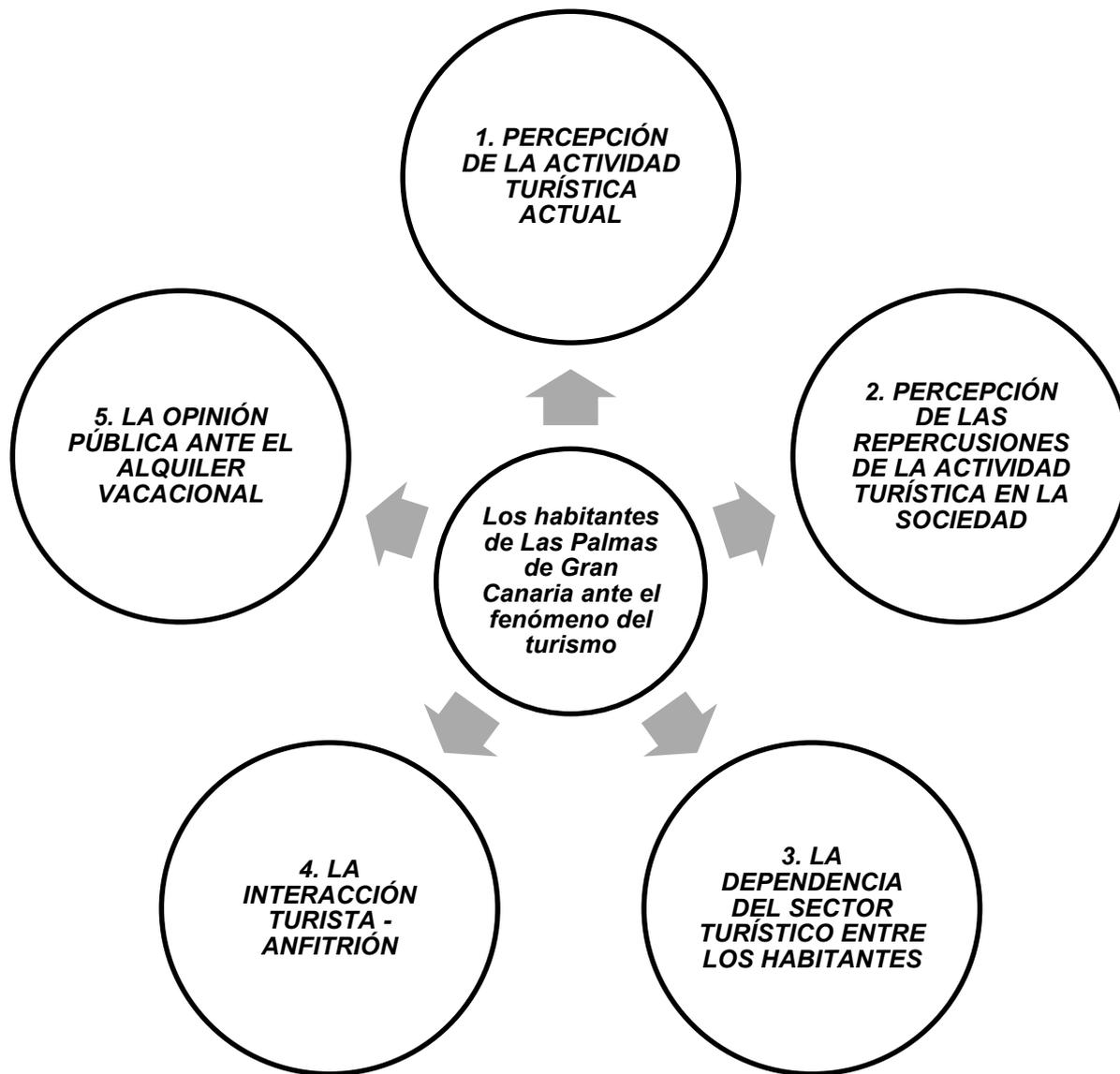


# *Los habitantes de Las Palmas de Gran Canaria ante el fenómeno del turismo*

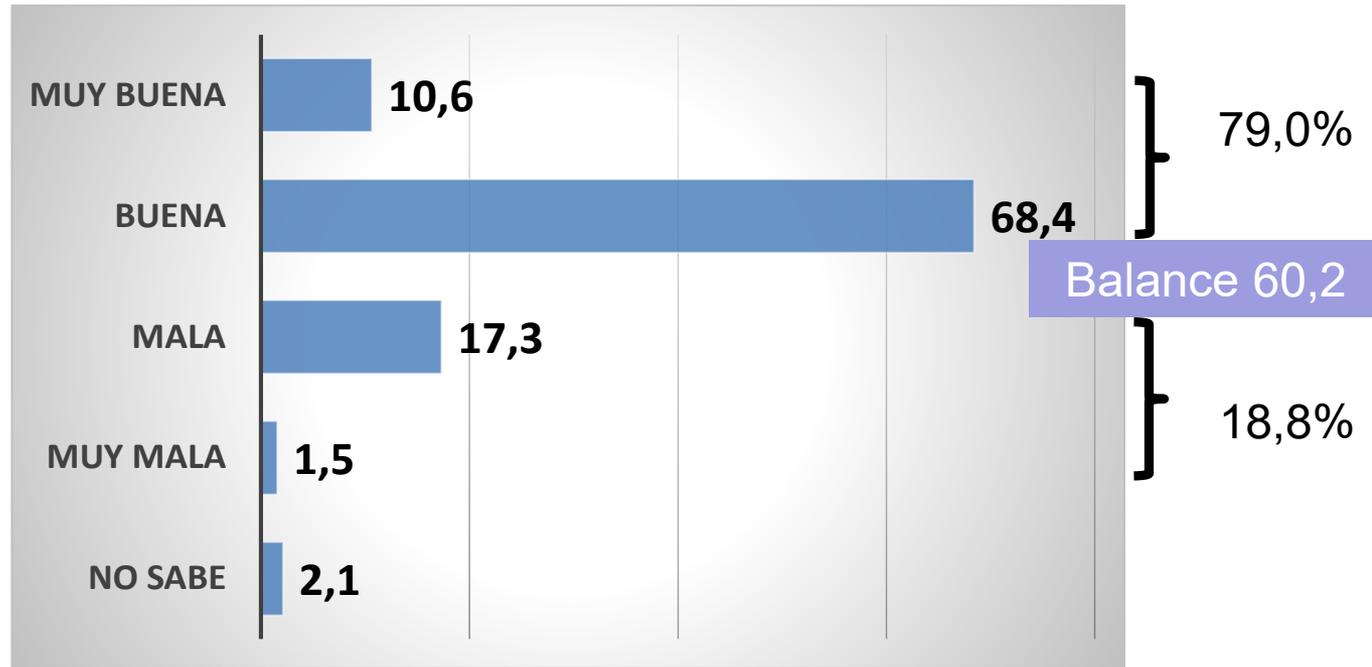
---

**TSA - TÉCNICOS EN SOCIOANÁLISIS, SL**

Juan del Río Alonso / Gonzalo Rodríguez López  
Dirección



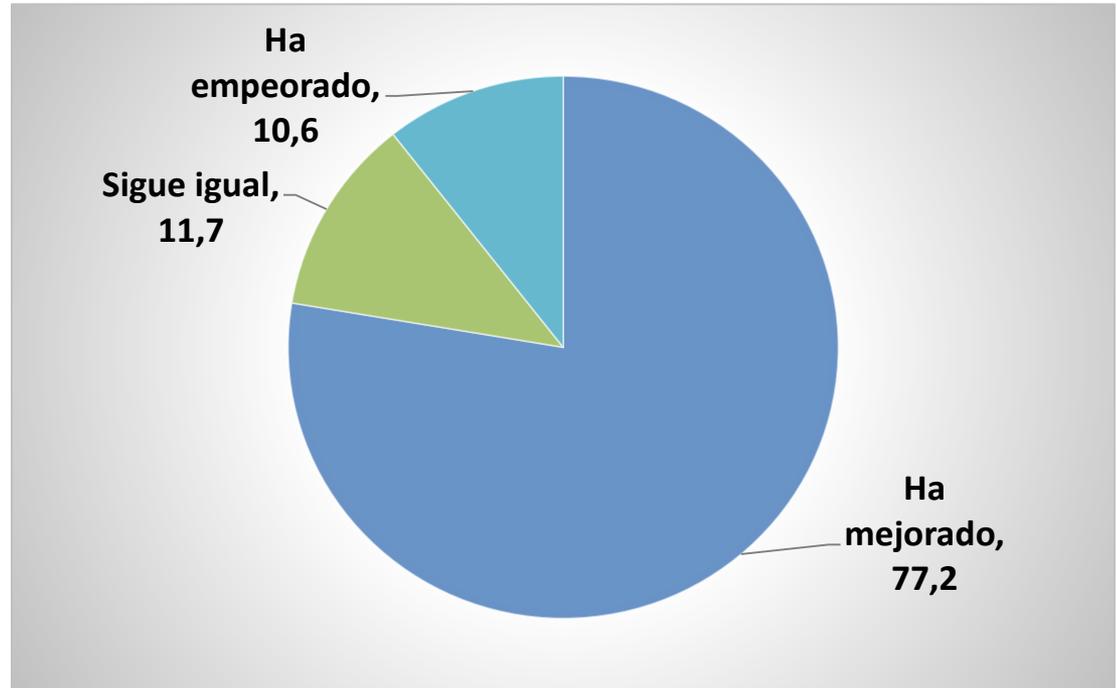
En su opinión ¿la situación en que se encuentran las zonas turísticas de la capital actualmente es muy buena, buena, mala o muy mala?



- ✓ La primera impresión que tiene la población sobre la situación genérica del sector turístico en Las Palmas de Gran Canaria nos ofrece una imagen positiva de forma mayoritaria.
