



canarias
excelencia
tecnológica

Guía de empresas tecnológicas de Canarias

Índice

Índice de la publicación	3		
Prólogo	5		
Presentación de Canarias Excelencia Tecnológica			
¿Qué es un cluster?	6		
Nosotros			
Objetivos			
Nuestra misión	7		
Nuestra visión			
Áreas de trabajo			
Actividades			
Guía de empresas (por orden alfabético)	9		
AIDA	10	Inelcan	38
ARTE Consultores Tecnológicos	12	Inerza	40
Axedra	14	Intrasoft	42
Binter Sistemas	16	Inventiaplus	44
CanarCloud	18	Microfusión	46
Canarias7 Digital	20	Mungest	48
Contactel Teleservicios	22	N2B Solutions	50
DESIC	24	Nartex Software	52
Edaunited	26	Open Canarias	54
Eurocampus	28	Proyectran	56
Fotón Sistemas Inteligentes	30	SCI	58
Galileo Ingeniería y Servicios	32	Singular Factory.com	60
Ídecnet	34	Sistema de Datos	62
Ígnos Estudio de Ingeniería S.L.	36	Técnicas Competitivas	64

Prólogo

Desde hace años nuestra sociedad se ha visto inmersa en un constante avance de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que tras convertirse en alternativa de diversificación económica, han acabado generando nuevos modelos de negocio, traccionando al resto de sectores hacia mayores niveles de desarrollo y eficiencia.

Este nuevo modelo de desarrollo ha propiciado que las CTD (Consultoría Tecnológica, Ingeniería de Sistemas y Desarrollo de Software) se hayan convertido en un factor clave para el desarrollo y la competitividad de las regiones, pues a través de ellas, la gestión de la información se ha erigido como uno de los activos fundamentales de las organizaciones, convirtiéndose en muchos casos en los objetivos primordial de las entidades.

Sin embargo, y a pesar de su importancia, no son pocas las ocasiones en que por simple desconocimiento, nuestras organizaciones no demandan aquellos productos, aplicaciones o servicios que, mediante la automatización de procesos, les permitirían ser más competitivas, evitando de esta manera incurrir pérdidas incuantificables.

Es por ello que el presente Catálogo nace con la idea de facilitar el acceso a la Excelencia Tecnológica que se hace en Canarias a través de las principales empresas del sector en nuestro archipiélago, buscando respetar la mayor diversidad del grupo, pero todas ellas con un nexo de unión, que no es otro que el desarrollo de la excelencia en las CTD a través de organizaciones cuyo centro último de decisiones se encuentra en Canarias.

De esta manera y gracias al esfuerzo de estas 24 empresas que conforman el Cluster Canarias Excelencia Tecnológica se ha conseguido editar por primera vez un catálogo que sirva como referente del sector, y permita mayor difusión de la experiencia y el buen hacer de nuestras empresas.

A la hora de analizar la siguiente propuesta de servicios, es importante destacar que estas 24 empresas están generando conjuntamente 1.700 puestos de trabajo en su mayoría de alta cualificación y que tienen una facturación global de más de 75 millones de euros con una previsión de inversión en I+D+I en el año 2010 de 4 millones de euros.

Es por ello que en este Catálogo, encontrará toda la información imprescindible sobre cada una de estas empresas y sus diferentes áreas de especialización, por lo que le invitamos a conocer con mayor profundidad nuestras propuestas.

Germán C. Suárez Calvo
Presidente
Canarias Excelencia Tecnológica

1 ¿Qué es un cluster?

Conjunto de organizaciones de distinta naturaleza, que tienen como denominador común una actuación relevante sobre el sector objeto de la acción, y que coinciden en el ámbito geográfico que se pretende para esta acción impulsora de la actividad económica.

2 Nosotros

Fundado en julio de 2008, Canarias Excelencia Tecnológica es el primer cluster empresarial de ámbito autonómico centrado en las CiD (consultoría tecnológica, Ingeniería de Sistemas y desarrollo de software).

Su ámbito de actuación se extiende a todo el territorio de la Comunidad Autónoma naciendo como mecanismo de tracción sectorial regional, pero con una clara orientación exterior.

Todas sus empresas asociadas son un referente en el desarrollo tecnológico en nuestro archipiélago, utilizando la vía de la excelencia y la innovación como factor de progreso económico y social.

3 Objetivos

- Promoción y divulgación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como factor de progreso económico y social de Canarias por la vía de la excelencia
- Ser referente del sector de la consultoría tecnológica, ingeniería de sistemas y desarrollo de software.
- Mejorar la competitividad del sector CiD canario.
- Detectar y generar referentes tecnológicos locales para vender en el exterior.
- Aumentar la competitividad de la economía canaria tomando como base el potencial innovador de las CiD.
- Actuar como un activo agente dinamizador que lidere la diversificación económica de Canarias.

4 Nuestra misión:

Desarrollo y promoción de las CiD como factor de progreso socio-económico, a través de tecnologías, productos y servicios innovadores, para el crecimiento de organizaciones y personas.

5 Nuestra visión

Consolidar el sector a través de una plataforma de creación de productos y servicios CiD a nivel nacional e internacional, aprovechando el potencial de nuestro entorno.

6 Áreas de trabajo

- Administración electrónica
- Transporte y logística
- Turismo
- Sistemas de información

7 Actividades

- Creación y coordinación de comités de trabajo de empresas en las temáticas de mayor interés para las empresas del sector.
- Fomento de la colaboración empresarial entre empresas asociadas y con terceros.
- Captación de recursos para el sector.
- Promoción de los productos, servicios, capacidades y competencias sectoriales.
- Jornadas de difusión de temas de interés para las empresas.
- Organización de actos públicos y privados del sector hacia otros sectores.
- Acuerdos con otras organizaciones locales, nacionales e internacionales.



Guía de

empresas

Nombre fiscal: Aplicaciones Informáticas Domingo Alonso, S.L.

Dirección postal: C/ Lomo la Plana 14, bajo

Código Postal: 35019

Población: Las Palmas de Gran Canaria

Teléfono: 928 001 600

FAX: 928 001 616

CIF: B35993401

Correo electrónico: infosima@aida.dalonso.com

Página web: www.aida.dalonso.com

La sociedad Aplicaciones Informáticas Domingo Alonso, S.L. (AIDA) fue constituida el 10 de abril de 2008 y tiene como objeto social actividades de programación y de consultoría informática, así como la prestación de otros servicios relacionados con las tecnologías de la información y la informática.

AIDA surge gracias al esfuerzo continuo realizado por el Grupo Domingo Alonso para mejorar los procesos del negocio, haciendo que personas y tecnología se desarrollen y trabajen en equipo.

En el 2001 daba sus primeros pasos en el desarrollo de aplicaciones, con el fin de mejorar el proceso de realizar pedidos de vehículos y permitir su seguimiento hasta su destino. Una aplicación que conecta al concesionario directamente con el fabricante. Actualmente esta aplicación, DeSyWeb, que está homologada por el Grupo Volkswagen, se utiliza en más de 600 concesionario por todo el mundo.

Otro de los grandes proyectos es SIMA, un IMS y DMS integrado para la gestión completa de importadores y concesionarios del sector de la automoción. SIMA es un completo ERP que es utilizado por los concesionarios de VW Canarias y optimiza las gestiones de recambios, taller y ventas. Su elevado nivel tecnológico permite el uso de dispositivos inalámbricos en el trabajo de los talleres y almacenes estando a la vanguardia de la técnica. Una prueba de éxito es la firma de un contrato con la Asociación de Concesionarios VW-Audi de Alemania (VAPS) para implementar la aplicación en los concesionarios de Alemania de las marcas del Grupo Volkswagen.

AIDA además de ofrecer sus servicios de Tecnologías de la Información y Comunicación en todo el Grupo Domingo Alonso en las Islas Canarias, también está presente con sus productos en Portugal, Alemania, Colombia, Venezuela, Cabo Verde, Gibraltar, Ceuta y Melilla. En la actualidad ya se está trabajando en proyectos que permitirán a AIDA entrar próximamente en otros mercados.

Desyweb

Una aplicación que conecta al concesionario directamente con el fabricante, homologada por el Grupo Volkswagen y que se utiliza en en más de 500 concesionarios por todo el mundo.

SIMA

Un IMS (Importer Management System) y DMS (Dealer Management System) integrado para la gestión completa de Importador y Concesionarios respectivamente del sector de la automoción. Un completo ERP. Una herramienta que optimiza las gestiones de recambios, taller y ventas. Su elevado nivel tecnológico permite el uso de dispositivos inalámbricos en el trabajo de los talleres y almacenes y está a la vanguardia de la técnica.

Servicios TIC

Proveemos de Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, abordando la evaluación, implantación, mantenimiento y soporte de soluciones tecnológicas.



Arte Consultores Tecnológicos

Nombre fiscal: Arte Consultores Tecnológicos, S. L.

Dirección postal: C/ Juan Ravina Méndez, 7, 2º piso

Código Postal: 38009

Población: Santa Cruz de Tenerife

Teléfono: 922 034 364

FAX: 922 034 364

CIF: B38816328

Correo electrónico: info@arte-consultores.com

Página web: www.arte-consultores.com

Arte Consultores Tecnológicos S.L. es una empresa del área de las tecnologías de la información, teniendo como principal línea de actuación el desarrollo de sistemas de información y la integración de estos sistemas, ofreciendo para ello soluciones tecnológicas innovadoras basadas en estándares abiertos y servicios de alta calidad de manera que aumenten la competitividad, la capacidad de innovación, la capacidad de evolución y así como generar valor añadido para nuestros clientes.

Arte Consultores Tecnológicos S. L. es una compañía de capital privado independiente, sin vinculación con grupos del sector TIC, industriales o financieros, que ha basado su crecimiento en su vocación de servicio y compromiso con sus clientes.

El objetivo de Arte Consultores Tecnológicos S.L. es participar y promover proyectos de alto nivel tecnológico. De ahí que queramos apostar de manera firme y decidida por participar en proyectos de I+D+i, que no sólo nos proporcionen mayor nivel de competitividad, sino que nos haga partícipes de forma activa en el desarrollo de un modelo económico basado en el conocimiento.

Consultoría

Arte Consultores Tecnológicos S. L. ofrece servicios de consultoría y asesoramiento integral a empresas y administraciones públicas, mediante el análisis y el estudio de los procesos del negocio, aportando experiencia e innovación.

En estrecha colaboración con nuestros clientes, nuestro objetivo es descubrir aquellos aspectos de su negocio que puedan mejorar la eficacia, la eficiencia y la transparencia en sus procesos de negocio. Para ello, y con el fin de garantizar el éxito de la consultoría a realizar, dedica personal altamente especializado y con una amplia experiencia en este tipo de actividades.

Desarrollo de sistemas de información

Uno de los principales servicios ofrecidos por Arte Consultores Tecnológicos S. L. y en el que mayor especialización tiene su plantilla es el desarrollo de aplicaciones que se adecuen a las necesidades planteadas por cliente.

La utilización de metodologías que permitan el aseguramiento de la calidad, el uso de estándares abiertos, la utilización de herramientas MDA y la especialización del personal garantizan la excelencia de las aplicaciones desarrolladas, la satisfacción de los clientes y el cumplimiento de los requisitos impuestos al inicio de cada proyecto.

Algunos sectores y tecnologías en las que ofrecemos experiencia son: sistemas de información para la administración electrónica, sistemas de información geográficos, sistemas de difusión de datos y metadatos estadísticos, sistemas de información para los servicios públicos de empleo, etc.

Integración de sistemas

La constante evolución de los sistemas de información y las necesidades de las empresas por aplicaciones puntuales que den respuesta a determinados problemas provoca que estas tengan fuentes de información dispersas con orígenes diferentes, dificultando las tareas de mantenimiento e interacción entre ellas, repercutiendo en un alto coste de tiempo invertido y por tanto económico para la empresa. Es por ello que la integración de sistemas es un factor determinante para el éxito de las organizaciones y es aquí donde Arte Consultores Tecnológicos S. L. pone a disposición de éstas todo su experiencia en integración e interoperabilidad.

Formación

Arte Consultores Tecnológicos S. L. pone a disposición de empresas y administraciones un servicio de formación especializado en transmitir el estado de las nuevas tendencias y tecnologías en el ámbito de las TIC.

Nombre fiscal: CanaryWeb, S.L.

