



---

## SITUACIÓN DEL SECTOR TURÍSTICO

---

CIFRAS CIERRE AÑO 2008



INDICE	PÁGINA
<b>CUADRO DE MANDOS</b>	
<b>TOTAL TURISTAS</b>	<b>4</b>
GRAN CANARIA Y CANARIAS. DICIEMBRE	4
GRAN CANARIA Y CANARIAS. ACUMULADO	7
<b>PERFIL DE CLIENTE. PRIMER SEMESTRE</b>	<b>11</b>
GASTO MEDIO	11
ESTANCIA MEDIA	12
SATISFACCION DEL CLIENTE	13
OCUPACION HOTELERA	14
OCUPACION EXTRAHOTELERA	16

## SECTOR TURISTICO. CUADRO DE MANDOS . AÑO 2008. GRAN CANARIA.

INDICADOR	DATO	VARIACION	COMENTARIO
<b>Turistas</b>	<b>3.400.408</b>	<b>-1,68%</b>	
Extranjeros	2.683.815	-1,15%	Caída en el segundo semestre. Influencia mercado británico
Nacionales	618.832	-4,45%	Punto de inflexión a partir de septiembre
Extranjeros vía Península	97.761	1,99%	Relativa estabilidad en los últimos meses
<b>Ocupación</b>			
Hotelera (por plazas)	70,45%	-0,34	Mínima caída. Cambio tendencia a partir de septiembre 2008
Extrahotelera (ene-nov por aptos)	65,39%	-3,7	Caída cercana a los 4 puntos respecto a los niveles de 2007
<b>Pernoctaciones</b>	<b>26.589.746</b>	<b>-3,07%</b>	
Hoteleras	13.630.187	-1,31%	Relativa estabilidad. Mantenimiento estancia media.
Extrahoteleras	12.959.559	-4,24%	Caída, a pesar de aumento en nacionales. Menor estancia media
<b>Gasto</b>	<b>108,69</b>	<b>0,32%</b>	<b>Crece gasto en origen y se reduce gasto destino</b>
En origen	68,49	5,45%	
En la Isla	40,20	-7,08%	
<b>Estancia media</b>	<b>9,07 días</b>	<b>0,93 días menos</b>	<b>Reducción generalizada en toda Canarias</b>
<b>Precios hoteleros (Canarias)</b>	<b>-1,70%</b>		<b>Caída en la comparación respecto diciembre 2007</b>
<b>Ocupados Turismo Canarias</b>	<b>195.222</b>	<b>-8,00%</b>	<b>Descenso algo superior a la media de todos los sectores</b>