- ✓ Solo un minoritario 18,8% considera que la situación actual de las zonas turísticas urbanas (Canteras, Alcaravaneras, Vegueta-Triana) es mala o muy mala

## Comparación respecto a la situación de hace 5 años

Y en relación con la situación de hace cinco años ¿cree Ud. que la situación de las zonas turísticas de Las Palmas de Gran Canaria ha mejorado mucho, ha mejorado algo...?



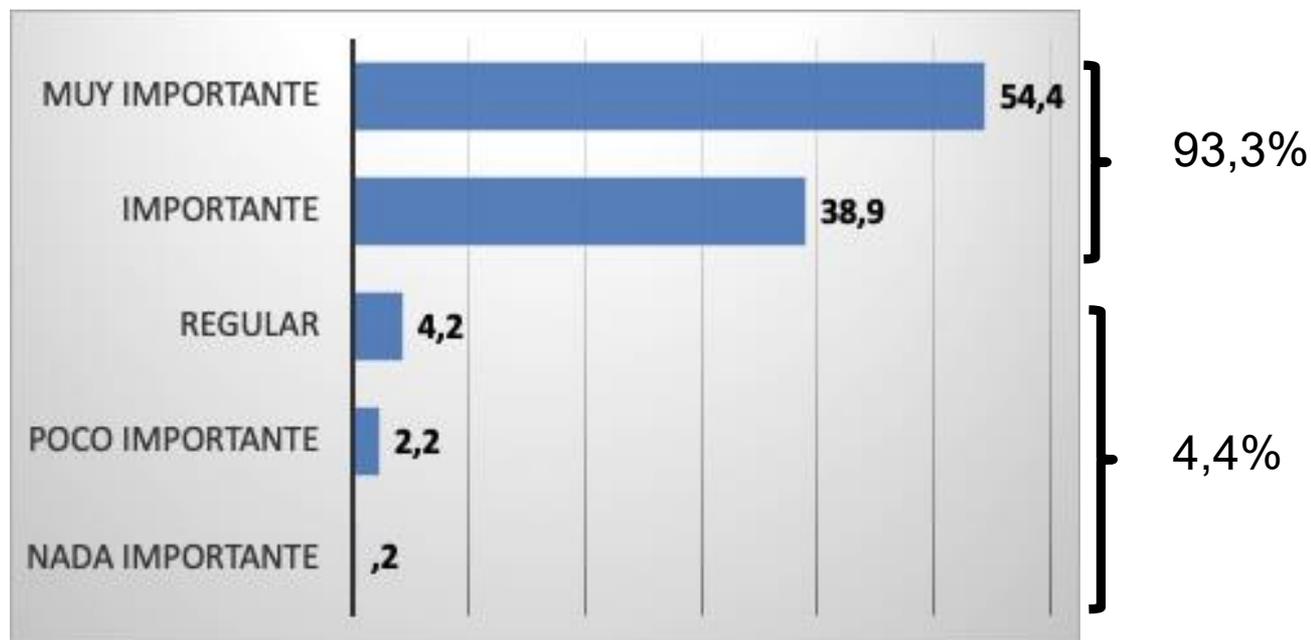
- ✓ Ahora, cuando se hace una comparación retrospectiva, la opinión pública percibe de forma abrumadora, con un 77,2%, que la situación de las zonas turísticas ha mejorado sensiblemente.
- ✓ Sólo un 10,6% percibe un empeoramiento, mientras que el 11,7% restante mantiene que la situación sigue igual.

