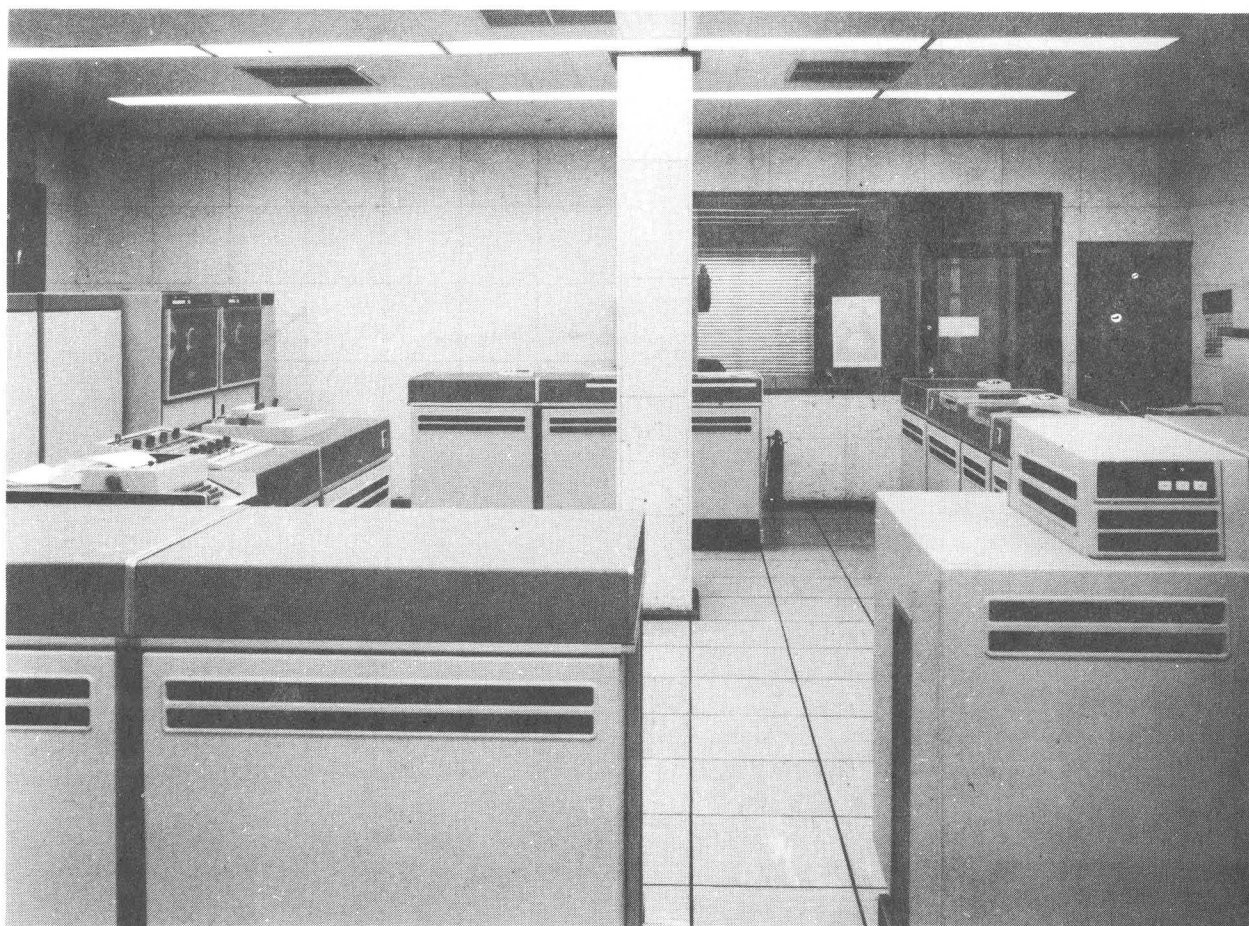


# Nuestro CENTRO DE PROCESO DE DATOS



**E**l Centro de Proceso de Datos de nuestra Entidad cuenta con más de diez años de existencia. Comenzó a prestar sus servicios en el año 1966 cuando se trajo un ordenador NCR 315. Se trataba de un ordenador de la segunda generación, con pequeña capacidad de memoria y todavía muy simple en comparación con los actuales. Sin embargo realizó una gran misión en la Caja. Facilitó la programación del ahorro, tanto en lo que se refiere a los saldos como al cálculo de los intereses, y mecanizó la contabilidad, la confección de la nomina, los préstamos de mediación, es decir, los proporcionados por otros organismos a través de la Caja, etc.