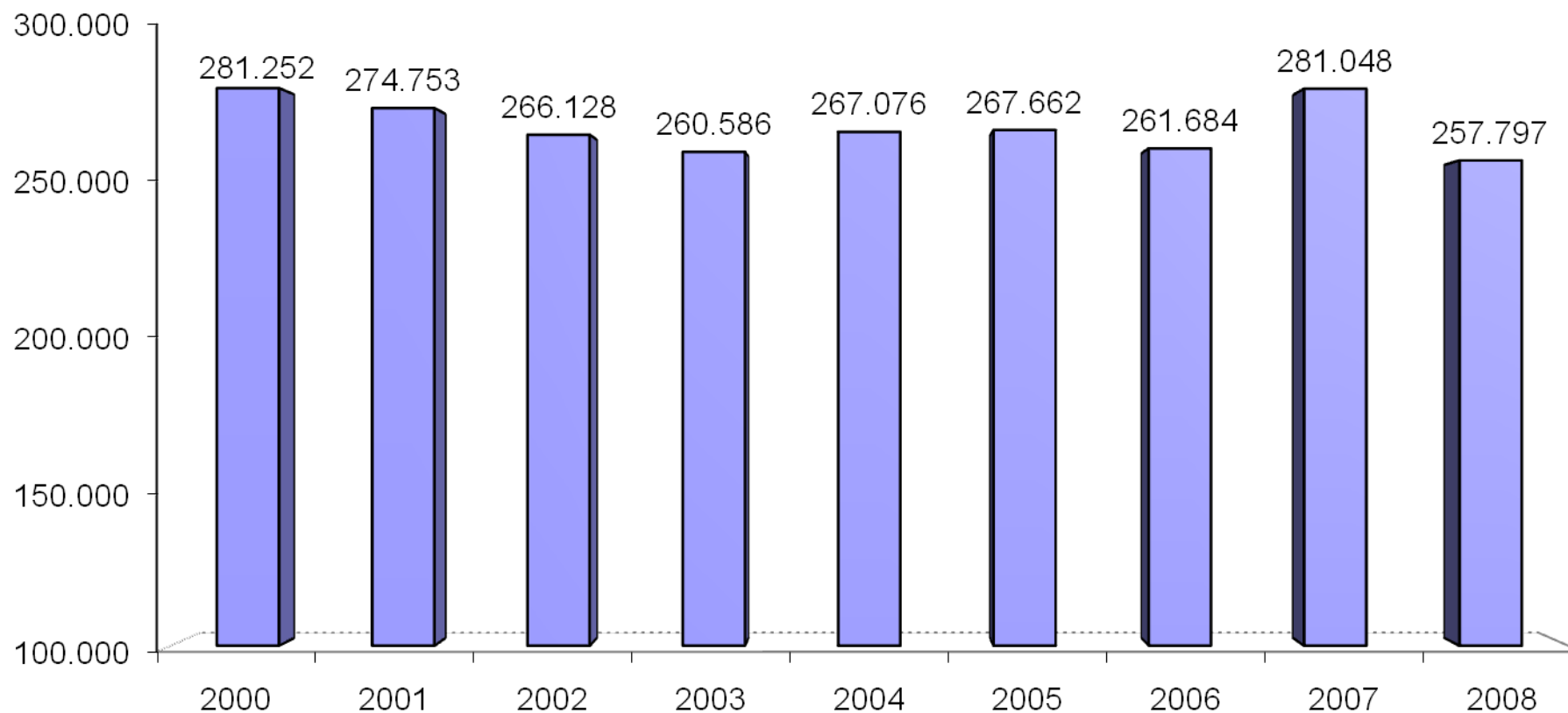
## TOTAL TURISTAS DICIEMBRE 2008

<b>DICIEMBRE 2008</b>	<b>Canarias</b>	<b>Lanzarote</b>	<b>Fuerteventura</b>	<b>Gran Canaria</b>	<b>Tenerife</b>	<b>La Palma</b>
Españoles	137.274	27.102	7.892	49.782	50.841	1.657
Ext. en vuelos nac.	22.019	682	1.914	8.445	10.953	0
Extranjeros	806.457	116.850	117.867	257.797	302.346	11.597
<b>TOTAL TURISTAS</b>	<b>965.750</b>	<b>144.634</b>	<b>127.673</b>	<b>316.024</b>	<b>364.140</b>	<b>13.254</b>
<b>DICIEMBRE 2007</b>	<b>Canarias</b>	<b>Lanzarote</b>	<b>Fuerteventura</b>	<b>Gran Canaria</b>	<b>Tenerife</b>	<b>La Palma</b>
Españoles	192.597	38.351	14.294	57.447	79.655	2.850
Ext. en vuelos nac.	26.113	3.347	2.353	6.947	13.353	113
Extranjeros	906.309	146.240	123.651	281.376	342.250	12.792
<b>TOTAL TURISTAS</b>	<b>1.125.019</b>	<b>187.938</b>	<b>140.298</b>	<b>345.770</b>	<b>435.258</b>	<b>15.755</b>
<b>VARIACION TOTAL</b>	<b>Canarias</b>	<b>Lanzarote</b>	<b>Fuerteventura</b>	<b>Gran Canaria</b>	<b>Tenerife</b>	<b>La Palma</b>
Españoles	-55.323	-11.249	-6.402	-7.665	-28.814	-1.193
Ext. en vuelos nac.	-4.094	-2.665	-439	1.498	-2.400	-113
Extranjeros	-99.852	-29.390	-5.784	-23.579	-39.904	-1.195
<b>TOTAL TURISTAS</b>	<b>-159.269</b>	<b>-43.304</b>	<b>-12.625</b>	<b>-29.746</b>	<b>-71.118</b>	<b>-2.501</b>
<b>VARIACION EN %</b>	<b>Canarias</b>	<b>Lanzarote</b>	<b>Fuerteventura</b>	<b>Gran Canaria</b>	<b>Tenerife</b>	<b>La Palma</b>
Españoles	-28,72%	-29,33%	-44,79%	-13,34%	-36,17%	-41,86%
Ext. en vuelos nac.	-15,68%	-79,62%	-18,66%	21,56%	-17,97%	-100,00%
Extranjeros	-11,02%	-20,10%	-4,68%	-8,38%	-11,66%	-9,34%
<b>TOTAL TURISTAS</b>	<b>-14,16%</b>	<b>-23,04%</b>	<b>-9,00%</b>	<b>-8,60%</b>	<b>-16,34%</b>	<b>-15,87%</b>