- ✓ Según los resultados de la encuesta, la mayoría de la población considera que el número de turistas que visita la ciudad es el apropiado. Así opina hasta el 66,4% de las personas entrevistadas.
- ✓ El 30 % restante se distribuyen entre partidarios de más turistas (son insuficientes: 16,4%) y partidarios de restricciones, respuesta excesiva (14,6%)
- ✓ Por tanto, los datos reflejan una opinión general de estabilización de la “capacidad de carga”. De manera que es mayoría quienes opinan que los volúmenes actuales de turistas son suficientes, además de detectar hasta un 15% que sería partidario de disminuir el actual número de turistas.

¿En su opinión, la cantidad de turistas que recibe la ciudad es excesiva, es la apropiada o es insuficiente?



¿Qué nivel de importancia piensa usted que tiene el turismo en la actividad económica del municipio de Las Palmas de Gran Canaria?



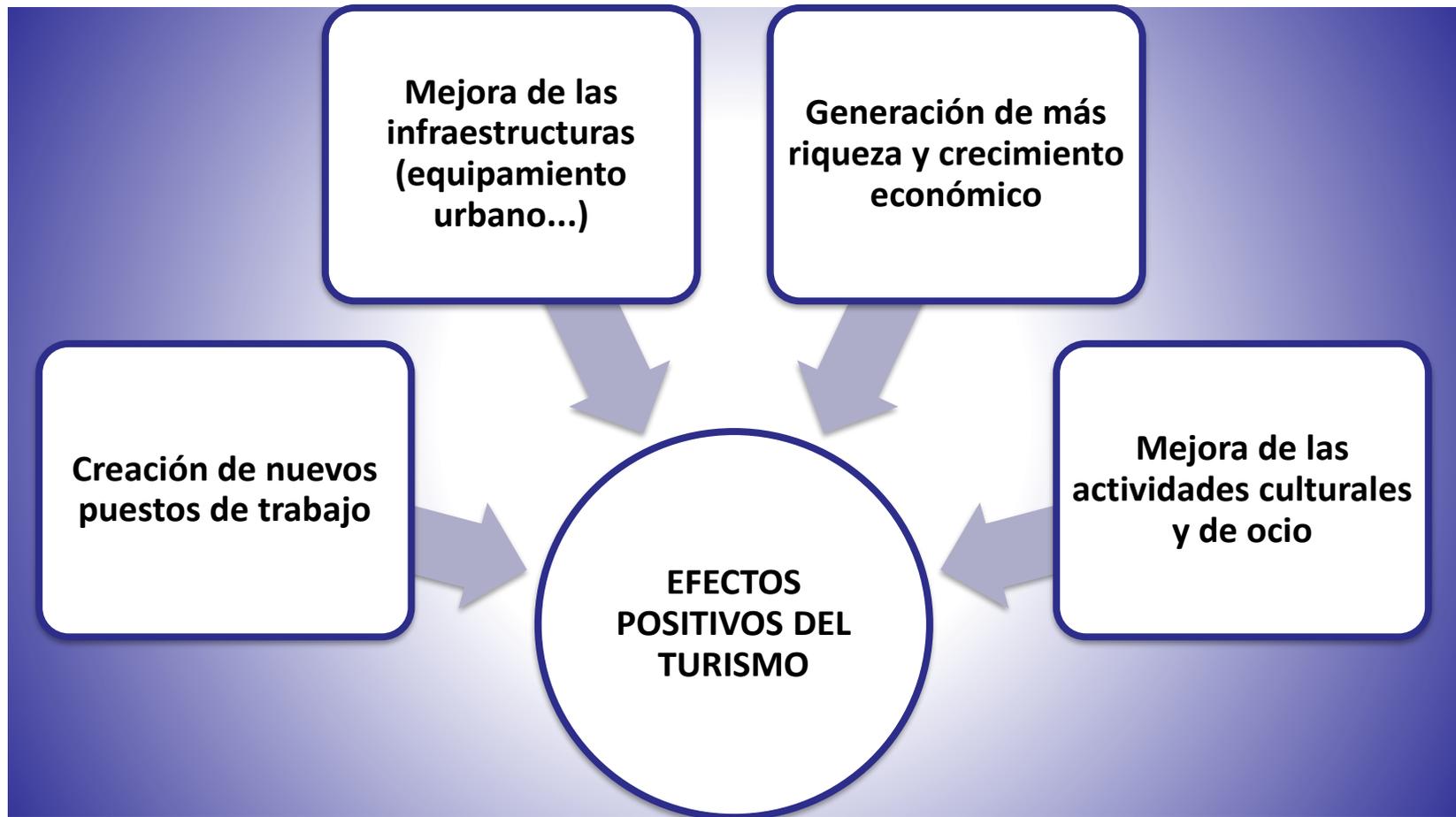
- ✓ Es prácticamente unánime la percepción de que el turismo es importante para la economía de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, así lo manifiesta prácticamente 9 de cada 10 encuestados.
- ✓ No llega al 5% los que niegan la importancia del turismo en la actividad económica de la ciudad.

