

LA INTEGRACIÓN DE LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS CANARIAS EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

MARÍA DOLORES ORIHUELA MILLARES*

Fecha de recepción: 2 de mayo de 2005

APROXIMACIÓN A UNA DEFINICIÓN DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Los términos Sociedad de la Información y Sociedad del Conocimiento surgen para definir los cambios producidos por la implantación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en todos los ámbitos de la vida cotidiana, como son el trabajo, la política, el comercio, el estudio, el ocio, o la necesidad de estar permanentemente informados. Es indudable que nuestra sociedad vive una constante revolución tecnológica que afecta a todas nuestras tareas laborales y personales, pudiendo realizar actividades, antes impensables, sin necesidad de desplazamientos físicos, tales como operaciones bancarias, comercio electrónico, estudios *on line*, comunicación en tiempo real con otras personas alejadas geográficamente, acceso a información variada, etc. Esta nueva sociedad está sustentada en la información y el conocimiento, y se organiza, en palabras de Miquel Barceló, «*en función del saber de que dispongan las personas y las organizaciones, que serán el ambiente donde se difundirá y asimilará la información y, en definitiva, el proceso de aprendizaje. Las personas aisladas quedarán al margen del conocimiento*»¹. Joan Majó prefiere hablar de So-

* Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

1. BARCELÓ, Miquel. «La nueva sociedad del conocimiento». En: GOULA, Jordi; BARCELÓ, Miquel; MAJÓ, Joan. *La sociedad del conocimiento*. Barcelona: Beta, 1998, pp. 16-29.

ciudad del Conocimiento: «*Lo ideal sería que la sociedad del futuro fuera realmente la del conocimiento, que no nos quedáramos en este primer peldaño de la sociedad de la información, porque es evidente que sin información no hay conocimiento. Pero la información no es equivalente al conocimiento. Éste es algo más elaborado, mucho más desarrollado, que requiere un trabajo mucho más personal que la simple recepción de la información*»².

La nueva Sociedad de la Información, llamada también del Conocimiento, se ha ido desarrollando de forma paralela al avance de las TIC y como consecuencia de la explosión de la información y de la necesidad de la sociedad de estar permanentemente informada. Este proceso de transformación social, unido al surgimiento de internet, es resultado de las necesidades de cambio que demandaba la sociedad para realizar cualquier tarea en plena libertad y sin ningún tipo de condicionante. Internet supone un medio de comunicación libre, de cooperación e intercambio de información, que hace posible que millones de personas separadas por espacio y tiempo puedan conectarse y trabajar e investigar conjuntamente; permite la expresión cultural y artística; supone la creación de una nueva economía y una nueva forma de entender el trabajo. En opinión de Castells, «*la tecnología siempre se desarrolla en relación con contextos sociales, institucionales, económicos, culturales, etc.*»³. El desarrollo de este nuevo medio de comunicación se ha visto marcado por diversos factores interrelacionados, como son la globalización de la economía, la tecnología y las TIC, así como las organizaciones y las redes de relación entre ellas. El desarrollo de esta tecnología ha sido y es imparable por las inmensas ventajas que ofrece, especialmente por la rapidez de comunicación y obtención de información y por el ahorro de tiempo, dinero y espacio.

2. MAJÓ, Joan. *La organización del trabajo en la sociedad digital*, 1998. Charla leída en el Instituto Catalán de Tecnología en junio de 1998.

3. CASTELLS, Manuel. *La dimensión cultural de internet* [En línea]. Barcelona: UOC, 2002. Disponible en: <http://www.uoc.edu/culturaxxi/cat/articles/castells0502/castells0502.html> (consultado el 5 de octubre de 2004).