## TURISTAS EN GRAN CANARIA, POR MERCADOS DE ORIGEN. DICIEMBRE 2008.

GRUPO DE DEMANDA	2007	2008	Var total	Var %
ALEMANIA	67.387	70.358	2971	4,41%
AUSTRIA	3.492	3.134	-358	-10,25%
BELGICA	6.009	5.883	-126	-2,10%
DINAMARCA	20.424	15.081	-5343	-26,16%
FEDERACION RUSA	0	0	0	-
FINLANDIA	20.365	19.552	-813	-3,99%
FRANCIA	604	0	-604	-100,00%
REINO UNIDO	58.758	45.034	-13724	-23,36%
HOLANDA	13.100	12.534	-566	-4,32%
IRLANDA	7.309	6.908	-401	-5,49%
ITALIA	2.182	1.603	-579	-26,54%
NORUEGA	32.655	33.360	705	2,16%
REPUBLICA CHECA	1.609	1.285	-324	-20,14%
POLONIA	404	1.132	728	180,20%
SUECIA	33.072	29.807	-3265	-9,87%
SUIZA	6.050	5.086	-964	-15,93%
PORTUGAL	574	382	-192	-33,45%
LUXEMBURGO	824	962	138	16,75%
ISLANDIA	1.575	799	-776	-49,27%
OTROS PAISES	4.983	4.890	-93	-1,87%
ESPAÑA	57.447	49.782	-7665	-13,34%
EXTR VUELOS NAC.	6.947	8.445	1498	21,56%
<b>TOTALES</b>	<b>345.770</b>	<b>316.024</b>	<b>-29746</b>	<b>-8,60%</b>

## TURISTAS EXTRANJEROS EN GRAN CANARIA. DICIEMBRE 2000-2008.



## TOTAL TURISTAS 2008

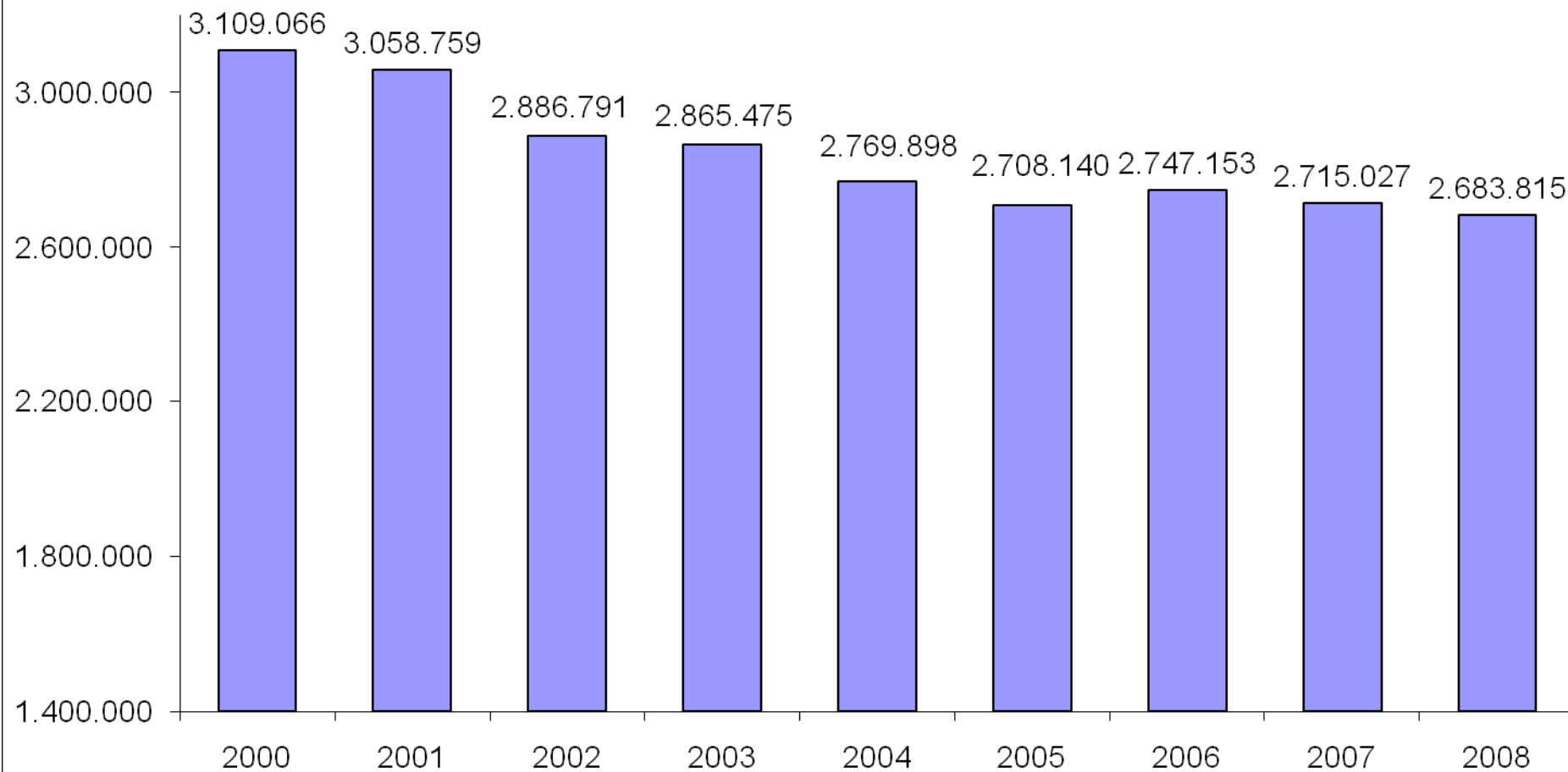
<b>TOTAL 2008</b>	<b>Canarias</b>	<b>Lanzarote</b>	<b>Fuerteventura</b>	<b>Gran Canaria</b>	<b>Tenerife</b>	<b>La Palma</b>
Españoles	2.442.740	506.171	231.593	618.832	1.046.405	39.739
Ext. en vuelos nac.	312.055	30.399	16.844	97.761	166.025	978
Extranjeros	9.212.265	1.587.237	1.457.086	2.683.815	3.359.584	124.114