# POSIBLES EFECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS EN LA ECONOMÍA DE LA CIUDAD

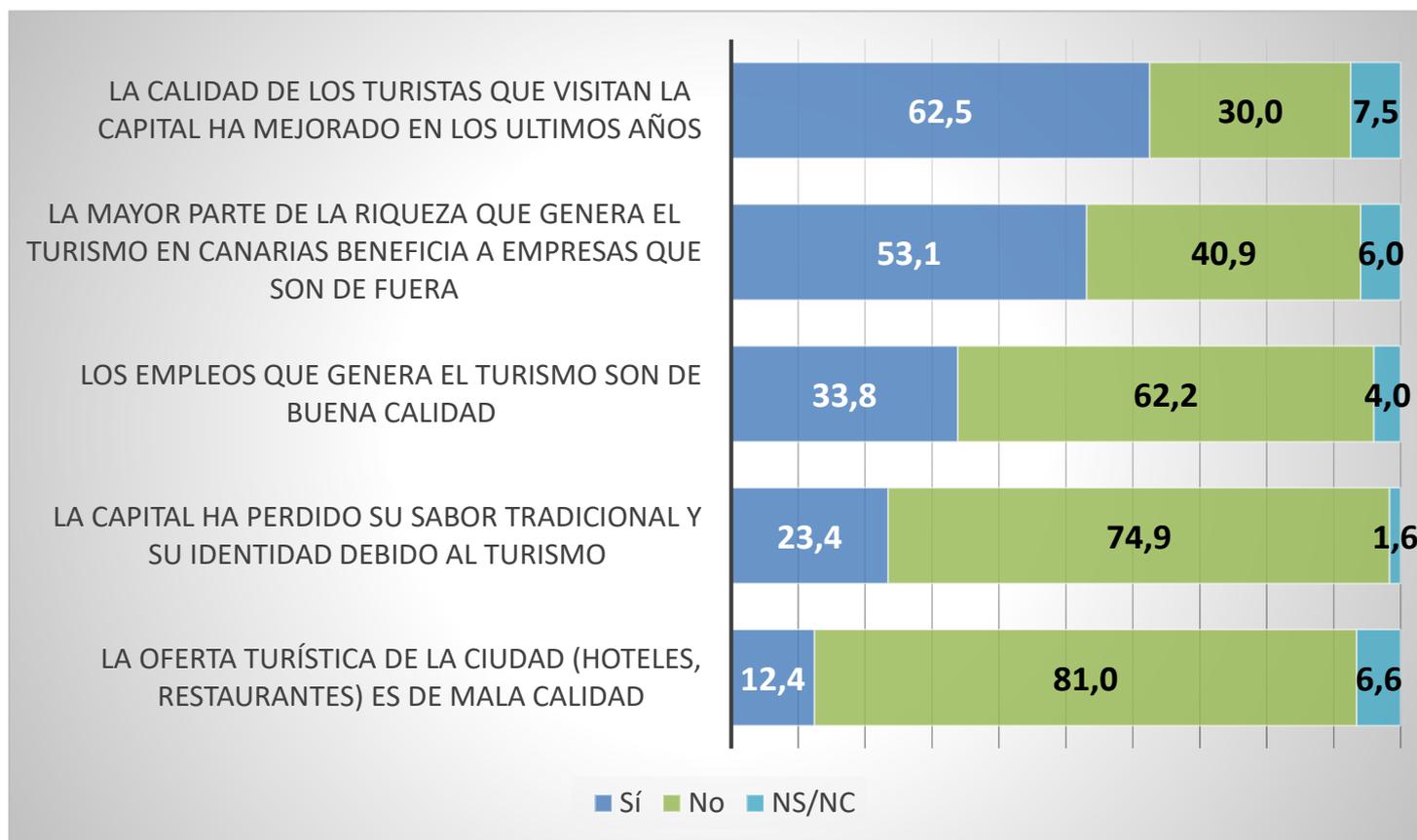
Según su opinión, qué efecto puede tener el turismo (EFECTO POSITIVO O NEGATIVO) en los siguientes aspectos, ¿cree que el efecto puede ser positivo o negativo para la...?

	POSITIVO	NEGATIVO
Creación de nuevos puestos de trabajo	90,7	8,7
Mejora de las infraestructuras (comunicaciones, equipamiento urbano...)	86,8	11,1
Generación de más riqueza y crecimiento económico	86,0	11,8
Mejora de las actividades culturales y de ocio	84,6	12,5
Mejora de los servicios públicos (transportes, sanidad)	68,7	21,8
Aumento de la seguridad ciudadana	65,9	28,9
Mejora de la calidad de vida en su municipio	57,9	34,6
Conservación del Medio Ambiente	53,3	40,9
Coste de vida	38,8	56,3
Disponibilidad de viviendas asequibles	27,8	68,1

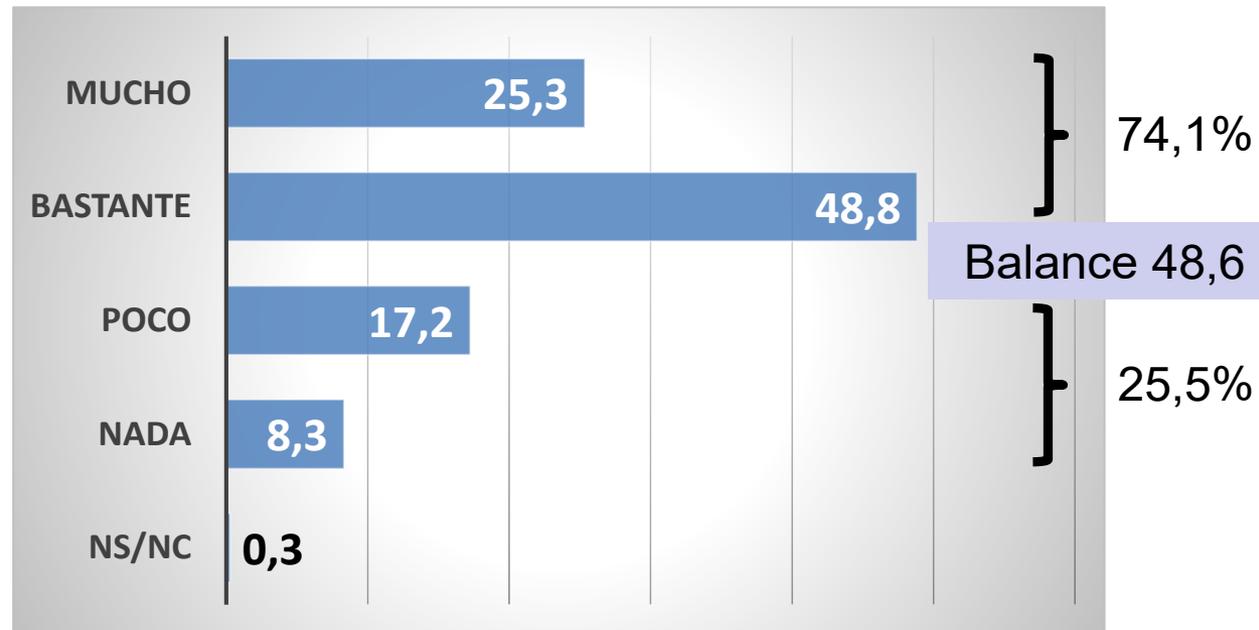
porcentajes



Dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes frases en relación con el efecto que causa el turismo, ¿está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con que...

