 de maig de 2002 una campanya amb el lema "no subratllis els llibres" per tal de conscienciar als usuaris de les biblioteques de la necessitat de no subratllar els llibres per tal que aquests pugin ser escanejats i aconseguir, d'aquesta manera, que les persones amb dificultats visuals els puguin utilitzar a través d'un sintetitzador de veu.

La campanya va consistir en rètols a les biblioteques, un logotip amb un disseny especial a la plana principal de la web de cada biblioteca i la distribució d'un total de 68.563 punts de llibre durant els dies que va durar la campanya.

Punt de contacte de la biblioteca digital

Durant l'any 2002 s'han recollit les qüestions adreçades electrònicament o per telèfon al punt de contacte de la biblioteca digital. L'anàlisi d'aquestes preguntes es presenta a continuació.

Total de qüestions: 312, 172 (55%) de les quals referides al servei Decomate i 114 (37%) a les revistes en serveis remots. 287 (92%) d'aquestes preguntes es van contestar en un termini màxim de 4 dies naturals. Els resultats, en forma d'accés satisfactori al servei, al títol o al document desitjat, van ser positius en 186 ocasions (60%) i negatius en 126 casos (40%). Entre els motius per a les respostes negatives destaquen la petició d'accés a Decomate per part d'usuaris externs, els problemes de renovació de subscripcions de revistes remotes amb l'accés inclòs i la finalització de períodes promocionals d'accés.

Les qüestions corresponien majoritàriament, 75%, a incidències en la identificació i l'accés a alguns dels serveis. Un 17% de les preguntes feien referència a la disponibilitat de títols concrets. Es pot destacar la major incidència dels serveis remots com a font de qüestions a causa d'una major oferta i de la incorporació al catàleg dels títols disponibles. La petició d'accés a les subscripcions de Wiley va poder ser satisfeta amb escreix gràcies al nou contracte realitzat a través del CBUC. Queda apuntada la necessitat d'accedir als articles de l'any en curs d'*American Journal of Physiology* i de *Journal of Immunology*.

LOCALS I EQUIPAMENTS

Locals

Durant l'any 2002 van finalitzar les obres de la primera fase de l'edifici de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, on s'ubiquen els fons de les antigues Biblioteca General, Hemeroteca General i Biblioteca de Ciències de la Comunicació, i on també es traslladà la Direcció del Servei de Biblioteques.

L'edifici consta actualment de 5.700 m², que corresponen a les cinc plantes de la part superior del nivell del sòl respecte de la Plaça Cívica. El proper any s'iniciarà la construcció de les dues plantes situades per sota d'aquest nivell, on s'ubicaran els dipòsits i diverses sales.

Amb motiu de la inauguració d'aquesta nova biblioteca, se li dedicà un número monogràfic de *Biblioteca Informacions*, consultable a <http://www.bib.uab.es/pub/bibinf/bi-25.pdf>

L'evolució dels equipaments bibliotecaris és ben visible en el següent quadre:

	1994	1996	1998	2000	2001	2002
m ² de locals	18.746	20.384	25.643	26.760	26.890	29.995
Places de lectura	3.058	3.483	3.988	4.231	4.285	4.377
km lineals de prestatgeries	35,5	38,9	43,7	48,1	48,4	51,48

Dades dels locals de les biblioteques (2002)

Locals de les biblioteques de la UAB	Any de creació	Nombre de seients	m ² locals	M. lineals de prestatgeries de lliure accés	M. lineals de prestatgeries del dipòsit	Total de metres lineals
Ciències i Enginyeries	1977	501	2.906	5.222	358	5.580
Comunicació i Hemeroteca General (1)	2002	382	5.700	4.353	5.310	9.663
Ciències Socials	1988	1.025	6.369	5.409	4.710	10.119
Humanitats	1997	1.161	8.600	11.092	3.099	14.191
Medicina	1972	265	1.439	1.068	983	2.051
UD Vall d'Hebron	1975	150	589	623	0	623
UD Hospital del Mar	1972	90	320	559	33	592
UD Germans Trias i Pujol	1993	102	436	926	87	1.013
Biblioteca Josep Laporte	2000	152	712	2.950	0	2.950
Veterinària	1985	239	1.302	1.230	345	1.575
Bib.Univ.Sabadell	1993	260	1.560	1.311	54	1.365
Institut de Biotecnologia i de Biomedicina	1971	18	62	75	35	110
Cartoteca General (2)	1981	32	260	41	97	138
Edifici Rectorat					1.517	1.517
Totals		4.377	29.995	34.859	16.628	51.487

(1) Els m² dels locals són de les plantes construïdes actualment. No inclouen dipòsits

(2) Els m² dels locals de la Cartoteca General són inclosos a la Biblioteca d'Humanitats

Equipaments

Un dels reptes més importants és el de l'actualització de l'equipament informàtic, l'obsolescència del qual pot fer disminuir notablement la qualitat dels serveis que oferim.

Durant el 2002 ha estat possible un nou *pla renove* informàtic que ha permès eliminar de les biblioteques els PCs més obsolets. A finals d'any les biblioteques de la UAB disposaven d'un total de 516 ordinadors personals, tots ells connectats a la xarxa de la UAB. El 76% d'aquests PCs són Pentium III i Pentium IV.