<b>TOTAL TURISTAS</b>	<b>11.967.060</b>	<b>2.123.807</b>	<b>1.705.523</b>	<b>3.400.408</b>	<b>4.572.014</b>	<b>164.831</b>
<b>TOTAL 2007</b>	<b>Canarias</b>	<b>Lanzarote</b>	<b>Fuerteventura</b>	<b>Gran Canaria</b>	<b>Tenerife</b>	<b>La Palma</b>
Españoles	2.659.943	556.280	226.544	647.652	1.172.001	57.466
Ext. en vuelos nac.	323.081	39.422	33.102	95.854	152.635	2068
Extranjeros	9.324.103	1.618.335	1.468.676	2.715.027	3.411.656	110.398
<b>TOTAL TURISTAS</b>	<b>12.307.127</b>	<b>2.214.037</b>	<b>1.728.322</b>	<b>3.458.533</b>	<b>4.736.292</b>	<b>169.932</b>
<b>VARIACION TOTAL</b>	<b>Canarias</b>	<b>Lanzarote</b>	<b>Fuerteventura</b>	<b>Gran Canaria</b>	<b>Tenerife</b>	<b>La Palma</b>
Españoles	-217.203	-50.109	5.049	-28.820	-125.596	-17.727
Ext. en vuelos nac.	-11.026	-9.023	-16.258	1.907	13.390	-1.090
Extranjeros	-111.838	-31098	-11590	-31.212	-52072	13.716
<b>TOTAL TURISTAS</b>	<b>-340.067</b>	<b>-90.230</b>	<b>-22.799</b>	<b>-58.125</b>	<b>-164.278</b>	<b>-5.101</b>
<b>VARIACION EN %</b>	<b>Canarias</b>	<b>Lanzarote</b>	<b>Fuerteventura</b>	<b>Gran Canaria</b>	<b>Tenerife</b>	<b>La Palma</b>
Españoles	-8,17%	-9,01%	2,23%	-4,45%	-10,72%	-30,85%
Ext. en vuelos nac.	-3,41%	-22,89%	-49,11%	1,99%	8,77%	-52,71%
Extranjeros	-1,20%	-1,92%	-0,79%	-1,15%	-1,53%	12,42%
<b>TOTAL TURISTAS</b>	<b>-2,76%</b>	<b>-4,08%</b>	<b>-1,32%</b>	<b>-1,68%</b>	<b>-3,47%</b>	<b>-3,00%</b>