Dirección postal: C/. Fermín Morín, 2 Portal 1 Local 6 38007.

Código Postal: 38007

Población: Santa Cruz de Tenerife

Teléfono: (922) 210339

FAX: 922980514

CIF: B38409892

Correo electrónico: info@axedra.com

Página web: www.axedra.com

CanaryWeb, S.L. nace a comienzos de 1996 alrededor de un equipo de profesionales de la informática, y siempre ha destacado por la fuerte vocación de servicio y el claro propósito de convertir las soluciones tecnológicas en beneficios para sus clientes.

En CanaryWeb ofrecemos soluciones tecnológicas de alto valor añadido, cubriendo las necesidades reales, creando e impulsando aquellas soluciones que contribuyan a mejorar la posición del cliente frente al mercado. El conocimiento, la experiencia y la calidad de servicio que ofrecemos en la implantación de soluciones tecnológicas nos permiten contar con la confianza de nuestros clientes y abordar proyectos con total garantía.

En CanaryWeb analizamos los requerimientos y necesidades de la empresa y los adaptamos a los escenarios futuros de una manera ágil y flexible.

Proponemos la solución adecuada a las necesidades tecnológicas del cliente, teniendo en cuenta la posible expansión y progresión a largo plazo, aplicando los últimos avances tecnológicos del modo más integrado y rentable posible.

Nuestra experiencia nace de la constante comunicación con nuestros clientes y colaboradores, lo cual nos ayuda a conocerles mejor, aprender de ellos y progresar en nuestros logros consiguiendo una mayor eficacia y productividad para todos.

De esta forma, nuestros clientes tienen a su disposición beneficios como la atención personalizada en cualquier etapa del proyecto, la optimización de sus recursos y ahorro de tiempo, y la previsión ante los permanentes cambios que toda organización sufre en un mercado tan dinámico como el actual.

Desarrollo e integración de SoftWare:

- Desarrollo SoftWare.
- Desarrollo e integración booking aereo.
- Integración de sistemas de pago.
- Desarrollo e Integración de sistemas de comercio electrónico.
- Teleformación y e-learning.
- Desarrollo de nuevos modelos de negocio TIC para el sector turismo .
- Soluciones sectoriales:
 - o Sector Hotelero: Centrales de reservas, pago electrónico y aplicaciones web.
 - o Sector Banca / Cajas de Ahorro: Aplicaciones Web y personalización de banca electrónica.
 - o Sector Distribución: Sistemas de gestión de pedidos y facturación electrónica.
 - o Sector Formación: Aplicativos para la gestión de la formación, Teleformación y e-learning.

Binter Sistemas

Nombre fiscal:	Binter Sistemas, SL	
Dirección postal:	C/Cañón del Ámbar, S/N, GC-1 Salinetas (Edificio Binter Canarias)	
Código Postal:	35219	
Población:	Salinetas	
Teléfono:	928305625	FAX: 928218103
CIF:	B35929660	
Correo electrónico:	bprieto@bintercanarias.com	
Página web:	www.bintercanarias.com	

En Marzo de 1989 BINTER CANARIAS comienza a operar en Las Islas Canarias con un departamento de TI/SI responsable de los sistemas de información y tecnología internos. Unos años mas tarde se crean otras empresas con una gestión independiente, algunas de las cuales disponían de su propio departamento de TI/SI, lo que llevó a la decisión de unificar servicios y a la creación del Sistema Binter.

Binter Sistemas es una empresa de servicios del Sistema Binter especializada en seguridad, comunicaciones, sistemas de información e integración de sistemas.

El personal de Binter Sistemas se compone de las personas que antes pertenecían a los departamentos de TI/SI de las empresas del Sistema Binter, lo que implica un conocimiento total de todas las compañías que forman parte del Sistema Binter.

La misión y principal aportación es crear ventajas competitivas mediante el suministro de servicios tecnológicos, el asesoramiento y desarrollo de soluciones de software y, ser un modelo de gestión transparente.

Mantenimiento de la Red de Comunicaciones, Incidencias técnicas y Peticiones:

- Voz
 - Telefonía Fija y Móvil
- Datos
 - Conexiones fijas y móviles

Incidencias Técnicas

- Averías hardware / Sistema Operativo
- Aplicaciones de negocio
- Ofimática
- Intranet

Peticiones de Servicio

- Gestión de Seguridad
 - Altas/Bajas/Modificaciones usuarios
 - Autorizaciones / Permisos
 - Restauración de datos
- Solicitudes nuevo equipamiento
 - Ordenadores de sobremesa
 - Portátiles
 - Componentes de ordenadores (monitores, ratones,...)
 - Otros
- Peticiones de Soporte
 - Asesoramiento y Dirección de Proyectos
 - Asesoramiento en el uso de herramientas corporativas (Intranet, HelpDesk, envío SMS,...)
 - Elaboración informes del DW (Ventas, Incidencias Vuelos, Cancelaciones,...)
- Aplicaciones de Negocio (SAP, PeopleNet, KEOPS,...)
 - Nuevas funcionalidades
 - Correctivos
- Peticiones de instalaciones/configuraciones
 - Configuración/Reconfiguración equipos
 - Configuración/Reconfiguración sistemas
 - Instalación software (aplicaciones, ofimática,...)
 - Instalación nuevos componentes de hardware (monitores, ratones,...)
 - Instalación/configuración otros dispositivos (impresoras, faxes,...)

Servicios de Mantenimiento de los Sistemas (de Información y Tecnología)

- Mantenimientos programados
- Salvamiento de la información y configuración
- Actualizaciones de versiones y parches
 - Sistemas Operativos
 - Aplicaciones
 - Bases de Datos
 - Herramientas
- Software de control y seguridad (antivirus, backup, citrix,...) Monitorización y alertas

Servicios de Integración de Sistemas

- El mantenimiento de la integridad y seguridad de los datos estratégicos del sistema Binter
- La administración de las infraestructuras existentes para implantar nuevos modelos de negocio
- La prolongación del valor de los sistemas de información del sistema Binter
- La adopción de nuevas tecnologías manteniendo las actividades normales del negocio y sus niveles de servicio
- El uso de las TI para optimizar la productividad de los recursos
- El mantenimiento de un perfil de liderazgo competitivo
- Garantizar la integridad de los sistemas mediante la definición, adopción, implantación y soporte de la plataforma tecnológica del sistema Binter, así como de la garantía de la continuidad de la misma en base al estricto cumplimiento de la normativa de uso y gestión de los sistemas.

CANARCLOUD

Nombre fiscal: AGH INFOGALTIER CONSULTORES S.L.N.E.

Dirección postal: AVDA. CASA DEL BARCO Nº2, 1º, C, La Laguna, Tenerife

Código Postal: 38207

Población: La Laguna

Teléfono: (+34) 902 885 925

FAX: (+34) 902 885 925

CIF: B38899894

Correo electrónico: comercial@canarcloud.es

Página web: <https://www.canarcloud.es>

CANARCLOUD (AGH Infogaltier Consultores S.L.N.E.) se constituye en el año 2007 como una consultoría de servicios tecnológicos orientados hacia Internet, ofreciendo como ventaja competitiva una elevada experiencia en seguridad informática aplicada al desarrollo de aplicaciones y soluciones informáticas seguras basadas en servicios de hosting fortificado.

Desde su constitución ha participado en el desarrollo de proyectos basados en tecnología JEE y .NET tanto para instituciones públicas (Gobierno de Canarias, Instituto de Astrofísica de Canarias y Ayuntamiento de La Laguna...), como privadas.

En Junio del 2009 se convierte en proveedor de infraestructura de hosting y seguridad del Instituto de Astrofísica de Canarias para el Observatorio del Teide con el objetivo de desarrollar, mantener y actualizar tecnológicamente todo el parque de aplicaciones de gestión de servicios de dicho observatorio, incluyendo sistemas de gestión de reservas de habitaciones, vehículos y comidas, integración de servicios y sistemas astrofísicos con fines divulgativos (telescopios virtuales, estaciones meteorológicas...), servicios de streaming, etc...

En Septiembre del 2010 se convierte en el primer "VMware Partner Professional Service Provider" y "Windows Network Hosting Partner de Websitespark" de Canarias, quedando cualificada para el despliegue de Infraestructuras de Cloud Hosting de VMware en modalidad de pago por uso tanto para Linux como para Windows.

En Octubre del 2011 se implanta la nueva plataforma de virtualización VMware vSphere 5 + vShield 5 en nuestro centro de datos de Interxion en Madrid ofreciendo servicios de VPN, NAT y Firewall virtual perimetral a nuestros clientes.

En Febrero del 2012 se convierte en proveedor de servicios de retransmisión vía streaming de eventos

astronómicos a través de la interconexión de infraestructuras de Cloud propias y de terceros tales como Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) e Instituciones Públicas y Privadas bajo el marco del proyecto GLORIA (GLObal Robotic-telescopes Intelligent Array).

En la actualidad CANARCLOUD alberga alrededor de 3000 sitios web, entre clientes directos y clientes indirectos de otros hosters y/o empresas de desarrollo de software a través de una infraestructura de Cloud Hosting sobre VMware vSphere 5.

Productos y Servicios:

- Consolidación de Servidores y Servicios a través de Infraestructuras de Virtualización VMware.
- Externalización de Servicios a través de Cloud Hosting, Servidores VPS y Hosting Compartido Linux/Windows
- Implantación de Servidores y Servicios de Correo Zimbra y MailEnable
- Proveedor de Certificados Digitales y productos de Seguridad COMODO.
- Proveedor de Paneles de Control para Hosting Linux y Windows basados en cPanel y Enkompass.
- Proveedor de Productos y Servicios basados en Tecnologías de Virtualización VMware y Veeam.
- Proveedor del Programa WebsiteSpark de Microsoft para empresas de desarrollo de software.
- Desarrollo de aplicaciones JEE, .NET, arquitectura SOA, servicios REST
- Actualización Tecnológica de aplicaciones a las nuevas Tecnologías basadas en Internet.
- Auditorías de Sistemas y Comunicaciones.
- Auditorías de Seguridad.
- Implantación de Servidores y Sistemas Personalizados tanto basados en Tecnología Microsoft como Linux.
- Migración y Actualización Tecnológica de Infraestructuras y Puestos de Oficina.

Canarias7 Digital

Nombre fiscal: Inforcasa Digital, S. L.

Dirección postal: C/ Profesor Lozano 7, El Sebadal

Código Postal: 35008

Población: Las Palmas de Gran Canaria

Teléfono: 928 301 300

FAX: 928 301 319

CIF: B35878990

Correo electrónico: info@canarias7digital.com

Página web: www.canarias7digital.com

Inforcasa Digital, S.L. (Canarias7 Digital) es una sociedad limitada, fundada en diciembre de 2005, con capital totalmente canario y cuya área principal de funcionamiento es el desarrollo de software a medida.

Canarias7 Digital nace con el objetivo principal de dar soporte Web al periódico Canarias7, por lo que Informaciones Canarias, S. A. es su principal accionista.

El equipo de trabajo original se compone del personal de la empresa Network Multimedia Systems, SCL (NemeSys), con antigüedad de 1996 y de la que hereda el know how empresarial y la cartera de clientes.

Posteriormente la empresa amplía sus actividades al resto del mercado, incluyendo más clientes en su cartera, además del periódico digital.

En los trabajos que desarrolla ofrece una solución final al cliente, ocupándose de todos los aspectos de la producción: análisis, elaboración de contenidos, imagen gráfica, programación, alojamiento, soporte, puesta en marcha, pruebas y mantenimiento posterior.

Área de Internet

- Consultoría y análisis previo de necesidades Web.
- Desarrollo de portales, páginas y aplicaciones Web.
- Gestores de contenidos.
- Creación y mantenimiento de contenidos para Web.
- Comercio electrónico.
- Análisis y estructura de la información.
- Dinamización de actividades participativas en Internet.
- Campañas de marketing y publicidad online.
- Redes sociales y web 2.0.
- Alojamiento en servidor y registro de dominios.
- Formación.

Área multimedia

- Desarrollo de aplicaciones multimedia para CD-ROM y DVD.
- Puntos de información interactivos.
- Duplicación de soportes (CD-ROM, DVD, mini-CD, etc.).

Área de creatividad diseño gráfico

- Comunicación gráfica.
- Identidad corporativa.
- Maquetación.
- Publicidad.