Una part important de l'equipament informàtic és directament a l'abast del públic, tal com es mostra en el quadre següent:



Biblioteques	Línies Ethernet	PCs Interns	PCs Externs						Impressores en Xarxa	Audiovisuals Punts de Consulta					TOTAL
			Catàleg	Biblioteca Digital	Internet	Xarxa CD-ROM	CD-ROM Local	Altres		Lectors microformes	Lectors DVD	Lectors Video	Àudio	Altres*	
Ciències i Enginyeries	44	18	3	0	19	2	2	0	2	4	1	3	0	0	8
Comunicació i Hemeroteca General	117	41	19	0	25	2	3	22	3	7	6	19	26	0	58
Ciències Socials	92	31	10	13	3	8	9	18	2	2	2	1	0	0	5
Humanitats	135	38	29	7	11	8	8	29	5	5	2	20	10	0	37
Cartoteca General	3	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina- Campus	19	9	1	3	4	2	1	0	2	2	0	6	0	0	8
Medicina- UD H. Mar	13	3	0	0	10	2	3	0	1	1	0	2	0	0	3
Medicina- UD Vall d'Hebron	9	3	0	0	6	2	1	0	1	0	0	1	0	0	1
Medicina- UD Trias i Pujol	9	4	0	0	4	2	2	0	1	0	0	1	0	0	1
Veterinària	23	9	2	2	4	1	4	11	1	1	2	2	0	1	6
Sabadell	21	9	4	2	5	1	0	0	2	1	1	5	1	0	8
Servei de Biblioteques	28	30	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
TOTALS	513	198	68	27	92	30	33	80	23	23	14	60	37	1	135

* Es tracta de l'equipament informàtic disponible a les cabines per a investigadors i a les sales de formació d'usuaris.

El Servei de Biblioteques disposa de diversos equipaments centrals la relació dels quals apareix a continuació:

Equipaments centrals del Servei de Biblioteques

Nombre	Equipament	Nom de la màquina	Serveis que allotja	Ubicació
1	Servidor HP 3000	babel	VTLS	Servei d'Informàtica
1	Servidor Windows NT	sb	Servei 2002	Servei d'Informàtica
1	Servidor Windows NT	hipatia	Servidor de bases de dades	Biblioteca d'Humanitats
1	Servidor ERL	erl	Servidor de bases de dades ERL	Servei d'Informàtica
1	Servidor CD-ROM	cdrom	Servidor de bases de dades en CD-ROM	Servei d'Informàtica
1	Servidor Digital	decomate	Servei Decomate Web del Servei de Biblioteques	Servei d'Informàtica
1	Servidor Digital	decomate2	Servei Decomate – Economia Catàleg Web	Servei d'Informàtica

Resum d'equipaments del Servei de Biblioteques 2002

Quadre resum de l'equipament 2002	Unitats
Amplificador	1
Antenes de televisió	4
Auriculars	250
Canó de projecció	2
CCD Escànners (pistoles)	77
CDD Escànners (pistoles) amb memòria (per inventari)	3
Comptadors de persones	14
Desmagnetitzadors	12
Disc Port	1
Escànners	14
Estereoscòpis	6
Fotocopiadores de les concessionàries	33
Fotocopiadores pròpies	12
Gravadors de CD-ROM (Nombre total de PCs amb gravadora de CD-ROM)	6
Impressores de raig de tinta	23
Impressores làser (esclaves)	16
Impressores làser (en xarxa)	22
Juke boks i/o torres lectores de CD-ROM	8
Lectors de microfitxes	7
Lectors de microprints	1
Lectors-reproductors de microfilms/microfitxes	16
Magnetitzadors	9
Magnetitzadors/desmagnetitzadors	13
Magnetoscòpis (vídeos)	68
Matriu àudio/vídeo	2
Monitors de TV	73
Ordinadors Macintosh	1
Ordinadors PC 386	1
Ordinadors PC 486	1
Ordinadors PC Pentium I	81
Ordinadors PC Pentium II	44
Ordinadors PC Pentium III	184
Ordinadors PC Pentium IV	207
Portes detectores	13
Radiocassetes	6
Receptors canals satèl·lits	8
Reproductors de cassetes	12
Reproductors de discs compactes (CD)	18
Reproductors de CD-ROM (Nombre total de PCs amb CD-ROM+ lectors de CD-ROM independents)	105
Reproductors de DVD (Nombre total de PCs amb DVD + lectors de DVD independents)	134
Reproductors de laserdisc (analògic)	2
Sintonitzadors	1
Telefaxos	8
Tocadiscs	2
Visor de diapositives	1

PUBLICACIONS I ACTIVITATS DE DIFUSIÓ

Publicacions

Les biblioteques han preparat, durant l'any 2002, un seguit d'edicions i de reedicions de fullets per tal d'ajudar els usuaris a conèixer les biblioteques i els serveis que s'hi ofereixen. Per tal d'homogeneïtzar el contingut d'aquestes publicacions han estat elaborades unes *Pautes per a la presentació de la documentació escrita destinada als usuaris*.

De tota manera, l'edició tradicional de fullets ha disminuït molt des de la consolidació de les pàgines web del Servei de Biblioteques, ja que aquest mitjà de difusió incorpora gran quantitat d'informació sobre les biblioteques i permet una actualització immediata que evita l'obsolescència dels fullets tradicionals. Moltes biblioteques han optat per aquesta opció a l'hora de dissenyar i editar per posar a lliure disposició dels usuaris els fulls informatius.

Publicacions del Servei de Biblioteques

- *Biblioteca Informacions*: núm. 23 (juny del 2002) i núm. 24 (desembre del 2002). <http://www.bib.uab.es/pub/bibinf/>
- *Que hi ha De Nou . Butlletí informatiu de la Biblioteca de Ciències Socials*: núm 3 (gener 2002), núm. 4 (abril 2002), núm 5 (juny 2002) i núm 6 (desembre 2002) <http://www.bib.uab.es/socials/butlleti.htm>
- Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques: *Memòria 2001* Bellaterra (Barcelona): SPUAB, 2002. 103 p.