## TURISTAS EN GRAN CANARIA, POR MERCADOS DE ORIGEN- 2007-2008.

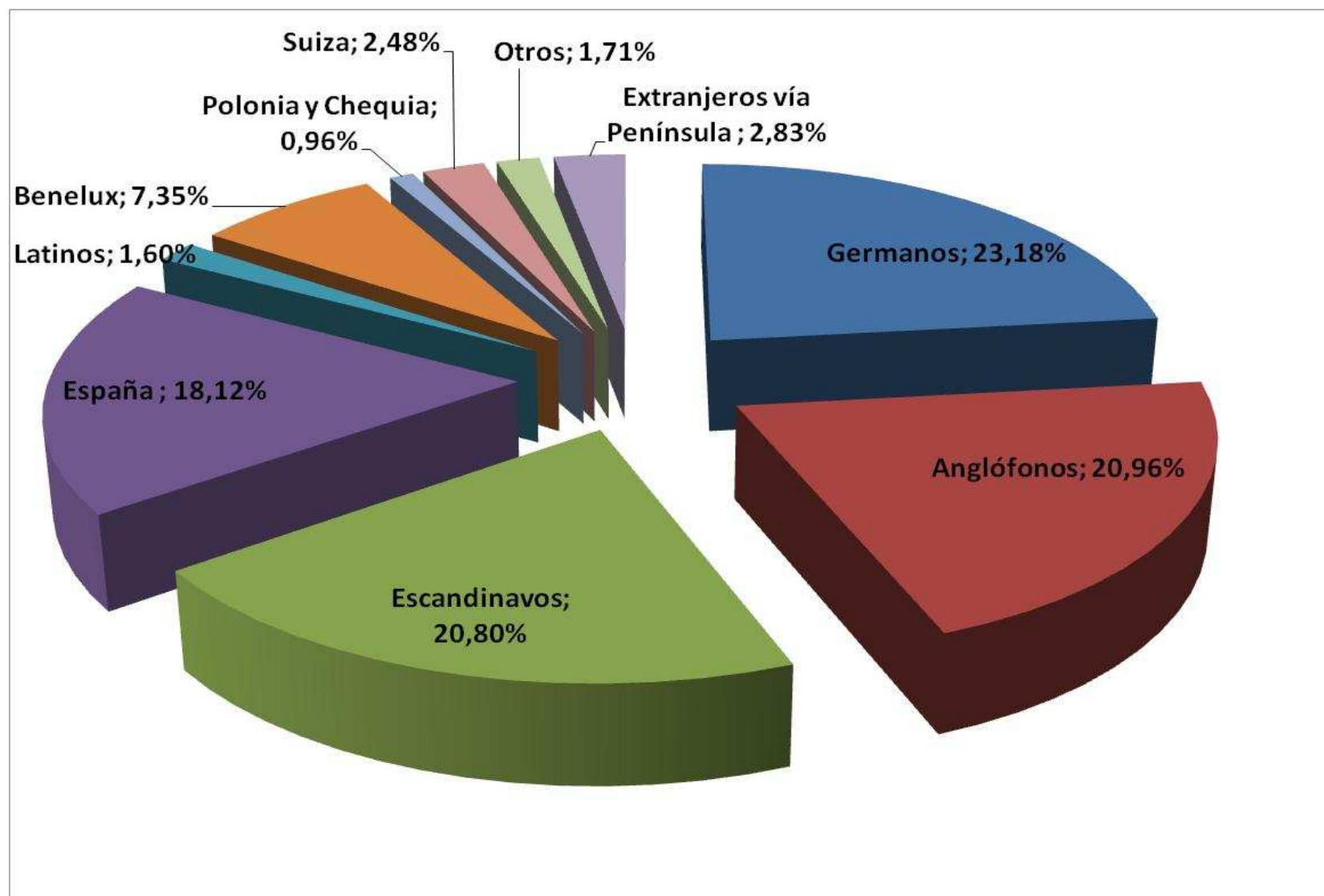
GRUPO DE DEMANDA	2007	2008	Var total	Var %
ALEMANIA	751.364	747.537	-3827	-0,51%
AUSTRIA	37.833	39.491	1658	4,38%
BELGICA	65.882	66.144	262	0,40%
DINAMARCA	133.881	126.935	-6946	-5,19%
FEDERACION RUSA	0	250	250	-
FINLANDIA	118.463	121.691	3228	2,72%
FRANCIA	11.625	7.200	-4425	-38,06%
REINO UNIDO	666.763	601.529	-65234	-9,78%
HOLANDA	179.609	170.747	-8862	-4,93%
IRLANDA	109.686	110.025	339	0,31%
ITALIA	28.657	22.021	-6636	-23,16%
NORUEGA	216.001	242.597	26596	12,31%
REPUBLICA CHECA	20.220	20.128	-92	-0,45%
POLONIA	6.900	12.423	5523	80,04%
SUECIA	199.958	206.588	6630	3,32%
SUIZA	65.107	84.261	19154	29,42%
PORTUGAL	23.893	24.984	1091	4,57%
LUXEMBURGO	13.051	12.750	-301	-2,31%
ISLANDIA	10.633	8.351	-2282	-21,46%
OTROS PAISES	55.501	58.163	2662	4,80%
ESPAÑA	647.652	618.832	-28820	-4,45%
EXTR VUELOS NAC.	95.854	97.761	1907	1,99%
<b>TOTALES</b>	<b>3.458.533</b>	<b>3.400.408</b>	<b>-58125</b>	<b>-1,68%</b>



