Las consultas de la web de Medio Ambiente aumentaron durante el año 2000

Hasta junio de 2001 se registraron más de 1.800.000 impactos

Ana M.ª Colás Rocha

Ingeniera en Informática. Gesplan, S.A.

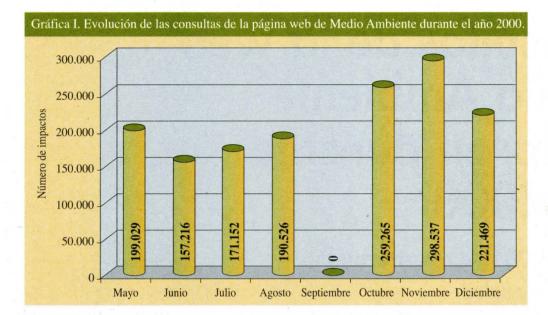


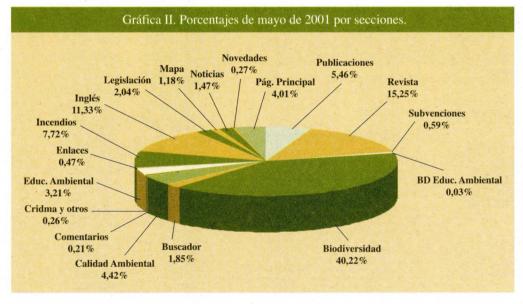
Página web de Medio Ambiente.

Con el interés de dar información medioambiental de Canarias a través de Internet, en 1998 se creó la página web de la Viceconsejería de Medio Ambiente del Gobierno de Canarias. Desde entonces, la página ha pasado por múltiples etapas, destacando en todas ellas el esfuerzo constante por dotarla de contenidos de interés que la hiciera atractiva. Tal y como veremos en los datos, este objetivo se ha cumplido gracias a la participación activa del personal de los distintos servicios de la Consejería.

De una de esas etapas hablaremos en este artículo, y es que cada mes, desde mayo del







año 2000, la página web de Medio Ambiente es sometida a un examen en el que se analizan las consultas recibidas durante dicho período. Los objetivos de este análisis son fundamentalmente dos:

Conocer el tipo de información ambiental demandada por los usuarios como base para el proceso de inclusión de contenidos y gestión interna. Dar respuesta a las solicitudes sobre el uso y gestión de los servicios de información ambiental demandadas por la AEMA (Agencia Europea de Medio Ambiente).

Procedimiento

Cada vez que un usuario se conecta a la página, la información sobre sus consultas queda registrada en el servidor web del Gobierno de Canarias formando parte de una base de datos que contiene miles de registros y que es enviada periódicamente al Servicio de Información y Educación Ambiental para su análisis. Los datos recibidos son procesados y evaluados permitiendo conocer con el máximo detalle cuáles son las preferencias de los usuarios al visitar las páginas.

Resultados del año 2000

En el proceso de evaluación realizado entre mayo y diciembre de 2000, se registraron 1.524.956 impactos (solicitudes que recibe el servidor para poder atender una consulta) en la sección de Medio Ambiente, distribuidos tal y como se muestra en la gráfica I.

Los datos disponibles pertenecen a los últimos siete meses del año, a excepción de septiembre, mes en el que se produjo el cambio de dominio en el servidor del Gobierno de Canarias y en el que cambió, por tanto, la dirección web de medio ambiente a la que ahora conocemos: http://www.gobiernodecanarias.org/medioambiente.

El mes con mayor número de impactos fue noviembre, con 298.537 (19,6%), seguido por octubre con 259.265 (17%). Durante diciembre, se observó un pequeño descenso de las consultas que puede atribuirse al paréntesis navideño pues los impactos registrados en enero de 2001 vuelven a mostrar una tendencia al alza.

Las páginas individuales más demandadas durante el año 2000 fueron Legislación y Noticias, mientras que las secciones más consultadas en su conjunto han sido Biodiversidad y la sección dedicada a la Revista "Medio Ambiente Canarias" en su edición electrónica.