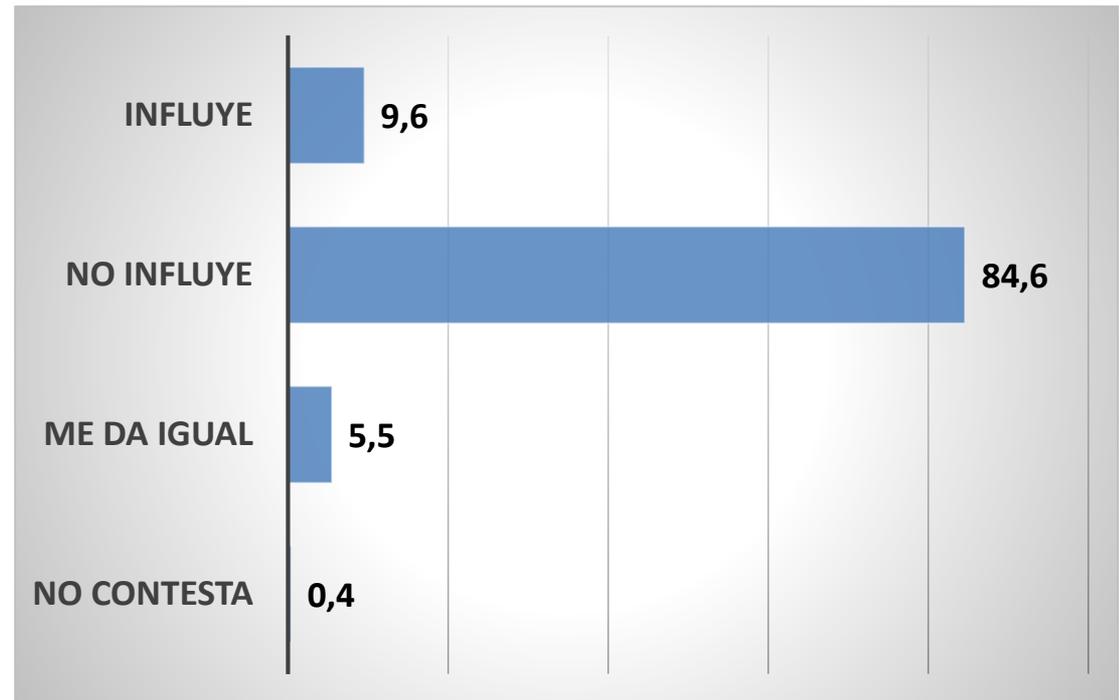


¿Podría decirme si los temas relacionados con el turismo en Canarias le preocupan mucho, bastante, poco o nada?



- ✓ Si interpretamos las respuestas obtenidas de forma literal, se podría afirmar que los ciudadanos de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria expresan un elevado interés por los temas relacionado con el turismo, así, hasta un 74,1% manifiesta mucho o bastante interés.
- ✓ En el lado opuesto, solo un 25,5% de la población encuestada declara explícitamente poco o ningún interés por el mundo del turismo en la capital.

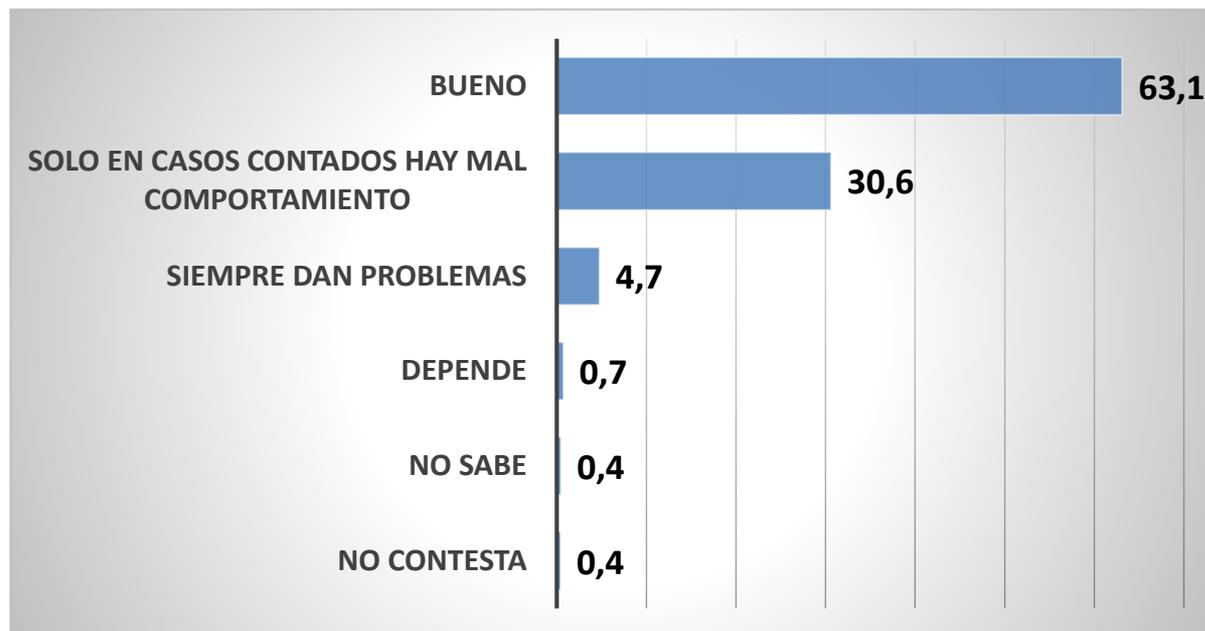
Quando usted sale por la ciudad, ¿en qué medida influye la presencia de turistas para elegir los lugares a los que ir?