Contactel Teleservicios

Nombre fiscal:	Contactel Teleservicios S. A.	
Dirección postal:	Pasaje Princesa de Asturias 4, edificio Tamar Dársena Comercial Los Llanos s/n, edificio Lanzateide, planta 2ª, oficina 34	
Código Postal:	35200 38003	
Población:	Telde Santa Cruz de Tenerife	
Teléfono:	928 498 990	FAX: 928 704 253
CIF:	A35569102	
Correo electrónico:	contactel@contactel.es	
Página web:	www.contactel.es	

Contactel Teleservicios SA, en adelante CTSA, se constituye en julio de 1999 con el ánimo de convertirse en referente en Canarias en el sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Tras un periodo de nueve meses en los que se desarrollan las infraestructuras necesarias y se forma el equipo de trabajo adecuado para acometer proyectos con garantía de éxito, se firma un acuerdo con Telefónica de España SA, mediante el cual nos hacemos cargo de la implantación y desarrollo del Servicio de Atención Telefónica 012 como estrategia global del Gobierno Autónomo de Canarias en los servicios de atención telefónica al Ciudadano.

Desde entonces CTSA se ha consolidado como la empresa líder en el sector de contact center en Canarias, tratando en estos momentos más de 18.000.000,00 de contactos telemáticos.

Además su afán de especialización la ha llevado al desarrollo de productos específicos para la actividad que desarrolla, siendo una de las pocas empresas del sector, que no depende de terceros, nuestras plataformas tienen tecnología propia, basada en desarrollos sobre software libre y aplicaciones ad hoc, lo cual nos hace competitivos con un hecho diferencial frente al resto de empresas del sector.

Lo anterior ha hecho que CTSA esté presente en los principales escenarios donde la actividad de contact center se despliega, desde la Administración Autonómica, Administración Insular, Administración Local, Empresas Públicas y Grandes Empresas, así como en sectores especializados como el financiero, transportes ocio, aguas, etc.

Todo ello nos lleva a ser un referente en la interacción de actividades con los ciudadanos, los clientes, los usuarios, en resumen todo aquel que demande la prestación de un servicio y que use algún medio telemático para ello, consiguiendo romper las barreras que la tecnología pone a veces entre quienes la demandan y como se ofrecen.

Productos y Servicios

Emisión de llamadas

- Estudios y análisis de encuestas sobre el mercado.
- Televenta.
- Concertación de entrevistas.
- Seguimiento post-venta.
- Captación y fidelización de clientes.
- Estudio de nivel de satisfacción.
- 24 horas Re-Call.
- Encuestas de calidad.
- Lanzamiento de nuevos productos.
- Seguimiento de mailings.

Recepción de llamadas

- Servicios de atención al ciudadano.
- Servicios de atención al cliente.
- Servicios de atención al usuario.
- Campañas de información.
- Servicios de recepción de reclamaciones, quejas.
- Tele-tiendas (recepción de pedidos).
- Servicios de Helpdesk.
- Campañas masivas de medición de audiencias, recaudación de fondos, opiniones o sondeo.
- Seguimiento post-venta.
- Sistemas 900, 901, 902, 905, 906.
- Complemento de campañas de Marketing Directo.
- Banca telefónica.
- Centro de atención o distribución de llamadas.

Plataformas externas

Dependiendo de las necesidades del cliente y teniendo en cuenta la operatividad y flexibilidad, CTSA adapta sus recursos humanos especializados en atención telefónica a las plataformas del propio cliente:

- Ahorro de costes operativos de personal.
- Disminución del riesgo operativo de selección y contratación.
- Apoyo en el diseño y evolución, ayudando en la minimización de costes operativos tecnológicos.

Consultoría

Nuestra principal misión se basa en proporcionar soluciones, entendiendo el negocio del cliente y facilitando el éxito de sus acciones.

Las tendencias generales del mercado son:

- Externalizar funciones y servicios, sobre todo aquellas no inherentes al negocio a desarrollar.
- Soluciones integradas de auditoría de integración de sistemas informáticos, soporte helpdesk y telemarketing
- Acompasar el cambio en tecnología y procesos.
- Rentabilizar las inversiones realizadas.

Actualmente los clientes quieren reducir al máximo los tiempos destinados a la implementación o a realizar migraciones a la tecnología más actualizada, solicitando servicios para poder afrontar la simplificación de las TIC en diferentes áreas como:

- Estrategias y planificación de las tecnologías de la información.
- Administración de servicios informáticos.
- Infraestructura de aplicaciones.
- Continuidad de negocio y recuperación ante desastres.

Nombre fiscal: Desarrollos y Sistemas Informáticos Canarias, S. L.

Dirección postal: C/ Camelia 15 – 17
Avda. Francisco de la Roche 21, 2º D
Avda. de Manoteras 10, edificio A, 105

Código Postal: 35010
38002
28050

Población: Las Palmas de Gran Canaria
Santa Cruz de Tenerife
Madrid

Teléfono: 928 374 026
922 280 890
917 681 814

FAX: 928 374 028
922 280 888
917 681 822

CIF: B35492784

Correo electrónico: desic@desic-sl.com

Página web: www.desic-sl.com

Desarrollos y Sistemas Informáticos Canarias S.L. es una Consultora en Tecnologías de la Información, constituida en 1997 con capital canario, con el fin de ofrecer Soluciones de Gestión Empresarial y Servicios de Consultoría.

DESIC siempre ha apostado por la formación de alianzas con empresas cualificadas en Tecnologías de la Información e Ingeniería, para establecer negocios y estrategias que aporten un valor añadido a sus clientes. Nuestras dos principales certificaciones son ORACLE Certified Partner GOLD Level y SAP Enterprise Business Partner.

Catálogo de servicios y soluciones:

SAP

- Implantación de soluciones SAP Business Suite.
- Consultoría y mantenimiento funcional.
- Proyectos de Soporte Tecnológico y Programación ABAP.
- Implantación de SAP Business Objects.

ORACLE

- Diseño y Administración de Base de Datos Oracle.

- Desarrollo de Aplicaciones basadas en Tecnología Oracle.
- Consultoría

Consultoría de Soluciones Empresariales.

- Consultoría en Tecnologías de la Información.
- Consultoría en Implantación de ERP.
- Consultoría en Seguridad y Ley de Protección de Datos.

Soluciones de Movilidad

- Infraestructura estándar de Sincronización y Administración de la Red de Dispositivos Móviles.
- Soluciones CRM, Automatización de Fuerzas de Venta, Gestión del Punto de Venta, Autoventa, etc..
- Soluciones de Automatización de Organizaciones de Mantenimiento.
- Solución de Recogida de Residuos Reciclables.
- Soluciones de Captura Multicanal de Cuestionarios Parametrizables.
- Puertos – Movilidad en Empresas de Estiba y Desestiba.

Consultoría Tecnológica y Desarrollo de Aplicaciones

- Administración de Sistemas.
- Implantación de Sistemas basados en Tecnología Internet
- Desarrollo de Aplicaciones a medida

Formación

- Formación SAP Academy
- Formación Certificada Oracle University
- Formación General en Tecnologías de la Información.

Soluciones para la Administración Pública

- Sede electrónica
- Gestión de Expedientes
- Desarrollo y mantenimiento de Portales Web
- Gestión Policial

Soluciones para el sector de Transportes

- Gestión de la Cámara de Compensación.
- Tarjeta Única del Transporte
- Gestión de Servicios y billettería
- Sistema de Control y Monitorización.
- Gestión de Recaudación.
- Gestión de Accesos.
- Gestión de Gasoil.

Soluciones para Sanidad

- Cuadro de Mandos Corporativos y Datawarehouse.
- Integración de Sistemas y Entidades Sanitarias.
- Sistemas de Gestión de Concertación Sanitaria.
- Sistemas de Gestión de Prestaciones Sanitarias.
- Sistemas de Gestión Centralizada de Listas de Espera.
- Sistemas de Gestión de Salud Pública.
- Sistemas de Formación On-Line para Sanitarios.
- Sistemas de Gestión Poblacional en el Ámbito Sanitario.
- Gestión Económica y Financiera del SCS

Edataunited

Nombre fiscal:	Edataunited S. L.		
Dirección postal:	C/ León y Castillo 69, 1º izquierda		
Código Postal:	35003		
Población:	Las Palmas de Gran Canaria		
Teléfono:	928 234 319	FAX:	928 291 058
CÍF:	B35990498		
Correo electrónico:	contacto@edataunited.es		
Página web:	www.edataunited.es		

Edataunited S. L. se constituye en Las Palmas de G. C. en el año 2008, a partir de las ideas y experiencia adquiridas por Björn Koschel y Stephan Lochner en Alemania, trabajando en el campo de las Tecnologías de la Información aplicadas al sector aeronáutico. Desde entonces, la empresa ha ido posicionándose en este sector, empleando las últimas tecnologías y apostando por el potencial existente en Canarias.

En la actualidad, Edataunited S. L. ofrece sus conocimientos para la consultoría TI y el desarrollo de aplicaciones informáticas en cualquier sector. Gracias a una metodología ágil y un equipo joven y cualificado aportamos a nuestros clientes garantías de calidad y un retorno de inversión anticipado.

Nuestros servicios incluyen:

- Asesoramiento y consultoría informática: les aconsejamos cómo aprovechar las tecnologías de la información para mejorar sus procesos de negocio y conseguir sus objetivos empresariales, optimizando costes y tiempo.
- Minería de datos: mediante técnicas avanzadas de predicción, clasificación y segmentación, extraemos de sus bases de datos información, tal como patrones repetitivos, tendencias o reglas, útil a la hora de optimizar sus procesos de negocio (marketing, planificación, recursos humanos, etc.).
- Desarrollo de aplicaciones a medida: utilizamos las últimas tecnologías para la creación de aplicaciones que satisfagan sus necesidades. Nuestros conocimientos abarcan:
 - o Desarrollo de Aplicaciones Web, tales como portales, intranets, etc.
 - o Soluciones para dispositivos móviles (iOS, Android, etc.)
 - o Diseño e implementación de Bases de Datos
- Mantenimiento de sistemas heredados: solucionamos problemas existentes, integramos nuevas funcionalidades y adaptamos su software a nuevos entornos o plataformas.
- Diseño gráfico y web: creamos su imagen en internet, su identidad corporativa, maquetaciones, publicidad, etc.
- Formación: formamos en cualquier área relacionada con las nuevas tecnologías.

Sector aeronáutico:

- Gracias a nuestros conocimientos y experiencia trabajando para una importante aerolínea alemana, hemos desarrollado herramientas para:
 - o Seguir los procesos de mantenimiento de las aeronaves
 - o Comparar los parámetros de rendimiento de las aerolíneas
 - o Planificar las inspecciones de aeronaves
- Hemos creado el portal www.asto4.com, donde ofrecemos aplicaciones web gratuitas para el sector. La primera aplicación disponible es ASTO4Convert, utilizada para validar y convertir datos de mantenimiento (pilot, cabin y maintenance logbook) en base a los estándares de ATA SPEC2000 y el READI Group.

Somos proveedores de:

- twentyone: CRM que gestiona de forma óptima todos los datos que se relacionan con el cliente. De una manera intuitiva y flexible tendrá todos sus contactos, actividades, correspondencia, proyectos y documentos a su disposición y podrá acceder a ellos en cualquier momento y lugar a través de internet, con un simple navegador, operando de manera rápida y con toda la seguridad.
- docusuite: software de gestión de la información para la Industria Gráfica e Imprentas. Registra y analiza todos los flujos de trabajo de su centro de impresión, permitiendo realizar su seguimiento y capturar los parámetros de producción pertinentes. Esto posibilita una planificación controlada y focalizada de la capacidad, optimizándose los procesos y ciclos de producción y reduciéndose significativamente los costes.

Nombre fiscal:	Eurocampus Formación y Consultoría, S. L.		
Dirección postal:	C/ Malaquita 3 Avda. Rafael Cabrera 13 – 15		
Código Postal:	38005 35002		
Población:	Santa Cruz de Tenerife Las Palmas de Gran Canaria		
Teléfono:	902 547 754	FAX:	922 221 577 - 928 058 986
CIF:	B38904025		
Correo electrónico:	contacto@eurocampus.es		
Página web:	www.eurocampus.es		

Eurocampus Formación y Consultoría es una empresa regional especializada en el sector de la formación y la consultoría con más de doce años de experiencia, y con una amplia oferta en cuanto a contenidos, herramientas y soluciones, orientada a la implantación y soporte de proyectos vinculados a la formación profesional y empresarial.