Fue el primer ordenador que llegó a Canarias, lo cual entraña un dato para nuestra historia local. Por entonces la mayoría

## **Creado en 1966, ha realizado una gran misión en la CAJA**

de las Cajas en España no se servían todavía de estos sistemas. Sólo contaban con ordenadores las de Barcelona y Vizcaya y comenzaban a implantarlos las de Cádiz, Córdoba y Asturias.

Nuestra Entidad compartía este equipo con CECAMECO. Llegó un momento en el que el ordenador estaba funcionando las veinticuatro horas del día, por lo que se hizo necesario la adquisición de nuevos equipos. Por otro lado, el NCR 315 no permitía la multiprogramación (realización simultánea de operaciones o trabajos diferentes), ni, tampoco la localización rápida de un concreto dato archivado que se precisara tener o consultar en un momento determinado.

### LOS ORDENADORES DE LA TERCERA GENERACION: EL TELEPROCESO.

Los nuevos equipos que se trajeron en 1971 fueron capaces de superar estas ausencias. Se instalaron dos Century 200, ordenadores de la tercera generación, que permiten lo que se llama "acceso al azar": localizar directa e inmediatamente una información concreta archivada. Ello hizo posible el Teleproceso, que se estableció en la Caja en el año 1972. Este sistema aporta la gran ventaja de ofrecer a nuestros clientes sus respectivos saldos de cuentas actualizados al instante e, incluso, un avance de extracto con los últimos trece movimientos en el momento de su

**Un dato para la historia local:  
La CAJA trajo el PRIMER ORDENADOR que vino a Canarias**

solicitud. El Teleproceso une actualmente veintinueve oficinas de la Caja, conectadas con el equipo central por conducto telefónico.

Los "Century 200" tienen una memoria de 128.000 "bytes", una memoria muy superior al NCR 315. Ello posibilitó la multiprogramación, es decir, la realización de trabajos distintos al mismo tiempo: por ejemplo, llevar a cabo simultáneamente el teleproceso y la actualización de préstamos.

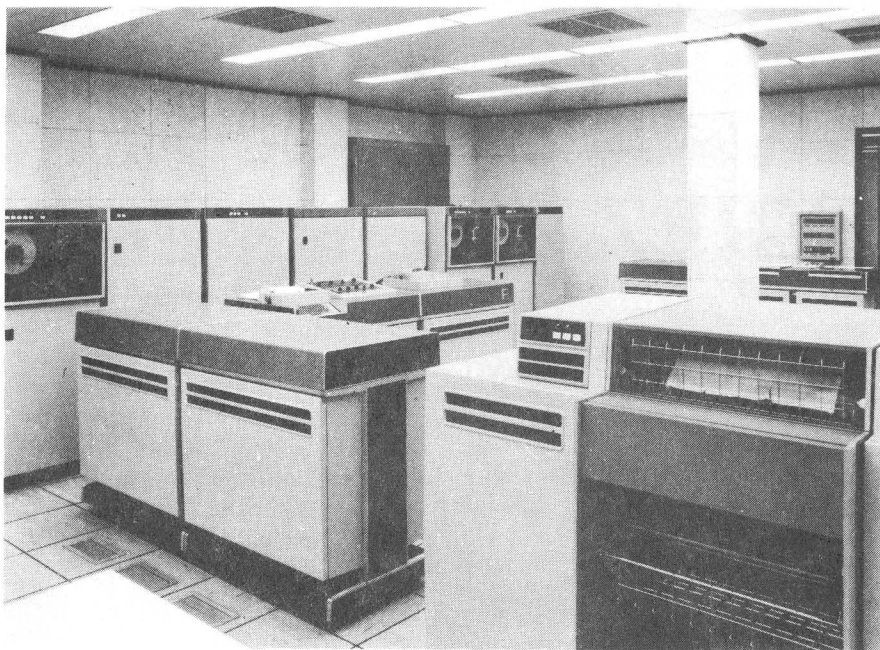
En materia de impresoras se dio también un gran adelanto: las que se tenían para el "315" sólo alcanzaban una impresión de setecientas líneas por minuto. Las actuales llegan a las tres mil líneas si se trata de números o a las mil quinientas líneas para el caso de escribir números y letras.