EL PAPEL DE LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS CANARIAS EN LA NUEVA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

La enseñanza universitaria no se ha quedado al margen de estos cambios, mejorando los servicios tradicionales y desarrollando otros nuevos para poner a disposición de la comunidad universitaria, y de la sociedad en general, la información necesaria para desarrollar el estudio y las actividades docentes, investigadoras y culturales. Las bibliotecas universitarias han aplicado las nuevas tecnologías en sus tareas cotidianas para afrontar la nueva demanda de la sociedad y a la vez ofrecer unos servicios eficaces y de calidad. Las universidades tienden a ofrecer cada vez más la teleformación o enseñanza en línea (*e-learning*) y para ello requieren servicios de biblioteca que respondan a la nueva definición que se da de ellos, es decir, Centros de Recursos de Aprendizaje e Investigación (CRAI), donde el usuario puede encontrar otros servicios universitarios de manera integrada sin tener que hacer desplazamientos. Así, la biblioteca se convierte en el verdadero centro de recursos educativos básico para la comunidad⁴. En el nuevo modelo de biblioteca universitaria, el centro son los usuarios y la actividad que los une, es decir, el proceso de aprendizaje.

Las universidades canarias, en los últimos años, han transformado paulatinamente, mediante la implantación de las TIC, sus métodos de enseñanza y sus servicios, donde están incluidas las bibliotecas. Desde los comienzos de la automatización de sus catálogos (a finales de los años ochenta la Biblioteca de la Universidad de La Laguna⁵ y en los años noventa la Biblioteca Univer-

4. MARTÍNEZ, Dídac. «El Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRAI): el nuevo modelo de Biblioteca Universitaria». En: *La biblioteca en el entorno del espacio europeo de educación superior: el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación* [En línea]. Adeje: Universidad de Verano de Adeje, 2004. Disponible en: <http://papyrus.bbtck.ull.es/Servicios/Formacion/CLE/Adeje2004/Resumenes/Resumen%20Didac%20Martinez.pdf>.

5. GONZÁLEZ ANTÓN, Javier. *La biblioteca universitaria de La Laguna: historia, organización y colecciones*. La Laguna: Universidad de La Laguna, 2000.

sitaria de Las Palmas de Gran Canaria⁶) hasta la creación de sus propias sedes web, donde actualmente ofrecen múltiples servicios en línea, han recorrido un largo camino para integrarse en la nueva sociedad de la información.

Actualmente las bibliotecas universitarias canarias reúnen entre sus fondos recursos electrónicos y multimedia de consulta *off line* y disponen de equipos informáticos destinados a su consulta. También cuentan con recursos digitales consultables *on line* desde la intranet de la universidad y otros consultables desde la red externa de forma libre o mediante autenticación. Los servicios tradicionales también han evolucionado y ya muchos de ellos se encuentran accesibles en las páginas web de ambas bibliotecas, lo que evita a los usuarios el desplazamiento físico hasta las instalaciones de las mismas y supone mayor comodidad, así como un ahorro de tiempo.

En cuanto a la tipología de los servicios en línea existen diferencias entre ambas bibliotecas, destacando entre todos ellos la consulta de la prensa canaria digitalizada y el acceso que proporciona la BULPGC a mdC (memoria digital de Canarias), un portal que aglutina aquella documentación producida en Canarias, por autores canarios o de temática canaria.

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Y LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

La BULPGC a lo largo de su corta historia ha trabajado arduamente para poner el conocimiento y la información conservados en su patrimonio documental al servicio de la comunidad universitaria y de la sociedad canaria en general, y así paliar la necesidad que tienen éstas de estar permanentemente informadas. Este hecho, unido a la carencia de bibliotecas en nuestro

6. GIRÓN GARCÍA, Alicia. *Memoria de la Biblioteca Universitaria 1994* [En línea]. Disponible en: http://biblioteca.ulpgc.es/publicaciones/memorias/Memoria_1994.pdf.

archipiélago y especialmente en la isla de Gran Canaria, ha repercutido en la necesidad de establecer convenios con otras universidades (entre ellas la de La Laguna) y con diferentes instituciones culturales, con el único propósito de poner a disposición de todos los ciudadanos su patrimonio bibliográfico y, del mismo modo, que la comunidad universitaria pueda beneficiarse de los fondos conservados en otras bibliotecas. La biblioteca universitaria también participa en consorcios de ámbito nacional e internacional⁷.