En Eurocampus vamos más allá de la actividad formativa tradicional, por este motivo, entendemos los servicios formativos no solo como la mera impartición de formación sino también como la progresiva implantación de servicios de Consultoría y Asistencia Técnica para todas aquellas organizaciones que necesiten analizar, planificar, poner en marcha y evaluar planes de formación adaptados a sus necesidades.

Debido a nuestra alta cualificación, somos referente en el mercado canario de la formación ligada a la tecnología, aportando una sólida trayectoria avalada por el conocimiento y experiencia en la aplicación de soluciones eficaces a las necesidades de cualificación y desarrollo profesional en el ámbito académico y laboral.

A lo largo de nuestra amplia trayectoria, hemos demostrado una especial sensibilidad hacia las necesidades reales de nuestros clientes, desempeñando una labor especializada como consultora, aportando soluciones en la gestión del conocimiento, de la tecnología, de las habilidades y de la gestión empresarial. Para ello disponemos de infraestructuras en las dos provincias canarias donde contamos con tres centros de formación que suponen catorce aulas, además de varias aulas móviles de informática con capacidad para impartir formación sobre cualquier materia y en cualquier isla del archipiélago canario.

Como empresa que hacemos de la calidad nuestro referente, lo que nos ha permitido, a lo largo de los años, la capacidad de diseñar, gestionar e impartir diferentes planes de formación ocupacional, poniendo

especial énfasis en la formación de oferta, de demanda y en la formación privada, siguiendo las modalidades: presencial, teleformación, blended, mixta y distancia.

Informática técnica

Somos el único centro Gold Partner Learning Solutions de Microsoft y también el único que puede certificar oficialmente la formación técnica, a través de Prometric o Vue.

También somos IVS Partner en Red Hat y contamos con colaboradores y empresas con capacidad para impartir cualquier curso en informática técnica que pueda demandarse en Canarias, tanto en modalidad presencial como en elearning (no en todos los casos) o blended.

Seguridad e higiene

Considerando cualquier aspecto del mundo profesional, consideramos estos tan importantes que tienen un apartado dentro de nuestra segmentación de oferta.

Habilidades de empresa

Contando con el equipo docente de más alto nivel, impartimos todo tipo de materias que optimizan los resultados, para llegar a la excelencia profesional en cada uno de los ámbitos profesionales.

Sanidad

En nuestra dinámica de cubrir todas las áreas formativas que componen los perfiles profesionales ofrecemos una gran variedad de formación para el perfil sanitario.

Turismo e idiomas

Tanto para llegar a optar a la excelencia de los servicios turísticos como para el conocimiento de diferentes modos de expresión.

Prevención de riesgos

En la actualidad y a través de los contratos programa tenemos a disposición de nuestros clientes el Máster completo y especialidades de prevención homologadas por el Ministerio de Trabajo a través del CEU, además de todos los cursos básicos y específicos que engloban estos temas.

Recursos humanos

Impartiendo formación relacionada con este departamento relacionada con la gestión de salarios, nóminas, selección, formador de formadores y todo lo que impliquen los RRHH en la empresa.

Algunos de nuestros partners

- Microsoft es proveedor de formación de los principales fabricantes de hardware y software del mercado.
- IMF cuenta con un extenso catálogo de acciones formativas especializadas en las principales áreas de actividad de las empresas, tanto industriales como de servicio. De esta forma nuestros clientes pueden seleccionar acciones formativas ya programadas o bien solicitar las adaptaciones de contenido metodológicas que mejor se adapten a sus necesidades.
- SAGE está especializada en la formación en sus conocidos programas de gestión: NominaPlus, ContaPlus, FacturaPlus, TPVPlus y CRM.
- Formación basada en el sistema operativo Unix.
- Formación Online sobre cursos y Certificaciones Microsoft que ofrecen a los profesionales los conocimientos y las aptitudes necesarios para convertirse en un experto en productos y tecnologías Microsoft.
- Centro Examinador PROMETRIC, certifica Microsoft, con esta posibilidad de certificación cubrimos casi la totalidad de necesidades posibles.

Como resumen decir que tenemos capacidad para ejecutar, organizar y/o elaborar cualquier curso o plan de formación que puedan demandar las empresas u organizaciones Canarias.

Fotón Sistemas Inteligentes

Nombre fiscal: Fotón Sistemas Inteligentes S. L.

Dirección postal: C/ La Galería 31

Código Postal: 35300

Población: Santa Brígida

Teléfono: 928 644 358

FAX: 928 644 662

CIF: B35520345

Correo electrónico: info@foton.es

Página web: www.foton.es

Fotón Sistemas Inteligentes S.L. es una empresa dinámica, con sede en Santa Brígida, Gran Canaria, y experiencia significativa dentro del mundo de los sistemas informáticos y aplicaciones desarrolladas a medida. Nuestros clientes incluyen grandes empresas e instituciones de Canarias. Además estamos involucrados en el desarrollo de aplicaciones libres y su uso en el ámbito empresarial e institucional.

Nuestro personal proviene de diferentes disciplinas, predominando las carreras técnicas: Informática, Ingeniería de Telecomunicaciones, Física, ... Lo que no significa que olvidemos el aspecto humano, pues damos gran importancia al diseño además de a la ergonomía y la accesibilidad.

Los objetivos profesionales más concretos de nuestro trabajo son:

- Agilizar y automatizar los procesos
- Guardar y hacer accesible el conocimiento de la empresa
- Asesorar en temas de tecnologías de la información
- Integrar sistemas heterogéneos

Fotón es una empresa comprometida con el **software libre**, y forma parte de la asociación **ESLIC** (Asociación de Empresas de Software Libre de Canarias). Disponemos de las certificaciones de calidad ISO 9001, ISO 14000 e ISO 20000.

- Desarrollo de software a medida, principalmente en entorno web y móviles. Damos gran importancia a la modularidad y la integración con sistemas previos.
- Soporte a sistemas, con principal énfasis en máquinas virtuales de servicio (in situ o en Cloud Computing). Disponemos del certificado ISO 20000 de calidad de servicio (ITIL).
- Mantenimiento y soporte de infraestructura informática y de comunicaciones. Redes y seguridad. Sistemas de copias de seguridad avanzados. Categoría para servicio y acceso a concursos de las AAPP de grupo V subgrupos 1 A, 2 C, 3 A, 4 A, 5 C.
- Gran experiencia en desarrollo modular de software de gestión para intranets (principal cliente, La Caja de Canarias, desde al año 1999).
- Desarrollo de páginas y portales web, integración con redes sociales. Un ejemplo es la página web corporativa de La Caja de Canarias: <http://www.lacajadecanarias.es>.
- Implantación y soportes de sistemas de gestión documental y de contenido. Somos especialistas en desarrollo de **Sistemas Semánticos** e integración de conocimiento y servicios.
- Desarrollo e implantación de módulos para un sistema propio de **Redes Sociales Verticales (Dogmatix)**. Un ejemplo es <http://comunidad.hosteltur.com> otro de web turístico es <http://www.lapalma.es>.
- Soporte a plataformas de **Software Libre**.
- Mantenimiento de primer nivel de Google apps.
- Expertos en lenguajes dinámicos: PHP, Perl, Python y en especial, Ruby.
- Expertos en el framework de desarrollo web **Ruby On Rails**.
- Formación avanzada en programación, metodologías ágiles de desarrollo y gestión dinámica de proyectos.

Galileo Ingeniería y Servicios

Nombre fiscal: Galileo Ingeniería y Servicios, S. A.

Dirección postal: C/ La Sangradera 16, Barrio de la Luz

Código Postal: 38350

Población: Tacoronte

Teléfono: 922 200 200 / 922 573 068 **FAX:** 922 570 582

CIF: A38096475

Correo electrónico: galileo@galileoiys.es

Página web: www.galileoiys.com

Galileo es una empresa que desarrolla su actividad en el campo de los Sistemas de Gestión Municipal y los Sistemas de Información Geográficos, en el ámbito de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), con productos y desarrollos tecnológicos propios que cubren todas las áreas de la Gestión Municipal. Fundada en 1988, dispone de una sólida experiencia en esta actividad, incluyendo los servicios de diseño, desarrollo e implantación de soluciones para automatizar y organizar racionalmente la actividad diaria de las Entidades Públicas.

Nuestra actividad en el sector público se centra en Comunidades Autónomas y Entidades Locales, principalmente Cabildos y Ayuntamientos y abarca la implantación de sistemas de modernización, contabilidad pública y mejora de la gestión de atención ciudadana, asesoramiento técnico, así como atención ciudadana y de planificación de estrategia de servicios software.

Galileo se ha marcado como misión:

- La modernización de los Procesos de Gestión de las Administraciones Públicas.
- El diseño, desarrollo e implantación de Sistemas de Gestión para las Administraciones Públicas.
- La implantación de Procesos de Formación y Capacitación en las Administraciones Públicas para favorecer la autogestión y descentralización.

Galileo Ingeniería y Servicios aporta una visión holística del sistema administrativo estatal, regional y municipal que facilita y permite la consolidación de los proyectos de descentralización. La experiencia y el conocimiento acumulado de las distintas perspectivas de la vida pública, permite optimizar todas las sinergias posibles para fortalecer procesos, herramientas e instituciones más transparentes, más eficaces y más orientadas a satisfacer las demandas ciudadanas.

Galileo es una empresa que desarrolla su actividad en el campo de las Tecnologías de la Información, focalizando su actividad en los siguientes servicios:

- Consultoría, mediante Estudios y Diagnósticos de Sistemas de Información Geográficos y de Sistemas de Gestión para Entidades Públicas.
- Ingeniería y productos de Sistemas de Información, combinando capacidad técnica y experiencia en:
 - Sistemas de Información Geográficos (SIG) para el análisis y explotación de datos espaciales y gestión de Recursos y Bienes de territorio o georeferenciados: Catastro, Urbanismo, Callejeros, Planeamiento, Inventarios y Recursos Naturales.
 - Sistemas para la Gestión de Entidades Públicas tales como Gestión Económica, Tributos y Recaudación, Tramitación de Expedientes, Población y Patrimonio, que disponen de acceso georeferenciado a la información territorial del municipio y ofrecen acceso a través de Internet/Intranet a las bases de datos municipales.
 - Sistemas de información generales: gestión documental, gestión de información asociada al territorio, sistemas de información multimedia y sistemas de localización.
 - Generación de una serie de productos genéricos de aplicación en Entidades Públicas y otros clientes.
 - Aplicaciones web para Entidades Locales Españolas (cloud computing) relativas a Administración Electrónica, Acceso Electrónico de los Ciudadanos, Cuadro de Mando Económico-Financiero y Geografía y Territorio Municipal, reforzando las líneas municipales de trabajo en Acceso y Tramitación Ciudadana, Gobernanza y Modernización.
- Servicios de Implantación y puesta en marcha de Sistemas de Gestión Integrados para Entidades Públicas y Sistemas de Información Geográficos con apoyo directo, presencial y continuo, garantizando que los sistemas quedan implantados, funcionando y los usuarios han sido formados en el mismo; así como servicios de estructuración y carga masiva de datos de índole geográfica, espacial o referidos al territorio.

Adicionalmente a la actividad desarrollada por las áreas mencionadas anteriormente, Galileo completa su oferta comercial con una amplia gama de productos cuyo objetivo es potenciar los sistemas de gestión de las Entidades optimizando los recursos humanos y mejorando la atención al ciudadano/cliente. Estos productos se encuentran clasificados en cinco grandes grupos:

Dentro de su catálogo de servicios al Sector Público se incluyen, entre otros, los siguientes:

- Gestión de procesos (Registro de Entrada/Salida, Flujos de Trabajo –Workflow–, Expedientes Electrónicos, Documental, Notificaciones, Urbanística de Expedientes, Administración Electrónica, Servicios de Tramitación Electrónica al Ciudadano).
- Gestión Económica (Gestión Económica y Presupuestaria SICAL, Gestión Tributaria y Recaudación, Gestión de Aguas, Plusvalías, Gestión de Multas y Sanciones, Inventario de Bienes Patrimoniales).
- Gestión de población (Padrón de Habitantes, Gestión de Cementerios).
- Gestión de territorio (Gestión Catastral, Gestión de Callejeros, Gestión Urbanística: Herramientas, Encuesta de Infraestructura y Equipamiento Local, Visores Geográficos: Mapa, Intranet y CD-MAP, Logística y transporte de redes, Geomarketing).
- Sistemas de acceso y consultas a información (Sistemas de Información Ejecutiva–Cuadro de Mandos, Web Services para acceso a través de Portal Ciudadano, Oficina de Atención al Ciudadano (OAC), Intranet de Servicios Municipales).