Publicacions del personal del Servei de Biblioteques

- Arola Gasos, Cristina: "Ressenya de: Cueva Martín, A.; Aleixandre Benavent, R.; Rodríguez Gairín, J.M. Fonts d'informació en ciències de la salut". *Item*, núm.32 (2002), pp. 97-100
- Balagué, Núria. "Implementing ISO 9000 Standards in a university library. The quality system at the Universitat Autònoma de Barcelona Library System." *Education and Research for Marketing and Quality Management in Libraries / La Formation et la Recherche sur le Marketing et la Gestion de la Qualité en Bibliothèques/ Colloque Satellite IFLA Satellite Meeting*. München: Saur, 2002. (IFLA Publications, 99), pp.145-156.
- Carles i Pomar, Àngels. "L'atrancament de la Caixa d'Estalvis de Terrassa", *Terme*, núm.17 (2002), pp.139-152.
- Carles i Pomar, Àngels. *Domingo Cirici i Ventalló, periodista i novel·lista*, 2002, 265 p. [treball inèdit].

- Copete, J. L. [ed al.] "Theory in the fabric of evidence on the health effects of inequalities in income distribution". *International Journal of Epidemiology*. núm. 31 (2002), pp. 543-546.
- Gallart, Núria; Keefer, Alice; Pons, Amadeu. "Informe de les Jornades sobre revistes digitals: de l'autor i el productor a l'usuari (Barcelona, 21 i 22 de novembre de 2002)". *BiD*, núm. 9 (desembre 2002). URL: <http://www.ub.es/biblio/bid/09gallar.htm>
- Río Santos, Sonia del, *Corporativismo y relaciones laborales en Cataluña (1928-1929) : una aproximación desde la prensa*. Bellaterra : Universitat Autònoma de Barcelona, 2002. 215 p. ; 23 cm
- Térmens Graells, Miquel. "La accesibilidad de las webs de las universidades andaluzas". *XII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía*. Málaga, Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 2002. pp. 213-225.
- Térmens Graells, Miquel ; Ribera Turró, Mireia. "Accessibilitat al web: panoràmica general". *Item*, núm. 31 (2002), pp. 5-16.
- Térmens Graells, Miquel; Ribera Turró, Mireia; Sulé Duesa, Andreu. "L'accessibilitat dels webs de les universitats catalanes". *Item*, núm. 31 (2002), pp. 53-76.

Cursos i conferències impartits pel personal del Servei de Biblioteques

- Allué, Vicenç: Col·laboració amb la Facultat de Veterinària de Sarajevo (Veterinarski Fakultet Sarajevo) URL: <http://vfs.unas.ba/> . Adquisició de fons bibliogràfic i assessorament tècnic en visita a Sarajevo (juliol 2002) i posteriorment a Barcelona.
- Allué, Vicenç: Estudi de prospecció sobre la Biblioteca Nacional Kosovo (Prishtina) i les biblioteques universitàries i públiques de Kosovo organitzat per la xarxa universitària "Institut Joan Lluís Vives" (novembre 2002) URL: <http://www.vives.org/>
- Balagué, Núria. "La aplicación de las normas ISO 9000 en los centros de documentación: una oportunidad de mejora". Ponència del *Seminario sobre centros de documentación en materia de medio ambiente y espacios naturales protegidos*, organitzat pel Centro Nacional de Educación Ambiental a Valsain (Segovia) (6-8 març de 2002). URL: http://www.mma.es/educ/ceneam/pdf_w/balague1.pdf
- Balagué, Núria. "La gestión de los recursos humanos". Dins del curs de la *Maestría en gestión y organización de bibliotecas universitarias* de la Universitat de Barcelona. Impartit a la Universidad de El Salvador, San Salvador (El Salvador) (juliol 2002).
- Catafal, Montse. Sessió de 2 hores sobre "Comptabilitat analítica a la Biblioteca de Ciències Socials" celebrada a la Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Barcelona el dia 4 de març de 2002.
- Gallart, Núria. "Els drets dels usuaris en l'accés a la informació". *Seminari L'impacte d'Internet en la informació esportiva*, Barcelona, Consell Català de

l'Esport – IASI Executive Committee Meeting, 15 març 2002. URL: <http://www.bib.uab.es/project/cas/IASI2002cat.pdf>

- Gallart, Núria. "DECOMATE, cinco años en servicio, tiempo de reflexión". *I Workshop sobre proyectos digitales de las bibliotecas de Rebiun*. Barcelona, UPC, 10-12 abril 2002. URL: <http://biblioteca.upc.es/rebiun/Workshop/Documentacio/pdf/dijous/tarda/2/DECOMATE2002.pdf>
- Gallart, Núria. "Universidad Autónoma de Barcelona". Sessió de 4 hores dins el *Curso de gestión de recursos electrónicos en bibliotecas*. València, AVEI, 30 i 31 maig, 1 juny 2002.
- Gallart, Núria. "Set anys de projectes europeus". *II Jornada sobre la recerca en biblioteconomia i documentació*. Barcelona, UB, 19 juny 2002.
- Gallart, Núria. Moderació de la Taula rodona "Com compaginar les necessitats dels usuaris i els serveis bibliotecaris". *Jornades sobre revistes digitals: de l'autor i el productor a l'usuari*. Barcelona, 21 i 22 de novembre de 2002.
- Gómez Escofet, Joan Ramon. "El sistema de calidad ISO 9002 en el Servei de Biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona". *Jornadas de calidad*. Universidad de Vigo (8 de març 2002)
- Pujol, Rosa. "El acceso a los documentos". Dins del curs de la *II Maestría en gestión y organización de bibliotecas universitarias* de la Universitat de Barcelona. Impartit a la Universidad de El Salvador, San Salvador (El Salvador) (gener 2002).