- ✓ Ante la pregunta en qué medida influye la presencia de turistas extranjeros para elegir los lugares a los que ir, sólo un minoritario 9,6% declara que evita visitar zonas donde hay turistas. A la inmensa mayoría de los ciudadanos de la capital no les importa la presencia de turistas.
- ✓ Si interpretamos estos porcentajes como un indicador de cierto rechazo al turismo, este parámetro es francamente reducido.

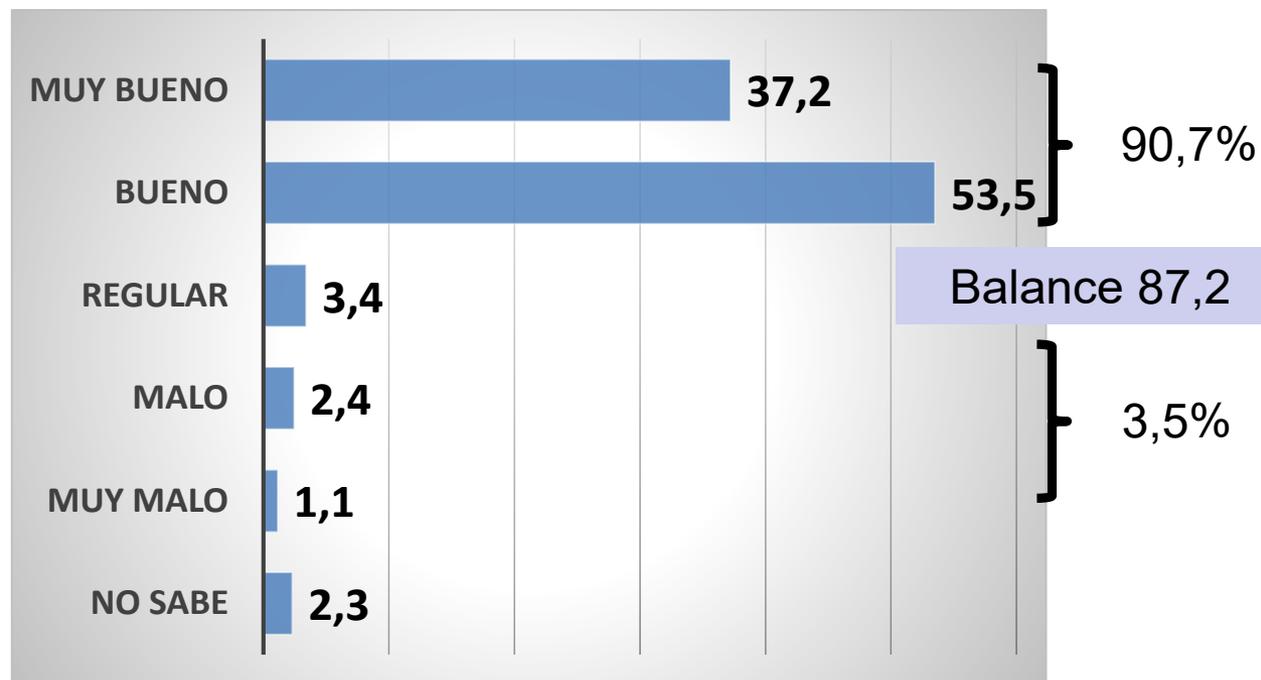
## COMPORTAMIENTO GENERAL

¿Y cómo piensa que es, en general, el comportamiento del turista que viene a Las Palmas de Gran Canaria?



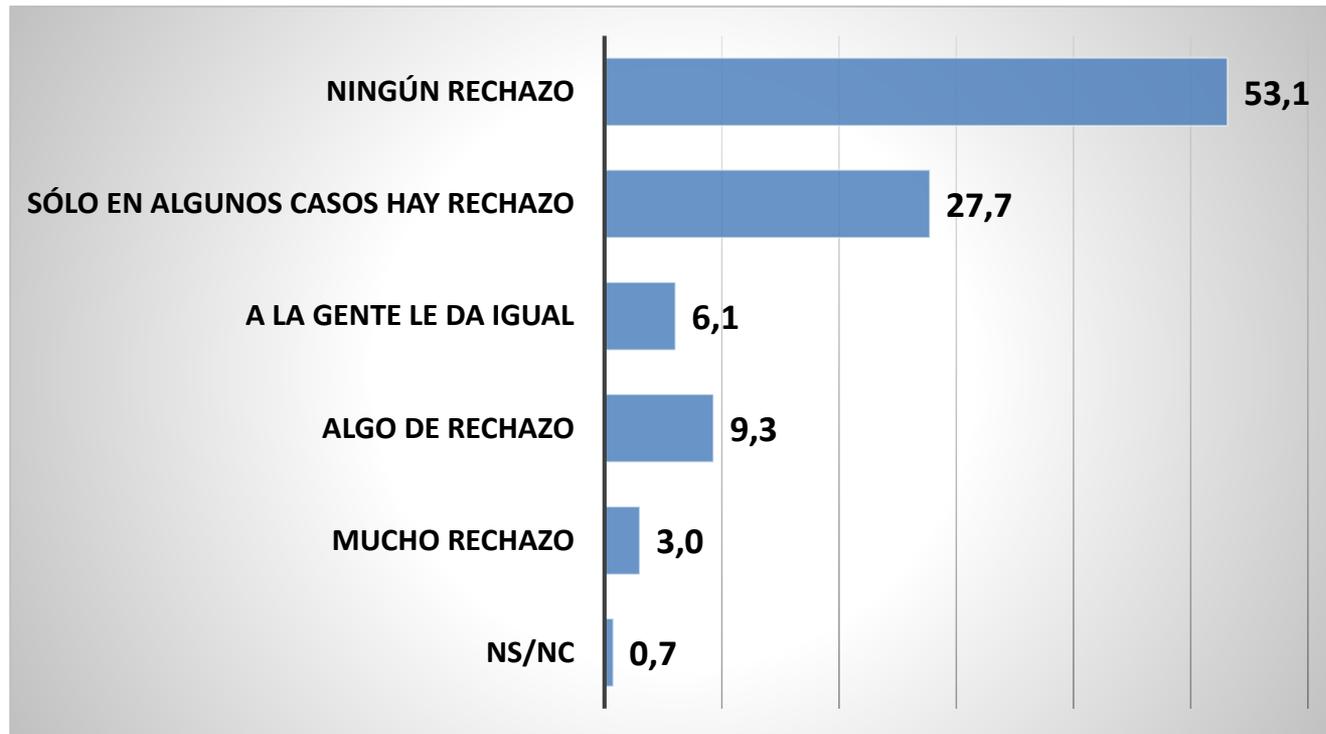
- ✓ También se ha sondeado de forma genérica sobre el comportamiento de los turistas, utilizando una escala de muy bueno a “en general siempre dan problemas”.
- ✓ Hasta un 63,1% de las personas encuestadas afirman que el comportamiento general de los turistas es muy bueno o bueno. Asimismo, hasta un 30,6% responde que el comportamiento del turista es malo solo en casos muy contados o minoritarios, más otro 0,7% que responde que “depende”. **Las percepciones negativas, esto es, que “en general los turistas siempre dan problemas” se reduce a un minoritario 4,7% de los encuestados.**