**MAS DE SIETE MILLONES DE MOVIMIENTOS.**

Estos aparatos trabajan con, aproximadamente, 450.000 cuentas en toda la provincia. El "acceso al azar" permitió verificar un ágil extracto de datos, el cual antes resultaba muy engorroso llevar a cabo. Diariamente la Caja envía a sus clientes dos mil quinientos extractos normales; quinientos de comunicaciones de operaciones, y tres mil cartas comunicando cargos de pagos de recibos de teléfono, luz, etc., etc. El promedio de movimientos diarios de las cuentas de ahorro se puede calcular en alrededor de veinticinco mil; es decir, unos siete millones y medio de movimientos al año, cálculo aproximado. El archivo del movimiento de ahorro de los impositores de la Caja ocupa anualmente 187 millones de "bytes".

**RESULTADOS: UN CONJUNTO DE EXCELENTE SERVICIOS.**

Cuando se instaló el primer ordenador la Caja tenía unos ochenta funcionarios y mil millones de pesetas en depósitos. En la actualidad, los empleados son más de seiscientos y los depósitos



**\*El TELEPROCESO permite dar a los clientes su saldo al instante**

**\*Los ORDENADORES realizan un promedio de veinticinco mil movimientos diarios de cuentas de ahorro**

superan los veinte mil millones de pesetas. El volumen de trabajo que realiza hoy la Caja sería inviable si no se contara con el equipo de ordenadores.

Desde el punto de vista del trabajo interno de la Caja las ventajas que han aportado los ordenadores son evidentes. En el aspecto fundamental de los servicios a nuestros clientes los resultados son, igualmente, ostensibles; un conjunto de excelentes y eficaces servicios:

- saldos al instante.
- extractos de cuentas.
- pagos de recibos de todas clases a través de la Caja.
- nóminas de empresas.
- gestión y administración de préstamos.
- capitalización de intereses al primer día del año y al 30 de junio.
- mecanización de efectos al cobro.
- asignación de números para nuestros sorteos, etc.

Añadamos que en las oficinas que no están conectadas con el Teleproceso se ofrece al cliente su saldo actualizado a la última hora del día anterior, lo que prácticamente supone ofrecerle su saldo al día.

El equipo de ordenadores recibe los datos por terminales de

proceso (línea telefónica), por cinta perforada y por cassette. De este modo, hay personal encargado de la perforación de cintas; personal para la actividad informática, que analiza y programa lo que tiene que hacer la máquina (analistas y programadores), y, finalmente, operadores, que son los que manipulan los ordenadores.

La capacitación de este personal se ha realizado a través de cursos que se siguieron en 1966 al adquirirse el primer ordenador, así como en cursos de formación de la Confederación de Cajas de Ahorros, seminarios de NCR e intercambios de experiencias con otras Cajas.

Junto a los ordenadores "Century 200", nuestro Centro de Proceso de Datos ha mantenido en funcionamiento el "NCR 315". El caudal de trabajo exige que diez días al mes se realicen turnos que se extienden a las veinticuatro horas del día. Puede afirmarse que a nivel provincial la Caja es la empresa mejor mecanizada y es evidente que las grandes funciones que prestan los ordenadores han permitido ofrecer a nuestros impositores y clientes los más ágiles y eficaces servicios.