La Biblioteca Universitaria de Las Palmas de Gran Canaria, basándose en los nuevos estatutos de la universidad y acogiéndose a la nueva definición de biblioteca universitaria acorde con los nuevos tiempos, en su último reglamento se define como un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia y la investigación y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la universidad. En línea con los procesos de mejora de la calidad para hacer frente a las nuevas demandas del mercado, ha participado en un proceso de evaluación y ha elaborado su Plan Estratégico o PEBULA, enmarcado en el Plan Estratégico de la ULPGC, donde se plasman los objetivos a alcanzar en un plazo de tres años. Actualmente, y dentro del marco de la nueva sociedad de la información, proporciona acceso electrónico, digital y virtual a la información necesaria para apoyar el estudio y la actividad docente, investigadora y cultural de la comunidad universitaria y de la sociedad en general.

La sede web de la biblioteca universitaria (<http://biblioteca.ulpgc.es>) facilita la consulta de las referencias bibliográficas o del texto completo de los principales recursos de información, ofrece información de cómo hacerse usuario y permite ponerse en contacto con la biblioteca mediante correo electrónico. Dicha web se divide en varias secciones donde es posible consultar el OPAC (*On Line Public Access Catalogue*), que permite la reserva y

7. GIRÓN GARCÍA, Alicia. *Memoria de la Biblioteca Universitaria 2003* [En línea]. Disponible en: http://biblioteca.ulpgc.es/publicaciones/memorias/memoria_2003.pdf.

la renovación de préstamos; el catálogo de REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias), del cual forma parte la BULPGC; la Biblioteca Digital, que es un portal que aglutina las bases de datos adquiridas por la BULPGC, las revistas electrónicas suscritas por la biblioteca, las tesis doctorales y los proyectos fin de carrera digitalizados por la biblioteca y que han sido leídos en la ULPGC; y la sección de monografías e informes, la cual recoge documentación elaborada por la propia ULPG y enlaces a recursos científicos externos. Por último, mdC (memoria digital de Canarias) supone un apartado especial dentro de la biblioteca digital debido a la naturaleza de los fondos que reúne. Mediante esta colección digital, que se estructura en textos, imágenes, audio y vídeo, es posible acceder a los documentos completos en forma facsímil del patrimonio documental canario desde la red externa de la universidad.

El último servicio que se ha incorporado al sitio web es un acceso *on line* a toda la prensa canaria digitalizada para usuarios autorizados, siendo pionera la biblioteca universitaria en ofrecer este servicio. Permite la consulta de la prensa publicada en las dos provincias canarias desde mediados de 1996 y del archivo histórico de algunos periódicos grancanarios.

Existen formularios *on line* para la petición de nuevos documentos, de fotodocumentación y de préstamo interbibliotecario. También es posible consultar noticias, normativa y documentación interna, así como las últimas adquisiciones de la biblioteca.

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA Y LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

La Biblioteca de la Universidad de La Laguna, desde su creación en 1817, ha representado un papel muy importante en la vida cultural del archipiélago, no solamente por ser la primera biblioteca universitaria de Canarias, sino también porque en el siglo XIX funcionó como Biblioteca Provincial y más tarde como Biblioteca Provincial y del Instituto de Canarias, denominándose

de nuevo en 1941 Biblioteca Universitaria.

Durante las últimas décadas del siglo XX, las bibliotecas universitarias fomentaron la cooperación y el trabajo consorciado para obtener beneficios mutuos, participando también en ello la Biblioteca de la Universidad de La Laguna. A consecuencia de la cooperación con otras bibliotecas e instituciones culturales mediante convenios, consorcios y redes bibliotecarias, los usuarios se benefician del acceso a aquella documentación conservada en las bibliotecas ajenas a la Universidad de La Laguna, y a la vez, ésta acerca su patrimonio documental y bibliográfico al resto de la sociedad. Como parte de la difusión de su fondo documental fuera de sus muros, actualmente muchos de sus recursos de información se encuentran en soporte electrónico, digital o virtual.