Nombre fiscal:	Ídecnet, S. A.	
Dirección postal:	Avda. Juan XXIII 44 Prolongación Ramón y Cajal 9 C/ Guzmán el Bueno 125	
Código Postal:	35004 38004 28003	
Población:	Las Palmas de Gran Canaria Santa Cruz de Tenerife Madrid	
Teléfono:	828 111 000 922 911 000 918 240 000	FAX: 828 111 112 922 911 112 918 240 099
CIF:	A35376813	
Correo electrónico:	info@idecnet.com	
Página web:	www.idecnet.com	

ÍDECNET S. A. es fundada en el año 1994 y desde sus comienzos presta servicios de acceso a Internet, primero en Las Palmas y Madrid y luego en el resto del territorio nacional. En el año 2000 obtiene una licencia para prestar el servicio telefónico fijo disponible al público y junto a la autorización para prestar servicios de datos, se convierte en el principal operador de telecomunicaciones canario tras lanzar los servicios XDSL, ofreciendo servicios de conectividad IP, VPN, banda ancha y Voz. En el año 2003 inicia una nueva actividad creando un departamento de desarrollo de servicios WEB.

Ya en el año 2006, ÍDECNET se convierte en el primer operador en ubicar sus equipos en centrales telefónicas locales de Canarias para prestar servicios avanzados de banda ancha con tecnologías VDSL2.

En el año 2009 ÍDECNET comienza el despliegue de una red de fibra propia y construye un datacenter categoría TIER3+ cuyo foco principal es la gran empresa canaria que desea externalizar el alojamiento de sus sistemas.

Servicios de Telecomunicaciones

- Conectividad IP sobre tecnologías xDSL, radio, punto a punto, móvil.
- Servicios Ethernet y FastEthernet Corporativo.
- Servicios de fibra oscura.
- Servicios de Red Privada Virtual.
- Servicios de Terminación de VoIP (nacional, internacional, fijo y móvil).
- Alojamiento Web y Registro de dominios (Agente ESNIC).
- Cisco Premier Reseller y Cisco SMB Select Partner.

Servicios de Datacenter

- Servicios de Alojamiento de Servidores y Plataformas, con conectividad de múltiples operadores.
- Datacenters en GC, TFE, MAD y ESPANIX.
- Alojamiento con alquiler de máquina o máquinas de cliente.
- Servicios de respaldo de Datacenter y alojamiento de backups.
- Instalaciones con detección de incendios por láser, extinción con gas FE13, equipos de aire en N+1, SAI, Grupo Eléctrico con autonomía de 48 horas. Salas bunkerizadas en hormigón armado. Monitorización 24x7. Conectividad SDH Telefónica, ONO y anillo de alta velocidad de ÍDECNET.
- VMWARE certified partner.

Servicios de Desarrollo de Aplicaciones

- Desarrollo de Aplicaciones Web JAVA, PHP y entornos de datos SQL (Oracle, Mysql, PostgreSQL).
- Gestores de Contenidos: portales de noticias.
- Plataformas de reservas hoteleras multinivel.
- Gestor de Centros Educativos.
- Desarrollos intranet y extranet.
- Portales.
- Desarrollos Open Source.

Actividades de Outsourcing

- Externalización de servicio microinformático.
- Externalización área de Sistemas en empresas.
- Externalización de trabajos de desarrollo de aplicaciones.
- Integración de Sistemas: expertos en Asterisk.
- Auditoría de Redes y Sistemas.

Alianzas

- Cisco: Switching, Routing, Wireless, VoIP.
- Vodafone: ÍdecNet connected by Vodafone. Soluciones fijo-móvil.
- Red.es: Agente registrador de dominios .es.
- OpenSRS: Dominios TLD genéricos y de diversos países. Certificados SSL.
- iPass: Acceso a Internet en roaming en todo el mundo.



Ignos Estudio de Ingeniería

Nombre fiscal: Ignos Estudio de Ingeniería, S. L.

Dirección postal: C/ San Juan 10, 1ª planta

Código Postal: 38203

Población: La Laguna

Teléfono: 922 263 001

FAX:

CIF: B38574448

Correo electrónico: info@ignos.com

Página web: www.ignos.com

Ignos, como empresa de ingeniería y servicios del área de las tecnologías de la información, ha forjado desde sus inicios un firme compromiso con la mejora constante de sus soluciones tecnológicas, lo que ha permitido en la actualidad a la empresa aportar soluciones de gran valor añadido para sus clientes y socios tecnológicos.

Desde su constitución en el año 2000 Ignos ha conseguido diversificar su campo de acción, consolidando su oferta de valor añadido con los acuerdos de cooperación empresarial y tecnológica que se han ido suscribiendo tanto con grandes compañías multinacionales del sector TI, como con organismos dedicados a la investigación.

En este contexto Ignos centra sus esfuerzos en los sectores del desarrollo de software, consultoría, auditoría y mantenimiento de sistemas y outsourcing.

Del mismo modo Ignos aporta soluciones para necesidades empresariales específicas basadas en el conocimiento y la experiencia acumulados en numerosos proyectos. Entre estas soluciones cabe destacar aquellas dedicadas a las necesidades de administración electrónica, sistemas de información geográfica y gestión empresarial, cada vez más presentes en cualquier tipo de empresa u organismo.

Servicios

- Consultoría y desarrollo de proyectos de software a medida sobre la plataforma Java.
- Sistemas. Suministro, mantenimiento y despliegue de sistemas virtualizados, de terminales ligeros o basados en software libre.
- Outsourcing. Personal dedicado al mantenimiento de sistemas o al desarrollo de software.

Soluciones

Administración electrónica

En la actualidad Ignos cuenta con diversos componentes que permiten dar cabida a diferentes soluciones para el despliegue de plataformas de administración electrónica en organismos de diverso ámbito. Estos componentes, junto a los servicios de sistemas y personalización permiten la adecuación exacta a los requisitos funcionales y técnicos del cliente.

Sistemas de Información Geográfica

Ignos cuenta con diversas soluciones para la integración de funcionalidades de representación y análisis de información georreferenciada en aplicaciones de diverso ámbito, desde el uso en portales de información general al análisis de información destinadas al geomarketing.

Virtualización de escritorios

Dentro del abanico de soluciones de sistemas basadas en dar soporte a la continuidad del negocio, Ignos atesora conocimientos y soluciones propias para el despliegue de terminales ligeros y escritorios virtualizados que mejoren los planes de alta disponibilidad de cualquier organismo o empresa.

Nombre fiscal:	Ingeniería Electrónica Canaria, S. L.		
Dirección postal:	Edificio Central del Parque Científico y Tecnológico, Campus de Tafira s/n		
Código Postal:	35019		
Población:	Las Palmas de Gran Canaria		
Teléfono:	928 457 084	FAX:	928 457 088
CIF:	B35792787		
Correo electrónico:	info@inelcan.com		
Página web:	www.inelcan.com		

Ingeniería Electrónica Canaria SL, INELCAN, fabrica y distribuye desde su división 4G Flota, soluciones avanzadas para el control y la gestión de los recursos móviles de su empresa como vehículos y personal. Desde su nacimiento en 2004, INELCAN, se posiciona como único fabricante de sistemas de localización GPS en el archipiélago.

Destaca por sus casos de éxito en todos los sectores del tejido empresarial canario, punto de origen en su estrategia de expansión con presencia en varias ciudades del territorio español.

La filosofía de INELCAN siempre ha sido mantenerse en una posición activa en materia de desarrollo e innovación. Pioneros en desarrollar sistemas de lectura remota de centralitas, ECU, popularmente conocida como telemetría o la creación del primer sistema de geo-publicidad orientado al sector del Taxi.

Su elevada capacidad de diseño, fabricación y desarrollo de sistemas electrónicos ha favorecido la migración a otros sectores en materia de innovación. Gracias a su especializado capital humano INELCAN garantiza la solución más eficaz adecuada a las necesidades empresariales.

INELCAN diseña y ensambla sus propios sistemas y dispositivos de localización y gestión GPS además de un especializado servicio técnico que incluye la instalación y mantenimiento a domicilio.

El sistema 4G Flota

4G Flota es el sistema de localización geográfica para el seguimiento, control y gestión de sus vehículos. Le proporciona la situación exacta donde se encuentran los vehículos de toda su flota para gestionarlos de forma fácil y segura. Con 4G Flota usted controla todos sus vehículos con un simple clic. El diseño basado en tecnología web le facilita la gestión de su flota desde cualquier ordenador con acceso a internet.

Soluciones en localización y gestión de recursos móviles

4G-Com, máximo control de su flota 24 horas en tiempo real

El sistema 4G Flota cuenta con 4G-Com, un avanzado dispositivo de localización vía GPS, que obtiene y transmite la información desde su vehículo en tiempo real 24 horas al día. Esta información es reflejada sobre el mapa donde usted visualiza gráficamente la posición exacta donde está o ha estado su vehículo. 4G-Com se instala en 20 minutos quedando totalmente oculto en el interior de su vehículo.

4G-Mobile, administración ágil y práctica de su capital humano

Con el sistema 4G-Mobile podrá gestionar su capital humano de forma ágil y práctica. 4G-Mobile es el software para terminales móviles con GPS que obtiene y transmite la posición de su plantilla en tiempo real. Esta información es reflejada sobre el mapa donde usted visualiza gráficamente la posición exacta donde está o ha estado su personal.

4G-Plus, gestión eficaz y rendimiento profesional

4G-Plus es el sistema más avanzado de localización y gestión de 4G Flota. Incorpora un completo sistema de comunicación entre central y conductor mediante llamadas telefónicas y envíos de texto. Su pantalla táctil de 7" permite enviar y recibir cómodamente mensajes y alertas así como visualizar la información del tacógrafo virtual digital integrado. 4G-Plus cumple con la nueva ley de seguridad en el transporte.

Nombre fiscal:	Inerza, S. A.		
Dirección postal:	Avda. de los Consignatarios s/n		
Código Postal:	35008		
Población:	Las Palmas de Gran Canaria		
Teléfono:	928 300 505	FAX:	928 300 515
CIF:	A35464452		
Correo electrónico:	info@inerza.com		
Página web:	www.inerza.com		

INERZA es una organización de consultoría, especializada en la implantación de soluciones TIC, en el desarrollo de software y en servicios de outsourcing (de procesos de negocio, de soluciones tecnológicas y de infraestructuras).

La empresa cuenta con más de 100 empleados y se ha consolidado como empresa de referencia en el sector de las tecnologías de la información. Su éxito se basa en la relación de confianza con sus clientes, al lograr el puesto de consejero y guía de sus TIC.

El objetivo estratégico y global de INERZA es utilizar la tecnología como un elemento de impulso y evolución para ayudar a las organizaciones públicas y privadas a crecer en la Sociedad de la Información, y en definitiva, a mejorar la calidad y eficiencia de sus servicios.

El conocimiento profundo del sector público y privado, además de sus procesos de negocio junto con toda la experiencia de INERZA en el entorno tecnológico, coloca a la compañía en una situación única para convertirse en su socio de crecimiento.

Nuestras líneas de negocio están concebidas para poder ofrecer a nuestros clientes un amplio abanico de servicios y soluciones. Para ello Inerza reparte su actividad en diversas áreas:

- Sistemas
- Desarrollo
- Ingeniería
- Comunicaciones
- Consultoría
- Outsourcing

Servicios Ingeniería Sistemas

Queremos que la administración pública y las empresas puedan centrarse en lo que mejor saben hacer, focalizando su atención y sus recursos.

La tecnología no es estática sino todo lo contrario: cambia a velocidad de vértigo. Nosotros nos encargamos de las actividades tecnológicas que apoyan a su actividad diaria.

El área de sistemas e ingeniería está compuesta por profesionales universitarios y de formación profesional expertos en informática, telecomunicaciones e ingeniería industrial con altos conocimientos y experiencia, en la integración de soluciones tecnológicas, servicios de outsourcing, mantenimiento e instalación de redes de voz/datos, soluciones de almacenamiento masivo, planes de sistemas, consultoría, oficinas técnicas, automatización de procesos mediante sistemas SCADA y sistemas de telecomunicaciones.