Exposicions

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- 15-J-1977. 25 anys. 1es Eleccions democràtiques (del 18 de juny al 29 de juliol)
- Barcelona: valors afegits (del 16 de setembre al 10 d'octubre)
- Cultura en viu, 10 anys (1992-2002) (del 18 d'octubre al 29 de novembre)
- 10 anys promovent el multimedia de qualitat (del 9 al 20 de desembre)

Biblioteca de Ciències Socials

- Economia ecològica i Ecologia industrial: el treball de Robert U. Ayres (del 5 de desembre al 7 de gener de 2003)
- Reptes d'Internet (del 12 al 28 de novembre)
- La Violència Familiar (del 4 al 30 de novembre)
- Llegat bibliogràfic de... Xavier Ribó i Rius (del 3 al 31 d'octubre)
- Anthony Giddens, teòric de la tercera via (de l'1 de juliol al 30 de setembre)
- Fons de la biblioteca: revistes estrangeres de dret (del 3 al 28 de juny)
- Argentina en crisi (del 3 de maig al 2 de juny)
- L'Assetjament psicològic al treball: perspectives jurídiques i de prevenció (del 8 al 21 d'abril)
- En homenatge a Pierre Bourdieu, el gran sociòleg de la generació dels 60 (del 19 de març al 30 d'abril)
- Llei d'Acollida a la Gent Gran (del 18 de febrer al 18 de març)
- L'Euro: la nova moneda dels ciutadans (del 18 de gener al 17 de febrer)

- Homenatge a Sonia del Río Santos (25 de gener)

Biblioteca d'Humanitats

- El Carlisme (gener 2002)
- El Cervell creador (febrer 2002)
- José Agustín Goytisolo (març 2002)
- Poetes catalans d'ara (abril 2002)
- Gaudí (maig 2002)
- Lineal B (juny 2002)
- Victor Hugo (juliol 2002)
- El Lope de 'senectute' (novembre 2002)
- Ramón María del Valle-Inclán (novembre 2002)

BECARIS

Beques de col·laboració a la UAB

El curs 2002-03 les biblioteques de la UAB han tingut el suport d'un total de 75 becaris, que durant el període lectiu hi han col·laborat tres hores diàries fent diverses tasques generalment relacionades amb l'atenció del servei de préstec.

No hi ha hagut cap increment de becaris respecte de l'any anterior. La distribució és la següent:

Servei de Biblioteques – Unitat Tècnica i de Projectes	2
Biblioteca de Ciències i Enginyeries	6
Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General	15
Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General - CEDOC	1
Biblioteca de Ciències Socials	12
Biblioteca d'Humanitats	19
Cartoteca General	1
Biblioteca de Medicina	12
Biblioteca de Veterinària	3
Biblioteca Universitària de Sabadell	3
IBB	1

A més a més, durant el període d'estiu vam disposar de 21 becaris per a la realització de tasques concretes. Aquests 21 estudiants van col·laborar a les biblioteques de la UAB cinc hores diàries durant els mesos de juliol i de setembre de 2002.

PROGRAMA DE FORMACIÓ PERMANENT

La formació permanent del personal de les biblioteques és una preocupació prioritària de la Direcció del Servei de Biblioteques, que sempre ha comptat amb el suport de l'Àrea de Personal. En fer l'avaluació del que ha estat el Programa de Formació Permanent del 2002 cal diferenciar 3 grans apartats:

1. Cursos emmarcats dins del conveni existent entre la UAB i el Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes i cursos organitzats pel Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya.
2. Cursos organitzats per la mateixa UAB
3. Diversos cursos que, tot i no estar emmarcats en els apartats anteriors, eren tècnicament prou interessants perquè hi participés algun bibliotecari de la UAB.

En total han estat 92 accions formatives, que han comptat amb la participació de 349 assistents del Servei de Biblioteques. 27 dels cursos han estat de temàtica específica de biblioteques, amb un total de 127 assistents, mentre que la resta eren cursos d'àmbit general sobre eines informàtiques, idiomes o tècniques de gestió.

Tot i que han hagut de desestimar-se —generalment per manca de places disponibles— 106 primeres peticions d'assistència a cursos, han estat 5.000 les hores de formació rebudes pel personal del Servei, situant-se la mitjana per persona i any en 32 hores. Cal indicar, però, que unes 1.200 hores formaven part de la formació per a oposicions.

1. Cursos organitzats pel Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes i cursos organitzats pel Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
Cap a l'optimització dels recursos web (COBDC)	2
Comunicació i motivació el treball en equip (COBDC)	2
Curs de gestió de recursos electrònics (CBUC)	3
Jornades sobre revistes digitals: de l'autor i el productor a l'usuari	10
Curs sobre revistes electròniques (CBUC)	3
De la vigilància tecnològica a la intel·ligència competitiva (COBDC)	2
Documentació de la Unió Europea (CBUC)	2
Els processos tècnics en la biblioteca digital (COBDC)	2
Els serveis d'informació en un entorn canviant (COBDC)	2
Fonaments de dret: Claus per entendre la informació i documentació jurídiques (COBDC)	1
I Jornada sobre documentació audio-visual (COBDC)	1
Internet Invisible (COBDC)	1
Introducció al disseny web accessible (COBDC)	1
La medicina basada en l'evidència (COBDC)	1
Presentació de MARC 21 (COBDC)	11
Recursos d'informació en ciència i tecnologia (COBDC)	2
Recursos d'informació jurídics generals (COBDC)	5
TFPL Workshop on Planning an Intranet Taxonomy (COBDC)	1
The Changing Nature of Collection Management in Research Libraries (CBUC)	5
El "BIG DEAL": avantatges i inconvenients de les accions consorciades per a l'adquisició/Gestió de recursos electrònics	28
Total d'assistents	85

2.1. Cursos organitzats per la UAB especialment adreçats al personal de biblioteques	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
Formació inicial de nous bibliotecaris	5
La gestió per processos amb la NORMA ISO 9001:2000 per biblioteques	22
Total d'assistents	27

2.2. Cursos d'aprenentatge de llengües	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
AFCAP – Anglès conversa	1
AFCAP – Anglès per a principiants	2
Alemanys Nivell 1 – SIM	1
Anglès Nivell 1 – Altres institucions	1
Anglès Nivell 1 – SIM	1
Anglès Nivell 3 – Altres institucions	2
Anglès Nivell 3 – SIM	1
Anglès Nivell 4 – Altres institucions	1
Català Nivell de Suficiència I	2
Català Nivell de Suficiència II	3
Curs de redacció aplicat a l'elaboració d'informes	1
La carta	2
Redacció de correu electrònic	1
Total d'assistents	19