Primeros datos de 2001

El análisis pormenorizado de los datos revela un aumento de las consultas realizadas durante 2001 con respecto a las registradas durante el año 2000. En lo que llevamos de año, el número de impactos registrados asciende a 1.825.549 distribuidos tal y como se observa en la tabla I.

Tabla I. Distribución de datos del año 2001.

Enero 234.111 12,82% Marzo 488.199 26,74% Abril 502.326 27,51% Mayo 600.913 32,91%

De los 600.913 impactos registrados durante el mes de mayo, se extrae que la página individual más consultada fue la de Espacios Protegidos con 1.595 impactos, seguida de la Página Principal con 1.530 y del buscador de contenidos con 1.475. Es importante destacar la relevancia de estas dos últimas secciones constituidas por una sola página pues la comparativa por secciones no refleja su peso dentro del total de la web.

La sección más consultada durante el mes de mayo ha sido la de Biodiversidad, representando un 40,22% del total de las consultas. Dentro de esta sección, las páginas más visitadas fueron: Paisajes Protegidos y Parques Naturales. La sección de Biodiversidad es la que consta de mayor número de páginas, hecho que contribuye a elevar su peso en la estadística por secciones tal y como puede observarse en la gráfica porcentual (gráfica II).

En segundo lugar, los usuarios visitaron la edición electrónica de la Revista "Medio Ambiente Canarias", representando estas páginas el 15,25% del total de consultas realizadas.

La tercera sección más consultada ha sido la versión inglesa de la página con un 11,33% de las consultas.

Curiosidades

Al analizar las consultas del período 2000-2001 nos hemos encontrado algunas curiosidades:

- El artículo más consultado de la Revista "Medio Ambiente Canarias" es el titulado "Tratamiento de aguas residuales urbanas", escrito por Cristina Rua-Figueroa para la revista número 10 de octubre de 1998.
- El interés de los usuarios durante el período 2000-2001 se ha centrado principalmente en temas relacionados con los Espacios Naturales Protegidos, Noticias sobre Medio Ambiente, Legislación Ambiental, especies de Flora y Fauna y Residuos.
- Durante el mes de mayo de 2001, se descargaron a través de la web de Medio Ambiente 4.284 documentos pdf. De ellos, 1.362 corresponden

al Plan Forestal de Canarias, y el resto (2.922) a documentos informativos y normativos de los distintos Instrumentos de Ordenación Territorial de los Espacios Naturales Protegidos de Canarias.

Contenidos de la página web de Medio Ambiente

Publicaciones

- Revista "Medio Ambiente Canarias" (edición electrónica).
- ▶ Hemeroteca Revista.
- ► Libros, Guías, Vídeos, CD-ROMs editados por la Consejería de Política Territorial y Medio Ambiente.

Noticias

Educación Ambiental

- ➤ Recursos y materiales: maleta de préstamo, guaguas ecológicas, material didáctico.
- Exposiciones itinerantes.
- Guía Canaria de Equipamientos en la Naturaleza.
- Premio César Manrique de Medio Ambiente.

Calidad e impacto

- ▶ Red de Puntos Limpios de Canarias.
- ▶ Gestores Autorizados de Residuos.
- ▶ Red de Recogida de Pilas y Acumuladores Usados.

Biodiversidad

- Áreas Protegidas: Red Canaria de Espacios Naturales Protegidos, Instrumentos de Planeamiento, Red Natura 2000, Reservas de la Biosfera.
- Vida Silvestre: Ecosistemas, Especies, Problemas de conservación, Líneas de actuación.
- Plan Forestal de Canarias.
- Estadísticas de incendios forestales (1983-1999).

Legislación

Cridma y Otros

- ▶ Centro Regional de Información Ambiental.
- Subvenciones.

Otros apartados de interés

Versión Inglesa, Lo más visitado, Novedades, Buscador, Enlaces, Mapa, Comentarios.