Desde esta área se gestionan todos los servicios alojados en nuestro Centro de Proceso de Datos ubicado en nuestras instalaciones. Servicios de hosting, housing, correo, almacenamiento. Soportado por un servicio 24x7x365 que asegura el funcionamiento continuo de los servicios alojados en INERZA.

Desarrollo de Software

Nuestra finalidad es la de ayudar a la administración pública y las empresas a aumentar la eficiencia y productividad mediante el desarrollo e integración de sus procesos en una solución software.

Siempre basando la elección o diseño de las herramientas informáticas en los procesos que conforman su actividad.

Desarrollo a Medida

Los procesos de negocio no son siempre cubiertos con una aplicación estándar. Además el desarrollo de software en capas discurre por el mundo de la integración y la interoperabilidad.

INERZA es una empresa conformado por un equipo de desarrollo de software a medida de muy alto nivel tecnológico, que junto con la aplicación de metodologías tipo SCRUM se consiguen la ejecución en tiempo y forma de los proyectos de desarrollo a medida con una alta interrelación y participación del cliente logrando en muy corto espacio de tiempo resultados visibles.

Administración electrónica

El conocimiento de los procedimientos administrativos y el dominio de las técnicas de desarrollo para lograr la Interoperabilidad y el desarrollo basado en SOA son las habilidades que posee INERZA para afrontar proyectos de desarrollo para poder cumplir con la ley 11/2007 de "Acceso electrónico a los ciudadanos a los Servicios Públicos".

INERZA con la experiencia en la participación de proyectos de interoperabilidad, el desarrollo de producto para la administración electrónica y la formación tecnológica de nuestro equipo de desarrollo son los parámetros necesarios para encarar un proyecto de administración electrónica con éxito.

Gestores de contenido y diseño web

El conocimiento de los diferentes gestores de contenido existentes en el mercado, la premisa de ACCESIBILIDAD y USABILIDAD como reglas a seguir en su desarrollo, así como un cuidado exquisito en el diseño hacen posible que INERZA emprenda proyectos de desarrollo de extranets, intranets y de comercio electrónico con unos resultados de alta calidad.

Gestión portuaria

Una de las fortalezas de INERZA, es el alto conocimiento en gestión portuaria. Lo avala la cantidad de proyectos que ha desarrollado a lo largo de los años relacionados con el entorno portuario y la gestión.

INERZA es propietaria de Software para la gestión portuaria como lo es la solución de Estiba/Desestiba. El desarrollo de software para la gestión GIS de atraques, gestión del dominio público, centro de intercambio de mensajes, etc... son desarrollos que en su momento INERZA a emprendido logrando la modernización y automatización de los procesos portuarios.

INTRASOFT S.L.

Nombre fiscal: INTRASOFT S.L.

Dirección postal: C/Panamá, nº1 · Oficina 17 · Edif. Luna · Pol. Ind. Costa sur

Código Postal: 38009

Población: S/C de Tenerife

Teléfono: 922218601

FAX: 922218561

CIF: B38446084

Correo electrónico: comercial@intrasoft.es

Página web: www.intrasoft.es

Desarrollo de aplicaciones de gestión a medida. Sectores de Turismo, Transporte y Seguros.
Producto propio de TPV implementado en grandes clientes.

Desarrollo de aplicaciones de gestión a medida. Sectores de Turismo, Transporte y Seguros.
Producto propio de TPV implementado en grandes clientes.
Especialistas en desarrollo web con .net
Desarrollamos aplicaciones para Iphone e Ipad.

Nombre fiscal:	Inventiaplus, S. L.		
Dirección postal:	C/ Manuel Vázquez Montalbán 1, local 2		
Código Postal:	35215		
Población:	Telde		
Teléfono:	928 708 183	FAX:	928 980 740
CIF:	B35767417		
Correo electrónico:	info@inventiaplus.com		
Página web:	www.inventiaplus.com		

En el año 2002 e-pyme S&D fue admitida como empresa joven de nueva creación dentro de la iniciativa de emprendedores de la Unidad de Promoción de Empresas de Gran Canaria, según acuerdo de la Comisión de Selección y Control, órgano encargado de supervisar los proyectos de empresa presentados y aprobar su admisión, en el que están representadas las tres entidades colaboradoras: Cabildo de Gran Canaria, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), Consejería de Presidencia e Innovación Tecnológica del Gobierno de Canarias e Instituto Tecnológico de Canarias.

El núcleo de e-pyme lo forman profesionales con varios años de experiencia en el campo de las nuevas tecnologías y más concretamente diseñando y desarrollando sistemas de información basados en WEB, inicialmente dentro del Centro de Innovación para Sociedad de la Información, centro de investigación de la Universidad de Las Palmas y ya luego como Desarrollos Tecnológicos e-pyme S.L.L. Ya desde sus inicios profesionales, e-pyme se ha responsabilizado del diseño e implementación de varios sistemas de información tanto en organismos públicos como en empresas privadas.

Sin embargo sólo una pequeña parte de las soluciones que nos llevan hacia una nueva forma de hacer las cosas es la tecnológica, la mayoría de ellas son retos que nos obligan al cambio cultural necesario en las organizaciones y usuarios. Nosotros creemos haber entendido perfectamente el problema y nuestro trabajo no sólo consiste en hacer que la información fluya, sino facilitar la tarea desde el punto de vista del diseño, accesibilidad, usabilidad, etc. Ese esfuerzo nos permite ser más competitivos y poder generar aplicaciones Web de calidad en tiempos y costes aceptables.

Ya en 2010 se decide apostar por el crecimiento de la empresa y nos convertimos en 2010 en Inventiaplus S. L. duplicando el número de desarrolladores.

Siendo empresa de servicios, se decide apostar en producto. Fruto de los cual nacen varias aplicaciones, destacando: www.idomo.es y www.sademet3d.com.

Productos y Servicios

- Análisis, desarrollo e implantación de proyectos y negocios en Internet.
- Implantación de herramientas web de software libre.
- Desarrollo y comercialización de servicios SaaS (intranets, ecommerce, colaboración, etc.).
- Implantación y desarrollo de aplicaciones de firma digital, factura digital y comercio electrónico.
- Implantación de entornos de administración electrónica para pequeños ayuntamientos y de software libre.
- Desarrollo de plataformas y contenidos orientados a la enseñanza a distancia (e-learning).
- Desarrollo de sistemas domóticos basados en Web, inalámbrico y de bajo coste. <http://www.idomo.es>.
- Asesoría/Consultoría dentro del ámbito de las Tecnologías de la información: especializándonos en el uso de certificados digitales, seguridad de transmisiones y correos electrónicos seguros. Diseño de sistemas de información que cumplan con las normas de accesibilidad digital.
- Desarrollo de proyectos TICs de bajo coste (en la horquilla de uno a cuatro meses de trabajo).
- Cursos de formación presenciales y semi presenciales en el ámbito de las TICs especialmente en el desarrollo de aplicaciones Web y uso eficiente y seguro de correo electrónico y mensajería instantánea con certificados digitales y eDNI.
- Desarrollo ad-hoc de herramientas sobre plataformas de trabajo colaborativo.
- Servicios ASP de copias de seguridad remotas y digitalización e indexación de documentos.
- Auditorías funcionales, de accesibilidad y usabilidad en desarrollos webs.

Grupo Microfusión

Microfusión

Nombre fiscal:	Microfusión Informática S. A.		
Dirección postal:	C/ Panamá 1		
Código Postal:	38009		
Población:	Santa Cruz de Tenerife		
Teléfono:	922 205 400	FAX:	922 205 314
CIF:	A38099974		
Correo electrónico:	comercial@microfusion.es		
Página web:	www.microfusion.es		

Microfusión, creada en 1988, es una organización de crecimiento rápido, dinámica y económicamente estable, con una plantilla de profesionales altamente cualificados y con experiencia, que se esfuerzan cada día, en proporcionar a nuestros clientes productos y servicios de alta calidad.

Microfusión es la empresa fundadora y el núcleo del **Grupo Microfusión**, la organización informática más grande de Canarias, cuya misión es la de ayudar a sus clientes a crear ventajas competitivas mediante el suministro de servicios tecnológicos y el desarrollo de soluciones innovadoras de software utilizando tecnologías de última generación. La elevada cualificación de nuestros profesionales garantiza la calidad técnica del servicio. La creatividad y la determinación de su capital humano, elevan la capacidad innovadora de la empresa cliente.

Ofrecemos servicios de consultoría tecnológica, seguridad, mantenimiento de aplicaciones y sistemas, venta de software propio y desarrollos informáticos a medida, basados en los entornos tecnológicos más avanzados del mercado. Asimismo, y como complemento a nuestra oferta de servicios en T.I., disponemos de uno de los pocos Data-Center en Canarias con calificación Tier II, (según estándar TIA 942, disponibilidad del 99,749%) que nos permite ofrecer servicios avanzados de Hosting, Housing, Outsourcing transformacional, virtualización de servidores, centro alternativo de respaldo, etc., y todo ello con operación "on-site" garantizada 24x7x365.

Basamos nuestros servicios en la comprensión y satisfacción de las necesidades de cada cliente, esforzándonos en construir sólidas relaciones con cada uno de ellos, basadas en la mutua confianza. La comunicación abierta con el cliente, la inmediatez y la calidad en la respuesta, constituyen elementos claves de nuestro servicio.

Soluciones

Soluciones de Gestión Empresarial

GEA (Gestión Comercial y Financiera).

• BPocket (Movilidad).

• Línea Pyme (Gestión Empresarial Pyme).

• Solución integral comercios TPV.

• Tomo (Gestión Documental).

• TaskMan (Gestión de Tareas).

• Daifa (Solución CRM).

Soluciones Sectoriales

• On Time Booking (Gestión de Reservas marítimas y aéreas).

• Galeno (Gestión de Clínicas y Centros Hospitalarios).

• Actuaciones (Gestión de Contratación para sector construcción).

• Alquileres (Gestión de Alquileres de Inmuebles).

• Espiga (Gestión Agraria).

• Soluciones para el sector público (Gestión de contratos, procedimientos sancionadores, gestión de expedientes de autorización e informes, etc.).

Servicios

Desarrollo de software.

Asesoramiento y consultoría en materia de T.I.

Servicios de Data Center.

MUNGEST S.L.

Nombre fiscal: MUNGEST S.L.

Dirección postal: CALLE CLEMENTE JORDÁN, 152

Código Postal: 35411

Población: ARUCAS

Teléfono: 928624500

FAX: 928624890

CIF: B35283506

Correo electrónico: mungest@mungest.com

Página web: www.mungest.com

Mungest S.L., es una empresa totalmente canaria, con sede social en Arucas, que nace en el año 1991 con motivo de la aparición de la Ley 39/1988, y en concreto con la implantación del Impuesto sobre Actividades Económicas, realizando trabajos de liquidación del mencionado impuesto a más de un decena de Ayuntamientos en Canarias.

Posteriormente centra sus servicios en la Gestión Integral de los Ingresos Municipales de varios Ayuntamientos, tanto en Canarias como en la Península; así como la Gestión del Cobro de diferentes instalaciones deportivas.

Aunque sus comienzos fueron relacionados con servicios recaudatorios y tributarios, pronto empezó a dar servicios de implantación de Oficinas de Atención a la Ciudadanía. En esta etapa cabe destacar algunos premios, a nivel de Comunidad Autónoma, reconociendo en buen funcionamiento de las mismas.

Posteriormente implanta un sistema de calidad en la Gestión Tributaria de varios Ayuntamientos de Gran Canaria siendo los primeros, a nivel nacional, en obtener un Certificado de Calidad según la norma ISO 9002.

Actualmente, Mungest está centrada en prestar servicios de Administración Electrónica a la Administración Pública, con una herramienta moderna e innovadora y cuyo funcionamiento está basado en un Modelo Integral de Gestión Administrativa.

Cabe destacar, entre los diferentes servicios que actualmente ofrece nuestra empresa:

- Consultoría tecnológica
- Sistema de información ciudadana
- Plataforma de Administración Electrónica
 - o Registro electrónico
 - o Notificación Telemática
 - o Plataforma de pago
- Oficina de Atención a la Ciudadanía
 - o Gestor de colas
 - o Registro de entrada/salida
- Proyectos de integración de sistemas
- Cuadro de mandos
- Implantación de Sistemas de Calidad (Normas ISO 9000:2000)
- Plataforma de Participación y Difusión

Nombre fiscal: N2B Solutions S. L.

