

# OFICINAS DE EMPRESAS, UN SERVICIO ESPECIALIZADO DE LA CAJA DE CANARIAS

Un hecho innegable para La Caja de Canarias es la importancia que tiene el buen funcionamiento de nuestras empresas para el desarrollo de la región canaria. Por ello ha emprendido una nueva línea de actuación dirigida hacia ellas, donde se enmarcan la Oficinas de Empresas, que representan un paso hacia delante en la construcción del futuro financiero.

A principios del 94, La Caja de Canarias inauguraba su primera "Oficina de Empresas", en la calle Los Martínez de Escobar. Luego, vendría la segunda en Triana.

Nos encontramos con Ignacio Lamié, director de la Oficina de Empresas de Triana, quien nos va a contestar a una serie de interrogantes sobre este importante proyecto que intenta dar respuestas a los problemas financieros de las empresas.

*¿Cuál es la filosofía que inspira a una oficina de empresas?*

— Las oficinas de empresas son el resultado de la segmentación de la clientela de La Caja y pretenden distribuir adecuadamente los recursos entre nuestros clientes, de acuerdo con las compensaciones, negocio y rentabilidad que recibimos.

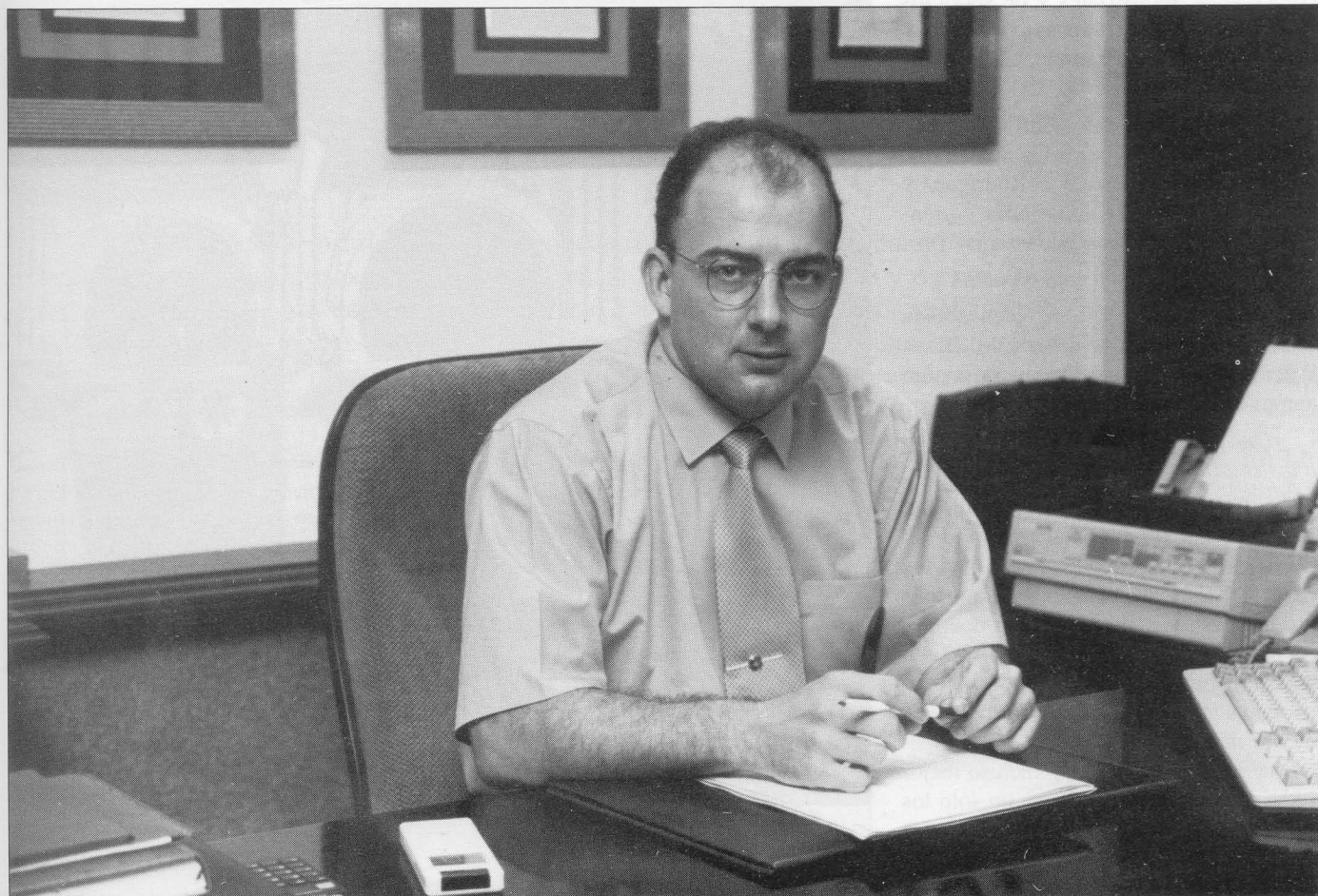
*¿Porqué La Caja apuesta por las empresas?*