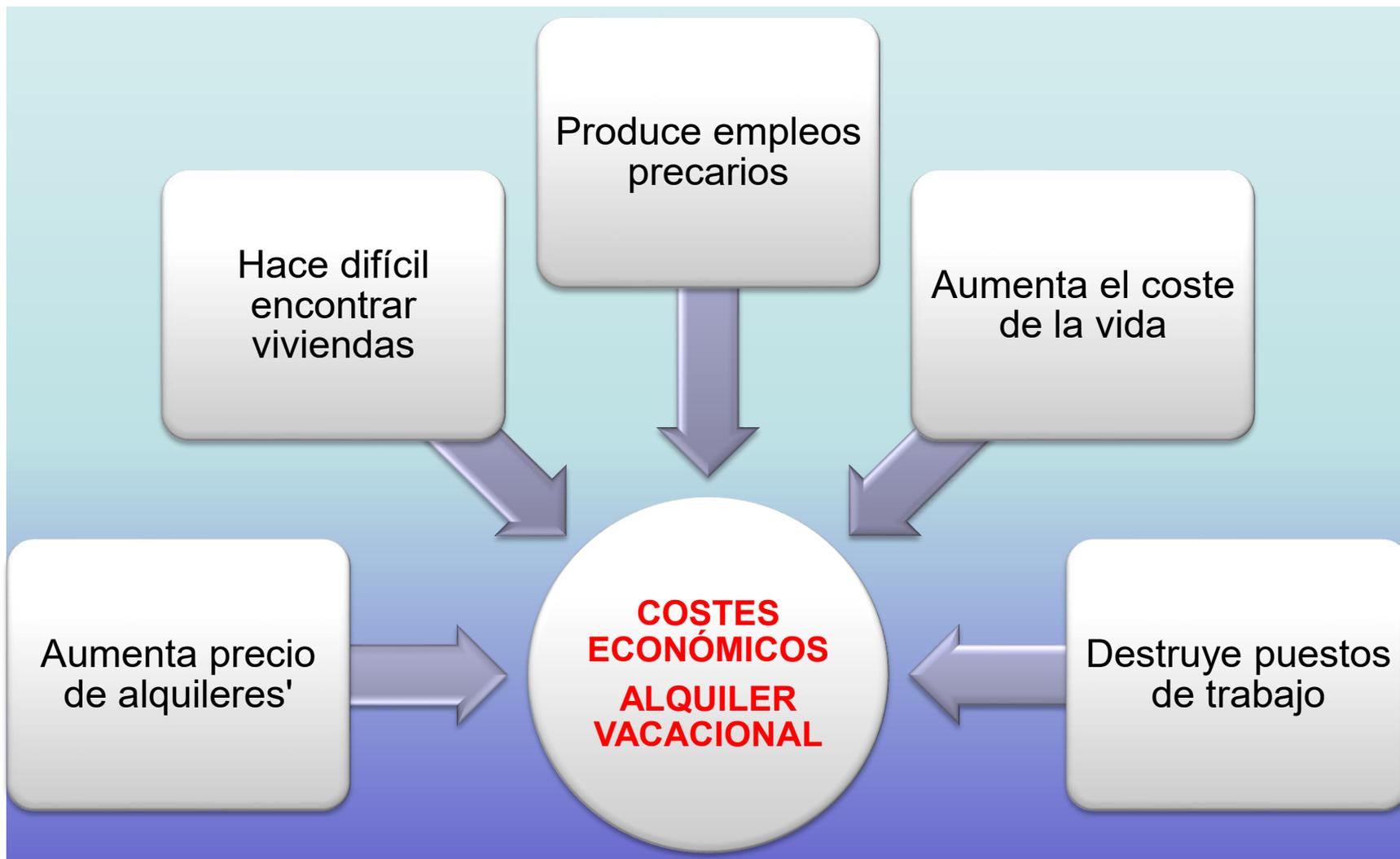
¿Cómo diría Ud. que es el trato y la atención que dan los vecinos de Las Palmas de Gran Canaria a los turistas, cree que es...?



- ✓ Los habitantes de Las Palmas de Gran Canaria se autodefinen como muy atentos con nuestros visitantes, somos unos anfitriones de trato muy bueno o bueno para el 90,7% de los hombres y mujeres entrevistadas.
- ✓ Tan solo un minoritario 7%, expresa un cierto grado de crítica a la actitud del anfitrión con el turista, suma de la respuesta de trato regular, malo y muy malo. Las respuestas abiertamente negativas se reduce a un insignificante 3,5%.