La BULL ha sido partícipe de la modernización de la enseñanza superior y de la evolución de ésta como parte integrante de la sociedad del conocimiento, actualizando los servicios bibliotecarios acordes con las exigencias innovadoras de los usuarios. La difusión de dichos servicios la lleva a cabo mediante la publicación de guías y catálogos, la organización de jornadas de puertas abiertas y visitas guiadas, cursos de formación de usuarios o exposiciones bibliográficas.

Como fruto de las nuevas técnicas de estudio y valoración de la calidad en los servicios prestados al público, la Biblioteca de la Universidad de La Laguna ha llevado a cabo un proceso de evaluación y recientemente ha redactado un Plan de mejora para el período 2004-2006, que junto con el Plan Estratégico de la Universidad de La Laguna (actualmente en fase de elaboración), pretende alcanzar la sinergia de los recursos humanos, materiales, de información, de espacio y de aprendizaje para adaptarse a la nueva definición de biblioteca universitaria. Es cierto que esta biblioteca aún no se define como un CRAI en su reglamento, aunque deja reflejado en su plan de mejora que quiere acercar dicho modelo a ella, donde *«la apuesta por una política única de información y la centralización de servicios unido a la necesidad de desarrollo de vínculos estables entre la Biblioteca, la docencia y la inves-*

tigación, son los mecanismos mediante los cuales pretendemos acercar el modelo de CRAI a la BULL»⁸.

La Biblioteca de la Universidad de La Laguna en su sede web (<http://papyrus.bbt.ull.es/>) admite la renovación de préstamos, la realización de sugerencias, reclamaciones, desideratas, la solicitud de préstamo interbibliotecario y la comunicación con la biblioteca mediante formulario. Es posible conocer los duplicados de monografías y revistas, las últimas adquisiciones, la guía del usuario, así como noticias y documentación interna. La sección de recursos electrónicos se encuentra dividida en bases de datos adquiridas por la biblioteca, revistas electrónicas de acceso libre y restringido, y otros recursos, que agrupa documentación de diversa índole. En cuanto al catálogo, se subdivide en consulta general, revistas y periódicos, tesis y tesinas, fondo antiguo y últimas adquisiciones. También son consultable los catálogos donde la BULL participa, como el de REBIUN, RUECA (Red Universitaria Española de Catálogos Absys), Red de Bibliotecas de Canarias y Patrimonio Bibliográfico.

8. RODRÍGUEZ JUNCO, Fernando. «El Plan Estratégico de la BULL y su relación con el nuevo modelo de biblioteca universitaria». En: *La biblioteca en el entorno del espacio europeo de educación superior: el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación* [En línea]. Adeje: Universidad de Verano de Adeje, 2004. Disponible en: <http://papyrus.bbt.ull.es/Servicios/Formacion/CLE/Adeje2004/Resumenes/Resumen%20Fernando%20R.%20Junco.pdf>.