## TURISTAS EXTRANJEROS EN GRAN CANARIA. 2000-2008.



## TURISTAS EN GRAN CANARIA. DISTRIBUCION POR MERCADOS.



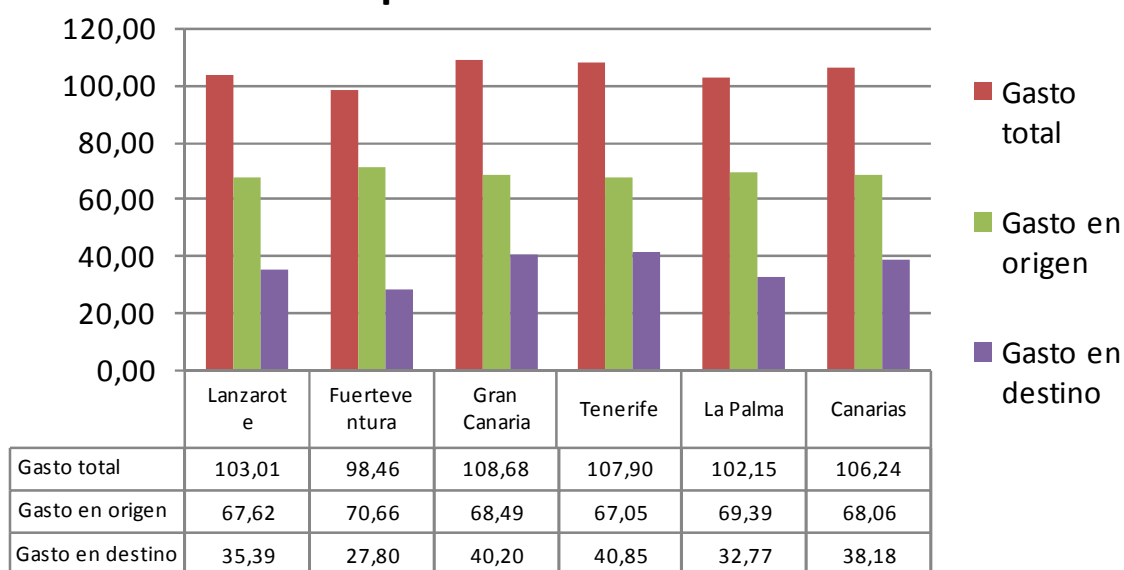


## GASTO Y ESTANCIA MEDIA

Gasto medio diario en Canarias. 2007-2008.

Isla	Gasto total	Var % anual	Gasto en origen	Var % anual	Gasto en destino	Var % anual
Lanzarote	103,01	-1,40%	67,62	9,02%	35,39	-10,56%
Fuerteventura	98,46	-1,20%	70,66	6,83%	27,80	-10,77%
Gran Canaria	108,68	-0,30%	68,49	5,23%	40,20	-7,12%
Tenerife	107,90	-3,47%	67,05	6,25%	40,85	-0,78%
La Palma	102,15	-7,75%	69,39	15,89%	32,77	-6,19%