2.3. Cursos d'informàtica	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
30 Trucs per fer servir l'ordinador	3
Access bàsic – Bimodal	6
AFCAP – Access bàsic	4
AFCAP – Disseny de pàgines web avançat	3
AFCAP – Disseny de pàgines web bàsic	1
AFCAP – Excel bàsic	1
AFCAP – Frontpage bàsic	4
Àrea d'Informàtica – Excel 97 avançat	10
Autoaprenentatge Access 97	1
Autoaprenentatge Word 97	1
Disseny de pàgines web avançat	10
Disseny de pàgines web bàsic	1
Dreamweaver bàsic	3
Excel avançat	3
Excel avançat – Bimodal	4
Excel bàsic – Bimodal	8
SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)	1
Total d'assistents	64

2.4. Altres cursos organitzats per la UAB	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
Actius fixes	4
AFCAP – Gestió de conflictes en atenció a l'usuari	3
AFCAP – Gestió i optimització del temps	2
AFCAP – Taller d'intel·ligència emocional	1
Àrea d'organització del treball administratiu	11
Àrea de Gestió Acadèmica	14
Àrea de Gestió Econòmica	13
Atenció al públic	3
Comptes corrents i conciliacions bancàries	4
Comunicació interna verbal i no verbal	2
El sistema de registre d'entrada i sortida de la UAB	1
Formació d'equips de primers auxilis generals	6
FPC- El gran capital de les organitzacions: el talent de les persones	1
FPC- La gestió del coneixement	2
FPC- Les gestions de les persones a partir d'un model de competències	1
Gestió d'horaris per a usuaris	2
Gestió de la informació en el servei a l'usuari	4
Introducció a la comptabilitat	2
Jornada sobre noves tecnologies, organització i canvi en l'Administració	4
Justificació de Projectes de Recerca	3
Lideratge i motivació	2
Organització del treball administratiu	3
OSHA – Maneig d'extintors i extinció d'incendis	2
OSHA – Manipulació de càrregues	2
OSHA – Sessió sobre prevenció de riscos laborals	14
Relacions públiques i organització d'actes puntuals i/o acadèmics	2
Sessió d'anàlisi d'un cas pràctic	17
Taller per a l'anàlisi de processos	4
Taller per a l'anàlisi i millora de la qualitat en el servei	3
Taller per al desenvolupament de competències directives	1
Tècniques d'estudi	2
Total d'assistents	135

3. Altres cursos, congressos i seminaris	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
PH- El Benchmarking com eina de millora contínua de l'empresa	1
PH- El creixement empresarial a través del coaching	1
PH- La gestió de la qualitat total. La implantació del model europeu de qualitat	1
PH- Metodologia per la millora i gestió del procés de negoci	1
Seminari sobre la Web of Science (UPC)	5
I Workshop sobre proyectos digitales de las bibliotecas de Rebiun: "Producción, organización, gestión y acceso al texto completo de los e-documentos"	6
XII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía	1
Seminari de l'impacte d'Internet en la informació esportiva	1
II Jornada sobre la recerca en biblioteconomia i documentació	2
Total d'assistents	19

PERSONAL

Funcionalment, el Servei de Biblioteques disposa de 1 director, 1 subdirectora, 1 cap de la Unitat Tècnica i de Projectes, 1 cap administratiu i 8 caps de biblioteca.

El 31 de desembre de 2002, la plantilla del Servei de Biblioteques estava formada per:

Cos d'arxius i biblioteques (grup A)	1
Escala tècnica (grup A)	5
Ajudants d'arxius i biblioteques (grup B)	64
Administratius (grup C)	37
Auxiliars administratius (grup D)	26
Laborals (grup 1)	1
Laborals (grup 3)	1
Laborals (grup 4)	20
Subalterns funcionaris (grup E)	2
Total	157

El gener de 2002 van prendre possessió com a funcionaris els bibliotecaris Raül Coré, M.Teresa Flix, Marta Gil, Mònica González i Marta Jordán. El mateix mes vam haver de lamentar la mort de Sonia del Rio, que fou auxiliar administrativa de la Biblioteca de Ciències Socials durant gairebé 20 anys.

El maig de 2002 Núria Álvarez va guanyar la plaça de gestora de recursos d'informació de la Biblioteca de Ciències Socials.

El setembre del 2002 Miquel Térmens, cap de la Unitat Tècnica i de Projectes, va demanar una excedència per tal de dedicar-se a la docència a la Universitat de Barcelona i es jubilà en Lluís Cucurella, bibliotecari de la mateixa Unitat.

La creació de la nova Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General comportà la unificació de les plantilles de personal de les antigues Biblioteca General, Hemeroteca General i Biblioteca de Ciències de la Comunicació.

Servei de Biblioteques

☎ Telèfons: 581 10 71 (Direcció)
581 10 15 (Secretaria)
581 10 51 (Unitat Tècnica i de Projectes – Cap)
581 27 46 (Unitat Tècnica i de Projectes – Gestora de projectes)
581 11 15 (Unitat Tècnica i de Projectes – Gestora d'obtenció de documents)
581 10 50 (Unitat Tècnica i de Projectes – Préstec interbibliotecari)
581 11 93 (Unitat Tècnica i de Projectes – Intercanvi de publicacions)
581 40 06 (Unitat Tècnica i de Projectes – Subscripcions de revistes)
581 16 34 (Unitat Tècnica i de Projectes – Gestora de procés tècnic)
581 10 70 (Unitat Tècnica i de Projectes – Monografies)

☎ Fax : 581 32 19
@ S.Biblioteques@uab.es

Bibliotecaris:

Joan Gómez Escofet	Director	Joan.Gomez.Escofet@uab.es
Núria Balagué Mola	Subdirectora	Nuria.Balague@uab.es
Cristina Azorín Millaruelo	Unitat Tècnica i de Projectes – Procés Tècnic	Cristina.Azorin@uab.es
Montserrat Busquets Soler	Unitat Tècnica i de Projectes	Muntsa.Busquets@uab.es
Sergi Calvet Renedo	Unitat Tècnica i de Projectes	Sergi.Calvet@uab.es
Lluís Cucurella (jubilat)	Unitat Tècnica i de Projectes	Lluís.Cucurella@uab.es
Núria Gallart Marsillas	Cap de Projectes	Nuria.Gallart@uab.es
Rosa Gil Sánchez	Unitat Tècnica i de Projectes- Obt. Doc.	Rosa.Gil@uab.es
Sònia Mas Cabrera	Unitat Tècnica i de Projectes	Sonia.Mas@uab.es
M. Teresa Santos Prados	Unitat Tècnica i de Projectes	Teresa.Santos@uab.es
Miquel Térmens Graells (Excedència)	Cap Unitat Tècnica i de Projectes	Miquel.Termens@uab.es
Cristina Torres Alarcón	Unitat Tècnica i de Projectes	Cristina.Torres@uab.es

Cap Administratiu:

Concepció Rodríguez Ortego Concepcio.Rodriguez@uab.es

Administratius:

L.C. López Santos	Unitat Tècnica i de Projectes	Luis.Lopez@uab.es
Marisol Neira Osorio	Unitat Tècnica i de Projectes	Marisol.Neira@uab.es
Lluïsa Luque Calzado	Secretaria	Lluïsa.Luque@uab.es
Manel Herman Fernández	Unitat Tècnica i de Projectes	Manel.Herman@uab.es

Auxiliars administratius:

Anna Florensa Farré	Unitat Tècnica i de Projectes	Ana.Florensa@uab.es
Agnès García Peral	Unitat Tècnica i de Projectes	Agnes.Garcia@uab.es
Silvia Sánchez Chavez (pool)	Direcció	Silvia.Sanchez@uab.es

Subalterns:

Daniel Herrero Sánchez	Servei de Biblioteques	
Manuel Vilchez Villegas	Servei de Biblioteques	Manuel.Vilchez@uab.es

Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries

☎ Telèfons: 581 10 86 (Direcció)
581 24 89 (Gestió de la Col·lecció)
581 1906 (Catalogació)
581 20 10 (Préstec)
581 16 35 (Suport Usuaris / Revistes)

☎ Fax: 581 20 10
@ Bib.Ciencies@uab.es

Bibliotecaris:

Montserrat Mallorquí Graupera
Mireia Bachs Fraga
Tomàs Fabregat Anglès
Isabel Filella Ramírez
Neus Gibert Bretones
Montserrat Monge Martínez
Esther Ponsico Sabarich
Rosa Pujol Brustenga
Montserrat Salavert Casamor

Cap de la Biblioteca

Gestor de Recursos d'Informació
Cap de Suport als Usuaris
Adquisicions

Gestora de Col·leccions
Gestora de publicacions periòdiques

Montserrat.Mallorqui@uab.es
Mireia.Bachs@uab.es
Tomas.Fabregat@uab.es
Isabel.Filella@uab.es
Neus.Gibert@uab.es
Montserrat.Monge@uab.es
Esther.Ponsico@uab.es
Rosa.Pujol@uab.es
Montserrat.Salavert@uab.es

Administratius

Maria García Ramón
Eugenia León Barki
Fernando Ramírez Plaza

Maria.Garcia@uab.es
Eugenia.Leon@uab.es
Fernando.Ramirez@uab.es

Auxiliars administratius:

Maria Josep Vallés Mollé
Rosa Maria Marín Moreno
Esperanza Postigo Cervero

MariaJose.Valles@uab.es
RosaMaria.Marin@uab.es
Esperanza.Postigo@uab.es

Subalterns:

Maria Jesús Hernández
Joan Miquel Solé Valls

MariaJesus.Hernandez@uab.es
Joanmiquel.Sole@uab.es

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

☎ Telèfons: 581 4010 (Direcció)
581 4008 (Suport als Usuaris)
581 4011 (Gestió de la Col·lecció)
581 2339 (Catalogació)
581 2338 (Gestió publicacions periòdiques)
581 4003 (Consergeria)
581 4004 (Préstec)
581 4013 (Hemeroteca)
581 1641 (CEDOC)

@ Bib.Comunicacio@uab.es

@ Hemeroteca@uab.es

☎ Fax: 581 1227

Bibliotecaris:

M. Antònia Galceran Canals
Carme Besson Ribas
M. José Borràs Lorente
Montserrat Bravo San José
Mònica González Gavara
Carmen Linares Soler
Àngels López García
Juan Morer Errea
Ramon Soler Fabregat
Anna Venancio Castells

Cap de la Biblioteca i Hemeroteca
Cap de suport usuaris
Cap de l'Hemeroteca

Antonia.Galceran@uab.es
Carme.Besson@uab.es
Mariajosep.Borras@uab.es
Montserrat.Bravo@uab.es
Monica.Gonzalez@uab.es
Carmen.Linares@uab.es
Angels.Lopez@uab.es
Juan.Morer@uab.es
Ramon.Soler@uab.es
Anna.Venancio@uab.es

Gestora de catalogació

Administratius:

Ferran Ballester Rodríguez
Rosa M. Cabezas García
Anna Carbonell Saurí
Oriol Castells Prims
Maravillas Castillo Martínez
Roser Giraldo Vázquez
Joaquim Lahoz Casulla
Joan Carles López Soto
Marta Ribas Botanch
Montserrat Sierra Hinojosa
Montserrat Vicente Blanco

Ferran.Ballester@uab.es
Rosamaria.Cabezas@uab.es
Anna.Carbonell@uab.es
Oriol.Castells@uab.es
Maravillas.Castillo@uab.es
Roser.Giraldo@uab.es
Joaquin.Lahoz@uab.es
JuanCarlos.Lopez@uab.es
Marta.Ribas@uab.es
Montserrat.Sierra@uab.es
Montserrat.Vicente@uab.es