Dirección postal: C/ Araceli 1, planta baja

Código Postal: 38009

Población: Santa Cruz de Tenerife

Teléfono: 922.658.123

FAX: 922.652.249

CIF: B38674859

Correo electrónico: info@n2bsolutions.com

Página web: www.n2bsolutions.com

N2B Solutions, S. L. fue fundada en el mes de abril del año 2002, cuyo bagaje más valioso está sin duda representado por la calidad humana y profesional del personal que la conforma, así como la experiencia acumulada en el sector de las telecomunicaciones y la sociedad de la información.

Esta compañía forma parte desde su fundación del Grupo Teneinformática, que conforman la propia N2B Solutions, S. L. y Teneinformática Software, S. L., empresa asimismo con 20 años de presencia en el mercado canario. Ambas empresas, a pesar de contar con plena autonomía, conviven en un mismo espacio y cuentan con un fluido diálogo entre sus componentes, lo que repercute en un continuo intercambio de ideas y proyectos, a la par de mostrar una perfecta complementación a la hora de ofrecer sus servicios a los clientes. La suma de ambas entidades representa una totalidad de 13 profesionales, expertos en sus respectivos campos, que supone un nicho de conocimiento de gran valía.

N2B Solutions, S. L. ofrece desde hace varios años multitud de productos novedosos que se encuentran basados en la programación Web avanzada, el e-commerce, las redes privadas virtuales (RPV), los sistemas de seguridad en Red, Redes Inalámbricas, Servidores de correo para miles de usuarios, Firewalls, programación de PDAs y un sinfín de servicios que utilizan Internet como plataforma principal de desarrollo.

N2B Solutions fue pionera en instalar, dar soporte y prestar todos los servicios para Linux en las empresas y damos asesoramiento en la implantación de Linux para optimizar la seguridad y el control de sus instalaciones informáticas, ofreciendo soluciones globales y concretas sobre sistemas ya implantados.

Programación WEB

N2B Gestión Inmobiliaria

InmoGest es un programa que permite gestionar los distintos aspectos relacionados con las actividades más comunes que se pueden encontrar dentro de las inmobiliarias. Esto se debe al amplio abanico de características que posee.

N2B Pro-servic

Este sistema integra en un mismo aplicativo toda la actividad generada dentro de los Servicios Sociales, permitiendo coordinar el trabajo de los distintos departamentos y que esta información llegue a los profesionales que la necesitan de forma inmediata, www.proservic.net.

N2B Gestión Restaurantes

Este sistema de gestión de restaurantes permite un control total de los mismos, camareros, mesas, cocina, platos... Totalmente configurable y preparado para realizar las gestiones de múltiples restaurantes (cadenas)... desde un único servidor.

Hosting

Email Center

Es la solución de correo profesional ideal para clientes con necesidades exclusivas de correo, ya que se puede adaptar al crecimiento de su negocio, rápido, fiable, y con una serie de servicios de valor añadido exclusivos como el soporte profesional, o los sistemas de antivirus y antispam gratuitos para todas las configuraciones.

Web Center

Ofrece soluciones en Tecnologías de la Información mediante el desarrollo y creatividad de páginas web ajustadas a los objetivos y valores del cliente. Nos ocupamos de diseñar una estrategia global consistente con la imagen de la empresa y más tarde materializarla con una ejecución creativa.

Shop Center

Es la solución de comercio electrónico incluida en la gama de soluciones profesionales de presencia en Internet. Este avanzado producto de tienda virtual está basado en la aplicación de software libre osCommerce, muy conocida y extendida en Internet gracias a las grandes posibilidades que ofrece y a su sencillez de uso y configuración.

Redes y Seguridad

Firewall

Hoy en día las compañías saben que uno de los aspectos vitales para llevar a cabo la buena gestión de sus empresas es mantener seguras todas y cada una de sus comunicaciones. No obstante, las empresas no son iguales y cada una requiere de soluciones a medida que le garanticen la protección de su información de manera eficaz.

Todas las corporaciones utilizan Internet como eje central de su infraestructura comunicativa. No obstante, conseguir que el acceso a la información por parte de los usuarios sea la correcta requiere de una política basada en la seguridad.

Redes privadas virtuales

Una red privada virtual permite conectar sus oficinas o delegaciones de manera económica y eficiente, aumentando a la vez la seguridad de su red.

Esta solución multitecnológica permite disponer de COBERTURA TOTAL en cada ordenador, sin limitaciones en cuanto al número o distancia de las oficinas, por remotas que éstas se encuentren.

Control de acceso a Internet

El personal de las empresas necesitan diariamente de Internet. Ya que permite encontrar infinidad de información relacionada con su trabajo. A muchas empresas les resulta difícil controlar el uso indebido de sus líneas ADSL y los gastos laborales que este ocasiona.

Con este nuevo software usted puede preestablecer los lugares permitidos para establecer una conexión a internet, comprobar el uso que se realiza desde los distintos puestos o/ restringir el mismo.

Especialistas en Linux

Las soluciones que ofrece el entorno de Linux consisten en una serie de herramienta para competir en el mundo de los negocios cuyo objetivo es que las empresas se adapten con rapidez a los cambios y exigencias que surjan en el mercado.

Virtualización

Virtualización con XEN basada en la Paravirtualización de Servidores.



Nartex Software

Nombre fiscal: Nartex Software, S. L.

Dirección postal: C/ Candelaria 28, edificio Olympo 3º, oficina 305

Código Postal: 38003

Población: Santa Cruz de Tenerife

Teléfono: 922 531 471

FAX: 922 273 360

CIF: B38659066

Correo electrónico: info@nartexsoft.com

Página web: www.nartexsoft.com

Nartex Software SL, es una empresa de servicios informáticos fundada en el año 2001, con el objetivo de convertirse en pocos años en un actor relevante en la construcción de la Sociedad de la Información en las Islas Canarias, dónde basa su inicial ámbito geográfico de actuación.

El mercado objetivo de Nartex está constituido por tanto por todos aquellos organismos de la Administración Pública y empresas con necesidades específicas en el desarrollo de aplicaciones a medida o la integración de sistemas de información.

Provee soluciones de negocio basadas en tecnologías J2EE y .NET, orientadas a incrementar la eficiencia de los procesos y operaciones de nuestros clientes.

Cuenta con una amplia trayectoria en proyectos de desarrollo, migración e integración de aplicaciones basados en nuevas tecnologías. Nartex es Microsoft Certified Partner desde 2001 y Adobe Solution Partner desde 2005.

El compromiso con la calidad es total y dicho compromiso se hace presente tanto en los proyectos como en las personas que forman los equipos de trabajo, y por esta labor hemos sido acreditados con el Certificado ISO 9001:2000.

Nuestra principal misión y nuestra mayor satisfacción es ver como las soluciones implantadas por Nartex Software aportan valor añadido, aumentan la competitividad y mejoran los procesos de nuestros clientes.

Productos y Servicios

- Desarrollo de Software.
- Desarrollo de Portales.
- Administración Electrónica.
- Digitalización certificada.
- Firma Electrónica.
- Facturación Electrónica.
- Intranets.
- Gestión Documental.
- Gestión de Contenidos web.
- Generador de Encuestas web.
- Comercio Electrónico.
- Gestión de flujos de trabajo.
- Integración de Sistemas, Procesos y Aplicaciones.
- Cuadros de mando.
- Mantenimiento de cartera de aplicaciones.
- Gestión de proyectos.
- Productos para Firma Electrónica.
- Productos para gestión de contenidos digitales Adobe.
- Productos para el aumento de productividad Microsoft.



Open Canarias

Nombre fiscal: Open Canarias S. L.

Dirección postal: C/ Elías Ramos González 4, oficina 304

Código Postal: 38001

Población: Santa Cruz de Tenerife

Teléfono: 922 240 231

FAX: 922 247 553

CIF: B38437166

Correo electrónico: info@opencanarias.com

Página web: www.opencanarias.com

Open Canarias es una empresa canaria fundada en noviembre de 1996. En la actualidad es una compañía de implantación nacional especializada en productos, servicios informáticos y proyectos tecnológicos que oferta tanto a empresas del sector privado como a organismos del sector público.

Open Canarias destaca por ser una empresa que realiza inversiones en I+D+i: Participa en la comisión del Plan Estratégico de la Universidad de La Laguna, con la que tiene excepcionalmente acuerdos de cooperación.

Posee un alto nivel académico y profesional en su personal, lo que la hace especialmente apta para abordar proyectos complejos que desborden la mera intermediación en la venta de equipamiento: con un 90% de licenciados e ingenieros superiores en sus departamentos de técnico de sistemas y de desarrollo (que, a su vez, representan el 50% de su personal total), Open Canarias es una empresa con un alto nivel tecnológico.

Es Advanced Business Partner del fabricante (IBM) cuyos equipos ofrece, y su personal directivo, como antiguos técnicos de dicho fabricante, se relaciona de forma particularmente fluida y eficaz con las estructuras de soporte de dicho fabricante, lo que les hace particularmente válido cuando haya que relacionarse con aquél y sus representantes de España. Recibimos el premio otorgado por IBM "Por el magnífico team hecho con IBM para ganar proyectos de win-back" en la IX Conferencia Nacional de Business Partner celebrada en 2005.

Open Canarias propone diferentes servicios ajustables a las necesidades reales de nuestros clientes gracias a la experiencia adquirida durante años de servicio. Nos esforzamos en mejorar cada día para responder eficazmente a las demandas del mercado.

Nuestros servicios incluyen:

Desarrollo de aplicaciones informáticas

- Administración electrónica en administraciones públicas, SOA, Interoperabilidad.
- Modernización de Banca análisis y migración de código Legacy.
- Consultoría y diseño de soluciones para la seguridad informática (cortafuegos, servidores de correo seguros, certificados electrónicos, firma electrónica, etc.).
- Lenguaje Java, Motores de Flujo, Gestores documentales, gestor de expedientes.

Outsourcing de centros de atención de llamadas (call-centers)

Centros de atención de usuarios

- El servicio HelpDesk consiste en un centro de atención especializada en la resolución de incidencias relacionadas con la administración y operación del sistema. Permite resolver la mayoría de problemas que se presenten de forma instantánea y a través del teléfono, correo electrónico o Web.
- Con la ayuda de Magic, una aplicación de servicio HelpDesk, nuestros operadores llevan un control exhaustivo de las consultas que gestionan. Debido a su experiencia diaria, pueden localizar soluciones a problemas técnicos avanzados en poco tiempo. El servicio CAU está operativo desde las 7 de la mañana hasta las 10 de la noche.
- Técnica de sistemas, Redes, Centralitas, Comunicaciones, WIFI.

Servicios de Integración de Sistemas

- Soluciones de Servidores Multiplataforma, Blades, Intel, RISC, Vmware.
- Soluciones de Almacenamiento, SAN y NAS, Réplica, Deduplicación.
- Soluciones de Backup y Archivado de Correo.

PROYECTRAN

Nombre fiscal:	PROYECCIONES Y ESTUDIOS TRANSNACIONALES, S.L.		
Dirección postal:	CALLE PÉREZ GALDÓS Nº3 1º D,		
Código Postal:	38002		
Población:	SANTA CRUZ DE TENERIFE		
Teléfono:	922 278 809	FAX:	922278650
CIF:	B38894309		
Correo electrónico:	obrito@proyectran.com		
Página web:	www.proyectran.com		

PROYECTRAN, es una consultora especializada en estrategia, estudios de viabilidad, tecnología, multimedia e innovación empresarial.

Nuestro equipo de profesionales multidisciplinares experimentados y comprometidos con la innovación constante, la calidad y el compromiso avalan nuestro valor como consultora especializada con proyección regional, comunitaria e internacional.

Nuestros productos, servicios y soluciones aportan un valor añadido, un alto grado de innovación, tecnología, gestión, personalización, contenidos y alta aplicabilidad al trabajo y las actividades de nuestros clientes.

Disponemos de un amplio catálogo que ayuda a las organizaciones e instituciones, empresas y profesionales a conseguir sus objetivos, con metodologías eficaces, herramientas, soluciones y recursos de apoyo con las cuáles ayudamos a nuestros clientes a superar, con renovada potencia competitiva, los duros efectos de la actual recesión económica.