BIBLIOGRAFÍA

- BARCELÓ, Miquel. «La nueva sociedad del conocimiento». En: GOU-
LA, Jordi; BARCELÓ, Miquel; MAJÓ, Joan. *La sociedad del cono-
cimiento*. Barcelona: Beta, 1998.
- CASTELLS, Manuel. *La dimensión cultural de internet* [En línea]. Bar-
celona: UOC, 2002. Disponible en: [http://www.uoc.edu/cul-
turaxxi/cat/articles/catells0502/
castells0502.html](http://www.uoc.edu/culturaxxi/cat/articles/catells0502/castells0502.html) (consultado en octubre de 2004).
- GIRÓN GARCÍA, Alicia. *Memoria de la Biblioteca Universitaria 1994*
[En línea]. Disponible en: [http://biblioteca.ulpgc.es/publica-
ciones/memorias/Memoria_1994.pdf](http://biblioteca.ulpgc.es/publicaciones/memorias/Memoria_1994.pdf) (consultado en febrero
de 2005).
- GIRÓN GARCÍA, Alicia. *Memoria de la Biblioteca Universitaria 1995*
[En línea]. Disponible en: [http://biblioteca.ulpgc.es/publica-
ciones/memorias/Memoria_1995.pdf](http://biblioteca.ulpgc.es/publicaciones/memorias/Memoria_1995.pdf) (consultado en febrero
de 2005).
- GIRÓN GARCÍA, Alicia. *Memoria de la Biblioteca Universitaria 1996*
[En línea]. Disponible en: [http://biblioteca.ulpgc.es/publica-
ciones/memorias/Memoria_1996.pdf](http://biblioteca.ulpgc.es/publicaciones/memorias/Memoria_1996.pdf) (consultado en febrero
de 2005).
- GIRÓN GARCÍA, Alicia. *Memoria de la Biblioteca Universitaria 1997*
[En línea]. Disponible en: [http://biblioteca.ulpgc.es/publica-
ciones/memorias/Memoria_1997.pdf](http://biblioteca.ulpgc.es/publicaciones/memorias/Memoria_1997.pdf) (consultado en febrero
de 2005).
- GIRÓN GARCÍA, Alicia. *Memoria de la Biblioteca Universitaria 2003*
[En línea]. Disponible en: [http://biblioteca.ulpgc.es/publica-
ciones/memorias/memoria_2003.pdf](http://biblioteca.ulpgc.es/publicaciones/memorias/memoria_2003.pdf) (consultado en febrero
de 2005).
- GONZÁLEZ ANTÓN, Javier. «El servicio de Bibliotecas y Documenta-
ción de La Universidad de La Laguna». *ANABAD*, n. XLVI
(1996), pp. 283-292.
- GONZÁLEZ ANTÓN, Javier. *La biblioteca universitaria de La Laguna:
historia, organización y colecciones*. La Laguna: Universidad de
La Laguna, 2000.

- HERRERA PRIANO, Félix. «El servicio de informática en la Universidad de La Laguna y su relación con la Biblioteca» [En línea]. En: *La biblioteca en el entorno del espacio europeo de educación superior: el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación*. Adeje: Universidad de Verano de Adeje, 2004. Disponible en: <http://papyrus.bbtk.ull.es/Servicios/Formacion/CLE/Adeje2004/Presentaciones/Presentación%20Félix%20Herrera%20Priano.pdf> (consultado en febrero de 2005).
- MAJÓ, Joan. *Educación, ciencia y tecnología*. [Charla leída el 12 de junio de 1998].
- MAJÓ, Joan. *La organización del trabajo en la sociedad digital*. [Charla leída en el Instituto Catalán de Tecnología en junio de 1998].
- MAJÓ, Joan. «Vamos bien, pero ¿hacia dónde?». En: *CHIPS, cables y poder*. Barcelona: Planeta, 1997.
- MARTÍNEZ, Dídac. «El Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRAI): el nuevo modelo de Biblioteca Universitaria» [En línea]. En: *La biblioteca en el entorno del espacio europeo de educación superior: el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación*. Adeje: Universidad de Verano de Adeje, 2004. Disponible en: <http://papy-rus.bbtk.ull.es/Servicios/Formacion/CLE/Adeje2004/Resumenes/Resumen%20Didac%20Martinez.pdf> (Febrero, 2005).
- PEBULA (*Plan Estratégico de la Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria*) [En línea]. Disponible en: http://biblioteca.ulpgc.es/fichdes/Pebula_final.pdf (Febrero, 2005).
- REGLAMENTO *General de la Biblioteca de la Universidad de La Laguna* [En línea]. Disponible en: <ftp://ftp.bbtk.ull.es/Informacion/documentacion/Reglamento.pdf> (consultado en febrero de 2005).
- REGLAMENTO *de la Biblioteca Universitaria* [En línea]. Disponible en: http://www.ulpgc.es/hege/almacen/download/9147/rto_bu.pdf (Febrero, 2005).
- RODRÍGUEZ JUNCO, Fernando. «El Plan de mejora de la BULL y su relación con el nuevo modelo de biblioteca universitaria» [En lí-

nea]. En: *La biblioteca en el entorno del espacio europeo de educación superior: el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación*. Adeje: Universidad de Verano de Adeje, 2004. Disponible en: <http://papyrus.bbtik.ull.es/Servicios/Formacion/CLE/Adeje2004/Resumenes/Resumen%20Fernando%20R.%20Junco.pdf> (consultado en febrero de 2005).