Auxiliars administratius:

Antoni Estupiñà Collet
Guadalupe Prat Mendiola
Israel Gil Ballester (pool)

CEDOC

Antoni.Estupina@uab.es
Guadalupe.Prat@uab.es
Israel.Gil@uab.es

Subalterns:

Lluís Corominas Beltran
Joaquim Fortea Herranz
Antonio Lozano Fuentes
Rosa Lozano Porcel
Carmen Reyes Valdés

Luis.Corominas@uab.es
Joaquin.Fortea@uab.es
Antonio.Lozano@uab.es
Rosa.Lozano@uab.es
Carmen.Reyes@uab.es

Biblioteca de Ciències Socials

☎ Telèfons: 581 18 18 (Direcció)
581 18 19 (Suport als Usuaris)
581 14 80 (Gestió de la Col·lecció)
581 11 35 (Catalogació)
581 15 70 (Revistes)
581 10 64 (Consergeria)
581 15 17 (Préstec)
581 18 01 (Préstec)
581.16.81 (Centre Documentació Europea)

📠 Fax: 581 20 09
@ Bib.Socials@uab.es

Bibliotecaris:

Montserrat Catafal Benito
Núria Álvarez Díaz
Jordi Albero Zaragoza
Elisa Campos Pérez
Montserrat Coll Vidal
Carles del Río Silvan
M. Teresa Flix Barrull
Gemma Estrugas Mora
Carmen Farré Fiol
Rosa Pi Masvidal
Montserrat Rabat Oliva
Susana Ubach Felices

Cap de la Biblioteca
Gestora dels recursos d'informació

Gestora de Catalogació

Responsable Estadística
Gestora de col·leccions
Gestora de publicacions periòdiques
Cap de suport als usuaris

Montserrat.Catafal@uab.es
Nuria.Alvarez@uab.es
Jordi.Albero@uab.es
Elisa.Campos@uab.es
Montserrat.Coll@uab.es
CarlosDelRio.@uab.es
MariaTeresa.Flix@uab.es
Gemma.Estrugas@uab.es
Carmen.Farre@uab.es
Rosa.Pi@uab.es
Montserrat.Rabat@uab.es
Susana.Ubach@uab.es

Administratius:

Pilar Vila Roig
Montserrat Garriga Teixidó
Silvia Melgarejo Pérez
Josep Vicens Planagumà

Pilar.Vila@uab.es
Montserrat.Garriga@uab.es
Silvia.Melgarejo@uab.es
Josep.Vicens@uab.es

Auxiliars administratius:

Xavier Anglés Moliner
Marina García Soriano
Joan Madrenas Pérez
Roser Millares Moya
Ramon Miret Casulleres
Trinidad Montiel Rayo
Olga Zubillaga Cayuela

Javier.Angles@uab.es
Marina.Garcia@uab.es
Juan.Madrenas@uab.es
Roser.Millares@uab.es
Ramon.Miret@uab.es
Trinidad.Montiel@uab.es
Olga.Zubillaga@uab.es

Subalterns:

M. José Fernández San Millán
Fco. Javier García García
Consuelo Gómez Sánchez
Antoni Pardo Ayuso

Mariajose.Fernandez@uab.es
FrancescXavier.Garcia@uab.es
Consuelo.Gomez@uab.es
Antoni.Pardo@uab.es

Biblioteca d'Humanitats

☎ Telèfons: 581 29 72 (Consergeria)
581 18 51 (Adquisicions)
581 29 92 (Préstec)
581 12 88 (Revistes)
581 18 65 (Catalogació)
581 17 63 (Direcció)
581 21 84 (Informació electrònica)
581 25 85 (Mediateca)
581 29 71 (Gestió de la Col·lecció)
581 14 30 (Suport als Usuaris)

☎ Fax: 581 29 00
@ Bib.Humanitats@uab.es

Bibliotecaris:

M. Dolors Dilmé Ros
Mercè Bausili Montserrat
Marina Carbonell Ferrando
Lleontina Díaz Roas
Josefina Dupré Ros
Ana Escañuela Barradas
Santiago Farré Meroño
Rafael Giráldez Quesada
Montserrat Gutiérrez Folgueira
Ana Lopo Caurin
Santiago Muxach Riubrogent
Cristina Navarro Sánchez
Núria Pubill Pubill
Francisco Silva Ortega
Jordi Vailles Serret
Montserrat Varona Alonso

Cap de la Biblioteca
Gestora de col·leccions
Cap de suport als usuaris
Gestora d'adquisicions

Gestor de recursos d'informació

Cap de Catalogació

Gestora de publicacions periòdiques

MariaDolors.Dilme@uab.es
Merce.Bausili@uab.es
Marina.Carbonell@uab.es
Lleontina.Diaz@uab.es
Josefina.Dupre@uab.es
Ana.Escanuela @uab.es
Santiago.Farre@uab.es
Rafael.Giraldez@uab.es
Montserrat.Gutierrez@uab.es
Anna.Lopo@uab.es
Santiago.Muxach@uab.es
Cristina.Navarro@uab.es
Nuria.Pubill@uab.es
Francisco.Silva@uab.es
Jordi.Vailles@uab.es
Montserrat.Varona@uab.es

Administratius:

Núria Bosch Palouzié
M. Luisa Casas López
Elia Llorente López
Enric Marsol Farrero
Rosa Ferreres Plans
Sergi Osorio Cañadas
Josep Padreny Gutiérrez
Isabel Rubinat Tarragona

Nuria.Bosch@uab.es
Marisa.Casas@uab.es
Elia.Llorente@uab.es
Enric.Marsol@uab.es
Rosa.Ferreres@uab.es
Sergi.Osorio@uab.es
Josep.Padreny@uab.es
Isabel.Rubinat@uab.es