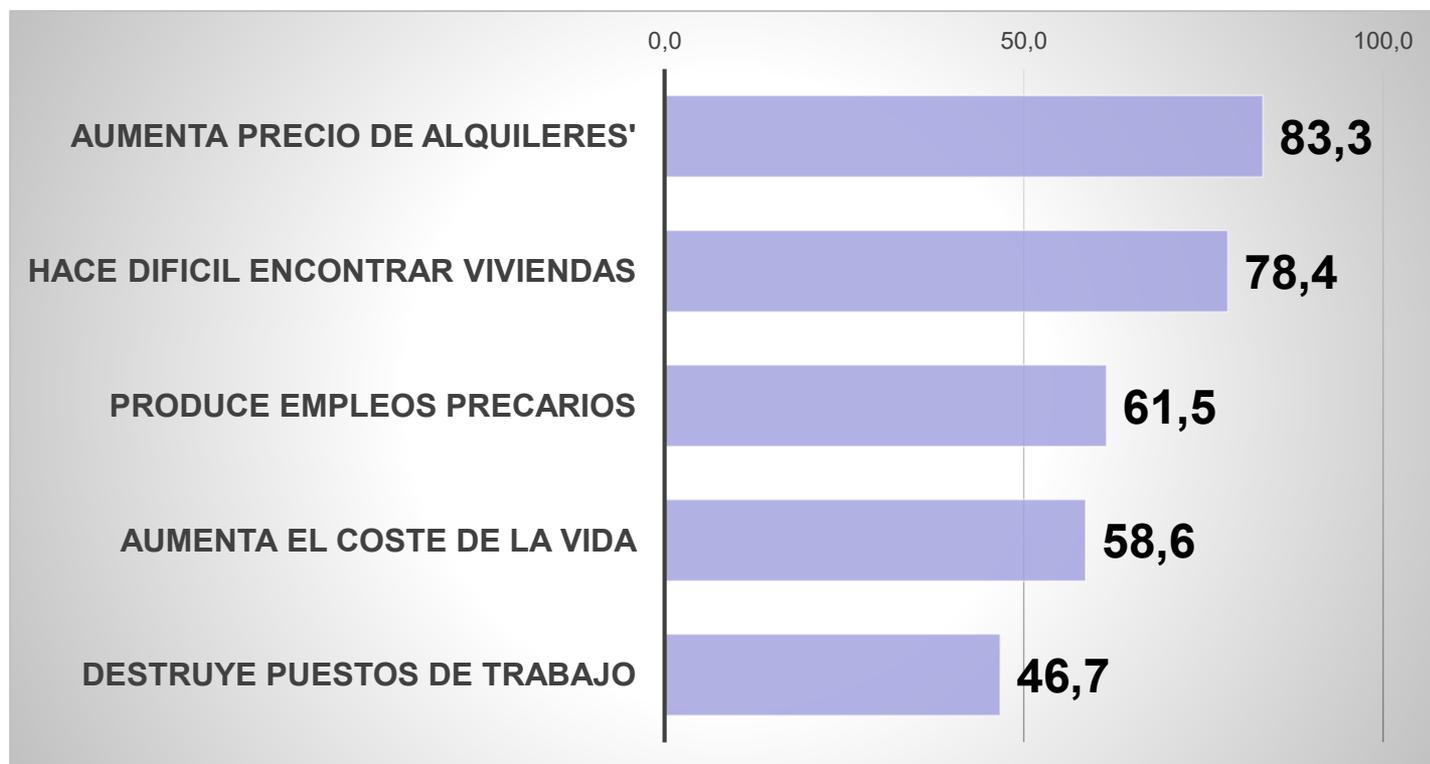
Últimamente se ha venido hablando mucho en algunos destinos turísticos del rechazo hacia los turistas, lo que han llamado la turismofobia. Por su experiencia, cree usted que en la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria hay un rechazo a los turistas que vienen, piensa que...?



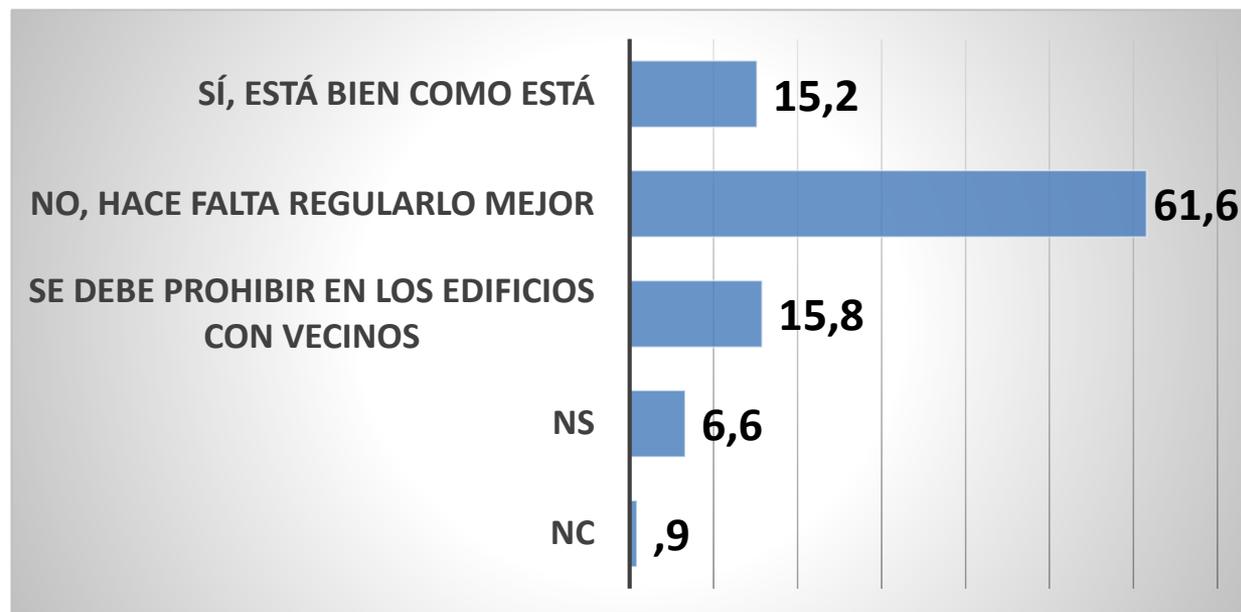


## COSTES ECONÓMICOS

% acuerdo



¿Piensa que el alquiler vacacional está bien o mal regulado en la ciudad?



- ✓ La respuesta mayoritaria es que se debe mejorar la regulación del alquiler vacacional (actualmente en una situación de limbo legal), así lo expresa hasta el 61,6%.
- ✓ Por otro lado, otro tercio de los encuestados se distribuyen entre los que creen que la regulación actual es correcta (15,2%) y los que opinan que esta actividad se debería prohibir en los edificios con vecinos – pisos turísticos-.