**Gasto diario por cliente. Canarias. 2008.**

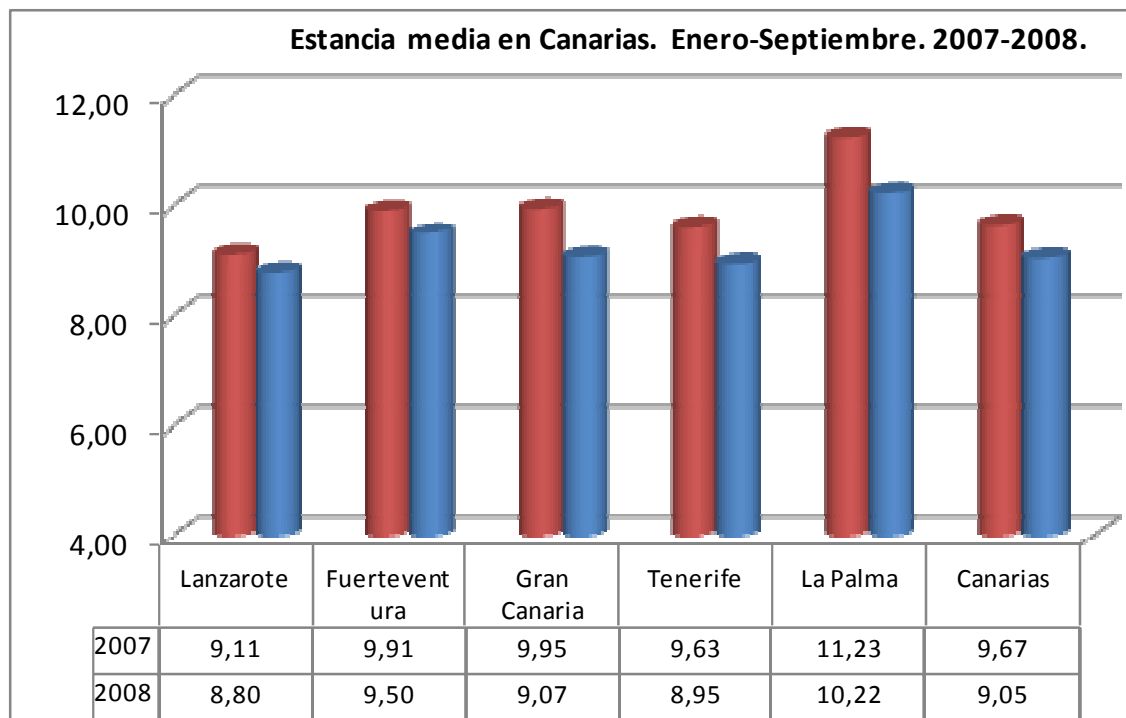


**Fuente: ISTAC.  
Enero-Septiembre  
2008.**



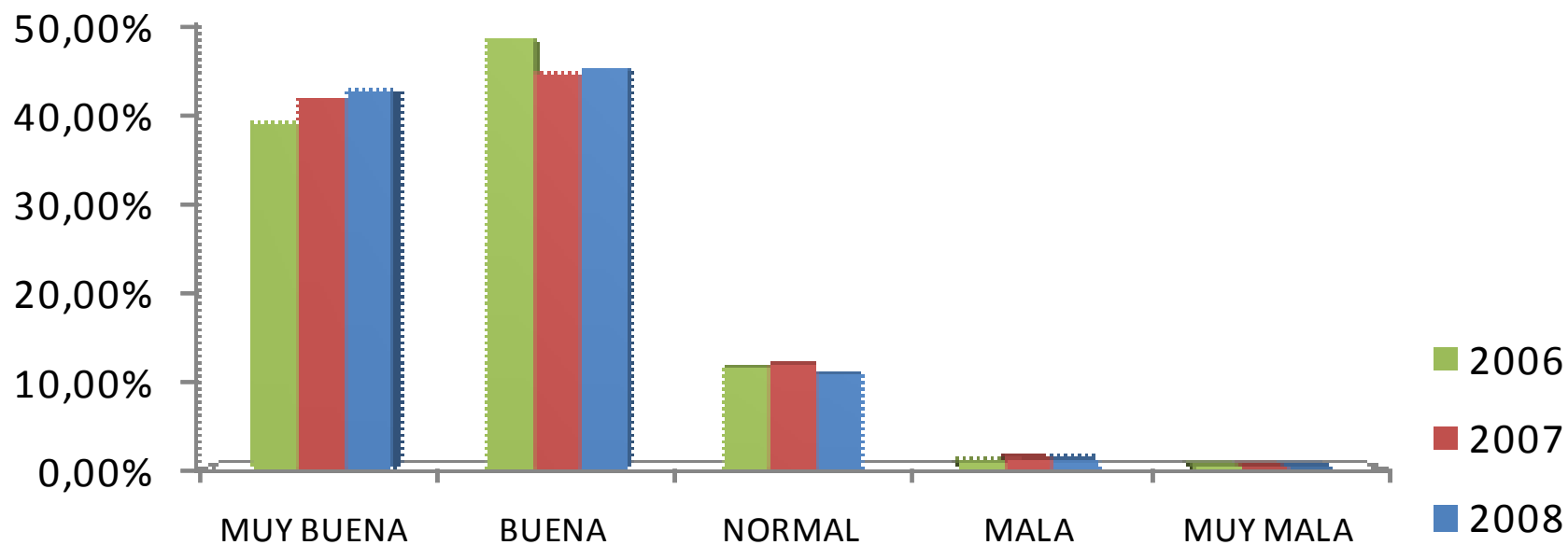
## Estancia media en Canarias. Enero-Septiembre. 2007-2008

		Var % anual
Lanzarote	8,80	-3,45%
Fuerteventura	9,50	-4,10%
Gran Canaria	9,07	-8,80%
Tenerife	8,95	-7,11%
La Palma	10,22	-8,95%
<b>Canarias</b>	<b>9,05</b>	<b>-6,42%</b>



**Fuente: ISTAC.  
Enero-  
Septiembre  
2008.**

## Satisfacción del cliente en Gran Canaria. 2006-2008



	MUY BUENA	BUENA	NORMAL	MALA	MUY MALA
2006	39,08%	48,51%	11,46%	0,71%	0,24%
2007	41,95%	44,65%	11,89%	1,06%	0,15%
2008	42,94%	45,27%	10,73%	0,95%	0,11%

Fuente: ISTAC. Enero-Septiembre 2008.

