

AUTO CAJA



Vista del Auto caja con sus tres terminales.

Una de las características básicas de la humanidad es la necesidad de desplazarse. A lo largo de la historia se puede apreciar que se trata de algo inherente a la persona. El hombre ha conseguido grandes adelantos en este sentido, pero también se enfrenta a notables dificultades. En ciudades como Las Palmas de Gran Canaria que tienen una superficie limitada en la que se concentran gran cantidad de personas y actividades, surgen graves problemas para el tráfico rodado. Pero no trataremos en estas líneas de sus soluciones; tratamos de comentar la próxima puesta en servicio de un moderno sistema, muy difundido por Europa y Norteamérica, denominado Auto caja, y puede tener una gran repercusión entre los automovilistas.

El Auto caja es un servicio por el cual, desde el mismo coche, se pueden realizar las cotidianas operaciones de ingresos, im-

siciones, reintegros, cobros de cheques, etc.

No cabe duda de que este es un sistema revolucionario, modernísimo, el pionero en el Archipiélago, y que dice claramente de los esfuerzos de nuestra Entidad de proseguir en ese objetivo que se ha marcado de proporcionar el mejor, más rápido y cómodo servicio. Se encuentra situado en el garaje del Edificio Humiaga, 2, sito en la Avenida Marítima del Norte de nuestra ciudad.

La novedad del sistema nos obliga de alguna manera a dejar constancia del funcionamiento del mismo. Se tiene acceso al Auto caja por la misma rampa de bajada que conduce al garaje del edificio Humiaga 2. Una vez abajo se divisa un gran espacio compuesto por tres "carriles" que conducen a iguales módulos de forma cúbica. Estos módulos denominados "terminales" tienen en su parte frontal una pantalla de televisión, un objetivo, un micrófono y un pul-

sador o botón. El automovilista al llegar ante la terminal oprime el botón de llamada para iniciar la operación. Después de unos segundos aparece en la pantalla de televisión el funcionario de la Entidad con el cual podrá conversar a viva voz. Al mismo tiempo, se abrirá una pequeña puerta en la que aparecerá un cilindro de cristal. Introduciendo en este cilindro, denominado "cartucho", el dinero que usted va a ingresar o el cheque o reintegro que va a cobrar, y volviéndolo a su lugar de origen, el cartucho llegará a poder del funcionario por un sistema de aire comprimido. El funcionario, al cual está usted observando por la pantalla de televisión, realiza la operación solicitada por Vd., y reenvía el cartucho conteniendo, bien el resguardo de su ingreso, o bien el importe de su cheque o reintegro.

Como se ha dicho, el Auto caja dispone de tres carriles que dan



Detalle de la terminal de Auto caja en el instante en que se realiza una operación.

Un moderno servicio de la Caja para los automovilistas

acceso a sus correspondientes terminales, por lo que la operación puede ser realizada por tres personas simultáneamente.

Si a todo este sistema descrito anteriormente, añadimos que la Oficina de la Caja situada en la parte superior del Auto caja se encuentra incorporada a la red de teleproceso, o lo que es lo mismo, conectada al computador electrónico de la Oficina Central, las operaciones de ingresos y cobros son realizadas en un tiempo record.

La fluidez del tráfico en la Avda. Marítima del Norte y la situación estratégica del Edificio Humiaga 2, en la confluencia con la Avda. Juan XXIII, son detalles en los que se ha puesto especial cuidado para que la eficacia del sistema redunde en beneficio de los clientes de la Caja.

El funcionario-operador devuelve el "cartucho" mientras observa al cliente.