Auxiliars administratius:

Montserrat Andreu Camps
Montserrat Bagà Santamaria
Montserrat Llamas Torres
Sergio Ortega Farfán de los Godos
Montserrat Pujibet Caldes
Narcís Riba Genescà
Rosa Tort Donada

Montserrat.Andreu@uab.es
Montserrat.Baga@uab.es
Montserrat.Llamas@uab.es
Sergi.Ortega@uab.es
Montserrat.Pujibet@uab.es
Narcis.Riba@uab.es
Rosa.Tort@uab.es

Subalterns:

Alfonso Almagro López
Montserrat Barrachina Mas
José M. López Garcia
Inmaculada Rodríguez Santos
Carmen Sena González
Ramiro Soriano Hernández

Alfonso.Almagro@uab.es
Montserrat.Barrachina@uab.es
JosepMaria.Lopez@uab.es
Inma.Rodriguez@uab.es
Carmen.Sena@uab.es
Ramiro.Soriano@uab.es

Biblioteca de Medicina

☎ Telèfons: 581 19 18 (Bellaterra)
428 50 12 (Biblioteca Univ.de Medicina i d'Infermeria del Vall d'Hebron)
248.30.51 (Biblioteca de l'Hospital del Mar)
497 88 99 (Biblioteca de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol)

📠 Fax: 581 12 43 (Bellaterra)

@ Bib.Medicina@uab.es

Bibliotecàries:

Cristina Arola Gasos
Aurea Martínez de Luco Lizarraga

Carne Calambert Escartin
Irma Martorell Escolà
Núria Crumols Pey
Marta Jordan Gili

Cap de la Biblioteca
Cap de suport a usuaris
i Coordinació de les Unitats Docents

Biblioteca de l'Hospital del Mar
Biblioteca de l'Hospital "Germans Trias i Pujol"

Cristina.Arola@uab.es

Aurea.Martinezdeluco@uab.es
Carne.Calambert@uab.es
Irma.Martorell@uab.es
Nuria.Crumols@uab.es
Marta.Jordan@uab.es

Administratives:

Marta Noguera Bruna
Sara Esther Calvo Pérez

Marta.Noguera@uab.es
SaraEsther.Calvo@uab.es

Auxiliars administratius:

Carne Pujol Agell
Ester Gómez Serra

Biblioteca U.D. Vall d'Hebron

Carne.Pujol@uab.es
Ester.Gomez|@uab.es

Subalterna:

M. Carmen Lechuga García

Carmen.Lechuga@uab.es

Biblioteca de Veterinària

☎ Telèfon: 581 25 45 (Direcció)
581 15 49

📠 Fax: 581 20 06
@ Bib.Veterinaria@uab.es

Bibliotecaris:

Vicenç Allué Blanch
Cristina Andreu Nebot
Eulàlia Serre Delcor

Cap de la Biblioteca

Vicenc.Allue@uab.es
Cristina.Andreu@uab.es
Eulalia.Serre@uab.es

Administratius

Josep Mas Ros
Mònica Rabaza Camacho

Josep.Mas@uab.es
Monica.Rabaza@uab.es

Auxiliar administratiu:

Salvador Sedeño López

Salvador.Sedeño@uab.es

Subaltern:

Adoració Pellicero Ros

Adoració.Pellicero@uab.es

Biblioteca Universitària de Sabadell

C/ dels Emprius, 2 08202 Sabadell

☎ Telèfon: 728 77 02 (Direcció)
728 77 01 (Préstec)
728 77 11 (Revistes / Catalogació)

📠 Fax: 728 77 26
@ Bib.Sabadell@uab.es

Bibliotecaris:

Àngels Carles Pomar
Raül Coré Bradineras
Pilar Ginés Mateo

Cap de la Biblioteca

Angels.Carles@uab.es
Raul.Core@uab.es
Pilar.Gines@uab.es

Administratius:

Montserrat Domènech Casadevall
Juan Antonio Muñoz González

Montserrat.Domenech@uab.es
JuanAntonio.Munoz@uab.es

Auxiliar administrativa:

M. Teresa Vives Escursell

Teresa.Vives@uab.es

Subaltern:

José Barroso Perea

Jose.Barroso@uab.es

Institut de Biotecnologia i de Biomedicina “Vicent Villar i Palasí” (IBB)

☎ Telèfon: 581 11 31

📠 Fax: 581 20 11

Auxiliar administrativa:

Elena Real Masdéu

Elena.Real@uab.es

Cartoteca General

☎ Telèfon: 581 20 45

📠 Fax: 581 29 00

@ Cartoteca@uab.es

Bibliotecària:

Marta Gil Mañá

Marta.Gil@uab.es

Subaltern:

Juan Escalera García

Juan.Escalera@uab.es

ANNEX: OBJECTIUS DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2002

AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS GENERALS DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2002

El Comitè de Qualitat, presidit pel Director del Servei de Biblioteques, ha establert els objectius genèrics del Servei de Biblioteques per a l'any 2002:

Objectius	Grau d'assoliment
Catalogació de les revistes electròniques	100%
Segona fase de la renovació de la microinformàtica	100%
Pas del sistema de qualitat a ISO 9001:2000	100%
Posada en funcionament de l'edifici de la Plaça Cívica	100%
Renovació de la Web del Servei de Biblioteques	15%

A més, les biblioteques i la Unitat Tècnica i de Projectes han portat a terme **un total de 64 objectius** que -globalment- han estat assolits en un 93%.

Objectius	Grau d'assoliment
51	100%
1	fins 85%
3	fins 75%
4	fins a 50%
1	fins a 25%
1	menys de 20%
3	anul·lats
64	93%

Dels 64 objectius programats únicament ha estat necessari anul·lar-ne 3 que depenien molt de factors externs al Servei.

Cal recordar d'altra banda que —a mesura que avançava l'any— ha estat necessari assolir objectius extres no programats però aconplastats.