Productos

- . Proyectran GESTIÓN ERP. Solución de gestión integrada, proyectos y de gestión del conocimiento e inteligencia del negocio para profesionales y organizaciones.
- . Proyectran GESTCOMMERCE. Solución de gestión y explotación comercial y de clientes integrada para profesionales y organizaciones.
- . Proyectran SOCIALPOINT. Solución de gestión colaborativa y teletrabajo organizacional en redes sociales y profesionales.
- . Proyectran EXPORTIC. Solución para la gestión y explotación de servicios y actividades de exportación e internacionalización para profesionales y organizaciones.
- . Proyectran eHEALTH. Solución para la gestión de servicios sanitarios privados para profesionales y organizaciones relacionadas con la salud.
- . Proyectran G-IDI. Solución para la gestión integral de la I+D+i en organizaciones (adaptada a la norma UNE-166002)
- . Proyectran PUBLICITY. Solución para la gestión, promoción y explotación publicitaria y de anuncios clasificados.
- . Proyectran OPORTUNITY. Solución para la búsqueda, selección y apoyo de oportunidades de negocio y mercados.
- . Proyectran AUDITOR. Solución de análisis y diagnóstico competitivo y estratégico para profesionales y empresas.
- . Proyectran OMNÍPLUS. Solución adaptada y personalizada de análisis de mercado y sectorial para organizaciones.

Servicios y soluciones

- Servicios y soluciones tecnológicas:
 - o Desarrollo y creación de software especializado.
 - o Diseño gráfico y web de Plataformas web.
 - o Producción audiovisual y multimedia especializada.
 - o Consultoría de Estudios tecnológicos e I+D+i.
 - o Consultoría y servicios de gestión y mantenimiento de contenidos y campañas socialmedia.
 - o Consultoría y servicios de implantación de negocios en Internet y de comercio electrónico.
 - o Formación especializada
- Servicios y soluciones estratégicas:
 - o Investigación y consultoría de mercado, comercial y servicio de apoyo a la internacionalización.
 - o Planificación estratégica, económica y social
 - o Consultoría turística
 - o Consultoría sectorial industrial e I+D+i.
 - o Consultoría agroalimentaria.
 - o Consultoría especializada en transportes y logística
 - o Gestión y apoyo de ayudas, subvenciones y proyectos.
 - o Formación especializada
- Servicios y soluciones a la medida.

Nombre fiscal: Servicio de Consultoría Independiente, S. L.

Dirección postal: C/ Apolinario Macías 22

Código Postal: 35010

Población: Las Palmas de Gran Canaria

Teléfono: 902 544 504

FAX:

CIF: B35614726

Correo electrónico: info@arquero.es

Página web: www.arquero.es

Servicios de Consultoría Independiente, en adelante SCI, es una empresa "spin-off" que surge con la motivación de dar una estabilidad económica y profesional a los investigadores no docentes de la ULPGC y ULL involucrados en el desarrollo de proyectos del base tecnológica y alto contenido innovador. Inicialmente fundada por profesores de ambas universidades el 25 de mayo de 2000, mantiene en la actualidad el total del capital social en manos privadas.

Una muestra del alto contenido tecnológico e innovador de las actividades de SCI son los cursos de formación impartidos a través de la Fundación Universitaria de Las Palmas, a empleados, desempleados y empresas, resultantes de la experiencia adquirida en tecnologías de última generación. Otra muestra de reconocimiento al contenido innovador son las cuatro becas Torres Quevedo concedidas, destinadas a cubrir una parte de los gastos de personal investigador de la empresa, o el crédito a interés 0% concedido por el CDTI.

El producto central ofertado es Arquero Sistema Corporativo, que representa una familia de soluciones innovadoras en materia de seguridad y control horario. Arquero dispone de las siguientes soluciones horizontales para cada tipo de empresas:

- Control de Acceso.
- Control de Intrusión.
- Gestión de Vídeo.
- Control Horario.
- Detección de Incendios.
- Building automation.

Juntas representan una solución global de gestión, seguridad y control horario totalmente integrada y cooperativa. Cada producto dispone de tres versiones distintas según el tipo de cliente al que va destinado:

- Corporativa, pensado para grandes proyectos. Suele ir acompañada de consultoría, formación, personalizaciones del producto y contratos de mantenimiento u operación.
- Profesional, es la versión estándar, cubre un abanico amplio de tipos de cliente. También suele venderse acompañada de consultoría, formación y contratos de mantenimiento u operación.
- Lite, pensada para pequeñas instalaciones. Ofrece soluciones llave en mano, directas al cliente final o a pequeñas instaladoras.

Además de disponer de una familia de productos de seguridad y control de horarios. Esta línea de negocio ha sido explotada ya por la empresa y cabe destacar, entre otros, los siguientes desarrollos:

- Sistema de control de incendios forestales desarrollado sobre Arquero versión 3.0 para el Cabildo de Gran Canaria y con la colaboración de la Fundación Universitaria de Las Palmas.
- Sistema de Trazabilidad de Alimentos, desarrollado igualmente sobre Arquero versión 3.0 para la empresa Milenium Soft de Madrid.
- Sistema de pago electrónico desarrollado para el complejo hotelero Tenbel, en colaboración con Novasoft.

Catálogo de Servicios de I+D

Desarrollos en lenguaje ensamblador, C y C++ empotrado

Dependiendo de las necesidades de cada proyecto se han llevado a cabo desarrollos de software para dispositivos en lenguaje ensamblador, C o C++ cuando se ha podido disponer de compiladores cruzados y entornos de desarrollo y simulación adecuados.

Desarrollos C++: Servidores, Clientes y Comunicaciones

Al margen de los desarrollos realizados en C + C++ para ejecutar en sistemas embebidos, SCI cuenta con un equipo especializado en el desarrollo de sistemas servidores de alta disponibilidad y gran eficiencia. En este ámbito, los dos principales proyectos son:

Desarrollos JAVA: J2ME, J2SE y J2EE

Según las necesidades de cada cliente se han desarrollado soluciones específicas para monitorización de eventos en teléfonos Java en tiempo real, acceso a la información y configuración del sistema en entorno Web haciendo uso de J2EE y la implementación de aplicaciones de escritorio multiplataforma sobre la tecnología J2SE con acceso desde página Web haciendo uso de Java Web Start.

Tarjetas Inteligentes: SO Tarjeta Criptográfica, JavaCard

En este campo se han acometido dos proyectos, uno de ellos con financiación Europea y con una duración de dos años y el otro para la empresa Thales especializada en la fabricación de terminales de pago electrónico y con presencia internacional.

SiM Application Toolkit (STK y USAT)

El personal de SCI ha colaborado, junto con el departamento de comunicaciones de la Universidad Politécnica de Madrid en el desarrollo de aplicaciones sobre STK para teléfonos 2G. Las actividades han estado principalmente focalizadas en la implementación de funciones de autenticación y cifrado de datos esenciales para el posterior desarrollo de aplicaciones de comercio electrónico.

Criptografía y Seguridad

El campo de la criptografía y la seguridad es uno de los más fuertes dentro de la división de comunicaciones del IUMA, donde surge SCI (que hay que recordar que es una "spin off" universitaria) y de la que se ha nutrido de recursos humanos durante toda su evolución. Prueba de este conocimiento son las numerosas publicaciones presentadas tanto en revistas especializadas como en congresos.

SingularFactory.com

Nombre fiscal: The singular Factory SLU

Dirección postal: c/Lope de vega 15B

Código Postal: 35214

Población: Telde - Gran Canaria

Teléfono: 928707398

FAX:

CIF: B76084367

Correo electrónico: info@singularfactory.com

Página web: <http://www.singularfactory.com>

Singularfactory.com es una empresa especializada en el desarrollo de negocios en Internet, recorriendo toda las fases del negocio, desde business model, planificación hasta la comercialización y explotación.

Entre nuestros servicios están:

Desarrollo de proyectos de comercio electrónico.

Comercialización de productos y servicios mediante plataformas ecommerce.

Desarrollo de aplicaciones y juegos para dispositivos smartphones. Android e iOS (iphone, ipad)

Servicios comerciales en la red mediante aplicaciones móviles y/o web.



Sistemas de Datos

Nombre fiscal: Sistema de Datos, S. L.

Dirección postal: C/ General del Norte 47, 1º planta

Código Postal: 38350

Población: Tacoronte

Teléfono: 902 361 501

FAX: 922 573 301

CIF: B38054425

Correo electrónico: sdatos@sdatos.es

Página web: www.sdatos.com

Integrador de Sistemas Informáticos.

Sistemas de datos:

- Fundada en 1985.
- Empresa Canaria. Ámbito de actuación nacional con proyección internacional.
- Antecedentes en la consultoría empresarial.
- Enfoque corporativo basado en aprovechamiento tecnológico como ventaja competitiva.

Principales áreas de negocio:

- Desarrollo avanzado de Software Empresarial. (ERP-Expand®).
- Consultoría empresarial y técnica.
- Proyectos y soluciones de Conectividad.
- Sistemática global (Hardware: venta e integración).

ERP Expand. Herramienta de Gestión Empresarial

Aplicación desarrollada por Sistemas de Datos. Pone al alcance de la mediana y gran empresa todo un mundo de soluciones en el ámbito empresarial más exigente.

Expand® es una Herramienta de Gestión Empresarial dentro de la categoría de software empresarial (ERP). Hoy en día, y después de pasar las correspondientes auditorías funcionales y tecnológicas, está considerada por IBM® como "IBM® Server Proven™" y producto recomendado IBM® Express Advantage.

La herramienta Expand®, está instalada con éxito en una gran cantidad de empresas dentro de Canarias, Península, y en delegaciones en el extranjero de algunos de nuestros clientes.

El éxito de la herramienta está basado, no solo en el automatismo de gran parte de sus procesos, sino que además, se adapta completamente a las particularidades de cada "modelo de negocio", incluidas las singularidades fiscales de distintas regiones.

Expand®, gracias al exhaustivo y exacto control de los costos reales de gestión de los productos, la utilización de un sistema de gestión de stock por partidas y caducidades, permite a las corporaciones contar con una inmejorable herramienta para ser más competitivos en el sector de la distribución comercial de productos y servicios. Además, la logística avanzada y automatizada, les permitirá contar con un eficiente sistema de entrega de mercancías, así como la optimización en la gestión y almacenaje de las mismas.

Expand es la solución ideal para empresas del sector de la distribución de productos y servicios, independientemente de su actividad o tamaño. Posee una gran versatilidad funcional, la solución no está diseñada para una línea particular de negocio o sector empresarial determinado, pudiéndose implantar en empresas de distinta actividad, mayoristas y minoristas.

Módulos que la integran:

- Gestión Financiera: contabilidad fiscal, analítica y presupuestaria.
- Planificación Comercial.
- Gestión de Almacenes.
- Compras.
- Ventas.
- Informes comerciales.
- Logística automatizada de almacenes.
- Tesorería.
- CRM.
- Oficina Virtual (OfficEweb).
- Movilidad (Interior/Exterior).

Proyectos de suministro e implantación de servidores IBM

Sistemas de Datos es Advanced Business Partner de IBM.

Proyectos de comunicaciones y seguridad

Comunicaciones:

Sistemas de Datos es una empresa pionera en la implantación de soluciones de "Comunicaciones Unificadas": Este tipo de soluciones se basan en la correcta y óptima integración de diferentes sistemas de comunicaciones; ordenadores, aplicaciones y dispositivos, tanto fijos como móviles. Esto incluye la integración de:

- Voz: tanto fija como en movilidad.
- Correo electrónico.
- Mensajería instantánea y control de presencia.
- Escritorio compartido.
- Escritorio y aplicaciones especializadas de negocio.

El proyecto integra diferentes "entornos de comunicación", como la voz sobre IP (VoIP), telepresencia, fax, conferencias audio/vídeo vía web, mensajería instantánea unificada, buzón de voz, etc. en un solo entorno, sencillo, colaborativo y unificado.

Seguridad:

Sistemas de Datos, diseña, vende, instala y configura avanzados sistemas de seguridad; para ello cuenta como partner estratégico a WatchGuard®, empresa internacional de gran reputación, especialistas en appliances de seguridad de red todo-en-uno, proporcionando una defensa en profundidad para las redes corporativas.