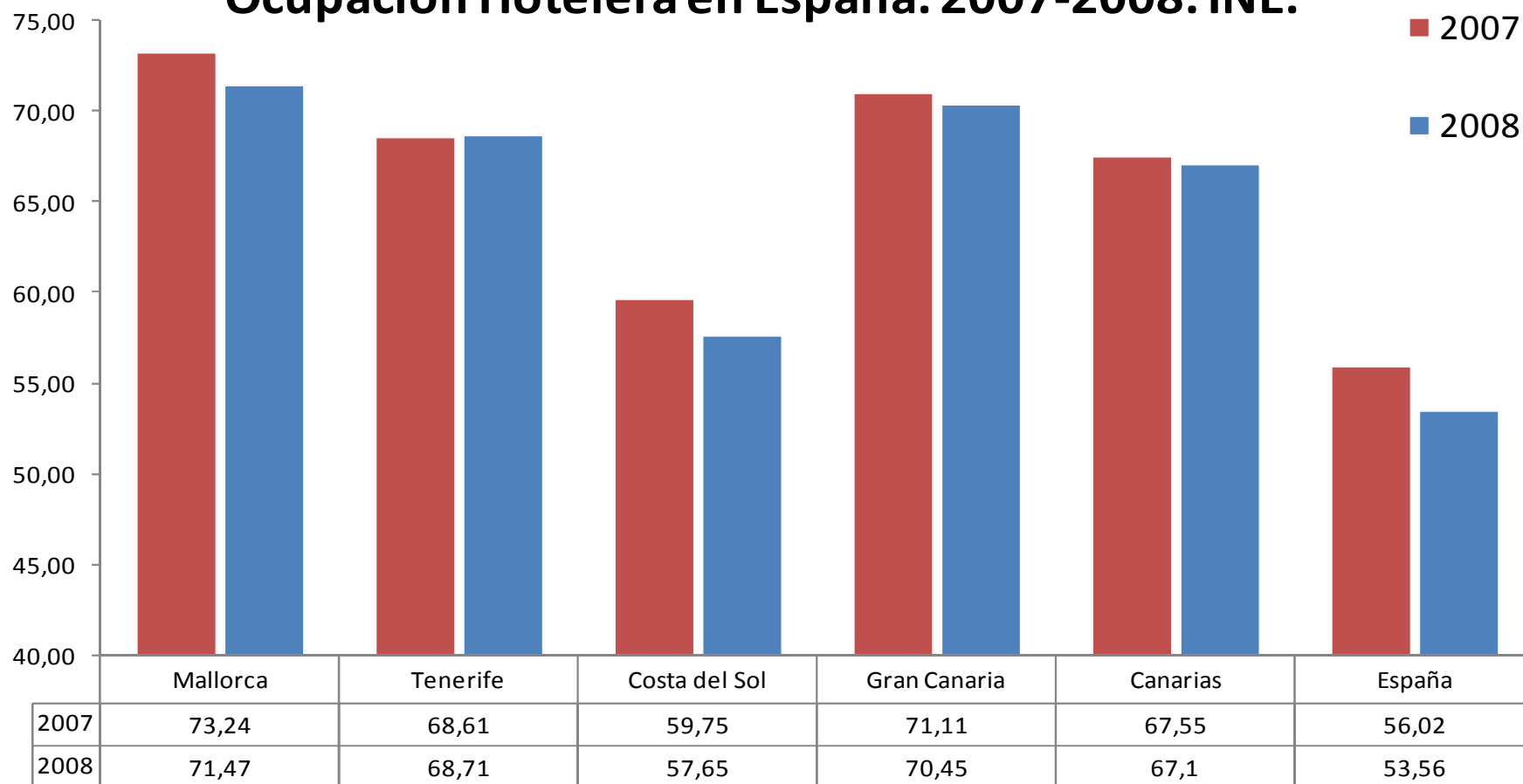


## OCUPACION HOTELERA. GRAN CANARIA. DICIEMBRE Y RESUMEN 2008

Mes			Diciembre	Acumulado 08
Viajeros	Españoles	Dato	35.691	639.110
		Var %	-25,49%	-2,17%
	Extranjeros	Dato	127.125	1.407.696
		Var %	-10,20%	-1,38%
Pernoctaciones	Españoles	Dato	112.752	2.325.645
		Var %	-23,51%	-1,39%
	Extranjeros	Dato	947.704	11.304.542
		Var %	-5,49%	-1,29%
Grados de ocupación	Por plazas	Dato	63,61	70,45
		Var %	-4,62	-0,77
	Por plazas el fin de semana	Dato	65,32	71,44
	Por habitaciones	Var %	-4,50	-0,60
		Dato	75,26	77,70
		Var %	-3,18	0,34
Estancia media	Total	Dato	6,51	6,66
		Var %	7,25%	-0,44%
Personal empleado	Total	Dato	9.297	9.316
		Var %	-5,16%	0,08%

Fuente: INE.

## Ocupación Hotelera en España. 2007-2008. INE.





## ACTIVIDAD EXTRAHOTELERA. DICIEMBRE Y RESUMEN AÑO

Meses y Acumulados			Diciembre	Acumulado08
Viajeros	Españoles	Dato	6.588	289.230
		Var %	-22,75%	6,05%
	Extranjeros	Dato	113.590	1.179.517
		Var %	-7,88%	-4,05%
Pernoctaciones	Españoles	Dato	31.314	1.475.666
		Var %	-40,16%	8,42%
	Extranjeros	Dato	1.188.036	11.483.894
		Var %	-1,38%	-5,65%
	Estancia media	Dato	10,15	8,82
		Var %	6,51%	-2,07%
Capacidad	Plazas estimadas	Dato	70663	68730
		Var %	3,39%	-0,59%
	Apartamentos est	Dato	22909	22169
		Var %	2,71%	-0,39%
Grado de Ocupación	Por plazas	Dato	55,15	50,72
		Var %	-3,45	-2,45
	Por apartamentos	Dato	75,87	67,07
		Var %	-3,25	-3,79
Personal empleado		Dato	4601	4413
		Var %	-2,85%	-1,57%