— Las empresas suponen una cantera muy importante de negocio. Hasta fechas recientes, las empresas han sido un mercado típicamente bancario, situándose el papel de las Cajas en el entorno de los particulares e instituciones. Ello nos ha supuesto partir desde una posición más retrasada, que, a mi entender, hemos superado convenientemente.

Hay que tener en cuenta que el negocio propio e inducido por una empresa es muy amplio, posibilitando la vinculación de los empleados, proveedores, clientes, etc.

*¿Qué tipo de operaciones se realizan en una oficina de empresas?*

— La filosofía de las oficinas de empresas es atender totalmente al cliente. Hasta la fecha se daba el caso que un cliente debía realizar una cola para ingresar, otra para dejar remesas de efectos, otra para los tributos domiciliados, etc., lo que hacía que la operatoria fuera incómoda. Con la atención personalizada y completa que hemos conseguido con las oficinas de empresa, el cliente se dirige a su Gestor, quien le resuelve todas sus necesidades y le asesora, disminuyendo sustancialmente el tiempo ocupado en su operatoria. Por otro lado, la operatoria segmentada nos permite obtener una visión más global del cliente, detectando más fácilmente las carencias (no utilización) de productos de La Caja y simplificando la venta cruzada. La actuación de la oficina es mucho más amplia de lo que su nombre indica dado que atendemos no sólo las empresas, sino los profesionales independientes e instituciones públicas y privadas.



*¿Cuál es el ámbito de actuación de la oficina de empresas de Triana?*

— El ámbito geográfico de actuación previsto va desde Pío XII hasta el límite sur del municipio, y se plantea en dos fases. La primera consiste en absorber aquellos clientes que se encontraban en la oficina central, que podemos considerar ya finalizada. En la segunda absorberíamos los correspondientes a las oficinas incluidas en el ámbito de actuación previsto.

*¿Cómo se estructura la oficina?*

— La oficina podemos dividirla, funcionalmente, en las siguientes secciones:

**Unidad de Construcción:** encargada de todas las promociones inmobiliarias de la isla de Gran Canaria, de control y seguimiento de convenio MOPTMA, convenio AEC, etc. Esta unidad se encarga de localizar, captar, negociar, proponer, abonar y subrogar las distintas promociones. Atienden, también, a las distintas asociaciones, federaciones y colegios oficiales segmentados a la oficina. En esta labor se encuentran las siguientes personas: José Felipe Sosa, Adrián Quintana y Felio Falcón.

**Las instituciones y corporaciones públicas** son atendidas por Sergio García Beltrán y Victoriano Verona que además se ocupan del seguimiento del convenio con los farmacéuticos.

**El resto de las empresas**, esto es, las comerciales, industriales y de servicios son atendidas por Juan Travieso, José Luis Gil, José Luis Alemán, Carlos Santana y Francisco Sosa.

Además existen dos administrativos: Isidoro Quevedo y Carlos Ojeda. Un responsable de Caja, Mamerto Rodríguez y un responsable de la depositaría y grandes ingresos, José Antonio Naranjo.

*¿Con qué medios técnicos cuenta?*

— Considero la oficina bien dotada materialmente para el desarrollo de sus funciones. La oficina dispone de cajero automático e impresora de autoservicio.

*¿Qué productos y servicios se ofrecen a las empresas?. ¿Somos competitivos?*

— Como ya indiqué anteriormente, los productos ofrecidos abarcan todo el catálogo de la Entidad, si bien por las características de la clientela son más usuales los relacionados con la operativa empresarial. En cuanto a si somos o no competitivos he de responder que sí, podemos afrontar cualquier oferta recibida por nuestros clientes desde la competencia y, en muchos casos, incluso mejorarla, poniendo en la balanza no sólo los tipos o comisiones negociados, sino el trato, la red, el prestigio y la experiencia de La Caja.

